**TR – TERMO DE REFERÊNCIA  
Versão 11.3 – Híbrido (Jurídico + Operacional)**

**1. Identificação e Objeto**

Descrição Técnica: Contratação de empresa para desenvolvimento de plataforma integrada de gestão escolar e matrícula digital.

Justificativa da Demanda: Necessidade de modernizar e integrar o processo educacional do município, promovendo eficiência e transparência.

**2. Base Legal e Normas**

Base Legal: Lei 14.133/2021 – Arts. 6º, 18, 20, 22

Normas Aplicáveis: NR-01, NR-07, ISO 14001, ABNT NBR 16150, RDC Anvisa

**3. Especificações Técnicas**

Execução: Execução dividida em fases com entregas mensais validadas por aceites parciais.

Tolerância Técnica: Até 2% de variação nas entregas permitida.

Materiais Sustentáveis e Logística Reversa: Utilização de materiais recicláveis e adoção de logística reversa para descarte de equipamentos.

**4. Qualificação Técnica**

Execução Similar: Apresentação de atestados de execução de projetos de TI de porte similar.

Certificações Exigidas: ISO 9001, ISO 14001, Certificação de execução técnica válida.

PGR e PCMSO: Apresentação obrigatória do PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) e PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional).

**5. Critério de Julgamento**

Critério: Menor preço global atendendo a checklist de requisitos mínimos.

Garantia de Qualidade: Garantia técnica baseada em critérios objetivos de qualidade estabelecidos no edital.

**6. Fiscalização e KPIs**

Painel de Fiscalização: Utilização de painel de fiscalização com integração a IA LUX para acompanhamento de performance.

KPIs Operacionais: Entrega pontual dos módulos; satisfação do usuário ≥ 90%; manutenção corretiva em até 48h.

Designação Formal: Fiscal formalmente designado, com registros e logs de acompanhamento.

**7. Penalidades e Rescisão**

Penalidades Aplicáveis: Multas previstas conforme Resolução TCE-SP 45/2022 por atraso, não conformidade ou falha técnica.

Alertas IA LUX: IA LUX enviará alertas automáticos em casos de atraso ou descumprimento técnico.

**8. Anexos Obrigatórios**

Anexos: DFD, ETP, Matriz de Riscos, Planilha Orçamentária, Checklist de Execução.

**9. Transparência e Assinatura**

Resumo Público: Resumo do projeto disponível no Portal da Transparência no prazo estabelecido.

FAQ Jurídico: Publicação de perguntas e respostas jurídicas sobre o projeto.

Assinatura Digital: ICP-Brasil ou 1Doc

Prazo de Publicação: 5 dias úteis