

# INSTITUTO TECNICO RICALDONE



## MANUAL DE USUARIOS

### SISTEMA DE GESTION PARA LA RESERVACION DE HOTELES

#### Integrantes:

• Guillermo Alejandro Murcia Estrada	20210625	5/5
• Jonathan Josué Marchelli Hernández	20210429	5/5
• José Gustavo Saso Linares	20210452	5/5
• Guillermo Ariel Pineda Molina	20180078	5/5
• Juan Pablo Romero Esquivel	20210312	5/5
• Gerardo José Méndez Mónico	20180111	5/5

#### Autoevaluación:

#### Grado:

1B Desarrollo de software

#### Docente guía:

Jhansi Giovanni Aguilar Saravia

#### Docente a cargo de la actividad:

Josué Guinea

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b>	3
<b>OBJETIVOS</b>	3
General	3
Específicos	3
<b>PROCESOS DEL SISTEMA</b>	4
Formulario de bienvenida	4
Primer uso	4
Login	5
Formulario de recuperación	6
Recuperar contraseña por intervención del administrador	6
Recuperar contraseña por correo	7
Formulario principal	7
Interfaz de clientes	8
Interfaz de las reservaciones	8
Interfaz del detalle de la reservación	9
Interfaz de factura	9
Interfaz del detalle de la factura	10
Interfaz del empleado	10
Interfaz de usuarios	11
Interfaz de niveles	11
Interfaz de habitaciones	12
<b>CONCLUSION</b>	13

El manual estará dirigido a los usuarios que necesiten crear o fortalecer su conocimiento sobre el sistema. Constará de una serie de métodos ordenados desde el momento en el que se inicia el programa, evaluando cada campo que se agregue, teniendo en cuenta interfaces como las de primer uso, verificando que haya registro de ciertas tablas para que se pueda seguir con el proceso.

Cada método será detallado con una descripción, su objetivo o finalidad y una captura como ejemplo, esto ayudará a que el usuario que, de lectura al manual, sepa de antemano o se refresca al momento de utilizar el sistema.

Tendrá una finalidad de informativa y de conocimiento, para contextualizar a los distintos empleados que porten su propio usuario.

## **OBJETIVOS**

### **General**

- Conocer y comprender las interfaces del sistema creado para brindar un apoyo o ayuda a los usuarios/empleados para que puedan obtener el conocimiento y puedan usar el sistema conforme se ha creado.

### **Específicos**

- Distinguir los aspectos y funcionalidades de cada interfaz, relacionados al diseño y a como están estructurados en cada formulario, mediante imágenes y/o información, para enseñar a los usuarios lo importante del sistema.
- Definir los métodos de cada interfaz, en orden, por medio de procesos definidos en el manual, para la comprensión del sistema.

## PROCESOS DEL SISTEMA

### Formulario de bienvenida

El formulario de bienvenida es para cuando hace clic en el botón verifica si hay registros en algunas tablas, si no, lo manda al primer uso.



**Formulario de bienvenida**

### Primer uso

El primer uso es por si no hay hotel ni empleado con su usuario, si no hay hotel lo manda a un formulario a llenar el hotel, si hay hotel, pero no hay empleado lo manda a registrar el empleado y crear el usuario.

The image shows a window titled 'fmrprimeruso'. The top section has a dark blue background with a stylized hotel icon on the left, the text 'GRH' in large white letters, and 'Sistema de gestion para reservaciones de hotel' below it. The main form area has a light blue background and contains four input fields arranged in a 2x2 grid. The top-left field is labeled 'Nombre del hotel', the top-right is 'NIT', the bottom-left is 'Direccion', and the bottom-right is 'NRC'. To the right of these fields is a button with a white arrow pointing right and the word 'Continuar' below it.

**Empleado**

GRH  
Sistema de gestión para reservaciones de hotel

**Empleado**

**Agregar**

Usuario

Usuario

Agregar usuario

**Id empleado**

Nombre del empleado

Apellido del empleado

Tipo de documento

Documento

Municipio

Horario

Estado del empleado

Hotel

Dirección

Numero de identificación tributario

Tel. Empleado

Nacimiento del empleado

## Primer uso

## Login

El usuario que quiera acceder tendrá que poner su usuario junto a la contraseña si es correcta conforme a la base, el usuario podrá acceder al sistema.

**Login**

Bienvenidos inicie sesion

**Ingrese su usuario**

**Ingrese su contraseña**

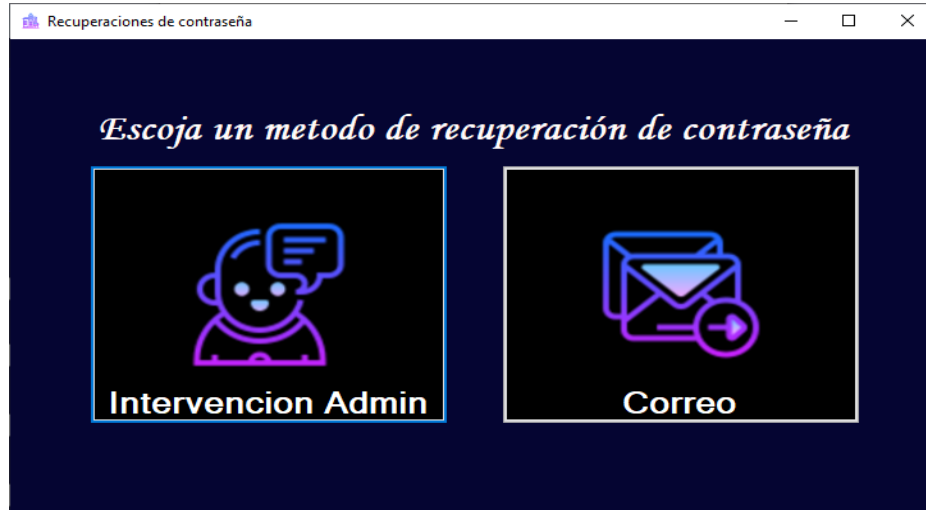
**Acceder**

[Olvido su contraseña?](#)

## Login

## Formulario de recuperación

Este formulario se encarga de que, si el usuario olvido su contraseña y quiere recuperarla, tenga la opción de cambiarla mediante 2 métodos y seleccione por cual método quisiera cambiar la contra.



Formulario de recuperación

## Recuperar contraseña por intervención del administrador

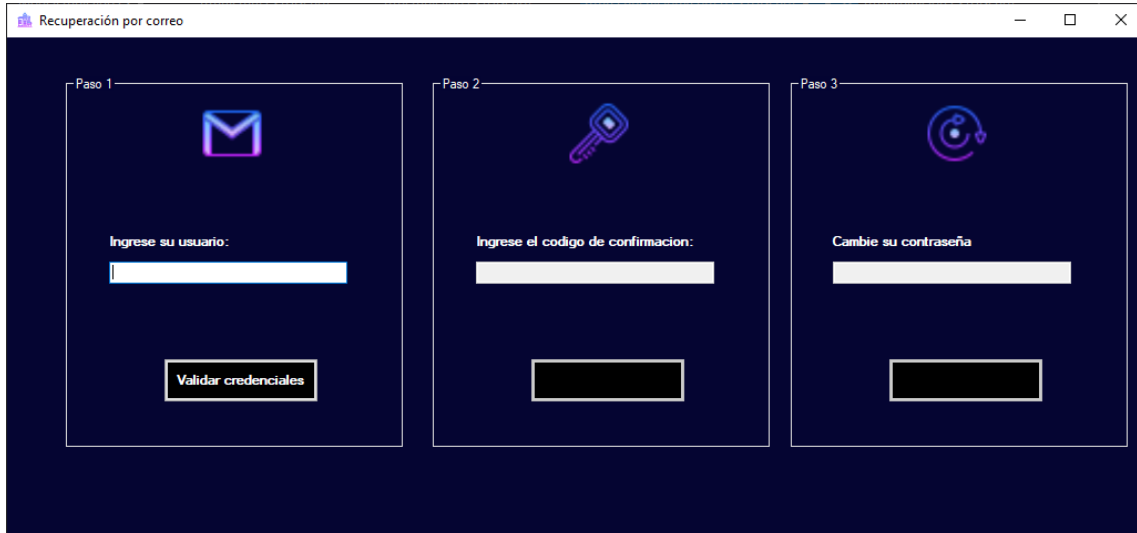
Si el usuario no recuerda su contraseña, el administrador va a validar sus credenciales de administrador y después coloca las credenciales del usuario al que se le modificara la contra (usuario y documento).

A screenshot of a web application window titled "Recuperacion por intervencion de administrador". The form is divided into two main sections. The left section, labeled "1" in a blue circle, is titled "Credenciales de administrador" and "Ingresa credenciales del administrador". It contains two input fields: "Usuario:" and "Contraseña:", followed by a blue button labeled "Validar credenciales". The right section, labeled "2" in a blue circle, is titled "Datos de usuario a recuperar" and "Ingresa datos de usuario a recuperar". It contains two input fields: "Usuario:" and "Documento:", followed by a blue button labeled "Recuperar contraseña".

Recuperar contraseña por intervención del administrador

## Recuperar contraseña por correo

Si el usuario no recuerda su contraseña, escribe su usuario y eso le mandara un correo, el correo contendrá un código y se escribirá ese código como siguiente paso, como último paso, se colocará la contraseña que desee.



The screenshot shows a web application window titled "Recuperación por correo". It contains three sequential steps for password recovery:

- Paso 1:** Features an envelope icon, the text "Ingrese su usuario:", a text input field, and a button labeled "Validar credenciales".
- Paso 2:** Features a key icon, the text "Ingrese el código de confirmación:", a text input field, and an empty button.
- Paso 3:** Features a circular arrow icon, the text "Cambia su contraseña", a text input field, and an empty button.

## Recuperar contraseña por correo

## Formulario principal

La función de este formulario es la de mostrar un acceso a los demás formularios que se administren, para acceder a ellos.

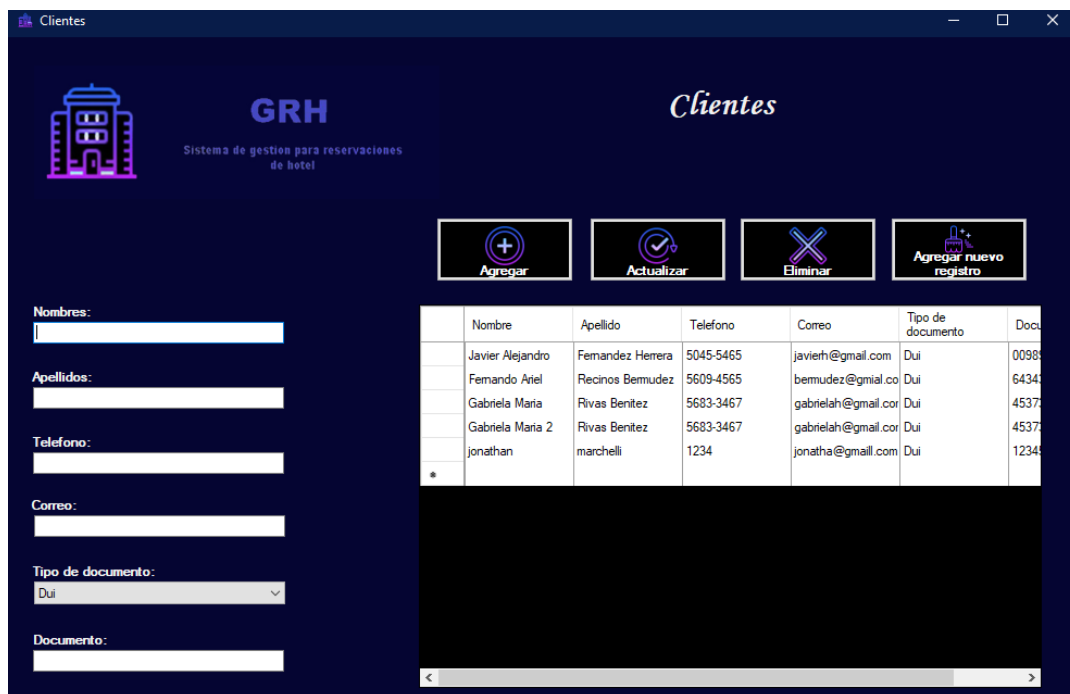


The screenshot shows the main dashboard of the "GRH Sistema de gestión para reservaciones de hotel". It includes a sidebar menu with the following options: Cliente, Reservas, Factura, Empleado, Usuarios, Niveles, and Habitación. The main content area displays a large welcome message: "Bienvenido al Sistema de Reservaciones de Hotel". Below this is a logo for "GRH" and the text "Sistema de gestion para reservaciones de hotel". At the bottom, a status bar indicates "Empleado conectado: Guillermo Alejandro Murcia Estrada" and "Tipo de usuario: Root".

## Formulario principal

## Interfaz de clientes

En este formulario se podrán gestionar todos los clientes que lleguen al hotel agregando los datos necesarios. También se puede actualizar y eliminar el cliente.



**Clientes**

GRH  
Sistema de gestión para reservaciones de hotel

**Clientes**

**Acciones:** Agregar, Actualizar, Eliminar, Agregar nuevo registro

**Formulario de Cliente:**

Nombres:

Apellidos:

Telefono:

Correo:

Tipo de documento:

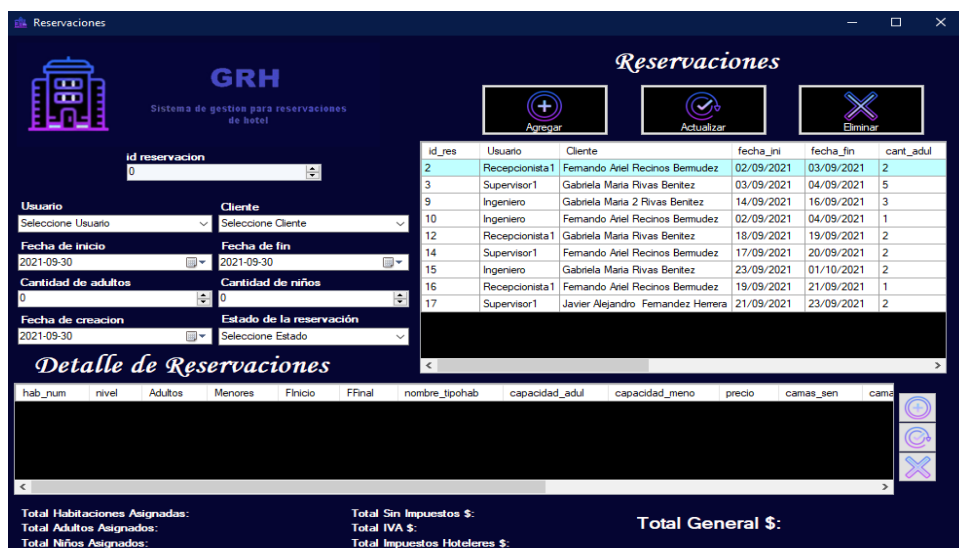
Documento:

Nombre	Apellido	Telefono	Correo	Tipo de documento	Docu
Javier Alejandro	Fernandez Herrera	5045-5465	javierh@gmail.com	Dui	0098
Fernando Ariel	Recinos Bermudez	5609-4565	bermudez@gmail.co	Dui	6434
Gabriela Maria	Rivas Benitez	5683-3467	gabrielah@gmail.co	Dui	4537
Gabriela Maria 2	Rivas Benitez	5683-3467	gabrielah@gmail.co	Dui	4537
Jonathan	Marchelli	1234	jonatha@gmail.com	Dui	1234

## Interfaz de clientes

## Interfaz de las reservaciones

Las reservaciones será donde el sistema registrará el cliente que se haya ingresado, el usuario a cargo de la reservación, las fechas, cantidad de personas, y con eso se completa la reservación.



**Reservaciones**

GRH  
Sistema de gestión para reservaciones de hotel

**Reservaciones**

**Acciones:** Agregar, Actualizar, Eliminar

**Formulario de Reserva:**

id reservacion:

Usuario:

Cliente:

Fecha de inicio:

Fecha de fin:

Cantidad de adultos:

Cantidad de niños:

Fecha de creacion:

Estado de la reservación:

id_res	Usuario	Cliente	fecha_ini	fecha_fin	cant_adul
2	Recepcionista1	Fernando Ariel Recinos Bermudez	02/09/2021	03/09/2021	2
3	Supervisor1	Gabriela Maria Rivas Benitez	03/09/2021	04/09/2021	5
9	Ingeniero	Gabriela Maria 2 Rivas Benitez	14/09/2021	16/09/2021	3
10	Ingeniero	Fernando Ariel Recinos Bermudez	02/09/2021	04/09/2021	1
12	Recepcionista1	Gabriela Maria Rivas Benitez	18/09/2021	19/09/2021	2
14	Supervisor1	Fernando Ariel Recinos Bermudez	17/09/2021	20/09/2021	2
15	Ingeniero	Gabriela Maria Rivas Benitez	23/09/2021	01/10/2021	2
16	Recepcionista1	Fernando Ariel Recinos Bermudez	19/09/2021	21/09/2021	1
17	Supervisor1	Javier Alejandro Fernandez Herrera	21/09/2021	23/09/2021	2

**Detalle de Reservaciones**

hab_num	nivel	Adultos	Menores	Inicio	FFinal	nombre_tipohab	capacidad_adul	capacidad_meno	precio	camas_sen	camas
---------	-------	---------	---------	--------	--------	----------------	----------------	----------------	--------	-----------	-------

**Resumen:**

Total Habitaciones Asignadas:

Total Adultos Asignados:

Total Niños Asignados:

Total Sin Impuestos \$:

Total IVA \$:

Total Impuestos Hoteleros \$:

**Total General \$:**

## Interfaz de las reservaciones



## Interfaz del detalle de la reservación

El detalle de la reservación es especificar la habitación, la cantidad de adultos, niños, la fecha de inicio, y final.

**Detalle de Reservaciones**

Datos Generales

Id Reservación: 0

Fecha de Inicio: 2021-09-30

Fecha de Finalización: 2021-09-30

Total de Adultos: 0

Total de Niños: 0

**Agregando Registro de Habitación a Reservación**

Tipo de habitación:  
Seleccione Tipo de Habitación para Filtrar Habitaciones

Número de habitación:  
Seleccione Habitación

Cantidad de adultos: 0

Cantidad de niños: 0

Aceptar Cancelar

### Detalle de la reservación

## Interfaz de factura

La factura se encarga de procesar el numero de la factura y el precio total junto al IVA y el tipo de factura.

**Facturas**

GRH  
Sistema de gestión para reservaciones de hotel

id\_factura

Total

Monto de la factura

IVA

Fecha de la factura: 2021-09-30

Estado de la factura: Activo

Serie de factura

Numero de factura

Impuesto hotelero

Tipo de factura: Elja un tipo de Factura

Cliente: Javier Alejandro

Agregar Actualizar Eliminar

id_factura	fecha_fac	monto_fac	id_estadofactura	tipo_fac	serie_fac
------------	-----------	-----------	------------------	----------	-----------

**Detalle de Facturas**

### Interfaz de factura

## Interfaz del detalle de la factura

En esta interfaz se relaciona la reservación para poder facturarla, registra la información de la reservación a facturar.

*Detalle de Factura*

id detalle de factura

Tipo de factura

Serie de factura

Numero de factura

Factura

Fecha factura

Cliente

Reservación

Aceptar

Cancelar

### Detalle de la factura

## Interfaz del empleado

Esta interfaz se encargará de agregar cada empleado nuevo, actualizar los empleados ya agregados o eliminar los que ya no pertenecen al hotel.

Empleado

GRH Sistema de gestión para reservaciones de hotel

*Empleado*

Agregar

Actualizar

Eliminar

Id empleado

Nombre del empleado

Apellido del empleado

Tipo de documento

Documento

Municipio

Horario

Estado del empleado

Hotel

Dirección

Numero de identificación tributario

Tel. Empleado

Nacimiento del empleado

id_empleado	nombre_emp	apellido_emp	direccion	id_tipodocur
1	Guillermo Alejandro	Murcia Estrada	Carretera comala...	1
2	Guillermo Ariel	Pineda Molina	Carretera Panam...	1
3	Jonathan Josue	Machelli Hernand...	Colonia Miramont...	1
4	Jose Gustavo	Saso Linares	Colonia Miramont...	1
5	Juan Pablo	Romero Esquivel	Clonia San Jose ...	1
6	Gerardo Jose	Mendez Monico	Bamio San Miguel...	1
7	Eduardo Josue	Herrera Mayorga	Bamio San Miguel...	1
8	Felipe Alfredo	Henriquez Samora	Colonia Cascada...	1
9	Gabriela Mariana	Perez Samayoa	Colonia Escalon ...	1

### Interfaz del empleado

## Interfaz de usuarios

Los usuarios serán donde dependiendo el empleado creara su usuario y se le asignara un nombre de usuario y contraseña junto al tipo de usuario.

Usuario	Correo	Estado	Tipo Usuario	Empleado
Ingeniero	sistematizadoresitr...	Activo	Root	Guillermo Alejandro
Recepcionista1	guillemopineda362...	Activo	Recepcionista	Eduardo Josue
Supervisor1	molinaguillermo506...	Activo	Gerente	Guillermo Ariel

## Interfaz de usuarios

## Interfaz de niveles


Los niveles solo se encargarán de verificar el estado del nivel, para no causar desorden si la habitación que se uso esta en un nivel que está en mantenimiento u otro estado negativo.

Nivel	Estado
4	Activo
3	Activo
*	

## Interfaz de niveles

### Interfaz de habitaciones

Esta interfaz captura el tipo de habitación que se agrega su numero y el nivel al que pertenece, también esta el estado por si la habitación ya se encuentra ocupada.



GRH

Sistema de gestion para reservaciones de hotel

Habitaciones

Agregar

Actualizar

Eliminar

id Habitación

0

Tipo habitacion

Suite Junior

Numero de habitacion

Nivel

1

Estado habitacion

Activa

Habitación	EstadoHab
Habitación # 101 en Piso # 01 Suite Junior, Max Adultos: 1 Max Niños: 1 Precio: \$25 Camas sencillas: 1 Camas dobles: 0	Activa
Habitación # 102 en Piso # 01 Suite Junior, Max Adultos: 1 Max Niños: 1 Precio: \$25 Camas sencillas: 1 Camas dobles: 0	Activa
Habitación # 103 en Piso # 01 Suite Junior, Max Adultos: 1 Max Niños: 1 Precio: \$25 Camas sencillas: 1 Camas dobles: 0	Activa
Habitación # 104 en Piso # 01 Suite Junior, Max Adultos: 1 Max Niños: 1 Precio: \$25 Camas sencillas: 1 Camas dobles: 0	Activa
Habitación # 105 en Piso # 01 Suite Junior, Max Adultos: 1 Max Niños: 1 Precio: \$25 Camas sencillas: 1 Camas dobles: 0	Activa
Habitación # 106 en Piso # 01 Suite Junior, Max Adultos: 1 Max Niños: 1 Precio: \$25 Camas sencillas: 1 Camas dobles: 0	Activa
Habitación # 107 en Piso # 01 Suite Junior, Max Adultos: 1 Max Niños: 1 Precio: \$25 Camas sencillas: 1 Camas dobles: 0	Activa
Habitación # 108 en Piso # 01 Suite Junior, Max Adultos: 1 Max Niños: 1 Precio: \$25 Camas sencillas: 1 Camas dobles: 0	Activa
Habitación # 109 en Piso # 01 Suite , Max Adultos: 1 Max Niños: 1 Precio: \$33.99 Camas sencillas: 1 Camas dobles: 0	Activa
Habitación # 110 en Piso # 01 Suite , Max Adultos: 1 Max Niños: 1 Precio: \$33.99 Camas sencillas: 1 Camas dobles: 0	Activa
Habitación # 111 en Piso # 01 Suite , Max Adultos: 1 Max Niños: 1 Precio: \$33.99 Camas sencillas: 1 Camas dobles: 0	Activa

Interfaz de habitaciones

Página 12 | 13

## **CONCLUSION**

El manual de usuario detalla muy bien todas las funciones que cumple cada formulario, creando un documento con una estructura que muestre lo que se necesita para expresar y dar a conocer el manual. Los objetivos del manual de usuarios son describir los procesos en orden.

Los usuarios o empleados en este caso, que trabajan en el hotel, necesitaran primero aprender a utilizar el sistema, comprender a utilizar cada función en orden, para que el empleado pueda usar más sencillamente el sistema.

Gracias al manual de usuarios existe la forma de comunicar a una gran cantidad de personas lo que uno quiere decir acerca de la utilización del sistema, ya que no es necesario hacer una reunión, porque simplemente tienen que descargarse el manual y leerlo.

Si un empleado no recuerda por ciertas circunstancias o razones, el funcionamiento del sistema. Simplemente puede releer el manual para refrescar toda información.

Este recurso es muy esencial hasta para promover el sistema a clientes importantes, o personas que se encuentren en la calle, el sistema se podría volver conocido por las amplias formas de comunicación y de publicidad sobre el manual, como en las redes sociales.