

Studi ECF 2023 - 2024

MANUEL D'UTILISATION



GARAGE V. PARROT

"Réparations fiables, voitures d'occasion exceptionnelles."

MANUEL D'UTILISATION

Table des matières

SE CONNECTER A L'INTERFACE D'ADMINISTRATION	page 3
Le compte administrateur de V.PARROT	
Création du compte employé	
Présentation de l'interface d'administration de l'employé	
PRESENTER LES SERVICES DU GARAGE	page 5
Présentation des services	
Modification des services proposés par le garage	
DEFINIR ET AFFICHER LES HORAIRES D'OUVERTURE	page 6
Affichage des horaires d'ouverture du garage	
Modification des horaires	
EXPOSITION DES VEHICULES D'OCCASION	page 8
Présentation de la section « Véhicules d'occasion »	
Comment ajouter une annonce à la liste des véhicules d'occasion	
FILTRE LA LISTE DES VEHICULES D'OCCASION	
CONTACTER L'ATELIER.....	page 10
Connexion à la boîte mail du garage	
Contacter l'atelier depuis l'annonce d'un véhicule	
Contacter l'atelier depuis le formulaire	
RECUEILLIR LES TEMOIGNAGES DES CLIENTS.....	page 12
Présentation de la section « Témoignage »	
Comment modérer les témoignages des clients depuis l'espace d'administration	

SE CONNECTER A L'INTERFACE D'ADMINISTRATION



[Se connecter](#)

[Surbrillance du lien](#)

Pour accéder à l'interface de connexion, rendez-vous sur la page principale du site. En-haut à droite, cliquez sur le lien *Se connecter* pour accéder aux champs de saisies.

Une fois que vous avez cliqué sur le lien, vous pouvez désormais saisir les identifiants de connexion. Afin de tester l'application par le biais de l'interface Admin et Employés, voici les identifiants :

Compte admin :

Email : vincentparrot@vparrot.com

Mot de passe : Vincent3508 ;/ParrotAdmin

Compte employé :

Email : harrywinsley@vparrot.com

Mot de passe : Harry3508 ;/Winsley



LOGIN

Adresse email

Mot de passe

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)



En cas de mauvaise saisie d'un identifiant, le formulaire apparaît à nouveau. Si le visiteur clique sur *Mot de passe oublié ?*, il sera invité à s'adresser directement à M. PARROT afin de générer un nouveau mot de passe. Pour des questions de sécurité, l'Admin a l'intégralité du contrôle des identifiants de connexion au site. Au bout de trois erreurs d'authentification, il ne sera plus possible de se connecter pendant 30 minutes.

Le succès de l'authentification redirige l'utilisateur vers la page principale. Il peut accéder à son espace en cliquant sur le lien *Panneau d'administration* en haut à droite de la page.



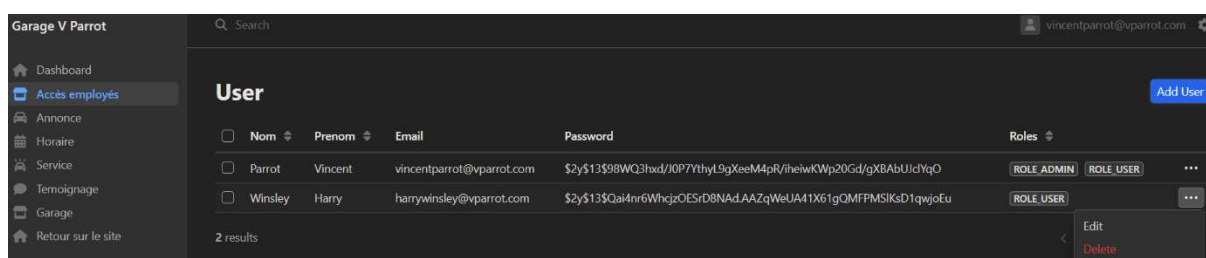
[Panneau d'administration](#)



Le compte administrateur de V.PARROT & la création du compte employé



L'espace d'administration de l'Admin, le propriétaire du garage M. Vincent PARROT se présente comme ci-dessus. Nous reviendrons sur l'ensemble des fonctionnalités auxquelles il a accès plus tard dans le manuel. Nous nous intéresserons pour l'instant à la création d'employé dans l'onglet **Accès employés** situé dans le menu à gauche de la page.



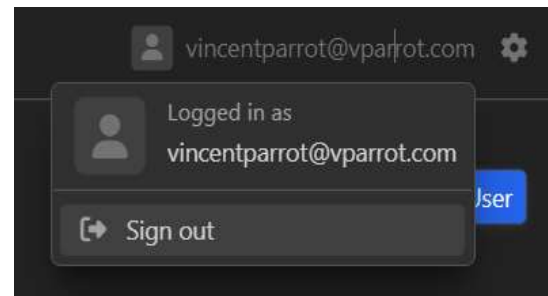
Depuis son espace, l'Admin a la possibilité de modifier **Edit**, ou de créer un compte à un employé **Add User**. La suppression a été désactivé pour éviter à l'Admin d'effacer son propre compte et de mettre en péril l'application. Le clique sur le bouton « **Add User** » donne accès à l'interface ci-dessous :

The screenshot shows the 'Create User' form. It has fields for Nom, Prenom, Email, and Password. The 'Create' button is highlighted in blue. The form is titled 'Create User' and has a 'Create and add another' button in the top right corner.

Pour créer un compte employé, il est obligatoire de mentionner un nom, un prénom, un Email et un Password répondant aux normes de sécurité. Le bouton **Create** permet de valider la création du compte, puis renvoi automatiquement vers la page **Accès employés**. Par défaut, les employés ont automatiquement un rôle User.

User					Add User
<input type="checkbox"/>	Nom	Prenom	Email	Password	
<input type="checkbox"/>	Parrot	Vincent	vincentparrot@vparrot.com	\$2y\$13\$98WQ3hxd/J0P7Ythyl9gXeeM4pR/iheiwKwP20Gd/gXBAbUjdYqO	...
<input type="checkbox"/>	Winsley	Harry	harrywinsley@vparrot.com	\$2y\$13\$Qai4nr6WhcjzOESrD8NAd.AAZqWeUA41X61gQMFPMSIKsD1qwjoEu	...
<input type="checkbox"/>	Dupond	Michel	micheldupond@vparrot.com	\$2y\$13\$wjhKpX/Jl1eh9XWtdtKjSecpvCyOEePZNr6pfhn5M5VSL10hRTcW	...

Comme vous pouvez le voir, le nouvel utilisateur employé est désormais créé. Nous allons pouvoir nous connecter avec son identifiant afin d'observer le panneau d'administration des employés. Mais avant, il faut déconnecter le compte de V. PARROT en cliquant sur *Sign Out* en haut à droite de la page d'administration.



Une fois déconnecté, l'utilisateur sera reconduit vers la page d'accueil du site. Il faudra à nouveau se rendre sur l'interface de connexion pour saisir les identifiants de notre nouvel utilisateur créé.

Garage V Parrot
Dashboard
Annonce
Témoignage
Retour sur le site

Administration Garage V. PARROT
Bienvenue dans votre espace de gestion
Some Action

Nous voici sur la page d'administration d'un employé. Son email figure en haut à droite de la page, c'est en cliquant dessus qu'il peut également se déconnecter de sa session. A gauche de la page figure les fonctionnalités auxquelles les employés ont accès. Elles sont un peu plus réduites. On y trouve **Annnonce**, qui permet l'ajout, la modification ou la suppression d'une annonce d'un véhicule ainsi que **Témoignage**, qui donne accès à l'espace de gestion des témoignages.

Nous détaillerons plus en détails ces fonctionnalités au sein de ce manuel d'utilisation.

PRESENTER LES SERVICES DU GARAGE

ACCES RESERVE
EXCLUSIVEMENT
AU PERSONNEL AUTORISE

L'accès à cette fonctionnalité est uniquement réservé à l'Admin M.PARROT. Pour ajouter un service : Add Service

Service			Add Service
<input type="checkbox"/>	Titre	Description	Image File
<input type="checkbox"/>	Disques et plaquettes	Remplacement du système de freinage Remplacement disques et pl...	Null
<input type="checkbox"/>	Vidange/entretien	Pour préserver votre moteur Pendant le remplacement de l'huile...	Null
<input type="checkbox"/>	Boite de vitesse	Remplacement de la boite de vitesse Vidange boite de vitesse m...	Null
<input type="checkbox"/>	Echappement	Remplacement et réparation du système d'échappement Remplacem...	Null
<input type="checkbox"/>	Diagnostic automobile	En cas de panne électrique Nous prenons en charge le diagnost...	Null
<input type="checkbox"/>	Pneus et roues	Vos pneus sont endommagés ? Nos équipes vous accueillent pour...	Null

6 results

La création d'un service à afficher sur le site nécessite uniquement de remplir les champs, d'insérer une photo et de cliquer sur Create.

Diagnostic automobile

En cas de panne électrique Nous prenons en charge le diagnostic sur tous les véhicules. Une lecture des codes défauts de vos calculateurs, un effacement des codes défauts sporadiques, diagnostic électronique, édition d'un bilan complet, explication des anomalies trouvées.

RENDEZ-VOUS
DEVIS GRATUIT

Pneus et roues

Vos pneus sont endommagés ? Nos équipes vous accueillent pour la réparation ou le remplacement de vos pneumatiques, toute marque de véhicule comprise. Nous changeons dans les meilleurs délais les pneus lisses ou endommagés. Faites-nous confiance pour une expérience de conduite en toute tranquillité.

RENDEZ-VOUS
DEVIS GRATUIT

Réparations intérieures

Les réparations d'intérieurs permettent de réparer tous les dommages que peut subir l'habitacle d'un véhicule : - rayures, trous, griffes diverses, usure prématurée des sièges cuir, brûlures de cigarettes etc... Elles permettent de garder l'intérieur du véhicule impeccable mais aussi et surtout de le valoriser lors d'une vente.

RENDEZ-VOUS
DEVIS GRATUIT

Retrouvez-nous sur les réseaux

Horaires d'ouverture

Lun - 08:00 - 12:00 - 14:00 - 18:30
 Mar - 08:00 - 12:00 - 14:00 - 19:00
 Mer - 10:00 - 12:00 - 14:00 - 18:30

Contact

vparr@parrot.fr
 09 24 14 25 30

Une fois que l'annonce est créée, retournez sur l'écran d'accueil et dans le menu, cliquez sur **Services** pour voir la liste et la description des services proposés. On peut voir que notre exemple de service « Réparations intérieures » a bien été ajouté. Il est également ajouté dans la pagination des services au niveau de la page d'accueil.

Comme vous pouvez le voir ci-dessous, l'Admin à la possibilité de modifier ou de supprimer un service.

Service			Add Service	
<input type="checkbox"/>	Titre	Description	Image File	
<input type="checkbox"/>	Disques et plaquettes	Remplacement du système de freinage Remplacement disques et pl...	Null	...
<input type="checkbox"/>	Vidange/entretien	Pour préserver votre moteur Pendant le remplacement de l'huile...	Null	...
<input type="checkbox"/>	Boîte de vitesse	Remplacement de la boîte de vitesse Vidange boîte de vitesse m...	Null	...
<input type="checkbox"/>	Echappement	Remplacement et réparation du système d'échappement Remplacem...	Null	...
<input type="checkbox"/>	Diagnostic automobile	En cas de panne électrique Nous prenons en charge le diagnost...	Null	...
<input type="checkbox"/>	Pneus et roues	Vos pneus sont endommagés ? Nos équipes vous accueillent pour...	Null	...
<input type="checkbox"/>	Réparations intérieures	Les réparations d'intérieurs permettent de réparer tous les dom...	Null	...
7 results				<div>Edit</div> <div>Delete</div>

DEFINIR ET AFFICHER LES HORAIRES D'OUVERTURE



L'accès à cette fonctionnalité est uniquement réservé à l'Admin M.PARROT. Pour modifier les horaires du garage :

Ci-dessous, après s'être rendu dans l'onglet **Horaire**, nous voyons affiché les horaires d'ouverture et fermeture du garage sur une semaine. Il est possible de créer, modifier ou supprimer un ou plusieurs jours et les horaires.

Garage V Parrot

Search

vincentparrot@vparrot.com

Dashboard

Accès employés

Annonce

Horaire

Service

Temoignage

Garage

Retour sur le site

Add Horaire

☐ Jour

Heure Ouverture

Heure Fermeture

Ouverture Soir

Fermeture Soir

<input type="checkbox"/>	Lun.	08:00	12:00	14:00	18:30	...
<input type="checkbox"/>	Mar.	08:00	12:00	14:00	19:00	<div>Edit</div> <div>Delete</div>
<input type="checkbox"/>	Mer.	10:00	12:00	14:00	16:30	...
<input type="checkbox"/>	Jeu.	10:00	12:00	14:00	16:30	...
<input type="checkbox"/>	Ven.	08:00	12:00	14:00	19:00	...
<input type="checkbox"/>	Sam.	08:00	12:00	14:00	19:00	...
<input type="checkbox"/>	Dim.	Null	Null	Null	Null	...

7 results

Previous

1

Next

Create Horaire

Create and add another

Create

Jour*

Heure Ouverture*

Heure Fermeture*

Ouverture Soir*

Fermeture Soir*

Pour créer un jour, cliquez sur **Add Horaire** et il suffit de remplir tous les champs pour voir afficher l'actualisation du jour et des horaires dans le footer.

Pour modifier un jour, cliquez **Edit** afin de voir apparaitre le jour modifiable. Comme nous pouvons le voir dans le premier exemple, le garage ferme à 18h30 le lundi soir. Modifions l'heure à 17h30.

Edit Horaire

Jour*

Lun.

Heure Ouverture*

08:00

Heure Fermeture*

12:00

Ouverture Soir*

14:00

Fermeture Soir*

17:30

Le bouton **Save changes** permettra ensuite de modifier l'heure de notre exemple.

Nous pouvons voir finalement les horaires mises à jour sur le site.

Horaire

Add Horaire

<input type="checkbox"/> Jour	Heure Ouverture	Heure Fermeture	Ouverture Soir	Fermeture Soir	...
<input type="checkbox"/> Lun.	08:00	12:00	14:00	17:30	...

Retrouvez-nous sur les réseaux

Twitter

Facebook

Instagram

Horaires d'ouverture

Lun. : 08:00 - 12:00 , 14:00 - 17:30
Mar. : 08:00 - 12:00 , 14:00 - 19:00
Mer. : 10:00 - 12:00 , 14:00 - 16:30
Jeu. : 10:00 - 12:00 , 14:00 - 16:30
Ven. : 08:00 - 12:00 , 14:00 - 19:00
Sam. : 08:00 - 12:00 , 14:00 - 19:00
Dim. : Fermé

Contact

vparrot@garage.fr
06 34 44 26 88

Adresse

Rue du Général Marmier
31300 Toulouse

Agrandir le plan

BAL

ET

Ecole

MIDI SERVICE

Groupe Midi Diesel

Données cartographiques Conditions d'utilisation

© Tous droits réservés | Ce site est fait par Jonathan SAFNGER

EXPOSITION DES VEHICULES D'OCCASION

L'exposition des véhicules d'occasion est visible depuis la page VEHICULES D'OCCASION (image ci-dessous à gauche). Ces derniers sont présentés sous forme de cartes qui mettent en avant une photo de présentation, son prix, l'année de mise en circulation et le kilométrage. Le bouton détails présente une description plus détaillée du véhicule sélectionné (image ci-dessous à droite)


ACCEIL SERVICES VEHICULES D'OCCASION VOS TEMOIGNAGES

Nos véhicules d'occasion


Des occasions en or à saisir dès maintenant

FILTRE LA RECHERCHE


Prix max : € Kilomètre max : km Années max :



Citroën C4 Cactus
PureTech 110 S&S EAT6 Shine (6 CV)
2020 | Essence | 26500 km | Automatique
16500 €
DETAILS



Peugeot 308
130ch S&S EAT6 GT Line
2019 | Essence | 39000 km | Manuelle
23180 €
DETAILS



Skoda Fabia 1.4
TDI 90 CR FAP BVM5 Clever (5 CV)
2018 | Essence | 92289 km | Manuelle
11900 €
DETAILS

L'application propose aux utilisateurs d'affiner leur recherche selon le prix, le kilométrage et l'année de mise en circulation de véhicules grâce à un filtre mis en évidence en haut de la page.



Citroën C4 Cactus

PureTech 110 S&S EAT6 Shine (6 CV)

2020 | Essence | 26500 km | Automatique

Equipements et options : ABS, Contrôle de pression des pneus, Direction assistée, Aide parking, Banquette AR 1/3 - 2/3, Fermeture centralisée, Camera de recul Park Assit, Capteur de pluie

16500 €

Exemple d'un détail de véhicule

Garage V Parrot

Administration Garage V. PARROT
Bienvenue dans votre espace de gestion

Annonce

Add Annonce

Titre	Description	Infotechniques	Marque	Prix	Année	Kilometrage	Carburant	Boite Vitesse	Image	File
Citroën C4 Cactus	Equipements et options : ABS, Contrôle de pression des pneus, D...	PureTech 110 S&S EAT6 Shine (6 CV)	Citroën	16,500	2020	26,500	Essence	Automatique	NUL	...
Peugeot 308	5 places Banquette AR 1/3 2/3 Vitres électriques Accoudoir co...	130ch S&S EAT6 GT Line	Peugeot	23,180	2019	39,000	Essence	Manuelle	NUL	...
Skoda Fabia 1.4	Banquette AR 1/3 - 2/3 Vitres électriques Ordinateur de bord AL...	TDI 90 CR FAP BVM5 Clever (5 CV)	Skoda	11,900	2018	92,289	Essence	Manuelle	NUL	...
Jaguar E-Pace 2.0 D	Consommation mixte: 6.0 litres / 100 km Nb de portes: 4 portes...	150 ch AWD BVA R Dynamic SE	Jaguar	38,500	2019	33,000	Diesel	Automatique	NUL	...
Nissan Qashqai 1.5 dCi 115	Airbag frontal, Airbags latéraux, Airbags latéraux Contrôle de stabl...	6 CV 4x4 SUV ABS	Nissan	18,900	2017	72,701	Essence	Manuelle	NUL	...
Toyota Yaris 69	Consommation mixte: 4.8 litres / 100 km Nb de portes: 4 portes...	VVT-i Active 4 CV 4.8 litres	Toyota	5,000	2011	123,000	Essence	Manuelle	NUL	...
Citroën C1 VTI	2 portes avec hayon Equipements et options : ABS, Contrôle de p...	68 S&S Shine D CV 3.8 litres	Citroën	7,990	2014	61,500	Essence	Manuelle	NUL	...

La gestion des annonces des véhicules d'occasions est accessible à chaque employé du garage. Nous allons tester la publication d'une annonce avec le compte d'un employé.

Au niveau du Dashboard, se rendre dans Annonce, puis cliquer sur **Add Annonce** pour être redigéré vers la page de création.

L'ensemble des champs étant remplis, cliquer sur **CREATE** permettra d'intégrer la nouvelle fiche du véhicule d'occasion dans la page. Ce dernier est modifiable et supprimable si besoin.

Create Annonce

Create and add another Create

Titre*

Mercedes Classe C 200

Description*

Emissions de CO2: 139 g/km
Consommation mixte: 5.3 litres / 100 km
Nb de portes: 4 portes
Nombre de places: 5 places
Equipements et options : ABS, Antipatinage (ASR), Airbag conducteur, Airbag frontal, Contrôle de stabilité (ESP), Régulateur de vitesse, Allumage automatique des feux, Retroviseurs électriques, dégivrant

Infotechniques*

CDI BlueEfficiency 7 CV Berline

Marque*

Mercedes

Prix*

12500

Create

☐ Mercedes
Classe C 200

Emissions de CO2: 139 g/km
 Consommation mixte: 5.3
 litres / 100...

CDI BlueEfficiency 7 CV
 Berline

Mercedes

12,500

2,013

149,000

Diesel

Manuelle

Null

Edit
Delete

13 results



Mercedes Classe C 200
 CDI BlueEfficiency 7 CV Berline
 2013 | Diesel | 149000 km | Manuelle

12500 €

DETAILS



Véhicule
 présenté
 dans la page
**Véhicules
 d'occasion**

Véhicule
 présenté en
détails





Mercedes Classe C 200
 CDI BlueEfficiency 7 CV Berline
 2013 | Diesel | 149000 km | Manuelle
 Emissions de CO2: 139 g/km Consommation mixte: 5.3 litres /
 100 km Nb de portes: 4 portes Nombre de places: 5 places
 Équipements et options : ABS, Antipatinage (ASR), Airbag
 conducteur, Airbag frontaux, Contrôle de stabilité (ESP),
 Régulateur de vitesse, Allumage automatique des feux,
 Rétroviseurs électriques, dégivrants

12500 €

Concernant la barre de filtre rapidement évoqué ci-dessus, l'utilisateur peut préciser sa recherche en déplaçant les jauges de couleur bleue puis valider sa recherche en cliquant sur « **FILTRE LA RECHERCHE** ».

Nos véhicules d'occasion

Des occasions en or à saisir dès maintenant

FILTRE LA RECHERCHE

Prix max :

- €

Kilométrage max:

- km

Années max :

-

Les valeurs affichées sont les valeurs maximales choisies. Une fois le bouton de filtre cliqué, les véhicules d'occasion répondant aux critères sont instantanément affichés, sans rechargement de page.

Dans l'exemple ci-dessous, nous souhaitons voir affichés les véhicules avec un prix maximum de 9000 €, un kilométrage ne dépassant pas les 140000 kilomètres et une année de mise en circulation n'allant pas au-delà de 2015.

Trois véhicules répondent à la recherche faite par le biais du filtre. Le prospect n'a plus qu'à cliquer sur **DETAILS** pour obtenir des informations complémentaires sur le véhicule qui l'intéresse et éventuellement contacter l'atelier.

Nos véhicules d'occasion

Des occasions en or à saisir dès maintenant

FILTRE LA RECHERCHE

Prix max :

9000€

Kilométrage max :

140000km

Années max :

2015



Toyota Yaris 69
VVT-i Active 4 CV 4.8 litres
2011 | Essence | 123000 km | Manuelle

5000 €

DETAILS



Citroën C1 VTi
68 S&S Shine (3 CV) 3.8 litres
2014 | Essence | 61500 km | Manuelle

7990 €

DETAILS



Citroën Saxo 1.1i Athena
Berline 5 CV Crit'Air 3
1997 | Essence | 114800 km | Manuelle

1700 €

DETAILS

CONTACTER L'ATELIER

Dans l'application, plusieurs options sont proposées pour contacter le garage. Il est possible pour un utilisateur d'entrer en contact avec le personnel du garage par le biais du **formulaire présent dans le détail d'un véhicule** ou tout simplement par le **formulaire de contact présent sur la page principale du site**.

Connexion à la boîte mail du garage

Premièrement, connectez-vous dans la boîte mail du Garage, spécialement créée dans le cadre de cette application. Rendez-vous sur le site <https://mailtrap.io/> puis cliquez sur

Log In

. Vous serez ensuite reconduit vers la page de connexion.

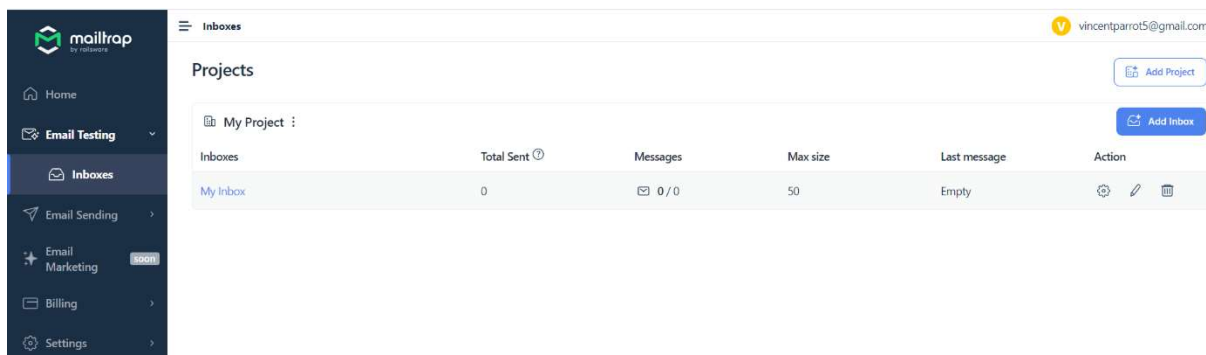
The screenshot shows the Mailtrap login page. At the top, there are links for 'Log In' and 'Sign Up'. Below these are three buttons for social login: 'Use Google account', 'Use Github account', and 'Use Office 365 account'. In the center, there is a section for email and password login, which is circled in blue. It includes an 'Email' field with the text 'vincentparrot5@gmail.com', a 'Password' field, a 'Forgot password?' link, a 'Remember me' checkbox, and a 'Log In' button. To the right of the login form is an illustration of a person at a laptop with a mail icon, and the text 'Mailtrap - test, send, control your emails in one place'.

Utilisez le formulaire de connexion par Email :

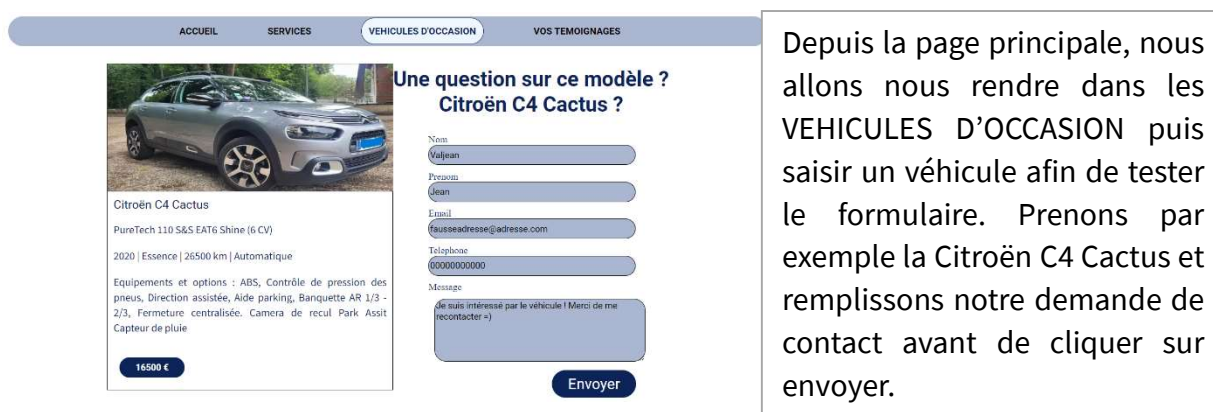
Login :
vincentparrot5@gmail.com

Password :
VincentParrot35;/

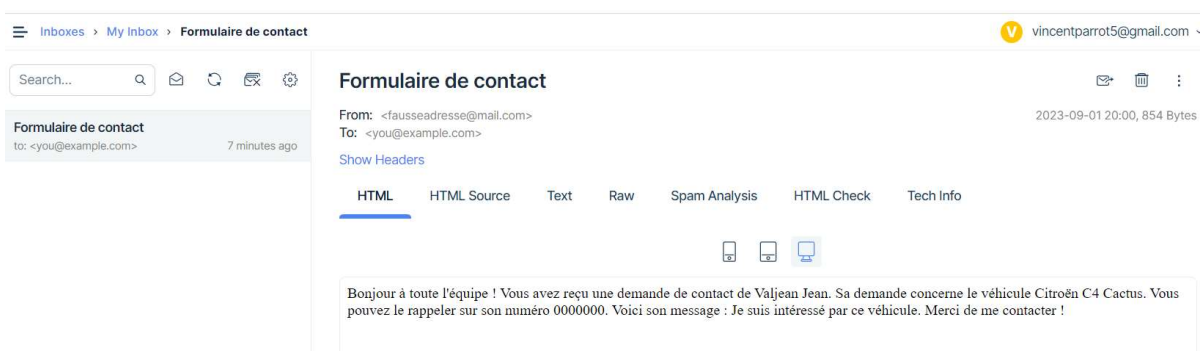
Rendez-vous ensuite dans « Email Testing » et « Inboxes » afin de voir les Emails.



Contacter l'atelier depuis l'annonce d'un véhicule.



Rendez-vous ensuite dans la boîte de réception mailtrap pour voir le mail. Le mail a été configuré au préalable pour faire apparaître le modèle du véhicule.



Contacter l'atelier depuis le formulaire

Pour accéder au formulaire, il suffit de se rendre au bas de la page principale et de cliquer sur « **CONTACTER L'ATELIER** ».



UNE QUESTION ? UNE SUGGESTION ?

Vous avez une question ou une suggestion ? N'hésitez pas à remplir le formulaire et poser toutes vos questions. Nos équipes prendront le temps de répondre avec soin et dans les meilleurs délais !

[CONTACTER L'ATELIER](#)

Le formulaire est identique à celui se trouvant dans le détail des véhicules. La seule différence réside dans le fait que le formulaire depuis la page principale ne précise pas de véhicule. Comme vous pouvez le voir ci-dessous, le mail est générique.

Formulaire de contact

From: <fausseadresse@mail.com>
To: <you@example.com>
[Show Headers](#)

2023-09-01 20:44, 684 Bytes

HTML HTML Source Text Raw Spam Analysis HTML Check Tech Info

Bonjour à toute l'équipe ! Vous avez reçu une demande de contact de Valjean Jean. Vous pouvez le rappeler sur son numéro 0000000000. Voici son message : Superbe atelier !

RECUEILLIR LES TEMOIGNAGES DES CLIENTS

GARAGE V. PARROT
Réparations fiables, voitures d'occasion exceptionnelles

ACCUEIL SERVICES VEHICULES D'OCCASION VOS TEMOIGNAGES

Témoignages

Votre satisfaction, notre priorité !

Notes et avis

Gandy Gane

Note :

★★★★★

Commentaire :

Je suis très satisfait de la prestation de changement de pneus !

Envoyer

VOS TEMOIGNAGES

★★★★★

Lilian Djorkaeff - 17 août 2023

Merci pour la réparation des roues !

>

MERCI

{ 12 }

Dans le menu de navigation, **VOS TEMOIGNAGES** nous mène à la page ci-dessus. Cette page permet à n'importe quel visiteur de laisser un témoignage composé d'un nom, d'une note (le nombre d'étoiles jaunes constitue la note) et d'un commentaire.

La page affiche également les témoignages validés par l'équipe du garage (nous verrons dans un instant comment faire) et une image de remerciement.

Dans notre exemple ci-dessous, nous avons pré-rempli les champs puis nous allons envoyer le commentaire pour traiter la partie gestion.

Comment modérer les témoignages des clients depuis l'espace d'administration

M. PARROT ainsi que tous les employés ont accès à la modération des témoignages. Comme nous l'avons vu précédemment, il est nécessaire de se connecter à son espace d'administration puis se rendre dans la rubrique TEMOIGNAGE depuis le Dashboard.

En sélectionnant un commentaire, il est possible de le modifier ou de le supprimer (en cas d'abus d'un utilisateur).

<input type="checkbox"/>	Nom	Note	Commentaire	Publication	Jourpublication	
<input type="checkbox"/>	Lilian Djorkaeff	5	Merci pour la réparation des roues !	<input checked="" type="checkbox"/>	17.08.2023	...
<input type="checkbox"/>	Zinedine Dugarri	5	Superbe accueil de l'équipe, je reviendrai	<input checked="" type="checkbox"/>	14.08.2023	...
<input type="checkbox"/>	Marcel Deschamps	5	Gros problème de boîte de vitesse résolu grâce à une équipe com...	<input checked="" type="checkbox"/>	01.08.2023	...
<input type="checkbox"/>	Didier Pires	3	J'aime beaucoup les véhicules d'occasions !	<input checked="" type="checkbox"/>	16.05.2023	...
<input type="checkbox"/>	Aimé Karembeu	5	Superbe d'accueil et réparations au top !	<input checked="" type="checkbox"/>	05.08.2023	...
<input type="checkbox"/>	Simon Purcell	5	C'est toujours un plaisir de rencontrer l'équipe pour un bilan...	<input type="checkbox"/>	Null	...
<input type="checkbox"/>	Randy Cena	5	Je suis très satisfait de la prestation de changement de pneus !	<input type="checkbox"/>	Null	...


7 results

Edit
Delete

Pour valider un commentaire, cliquez sur **Edit**

Dans la page *Edit Témoignage*, apparaît le nom, la note et le commentaire de l'utilisateur. Pour faire **figurer le commentaire sur le site**, il faut valider le bouton **PUBLICATION** et préciser une date de **JOUR DE PUBLICATION** puis cliquer sur **Save changes**

Edit Temoignage

 Save and continue editing  Save changes

Nom*

Note*

Commentaire*

Je suis très satisfait de la prestation de changement de pneus !

☒ Publication

Jour de publication (à compléter)*



☐ Randy Cena

5

Je suis très satisfait de la prestation de changement de pneus !

☒

01.09.2023

...

Une fois les étapes effectuées, vous pouvez voir le commentaire apparaitre sur le site comme ci-dessous.

VOS TEMOIGNAGES



Randy Cena - 1 septembre 2023

Je suis très satisfait de la prestation de changement de pneus !