

TRADECO CINCO CERO SEIS S.A. extiende garantía limitada de su piso vinílico Artis SPC por 20 años en uso residencial y 15 años de uso comercial estándar bajo las condiciones de montaje y operación que se describen a continuación.

**Nota Importante:** el piso SPC no debe ser instalado en exteriores.

**Inicio:** a partir de la fecha de facturación por parte de TRADECO al cliente final y/o distribuidor.

**Alcance:** reposición equivalente de material que presente cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, únicamente.

**Limitaciones:** no incluye la reposición de material alterado por una mala preparación de la superficie base, transporte o almacenamiento inadecuados, instalación u operación del producto que no siga las siguientes condiciones:

### ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE

Las cajas de producto deben ser transportadas, almacenadas y estibadas en forma horizontal, nunca de manera vertical o de canto. Este debe almacenarse en lugares secos, entre 2°C y 35°C.

### INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Antes de instalar, inspeccione el producto y compruebe que el color coincide con el seleccionado al comprar, que las cantidades son las correctas y que el material no presente daños visibles. No instale placas que presenten imperfecciones a la vista.

Deje las cajas en el área a instalar por al menos 48 horas antes de iniciar su montaje. De esta forma permitirá que las placas del producto se aclimaten a la temperatura y humedad del área de trabajo. La temperatura óptima para instalarlas es entre 18°C y 27°C y la humedad relativa entre 50% y 60%.

#### Superficie base o contrapiso:

El contrapiso debe ser duro y estar liso, limpio y seco, así como libre de defectos.

Los pisos vinílicos Artis SPC se pueden instalar prácticamente sobre cualquier base o contrapiso duro. Cuando se trate de una superficie blanda es necesario retirarla antes de instalar el piso.

Si existieran grietas, desniveles o imperfecciones mayores a 2 mm, deben repararse, rellenarse o eliminarse previamente con productos especializados y seguir las recomendaciones del fabricante.

Restos de adhesivos u otros escombros deben ser raspados o eliminados antes de iniciar la instalación. Asegúrese que su base sea plana y esté libre de polvo, sustancias químicas y grasa antes de comenzar.

En caso necesario, ya sea para garantizar una instalación plana o alcanzar el nivel de acabado requerido, deberán utilizarse morteros o compuestos de nivelación. El producto de nivelación a utilizar dependerá de las condiciones y uso final del contrapiso y debe ser aprobado por el propietario final, su asesor técnico e instalador de piso vinílico. En todos los casos se deben respetar las recomendaciones e instrucciones del fabricante y el contrapiso deberá estar seco para iniciar la instalación del piso SPC.

#### Colocación del piso vinílico Artis SPC:

Puede instalarse sobre revestimientos sólidos preexistentes como piso cerámico, láminas de plywood o fibrocemento planas con la condición de que el subsuelo no presente irregularidades de más de 5 mm de ancho y 2 mm de profundidad.

Utilice siempre materiales de un mismo lote de producción para cada instalación, dado que no se puede garantizar la coincidencia entre lotes diferentes.

#### Otras recomendaciones:

En general, debe dejarse una junta de dilatación perimetral de 8 mm entre el piso vinílico Artis SPC y las paredes existentes, la cual podrá esconderse posteriormente con un rodapié.

Para áreas superiores a los 200 m<sup>2</sup> se recomienda que la junta de dilatación perimetral aumente a 10 mm.

De ser necesario instalar un solo segmento de piso vinílico Artis SPC superior a los 20 metros lineales, deberá dejarse una junta de dilatación de 5 mm transversal y centrada a dicho segmento en el piso a instalar.

Se recomienda dejar una junta de dilatación de al menos 5 mm entre vanos de puertas, especialmente en caso de diferencias de temperatura o material de piso entre ambientes adyacentes.

En lo demás, se deberán seguir las instrucciones propias de instalación del piso vinílico Artis SPC que se encuentran en las cajas del producto, se entregan al comprador y se encuentran disponibles en el website [www.tradeco506.com](http://www.tradeco506.com)

### EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Instalaciones mal ejecutadas, sobre superficies inadecuadas o herramientas y materiales inapropiados.

Mantenimiento defectuoso.

Accidentes o uso inadecuado y deficiente.

Desgaste acelerado como el que se provoca por pisos con clavos, protección insuficiente del mobiliario, arena y otros materiales duros.

Daños provocados por bastidores de aspiradoras y ruedas duras o metálicas de equipos de oficina o ruedas de mobiliario para las cuales el piso no haya sido protegido adecuadamente.

Daños provocados por la orina de animales domésticos o por cualquier otra sustancia corrosiva o abrasiva, incluyendo limpiadores.

Daños causados por arrastrar electrodomésticos o mobiliario pesado sin proteger el piso adecuadamente (proteja siempre el suelo con madera contrachapada o tableros duros si desea mover objetos pesados o use una carretilla, objetos pesados equipados de ruedas o rodillos, incluidas carretillas de dos y cuatro ruedas, etc.).

Daños provocados por accidentes, siniestros, abusos o usos indebidos (incluidos daños provocados por mascotas: mordiscos, excavaciones, arañazos, etc.). Accidentes, caída de objetos pesados, cortes, impactos de objetos pesados, tacones, tacos, etc. así como daños provocados por patas de mobiliario sin protección.

Decoloración o cambios de color por exposición excesiva la luz solar.

Daños como consecuencia de descuidos o el abuso de detergentes agresivos, productos químicos o corrosivos; incluidos, entre otros, manchas de pintura, tintes, felpudos, fertilizantes u otros materiales similares.

Variaciones mínimas en el color, la forma o la textura entre muestras o ilustraciones de catálogo y el revestimiento de suelo real.