



JOÃO OLIVEIRA

 32 anos

 Recife - Pernambuco

USER PERSONA

SOBRE

- **Escolaridade:** Bacharel em Ciência da Computação.
- **Filhos:** Sem filhos.
- **Profissão:** Desenvolvedor de software.
- **Hobbies:** Programação, audiolivros, tecnologia assistiva.
- **Estilo de Vida:** Ativo, procura manter uma vida independente apesar da deficiência visual.
- **Estado Civil:** Solteiro.
- **Renda:** Renda acima da média devido à profissão.
- **Redes Sociais:** Ativo em redes sociais profissionais e comunidades de tecnologia assistiva.
- **Tipo de Conteúdo que Consome:** Tutoriais de programação acessíveis, podcasts sobre tecnologias inclusivas.
- **Utilitários Domésticos:** Dispositivos tecnológicos de acessibilidade.
- **Onde Costuma Comprar:** Lojas online de produtos de tecnologia assistiva, livrarias online.
- **Problema que Enfrenta:** Desafios de mobilidade no transporte público após a perda da visão.



PROBLEMÁTICA:

João é um desenvolvedor de software que enfrenta desafios diários de mobilidade devido à sua deficiência visual adquirida recentemente. Ele era um usuário ávido do transporte público antes da perda da visão, e agora busca maneiras de retomar sua independência na locomoção.

DOR E MOTIVAÇÕES


A transição para a vida com deficiência visual trouxe desafios significativos ao usar o transporte público. A falta de informações claras e a ausência de sinalizações táteis nas estações dificultam sua capacidade de se deslocar de forma autônoma.


Deseja ter acesso a tecnologias assistivas, como aplicativos de transporte público compatíveis com leitores de tela, para obter informações em tempo real. Procura soluções que o ajudem a recuperar a confiança e a independência ao usar o transporte público.

Confia em sua bengala para navegação e depende fortemente de informações táteis e auditivas. Está disposto a explorar tecnologias inovadoras que o auxiliem em sua jornada diária no transporte público.

BUYER PERSONA

MARIA
SILVA

 37 anos

 Recife - Pernambuco

PROBLEMÁTICA:

Maria é uma empreendedora social que fundou uma organização sem fins lucrativos voltada para a inclusão de pessoas com deficiência visual. Ela enfrentou desafios pessoais ao navegar pelo transporte público e decidiu dedicar-se a melhorar essa experiência para outros.

SOBRE

- **Escolaridade:** Graduada em Serviço Social.
- **Filhos:** Mãe solteira, tem um filho de 8 anos.
- **Profissão:** Fundadora e diretora de uma organização sem fins lucrativos focada em inclusão.
- **Hobbies:** Leitura, participação em eventos de conscientização, atividades ao ar livre.
- **Estilo de Vida:** Ativa na comunidade, dedicada à causa da inclusão.
- **Estado Civil:** Solteira.
- **Renda:** Renda média, depende de doações para a organização.
- **Redes Sociais:** Ativa em redes sociais relacionadas a deficiências e inclusão.
- **Tipo de Conteúdo que Consomir:** Artigos e vídeos educacionais sobre acessibilidade, histórias inspiradoras.
- **Utensílios Domésticos:** Adaptações para tornar sua casa mais acessível.
- **Onde Costuma Comprar:** Lojas de artigos para inclusão, livrarias locais.
- **Problema que Enfrenta:** Dificuldade em obter apoio financeiro para a organização, falta de conscientização sobre a importância da acessibilidade.

DOR E MOTIVAÇÕES

A falta de informações claras e em tempo real no transporte público a impede de navegar de forma independente. Maria enfrenta desafios constantes devido à ausência de anúncios sonoros e sinalizações táteis nas estações.

Deseja ter acesso a tecnologias assistivas, como aplicativos de transporte público compatíveis com leitores de tela, para obter informações em tempo real. Busca uma jornada mais inclusiva e segura no transporte público.

Confia em sua bengala ou guia de cão para navegação e depende fortemente de informações táteis e auditivas. Busca soluções que a ajudem a superar as barreiras e a melhorar sua independência na locomoção.

