

## **Modelagem Dunder Mifflin Paper Company**

Integrantes: André Fernando Quaresma da Silva

RA: 140017

A Dunder Mifflin é uma empresa de vendas de papel fictícia retratada na série televisiva de comédia americana *The Office* (2005–2013). Apesar do seu caráter fictício, a empresa é bem retratada durante as 9 temporadas em que a série esteve no ar. Fundada em 1949 por Robert Dunder e Robert Mifflin, a empresa, sediada na cidade de Nova York, possui 13 filiais situadas em diferentes cidades da região Nordeste dos Estados Unidos.

É na matriz (sede) onde se encontra a maior esfera da parte executiva da empresa, a contar com o Presidente e o Vice-Presidente Regional de Vendas, além de outros funcionários, como o Diretor Financeiro e o Representante de Recursos Humanos. Este último, apesar de contratado diretamente pela matriz, atua em um dos escritórios regionais. Cabe ao Vice-Presidente Regional de Vendas supervisionar diretamente cada filial.

A tomar como exemplo a filial de Scranton, Pennsylvania, o escritório fica na suíte 200 do mesmo prédio onde está localizado também o seu depósito. Dentre os funcionários do escritório, podemos citar o Gerente Regional, o Recepcionista, Representantes de Vendas, Representantes de Recursos Humanos (trabalha para a matriz), Contadores – um Contador Sênior –, Representante de Atendimento ao Cliente, entre outros. Os Representantes de Vendas possuem contatos pessoais com seus designados clientes, ajudando-os em todos seus pedidos e sendo, desta forma, individualmente responsáveis por eles. Os 10 maiores clientes da filial são de incumbência direta do Gerente Regional.

Com um setor logístico completo, a Dunder Mifflin possui em seus depósitos caminhões próprios de entrega, sem a necessidade de ajuda externa e com responsabilidade total por tudo o que fornecem, deixando a encargo do cliente o horário mais conveniente para as entregas. Dentre as atribuições conferidas no armazém, como Estocagem, Inventário, Distribuição e Compras, cabe ao Supervisor do Depósito o papel de gerenciar as operações do centro de distribuição. Vale ressaltar a importância de um bom modelo de distribuição de mercadorias, com horários fixos e motoristas e caminhões devidamente distribuídos.

Fontes:

[https://en.wikipedia.org/wiki/Dunder\\_Mifflin](https://en.wikipedia.org/wiki/Dunder_Mifflin)

[https://pt.wikipedia.org/wiki/The\\_Office\\_\(Estados\\_Unidos\)](https://pt.wikipedia.org/wiki/The_Office_(Estados_Unidos))

<https://theoffice.fandom.com>

<https://dundermifflinpaper.com>