**TR – TERMO DE REFERÊNCIA  
Versão 11.3 – Híbrido (Jurídico + Operacional)**

**1. Identificação e Objeto**

Descrição Técnica: Contratação de empresa especializada para fornecimento e instalação de equipamentos de segurança eletrônica para monitoramento de áreas internas e externas do prédio sede da instituição.

Justificativa da Demanda: A presente contratação se faz necessária para garantir a segurança patrimonial e a integridade dos funcionários e visitantes, bem como para prevenir possíveis incidentes ou invasões.

**2. Base Legal e Normas**

Base Legal: Lei nº XXXX/XXXX, que dispõe sobre as normas de contratação de serviços terceirizados no âmbito da Administração Pública.

Normas Aplicáveis: Norma ABNT XXXX/XXXX para instalação de equipamentos de segurança eletrônica.

**3. Especificações Técnicas**

Execução: 1. Levantamento das necessidades de segurança; 2. Elaboração do projeto de instalação; 3. Aquisição dos equipamentos; 4. Instalação e configuração dos sistemas; 5. Testes de funcionamento e treinamento dos usuários.

Tolerância Técnica: Tolerância de até 5% nos materiais e equipamentos fornecidos.

Materiais Sustentáveis e Logística Reversa: Priorização de materiais com certificação de sustentabilidade ambiental.

**4. Qualificação Técnica**

Execução Similar: A empresa contratada deverá comprovar experiência prévia em projetos similares de segurança eletrônica.

Certificações Exigidas: Certificação ISO XXXX de qualidade e segurança.

PGR e PCMSO: Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) deverão ser elaborados e seguidos durante a execução do contrato.

**5. Critério de Julgamento**

Critério: Menor preço global.

Garantia de Qualidade: Garantia de 12 meses para os equipamentos e serviços prestados.

**6. Fiscalização e KPIs**

Painel de Fiscalização: Será designado um fiscal do contrato para acompanhar a execução dos serviços e garantir o cumprimento das obrigações contratuais.

KPIs Operacionais: Serão estabelecidos indicadores de desempenho operacionais para avaliação contínua da qualidade dos serviços prestados.

Designação Formal: O fiscal do contrato será designado por meio de portaria específica.

**7. Penalidades e Rescisão**

Penalidades Aplicáveis: Estão previstas penalidades para o descumprimento de prazos e especificações técnicas estabelecidas no contrato.

Alertas IA LUX: Sistemas de Inteligência Artificial serão utilizados para monitoramento e detecção de falhas nos equipamentos de segurança.

**8. Anexos Obrigatórios**

Anexos: Deverão ser apresentados os seguintes anexos: 1. Projeto de instalação; 2. Cronograma de execução; 3. Documentos de habilitação da empresa.

**9. Transparência e Assinatura**

Resumo Público: Um resumo do contrato será disponibilizado no Portal da Transparência do órgão contratante.

FAQ Jurídico: Será disponibilizado um FAQ jurídico com as principais dúvidas sobre o processo de contratação.

Assinatura Digital: A assinatura do contrato deverá ser feita em duas vias, sendo uma para cada parte contratante, e deverá ser reconhecida em cartório.

Prazo de Publicação: O presente Termo de Referência deverá ser publicado no Diário Oficial do Município no prazo de 5 dias úteis. dias úteis