

Como engenheiros de software podem trabalhar melhor com times de produto

Por Escola Dnc

Introdução

Times de produto e times de engenharia frequentemente têm dificuldades para trabalhar juntos de forma alinhada e eficiente. No entanto, uma boa colaboração entre essas equipes é essencial para o sucesso de qualquer empresa de tecnologia.

Neste ebook, exploraremos como engenheiros de software podem melhorar sua relação com times de produto, garantindo maior produtividade, qualidade e velocidade no desenvolvimento de produtos digitais.

Abordaremos os seguintes tópicos:

- O papel da engenharia na inovação de produtos
- Como garantir eficiência e escalabilidade
- Mantendo a tecnologia sempre atualizada
- Boas práticas para colaboração com times de produto
- Comunicação transparente e feedbacks construtivos

Ao final deste material, engenheiros de software terão uma visão muito mais clara de como podem apoiar e habilitar seus colegas de produto, levando a melhores resultados para os usuários e para o negócio.

Vamos começar!

Conforme mencionamos, um dos principais papéis da engenharia é garantir que o software sendo desenvolvido tenha uma boa estrutura, seja fácil de manter e possa ser escalado conforme a empresa cresce.

Padrões de código e arquitetura

Algumas coisas importantes neste contexto:

- ## Testes automatizados

Testes também facilitam a colaboração entre squads diferentes, já que servem como "documentação executável" sobre como cada parte do sistema funciona.

Automatizar o máximo possível do processo de build, teste e deploy ajuda muito na eficiência das equipes.

Práticas como CI/CD (integração e entrega contínua) são essenciais para viabilizar entregas frequentes e diminuir riscos durante atualizações.

Monitoramento e observabilidade

Ter métricas e logs bem estruturados facilita o trabalho de times de suporte e operações. Permite também tomar decisões de arquitetura e performance com mais dados e confiança.

Logs e métricas ajudam times de produto a entender como os usuários interagem com os produtos e onde melhorar.

Outro papel fundamental da engenharia é garantir que as tecnologias utilizadas estejam sempre modernas e atualizadas. Isso traz diversos benefícios:

Bibliotecas e frameworks são constantemente atualizados pela comunidade open source. Mantê-los updated permite acesso contínuo a melhorias de performance, segurança e novas funcionalidades.

Novas versões de linguagens de programação e ferramentas trazem recursos que aumentam a produtividade dos engenheiros, permitindo entregar mais valor em menos tempo.

Issues, vulnerabilidades e bugs são corrigidos em novas versões de bibliotecas e ferramentas. Estar sempre atualizado reduz chances de incidents em produção.

Estar por dentro das últimas tecnologias permite avaliar e incorporar inovações como Inteligência Artificial, Cloud e outras que podem trazer vantagens competitivas ao produto.

- Criar um roadmap de atualização de tecnologias
- Separar um tempo exclusivo para atualizações e refatorações

Acompanhar métricas como performance, estabilidade e segurança traz insights para melhoria contínua e facilita tomadas de decisões de produto e negócio.

Ter uma documentação técnica consistente e um processo estruturado de controle de versão (git) é fundamental para organização e colaboração.

Por fim, mais do que processos ou ferramentas, o que realmente une times de produto e engenharia é uma comunicação transparente, honesta e empática.

Ambos os times devem sempre partir do princípio que todos querem entregar o melhor produto possível para os usuários e para empresa.

Engenheiros não devem ter receio de apontar bugs, riscos técnicos, débitos de arquitetura ou outros problemas para produto. O importante é transmitir de forma profissional e construtiva.

Da mesma forma, críticas e sugestões de melhoria vindas de PMs não devem ser vistas como ataques pessoais, e sim como oportunidades de evoluir e crescer profissionalmente.

Em caso de divergências ou desentendimentos, o time deve sempre voltar suas atenções ao impacto que determinada decisão trará para o usuário e sucesso do negócio. O resto é secundário.

Com empatia, paciência e foco no cliente, times de produto e engenharia podem superar desafios e criar produtos realmente revolucionários e de sucesso.

Não se esqueça dos princípios apresentados neste ebook e boa sorte!