

# Mapa de jornada do usuário

	MOTIVAÇÃO	PESQUISA	ACESSO	COMPRA	AVALIAÇÃO	RECOMENDAÇÃO
FAZENDO	Está em casa e precisa se locomover para outro bairro utilizando o transporte público.	Pesquisa online sobre aplicativos de transporte público acessíveis.	Acessa a loja de aplicativos para baixar o um aplicativo inclusivo e explora as suas configurações.	Baixa a versão gratuita do aplicativo para testar.	Experimenta o aplicativo durante suas viagens.	Compartilha positivamente nas redes sociais e grupos de apoio.
PENSANDO	Pensa se vai passar muito tempo esperando o ônibus, perder ou se deparar com barreiras nesse processo.	Considera a importância da acessibilidade no transporte público para sua independência.	Pensa com mais cautela em suas necessidades para que possa personalizar o aplicativo	Avalia a experiência de uso durante as viagens.	Reflete sobre como o aplicativo impactou positivamente sua autonomia.	Pensa em como a experiência positiva pode beneficiar outros usuários com deficiência visual.
SENTINDO	Sente o desejo de ter algo que possa lhe ajudar e lhe garantir melhores condições de locomoção.	Sente-se motivado a buscar soluções que melhorem sua experiência no transporte público.	Experimenta uma sensação de independência ao utilizar o aplicativo.	Satisfação por ter encontrado uma solução acessível.	Sentimento de satisfação e confiança na independência alcançada.	Empolgação em compartilhar a experiência positiva com outros.
OPORTUNIDADES	Conhecer e utilizar soluções tecnológicas para pessoas com deficiência visual no transporte público.	Oportunidade de criar conscientização sobre a importância da acessibilidade no transporte público.	Oportunidade de aprimorar as configurações do aplicativo para atender às necessidades específicas.	Oportunidade de promover aplicativos acessíveis a outras pessoas com deficiência visual.	Oportunidade de fornecer feedback construtivo para a melhoria contínua do aplicativo.	Oportunidade de se tornar um defensor ativo da inclusão no transporte público.
EMOJI						