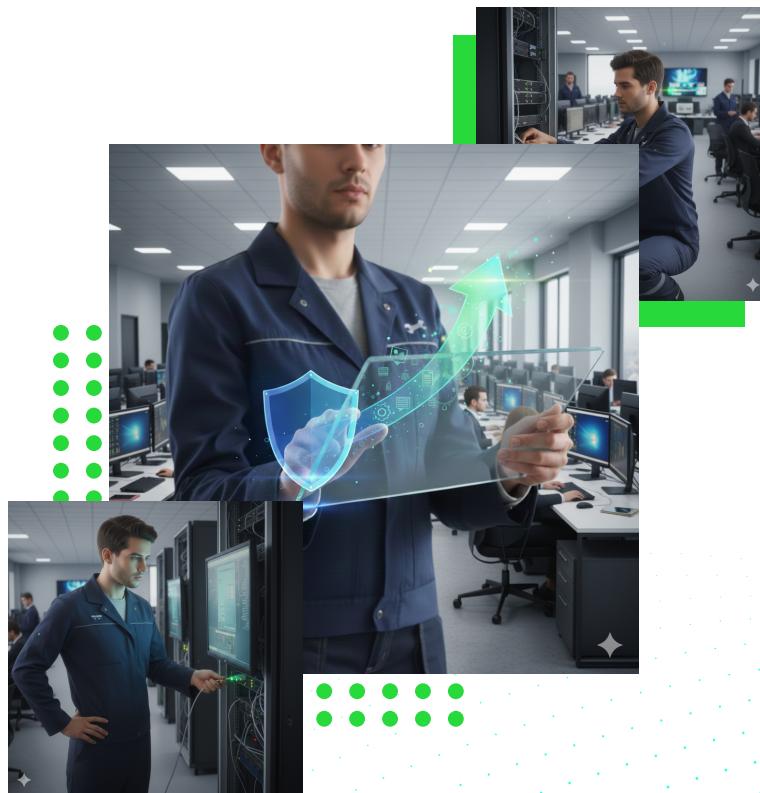




**Propuesta de Renovación de Póliza – Alarmex**

**18/12/2025**



# Objetivo

**Dar continuidad al servicio posterior al cierre del proyecto, asegurando soporte, evolución tecnológica e innovación, mediante un esquema de póliza con alcances claros y costos predecibles.**

**La póliza está diseñada para que Alarmex pueda elegir el nivel de acompañamiento que mejor se adapte a sus necesidades actuales y a su ritmo de crecimiento.**



**Responsable de Innovación y Planeación**

## **Geovanni Mendoza Díaz**

- **Investigación continua de soluciones tecnológicas aplicables al negocio.**
- **Asistencia a exposiciones, eventos y contacto con proveedores tecnológicos.**
- **Evaluación de oportunidades de mejora, innovación y optimización.**
- **Reuniones quincenales de seguimiento y planeación con Alarmex.**
- **Coordinación general de propuestas, pruebas e implementación.**
- **Dedicación de tiempo específica para Alarmex, incluyendo actividades fuera del horario operativo tradicional (eventos, networking, scouting).**





## **Responsable técnico José Luis**

- Análisis técnico de las soluciones propuestas.
- Lectura, estudio y evaluación de viabilidad técnica.
- Postura crítica y recomendaciones técnicas.
- Desarrollo, ajustes e implementación dentro de los sistemas.
- Ejecución técnica, pruebas, documentación y cierre.



## Opción 1

# Póliza Integral de Innovación y Soporte

### Alcance:

- Reuniones quincenales con el responsable de IT o toma de decisiones (duración estimada: 60 a 90 minutos).
- Investigación continua de soluciones tecnológicas e innovación.
- Evaluación, diseño y desarrollo de soluciones aplicables a Alarmex.
- Implementación completa incluida dentro de la póliza.
- Sistema de tickets para atención remota de pendientes operativos, tales como:
  - Activación de software
  - Instalación y configuración de impresoras
  - Soporte y configuraciones generales
  - Ajustes menores y atención operativa

### Dedicación estimada:

#### Planeación

Investigación continua, reuniones quincenales, coordinación y seguimiento.

#### Técnico

Análisis técnico, desarrollo e implementación.

#### Inversión estimada mensual

**\$ 25,000.00 MXN**









