**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR  
(para avaliação de soluções viáveis e comprovação da mais vantajosa)**

**1. Introdução**

Objeto: Contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva para equipamentos de tecnologia da informação da instituição, visando garantir o pleno funcionamento e a disponibilidade dos sistemas críticos.

Justificativa da necessidade: A manutenção regular dos equipamentos de TI é essencial para evitar falhas operacionais, garantir a segurança dos dados e assegurar a continuidade dos serviços prestados pela instituição, minimizando possíveis impactos negativos decorrentes de paralisações inesperadas.

**2. Previsão no Plano de Contratação Anual**

Descrição: O plano de contratação prevê a realização de procedimento licitatório na modalidade de concorrência, com critérios objetivos de seleção e avaliação dos proponentes, visando a contratação da empresa que apresentar a melhor proposta técnica e financeira.

**3. Requisitos da Contratação**

- Linguagens e Frameworks: Não se aplica.

- Base de Dados: Não se aplica.

- Integrações via API: Não se aplica.

- Experiência em Projetos Públicos: É desejável que a empresa contratada possua experiência prévia na prestação de serviços de manutenção de equipamentos de TI para órgãos públicos, comprovada por meio de atestados de capacidade técnica.

- Prazo de Execução: O prazo estimado para a execução dos serviços é de 12 meses, podendo ser prorrogado mediante justificativa técnica e autorização da instituição contratante.

- Forma de Pagamento: O pagamento pelos serviços prestados será realizado mensalmente, de acordo com a execução dos serviços e a apresentação de notas fiscais devidamente atestadas pela área responsável.

- Critérios de Seleção: Os critérios de seleção incluem: experiência técnica da empresa, qualificação da equipe técnica, capacidade de atendimento em casos de emergência, proposta de plano de trabalho e valor global da proposta.

**4. Estimativa das Quantidades**

Descrição: Estima-se a manutenção de aproximadamente 100 equipamentos de TI, incluindo servidores, computadores, impressoras e demais dispositivos.

**5. Levantamento de Mercado**

Alternativa A: Realização de manutenção interna pelos servidores da instituição, o que demandaria investimento em capacitação e contratação de pessoal especializado.

Alternativa B: Contratação de serviços de manutenção avulsos, o que poderia resultar em custos mais elevados e menor garantia de continuidade dos serviços.

Alternativa C: Aquisição de novos equipamentos de TI, o que demandaria alto investimento inicial e poderia não resolver os problemas de manutenção dos equipamentos existentes.

Análise comparativa: A análise comparativa das alternativas demonstra que a contratação de serviços de manutenção especializada é a opção mais viável, considerando a relação custo-benefício e a garantia de continuidade operacional.

**6. Estimativa do Preço da Contratação**

Descrição e fontes: Com base em levantamento de mercado, estima-se que o valor total para a contratação dos serviços de manutenção seja de R$ 350.000,00 (trezentos e cinquenta mil reais).

**7. Descrição da Solução Como Um Todo**

Solução selecionada: A solução total proposta consiste na contratação de empresa especializada em manutenção de equipamentos de TI, com expertise comprovada e capacidade técnica para atender às demandas da instituição.

**8. Justificativa para Parcelamento**

Justificativa: Não está prevista a possibilidade de parcelamento do valor total da contratação, sendo o pagamento realizado de forma mensal, conforme a execução dos serviços.

**9. Demonstrativo dos Resultados Pretendidos**

Resultados: Espera-se como resultados da contratação a melhoria da disponibilidade dos sistemas, a redução de falhas operacionais, o aumento da segurança da informação e a otimização dos recursos de TI da instituição.

**10. Providências Prévias ao Contrato**

Descrição: Antes da contratação dos serviços, serão realizadas as devidas análises de viabilidade técnica e financeira, bem como a elaboração do edital de licitação e a definição dos critérios de seleção dos proponentes.

**11. Contratações Correlatas**

Contratações relacionadas: Esta contratação não possui relação direta com outras contratações em andamento ou previstas pela instituição.

**12. Impactos Ambientais**

Descrição dos impactos: Não são identificados impactos ambientais significativos decorrentes da contratação dos serviços de manutenção de equipamentos de TI.

**13. Viabilidade da Contratação**

Análise final: Considerando a importância dos serviços de manutenção para a continuidade operacional da instituição, a viabilidade da contratação é indiscutível, sendo fundamental para garantir a eficiência e a segurança dos sistemas de informação.

Aprovo este documento.

CIDADE EXEMPLO, vinte e cinco de novembro de dois mil e vinte e um

Nome da Autoridade Exemplo

Cargo da Autoridade Exemplo