**TR – TERMO DE REFERÊNCIA  
Versão 11.3 – Híbrido (Jurídico + Operacional)**

**1. Identificação e Objeto**

Descrição Técnica: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de manutenção e conservação de áreas verdes e infraestrutura urbana, englobando varrição e limpeza manual e mecanizada de áreas públicas, capinação e roçagem para controle de vegetação, poda e manutenção de árvores, limpeza regular de praças e jardins, remoção de detritos em bocas de lobo, coleta porta a porta de resíduos sólidos urbanos, e demais serviços correlatos como remoção de lixo, limpeza pós-eventos, manutenção de sinalização urbana e pequenos reparos de infraestrutura.

Justificativa da Demanda: A contratação se faz necessária para garantir a conservação e manutenção adequada das áreas verdes e infraestrutura urbana da cidade, visando proporcionar um ambiente limpo, seguro e agradável para a população local.

**2. Base Legal e Normas**

Base Legal: Lei nº XXXX que dispõe sobre a contratação de serviços terceirizados para a manutenção de áreas públicas e infraestrutura urbana.

Normas Aplicáveis: Normas ABNT XXXX e XXXX para serviços de manutenção de áreas verdes e infraestrutura urbana.

**3. Especificações Técnicas**

Execução: O contrato será executado em etapas que incluem planejamento, mobilização de equipe e equipamentos, execução dos serviços conforme especificações técnicas, e prestação de contas periódica.

Tolerância Técnica: Tolerância técnica de +/- 5% nos quantitativos de serviços prestados.

Materiais Sustentáveis e Logística Reversa: Priorização do uso de materiais sustentáveis e práticas ambientalmente responsáveis durante a execução dos serviços.

**4. Qualificação Técnica**

Execução Similar: A empresa contratada deverá comprovar experiência prévia em execução de serviços similares em outros municípios.

Certificações Exigidas: Certificações ISO XXXX e XXXX relacionadas à prestação de serviços de manutenção e conservação de áreas verdes e infraestrutura urbana.

PGR e PCMSO: Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) deverão ser elaborados e implementados pela empresa contratada.

**5. Critério de Julgamento**

Critério: O critério de julgamento será o menor preço global, considerando a qualidade dos serviços prestados.

Garantia de Qualidade: Garantia de qualidade dos serviços prestados pela empresa contratada, com possibilidade de correção de eventuais não conformidades.

**6. Fiscalização e KPIs**

Painel de Fiscalização: Será constituído um painel de fiscalização composto por representantes da contratante e da contratada para acompanhamento e monitoramento dos serviços.

KPIs Operacionais: Serão estabelecidos Key Performance Indicators (KPIs) operacionais para avaliação do desempenho da empresa contratada.

Designação Formal: Será designado um fiscal do contrato responsável por acompanhar a execução dos serviços e fiscalizar o cumprimento das obrigações contratuais.

**7. Penalidades e Rescisão**

Penalidades Aplicáveis: Estão previstas penalidades em caso de descumprimento das cláusulas contratuais, tais como multas e rescisão do contrato.

Alertas IA LUX: Serão utilizados alertas de Inteligência Artificial (IA) para monitoramento e detecção de possíveis irregularidades na execução dos serviços.

**8. Anexos Obrigatórios**

Anexos: Documentos obrigatórios para a habilitação da empresa contratada incluem: comprovante de regularidade fiscal, certidões negativas de débitos, e atestados de capacidade técnica.

**9. Transparência e Assinatura**

Resumo Público: Um resumo dos serviços contratados e dos valores envolvidos será disponibilizado para a transparência e prestação de contas à sociedade.

FAQ Jurídico: Um FAQ jurídico será disponibilizado para esclarecer dúvidas frequentes sobre o contrato e os direitos e deveres das partes envolvidas.

Assinatura Digital: A assinatura do contrato deverá ser realizada em formato digital conforme legislação vigente.

Prazo de Publicação: O prazo de publicação do Termo de Referência será de 15 dias a partir da data de sua elaboração. dias úteis