

Studi ECF 2023 - 2024

# MANUEL D'UTILISATION



GARAGE V. PARROT

*"Réparations fiables, voitures d'occasion exceptionnelles."*

# MANUEL D'UTILISATION

## Table des matières

|  |         |
|--|---------|
| SE CONNECTER A L'INTERFACE D'ADMINISTRATION .....                            | page 3  |
| Le compte administrateur de V.PARROT   |         |
| Création du compte employé   |         |
| Présentation de l'interface d'administration de l'employé                    |         |
| PRESENTER LES SERVICES DU GARAGE .....                                       | page 5  |
| Présentation des services  |         |
| Modification des services proposés par le garage                             |         |
| DEFINIR ET AFFICHER LES HORAIRES D'OUVERTURE .....                           | page 6  |
| Affichage des horaires d'ouverture du garage                                 |         |
| Modification des horaires  |         |
| EXPOSITION DES VEHICULES D'OCCASION .....                                    | page 8  |
| Présentation de la section « Véhicules d'occasion »                          |         |
| Comment ajouter une annonce à la liste des véhicules d'occasion              |         |
| FILTRE LA LISTE DES VEHICULES D'OCCASION                                     |         |
| CONTACTER L'ATELIER.....   | page 10 |
| Connexion à la boîte mail du garage  |         |
| Contacter l'atelier depuis l'annonce d'un véhicule                           |         |
| Contacter l'atelier depuis le formulaire                                     |         |
| RECUEILLIR LES TEMOIGNAGES DES CLIENTS.....                                  | page 12 |
| Présentation de la section « Témoignage »                                    |         |
| Comment modérer les témoignages des clients depuis l'espace d'administration |         |

## SE CONNECTER A L'INTERFACE D'ADMINISTRATION



Se connecter

Surbrillance du lien

Pour accéder à l'interface de connexion, rendez-vous sur la page principale du site. En-haut à droite, cliquez sur le lien *Se connecter* pour accéder aux champs de saisies.

Une fois que vous avez cliqué sur le lien, vous pouvez désormais saisir les identifiants de connexion. Afin de tester l'application par le biais de l'interface Admin et Employés, voici les identifiants :

Compte admin :

**Email :** vincentparrot@vparrot.com

**Mot de passe :** Vincent3508 ;/ParrotAdmin

Compte employé :

**Email :** harrywinsley@vparrot.com

**Mot de passe :** Harry3508 ;/Winsley



LOGIN

Adresse email

Mot de passe

Connexion

Mot de passe oublié ?



En cas de mauvaise saisie d'un identifiant, le formulaire apparaît à nouveau. Si le visiteur clique sur *Mot de passe oublié ?*, il sera invité à s'adresser directement à M. PARROT afin de générer un nouveau mot de passe. Pour des questions de sécurité, l'Admin a l'intégralité du contrôle des identifiants de connexion au site. Au bout de trois erreurs d'authentification, il ne sera plus possible de se connecter pendant 30 minutes.

Le succès de l'authentification redirige l'utilisateur vers la page principale. Il peut accéder à son espace en cliquant sur le lien *Panneau d'administration* en haut à droite de la page.



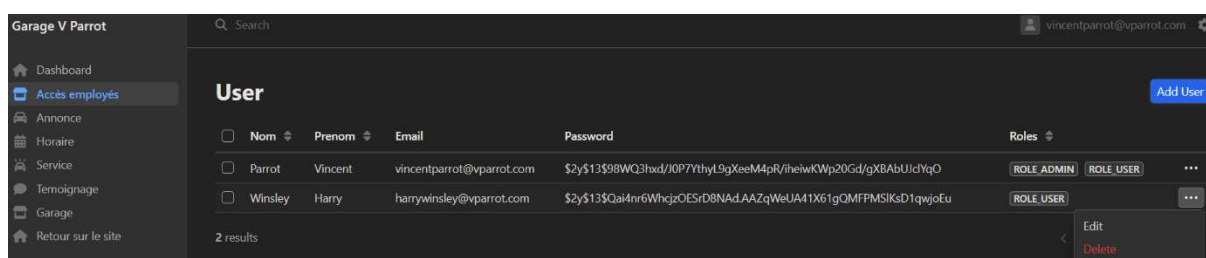
Panneau d'administration



## Le compte administrateur de V.PARROT & la création du compte employé



L'espace d'administration de l'Admin, le propriétaire du garage M. Vincent PARROT se présente comme ci-dessus. Nous reviendrons sur l'ensemble des fonctionnalités auxquelles il a accès plus tard dans le manuel. Nous nous intéresserons pour l'instant à la création d'employé dans l'onglet **Accès employés** situé dans le menu à gauche de la page.



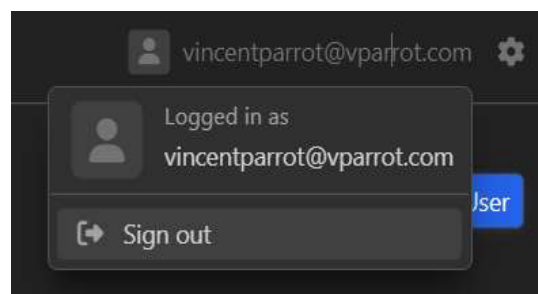
Depuis son espace, l'Admin a la possibilité de modifier **Edit**, ou de créer un compte à un employé **Add User**. La suppression a été désactivé pour éviter à l'Admin d'effacer son propre compte et de mettre en péril l'application. Le clique sur le bouton « **Add User** » donne accès à l'interface ci-dessous :

The screenshot shows the 'Create User' form. It has a title 'Create User' and a 'Create and add another' button. The form contains four input fields: 'Nom' (Dupond), 'Prenom' (Michel), 'Email' (micheldupond@vparrot.com), and 'Password' (Michel4509;/Dupond). A 'Create' button is at the bottom right.

Pour créer un compte employé, il est obligatoire de mentionner un nom, un prénom, un Email et un Password répondant aux normes de sécurité. Le bouton **Create** permet de valider la création du compte, puis renvoi automatiquement vers la page **Accès employés**. Par défaut, les employés ont automatiquement un rôle User.

| User                     |         |         |                           |   | Add User |
|--------------------------|---------|---------|---------------------------|---|----------|
| <input type="checkbox"/> | Nom     | Prenom  | Email                     | Password  |          |
| <input type="checkbox"/> | Parrot  | Vincent | vincentparrot@vparrot.com | \$2y\$13\$98WQ3hxd/J0P7Ythyl9gXeeM4pR/iheiwKwP20Gd/gXBAbUjdYqO  | ...      |
| <input type="checkbox"/> | Winsley | Harry   | harrywinsley@vparrot.com  | \$2y\$13\$Qai4nr6WhcjzOESrD8NAd.AAZqWeUA41X61gQMFPMSIKsD1qwjoEu | ...      |
| <input type="checkbox"/> | Dupond  | Michel  | micheldupond@vparrot.com  | \$2y\$13\$wjhKpX/JI1eh9XWtDtKjSecpvCyOEePZNr6pfhn5M5VSL10hRTcW  | ...      |

Comme vous pouvez le voir, le nouvel utilisateur employé est désormais créé. Nous allons pouvoir nous connecter avec son identifiant afin d'observer le panneau d'administration des employés. Mais avant, il faut déconnecter le compte de V. PARROT en cliquant sur *Sign Out* en haut à droite de la page d'administration.



Une fois déconnecté, l'utilisateur sera reconduit vers la page d'accueil du site. Il faudra à nouveau se rendre sur l'interface de connexion pour saisir les identifiants de notre nouvel utilisateur créé.

Garage V Parrot
Dashboard
Annonce
Témoignage
Retour sur le site

Administration Garage V. PARROT
Bienvenue dans votre espace de gestion
Some Action

Nous voici sur la page d'administration d'un employé. Son email figure en haut à droite de la page, c'est en cliquant dessus qu'il peut également se déconnecter de sa session. A gauche de la page figure les fonctionnalités auxquelles les employés ont accès. Elles sont un peu plus réduites. On y trouve **Annnonce**, qui permet l'ajout, la modification ou la suppression d'une annonce d'un véhicule ainsi que **Témoignage**, qui donne accès à l'espace de gestion des témoignages.

Nous détaillerons plus en détails ces fonctionnalités au sein de ce manuel d'utilisation.

## PRESENTER LES SERVICES DU GARAGE

ACCES RESERVE  
EXCLUSIVEMENT  
AU PERSONNEL AUTORISE

L'accès à cette fonctionnalité est uniquement réservé à l'Admin M.PARROT. Pour ajouter un service : Add Service

| Service                  |                       |   | Add Service |
|--------------------------|-----------------------|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Titre                 | Description   | Image File  |
| <input type="checkbox"/> | Disques et plaquettes | Remplacement du système de freinage Remplacement disques et pl... | Null        |
| <input type="checkbox"/> | Vidange/entretien     | Pour préserver votre moteur Pendant le remplacement de l'huile... | Null        |
| <input type="checkbox"/> | Boite de vitesse      | Remplacement de la boite de vitesse Vidange boite de vitesse m... | Null        |
| <input type="checkbox"/> | Echappement           | Remplacement et réparation du système d'échappement Remplacem...  | Null        |
| <input type="checkbox"/> | Diagnostic automobile | En cas de panne électrique Nous prenons en charge le diagnost...  | Null        |
| <input type="checkbox"/> | Pneus et roues        | Vos pneus sont endommagés ? Nos équipes vous accueillent pour...  | Null        |

6 results

La création d'un service à afficher sur le site nécessite uniquement de remplir les champs, d'insérer une photo et de cliquer sur Create.

**Diagnostic automobile**

En cas de panne électrique Nous prenons en charge le diagnostic sur tous les véhicules. Une lecture des codes défauts de vos calculateurs, un effacement des codes défauts sporadiques, diagnostic électronique, édition d'un bilan complet, explication des anomalies trouvées.

**RENDEZ-VOUS**  
**DEVIS GRATUIT**

**Pneus et roues**

Vos pneus sont endommagés ? Nos équipes vous accueillent pour la réparation ou le remplacement de vos pneumatiques, toute marque de véhicule comprise. Nous changeons dans les meilleurs délais les pneus lisses ou endommagés. Faites-nous confiance pour une expérience de conduite en toute tranquillité.

**RENDEZ-VOUS**  
**DEVIS GRATUIT**

**Réparations intérieures**

Les réparations d'intérieurs permettent de réparer tous les dommages que peut subir l'habitacle d'un véhicule : - rayures, trous, griffes diverses, usure prématurée des sièges cuir, brûlures de cigarettes etc... Elles permettent de garder l'intérieur du véhicule impeccable mais aussi et surtout de le valoriser lors d'une vente.

**RENDEZ-VOUS**  
**DEVIS GRATUIT**

Retrouvez-nous sur les réseaux

**Horaires d'ouverture**

Lun : 08:00 - 12:00 - 14:00 - 18:30  
 Mar : 08:00 - 12:00 - 14:00 - 19:00  
 Mer : 10:00 - 12:00 - 14:00 - 16:30

**Contact**

vparr@parrot.fr  
 09 24 14 25 30

Une fois que l'annonce est créée, retournez sur l'écran d'accueil et dans le menu, cliquez sur **Services** pour voir la liste et la description des services proposés. On peut voir que notre exemple de service « Réparations intérieures » a bien été ajouté. Il est également ajouté dans la pagination des services au niveau de la page d'accueil.

Comme vous pouvez le voir ci-dessous, l'Admin a la possibilité de modifier ou de supprimer un service.

| Service                  |                         |  | Add Service |                                   |
|--------------------------|-------------------------|--|-------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Titre                   | Description  | Image File  |                                   |
| <input type="checkbox"/> | Disques et plaquettes   | Remplacement du système de freinage Remplacement disques et pl...  | Null        | ...                               |
| <input type="checkbox"/> | Vidange/entretien       | Pour préserver votre moteur Pendant le remplacement de l'huile...  | Null        | ...                               |
| <input type="checkbox"/> | Boîte de vitesse        | Remplacement de la boîte de vitesse Vidange boîte de vitesse m...  | Null        | ...                               |
| <input type="checkbox"/> | Echappement             | Remplacement et réparation du système d'échappement Remplacem...   | Null        | ...                               |
| <input type="checkbox"/> | Diagnostic automobile   | En cas de panne électrique Nous prenons en charge le diagnost...   | Null        | ...                               |
| <input type="checkbox"/> | Pneus et roues          | Vos pneus sont endommagés ? Nos équipes vous accueillent pour...   | Null        | ...                               |
| <input type="checkbox"/> | Réparations intérieures | Les réparations d'intérieurs permettent de réparer tous les dom... | Null        | ...                               |
| 7 results                |                         |  |             | <div>Edit</div> <div>Delete</div> |

## DEFINIR ET AFFICHER LES HORAIRES D'OUVERTURE



**L'accès à cette fonctionnalité est uniquement réservé à l'Admin M.PARROT.** Pour modifier les horaires du garage :

Ci-dessous, après s'être rendu dans l'onglet **Horaire**, nous voyons affiché les horaires d'ouverture et fermeture du garage sur une semaine. Il est possible de créer, modifier ou supprimer un ou plusieurs jours et les horaires.

Garage V Parrot

Search

vincentparrot@vparrot.com

Dashboard

Accès employés

Annonce

**Horaire**

Service

Temoignage

Garage

Retour sur le site

Add Horaire

☐ Jour

Heure Ouverture

Heure Fermeture

Ouverture Soir

Fermeture Soir

|                          |      |       |       |       |       |                                   |
|--------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Lun. | 08:00 | 12:00 | 14:00 | 18:30 | ...                               |
| <input type="checkbox"/> | Mar. | 08:00 | 12:00 | 14:00 | 19:00 | <div>Edit</div> <div>Delete</div> |
| <input type="checkbox"/> | Mer. | 10:00 | 12:00 | 14:00 | 16:30 | ...                               |
| <input type="checkbox"/> | Jeu. | 10:00 | 12:00 | 14:00 | 16:30 | ...                               |
| <input type="checkbox"/> | Ven. | 08:00 | 12:00 | 14:00 | 19:00 | ...                               |
| <input type="checkbox"/> | Sam. | 08:00 | 12:00 | 14:00 | 19:00 | ...                               |
| <input type="checkbox"/> | Dim. | Null  | Null  | Null  | Null  | ...                               |

7 results

Previous

1

Next

Create Horaire

Create and add another

Create

Jour\*

Heure Ouverture\*

Heure Fermeture\*

Ouverture Soir\*

Fermeture Soir\*

Pour créer un jour, cliquez sur **Add Horaire** et il suffit de remplir tous les champs pour voir afficher l'actualisation du jour et des horaires dans le footer.

Pour modifier un jour, cliquez **Edit** afin de voir apparaitre le jour modifiable. Comme nous pouvons le voir dans le premier exemple, le garage ferme à 18h30 le lundi soir. Modifions l'heure à 17h30.

Edit Horaire

Jour\*

Lun.

Heure Ouverture\*

08:00

Heure Fermeture\*

12:00

Ouverture Soir\*

14:00

Fermeture Soir\*

17:30

Le bouton **Save changes** permettra ensuite de modifier l'heure de notre exemple.

Nous pouvons voir finalement les horaires mises à jour sur le site.

Horaire

Add Horaire

| <input type="checkbox"/> Jour | Heure Ouverture | Heure Fermeture | Ouverture Soir | Fermeture Soir | ... |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|-----|
| <input type="checkbox"/> Lun. | 08:00           | 12:00           | 14:00          | 17:30          | ... |

Retrouvez-nous sur les réseaux

Twitter

Facebook

Instagram

Horaires d'ouverture

Lun. : 08:00 - 12:00 , 14:00 - 17:30  
 Mar. : 08:00 - 12:00 , 14:00 - 19:00  
 Mer. : 10:00 - 12:00 , 14:00 - 16:30  
 Jeu. : 10:00 - 12:00 , 14:00 - 16:30  
 Ven. : 08:00 - 12:00 , 14:00 - 19:00  
 Sam. : 08:00 - 12:00 , 14:00 - 19:00  
 Dim. : Fermé

Contact

vparrot@garage.fr  
 06 34 44 26 88

Adresse

Rue du Général Marmier  
 31300 Toulouse

Agrandir le plan

Données cartographiques Conditions d'utilisation

© Tous droits réservés | Ce site est fait par Jonathan SAFNGER



## EXPOSITION DES VEHICULES D'OCCASION

L'exposition des véhicules d'occasion est visible depuis la page VEHICULES D'OCCASION (image ci-dessous à gauche). Ces derniers sont présentés sous forme de cartes qui mettent en avant une photo de présentation, son prix, l'année de mise en circulation et le kilométrage. Le bouton détails présente une description plus détaillée du véhicule sélectionné (image ci-dessous à droite)


ACCEIL SERVICES VEHICULES D'OCCASION VOS TEMOIGNAGES

### Nos véhicules d'occasion


Des occasions en or à saisir dès maintenant

FILTRE LA RECHERCHE


Prix max : € Kilomètre max : km Années max :



Citroën C4 Cactus  
PureTech 110 S&S EAT6 Shine (6 CV)  
2020 | Essence | 26500 km | Automatique  
16500 €  
DETAILS



Peugeot 308  
130ch S&S EAT6 GT Line  
2019 | Essence | 39000 km | Manuelle  
23180 €  
DETAILS



Skoda Fabia 1.4  
TDI 90 CR FAP BVM5 Clever (5 CV)  
2018 | Essence | 92289 km | Manuelle  
11900 €  
DETAILS

L'application propose aux utilisateurs d'affiner leur recherche selon le prix, le kilométrage et l'année de mise en circulation de véhicules grâce à un filtre mis en évidence en haut de la page.



Citroën C4 Cactus

PureTech 110 S&S EAT6 Shine (6 CV)

2020 | Essence | 26500 km | Automatique

Equipements et options : ABS, Contrôle de pression des pneus, Direction assistée, Aide parking, Banquette AR 1/3 - 2/3, Fermeture centralisée, Camera de recul Park Assit, Capteur de pluie

16500 €

Exemple d'un détail de véhicule

Garage V Parrot

Administration Garage V. PARROT  
Bienvenue dans votre espace gestion

### Annonce

| Titre                      | Description   | Infotechniques                     | Marque  | Prix   | Année | Kilometrage | Carburant | Boite Vitesse | Image | File |
|----------------------------|---|------------------------------------|---------|--------|-------|-------------|-----------|---------------|-------|------|
| Citroën C4 Cactus          | Equipements et options : ABS, Contrôle de pression des pneus, D...        | PureTech 110 S&S EAT6 Shine (6 CV) | Citroën | 16,500 | 2020  | 26,500      | Essence   | Automatique   | NUL   | ...  |
| Peugeot 308                | 5 places Banquette AR 1/3 2/3 Vitres électriques Accoudoir co...          | 130ch S&S EAT6 GT Line             | Peugeot | 23,180 | 2019  | 39,000      | Essence   | Manuelle      | NUL   | ...  |
| Skoda Fabia 1.4            | Banquette AR 1/3 - 2/3 Vitres électriques Ordinateur de bord AL...        | TDI 90 CR FAP BVM5 Clever (5 CV)   | Skoda   | 11,900 | 2018  | 92,289      | Essence   | Manuelle      | NUL   | ...  |
| Jaguar E Place 2.0 D       | Consommation mixte: 6.0 litres / 100 km Nb de portes: 4 portes...         | 150 ch AWD BVA R Dynamic SE        | Jaguar  | 38,500 | 2019  | 33,000      | Diesel    | Automatique   | NUL   | ...  |
| Nissan Qashqai 1.5 dCi 115 | Airbag frontal, Airbags latéraux, Airbags latéraux Contrôle de stabili... | 6 CV 4x4 SUV ABS                   | Nissan  | 18,900 | 2017  | 72,701      | Essence   | Manuelle      | NUL   | ...  |
| Toyota Yaris 69            | Consommation mixte: 4.8 litres / 100 km Nb de portes: 4 portes...         | VVT-i Active 4 CV 4.8 litres       | Toyota  | 5,000  | 2011  | 123,000     | Essence   | Manuelle      | NUL   | ...  |
| Citroën C1 VTI             | 2 portes avec hayon Equipements et options : ABS, Contrôle de p...        | 68 S&S Shine D CV 3.8 litres       | Citroën | 7,990  | 2014  | 61,500      | Essence   | Manuelle      | NUL   | ...  |

La gestion des annonces des véhicules d'occasions est accessible à chaque employé du garage. Nous allons tester la publication d'une annonce avec le compte d'un employé.

Au niveau du Dashboard, se rendre dans Annonce, puis cliquer sur **Add Annonce** pour être redigéré vers la page de création.

L'ensemble des champs étant remplis, cliquer sur **CREATE** permettra d'intégrer la nouvelle fiche du véhicule d'occasion dans la page. Ce dernier est modifiable et supprimable si besoin.

### Create Annonce

Create and add another Create

Titre\*  
Mercedes Classe C 200

Description\*  
Emissions de CO2: 139 g/km  
Consommation mixte: 5.3 litres / 100 km  
Nb de portes: 4 portes  
Nombre de places: 5 places  
Equipements et options : ABS, Antipatinage (ASR), Airbag conducteur, Airbag frontal, Contrôle de stabilité (ESP), Régulateur de vitesse, Allumage automatique des feux, Retroviseurs électriques, dégivrant

Infotechniques\*  
CDI BlueEfficiency 7 CV Berlina

Marque\*  
Mercedes

Prix\*  
12500

Create



☐ Mercedes Classe C 200
 Emissions de CO2: 139 g/km  
 Consommation mixte: 5.3 litres / 100...
 CDI BlueEfficiency 7 CV Berline
 Mercedes 12,500 2,013 149,000 Diesel Manuelle **Null** ...

Edit  
Delete

13 results



Mercedes Classe C 200  
 CDI BlueEfficiency 7 CV Berline  
 2013 | Diesel | 149000 km | Manuelle

12500 €

**DETAILS**



Véhicule  
 présenté  
 dans la page  
**Véhicules  
 d'occasion**

Véhicule  
 présenté en  
**détails**



Mercedes Classe C 200

CDI BlueEfficiency 7 CV Berline

2013 | Diesel | 149000 km | Manuelle

Emissions de CO2: 139 g/km Consommation mixte: 5.3 litres / 100 km Nb de portes: 4 portes Nombre de places: 5 places Équipements et options : ABS, Antipatinage (ASR), Airbag conducteur, Airbag frontaux, Contrôle de stabilité (ESP), Régulateur de vitesse, Allumage automatique des feux, Rétroviseurs électriques, dégivrants

12500 €

Concernant la barre de filtre rapidement évoqué ci-dessus, l'utilisateur peut préciser sa recherche en déplaçant les jauges de couleur bleue puis valider sa recherche en cliquant sur « **FILTRE LA RECHERCHE** ».

## Nos véhicules d'occasion

Des occasions en or à saisir dès maintenant

**FILTRE LA RECHERCHE**

Prix max :

- €

Kilométrage max:

- km

Années max :

-

Les valeurs affichées sont les valeurs maximales choisies. Une fois le bouton de filtre cliqué, les véhicules d'occasion répondant aux critères sont instantanément affichés, sans rechargement de page.

Dans l'exemple ci-dessous, nous souhaitons voir affichés les véhicules avec un prix maximum de 9000 €, un kilométrage ne dépassant pas les 140000 kilomètres et une année de mise en circulation n'allant pas au-delà de 2015.

Trois véhicules répondent à la recherche faite par le biais du filtre. Le prospect n'a plus qu'à cliquer sur **DETAILS** pour obtenir des informations complémentaires sur le véhicule qui l'intéresse et éventuellement contacter l'atelier.

## Nos véhicules d'occasion

Des occasions en or à saisir dès maintenant

FILTRE LA RECHERCHE

Prix max :

9000€

Kilométrage max :

140000km

Années max :

2015



Toyota Yaris 69  
VVT-i Active 4 CV 4.8 litres  
2011 | Essence | 123000 km | Manuelle

5000 €

DETAILS



Citroën C1 VTi  
68 S&S Shine (3 CV) 3.8 litres  
2014 | Essence | 61500 km | Manuelle

7990 €

DETAILS



Citroën Saxo 1.1i Athena  
Berline 5 CV Crit'Air 3  
1997 | Essence | 114800 km | Manuelle

1700 €

DETAILS

## CONTACTER L'ATELIER

Dans l'application, plusieurs options sont proposées pour contacter le garage. Il est possible pour un utilisateur d'entrer en contact avec le personnel du garage par le biais du **formulaire présent dans le détail d'un véhicule** ou tout simplement par le **formulaire de contact présent sur la page principale du site**.

## Connexion à la boîte mail du garage

Premièrement, connectez-vous dans la boîte mail du Garage, spécialement créée dans le cadre de cette application. Rendez-vous sur le site <https://mailtrap.io/> puis cliquez sur

Log In

. Vous serez ensuite reconduit vers la page de connexion.

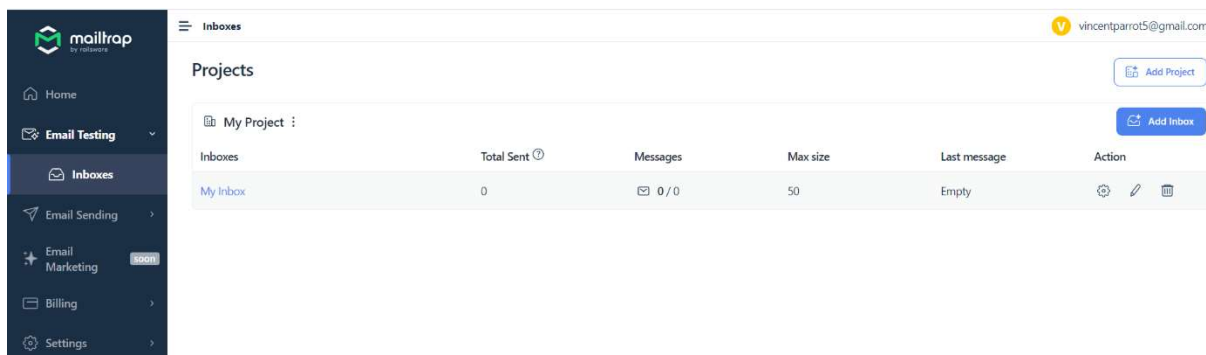
The screenshot shows the Mailtrap login page. At the top, there are links for 'Log In' and 'Sign Up'. Below these are three buttons for social login: 'Use Google account', 'Use Github account', and 'Use Office 365 account'. In the center, there is a section for email and password login, which is circled in blue. It includes an 'Email' field with the text 'vincentparrot5@gmail.com', a 'Password' field, a 'Forgot password?' link, a 'Remember me' checkbox, and a 'Log In' button. To the right of the login form is an illustration of a person at a laptop with a mail icon, and the text 'Mailtrap - test, send, control your emails in one place'.

Utilisez le formulaire de connexion par Email :

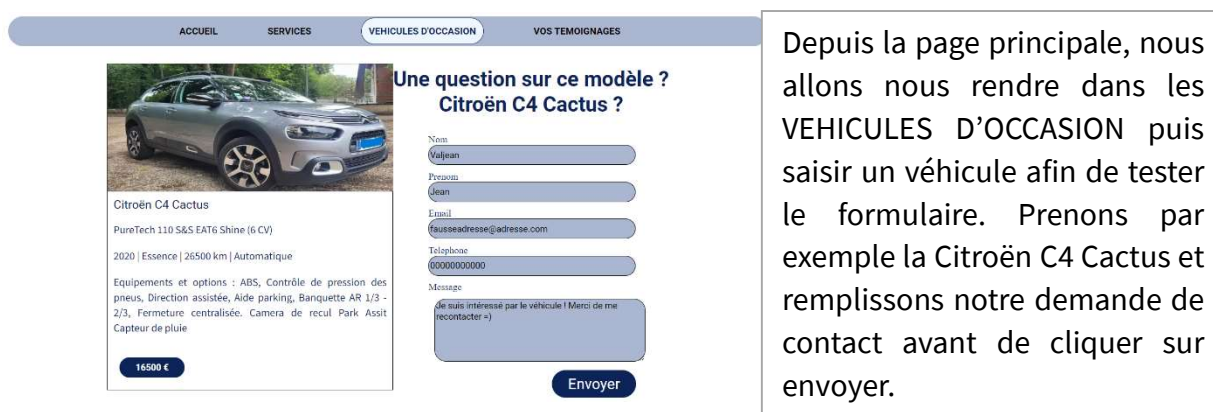
**Login :**  
vincentparrot5@gmail.com

**Password :**  
VincentParrot35;/

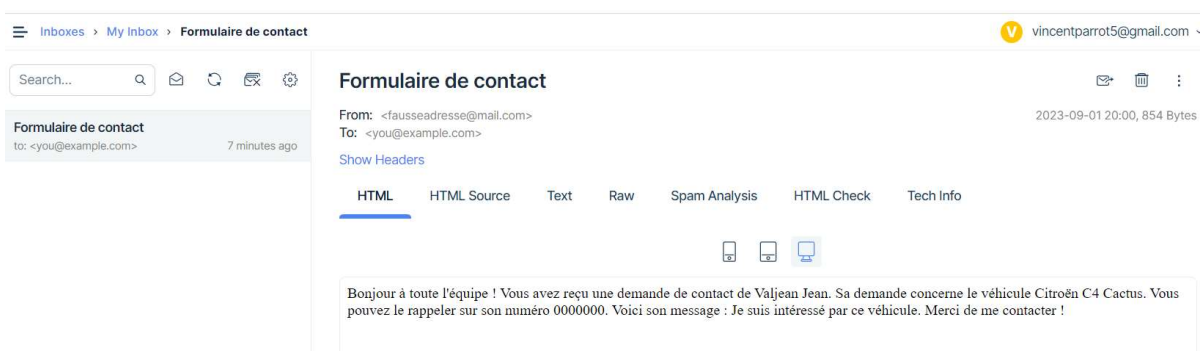
Rendez-vous ensuite dans « Email Testing » et « Inboxes » afin de voir les Emails.



Contacter l'atelier depuis l'annonce d'un véhicule.



Rendez-vous ensuite dans la boîte de réception mailtrap pour voir le mail. Le mail a été configuré au préalable pour faire apparaître le modèle du véhicule.



Contacter l'atelier depuis le formulaire

Pour accéder au formulaire, il suffit de se rendre au bas de la page principale et de cliquer sur « **CONTACTER L'ATELIER** ».



## UNE QUESTION ? UNE SUGGESTION ?

Vous avez une question ou une suggestion ? N'hésitez pas à remplir le formulaire et poser toutes vos questions. Nos équipes prendront le temps de répondre avec soin et dans les meilleurs délais !

[CONTACTER L'ATELIER](#)

Le formulaire est identique à celui se trouvant dans le détail des véhicules. La seule différence réside dans le fait que le formulaire depuis la page principale ne précise pas de véhicule. Comme vous pouvez le voir ci-dessous, le mail est générique.

### Formulaire de contact

From: <fausseadresse@mail.com>  
To: <you@example.com>  
[Show Headers](#)

2023-09-01 20:44, 684 Bytes

HTML

HTML Source

Text

Raw

Spam Analysis

HTML Check

Tech Info

Bonjour à toute l'équipe ! Vous avez reçu une demande de contact de Valjean Jean. Vous pouvez le rappeler sur son numéro 0000000000. Voici son message : Superbe atelier !

## RECUEILLIR LES TEMOIGNAGES DES CLIENTS

**GARAGE V. PARROT**  
Réparations fiables, voitures d'occasion exceptionnelles

ACCUEIL

SERVICES

VEHICULES D'OCCASION

VOS TEMOIGNAGES

### Témoignages

Votre satisfaction, notre priorité !

Notes et avis

Gandy Gane

Note :

★★★★★

Commentaire :

Je suis très satisfait de la prestation de changement de pneus !

Envoyer

### VOS TEMOIGNAGES

★★★★★

Lilian Djorkaeff - 17 août 2023

Merci pour la réparation des roues !

>

F

MERCI

{ 12 }

Dans le menu de navigation, **VOS TEMOIGNAGES** nous mène à la page ci-dessus. Cette page permet à n'importe quel visiteur de laisser un témoignage composé d'un nom, d'une note (le nombre d'étoiles jaunes constitue la note) et d'un commentaire.

La page affiche également les témoignages validés par l'équipe du garage (nous verrons dans un instant comment faire) et une image de remerciement.

Dans notre exemple ci-dessous, nous avons pré-rempli les champs puis nous allons envoyer le commentaire pour traiter la partie gestion.

## Comment modérer les témoignages des clients depuis l'espace d'administration

M. PARROT ainsi que tous les employés ont accès à la modération des témoignages. Comme nous l'avons vu précédemment, il est nécessaire de se connecter à son espace d'administration puis se rendre dans la rubrique TEMOIGNAGE depuis le Dashboard.

En sélectionnant un commentaire, il est possible de le modifier ou de le supprimer (en cas d'abus d'un utilisateur).

| <input type="checkbox"/> | Nom              | Note | Commentaire  | Publication                         | Jourpublication |     |
|--------------------------|------------------|------|--|-------------------------------------|-----------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Lilian Djorkaeff | 5    | Merci pour la réparation des roues !                               | <input checked="" type="checkbox"/> | 17.08.2023      | ... |
| <input type="checkbox"/> | Zinedine Dugarri | 5    | Superbe accueil de l'équipe, je reviendrai                         | <input checked="" type="checkbox"/> | 14.08.2023      | ... |
| <input type="checkbox"/> | Marcel Deschamps | 5    | Gros problème de boîte de vitesse résolu grâce à une équipe com... | <input checked="" type="checkbox"/> | 01.08.2023      | ... |
| <input type="checkbox"/> | Didier Pires     | 3    | J'aime beaucoup les véhicules d'occasions !                        | <input checked="" type="checkbox"/> | 16.05.2023      | ... |
| <input type="checkbox"/> | Aimé Karembeu    | 5    | Superbe d'accueil et réparations au top !                          | <input checked="" type="checkbox"/> | 05.08.2023      | ... |
| <input type="checkbox"/> | Simon Purcell    | 5    | C'est toujours un plaisir de rencontrer l'équipe pour un bilan...  | <input type="checkbox"/>            | Null            | ... |
| <input type="checkbox"/> | Randy Cena       | 5    | Je suis très satisfait de la prestation de changement de pneus !   | <input type="checkbox"/>            | Null            | ... |

7 results

Edit  
Delete

Pour valider un commentaire, cliquez sur **Edit**

Dans la page *Edit Témoignage*, apparaît le nom, la note et le commentaire de l'utilisateur. Pour faire **figurer le commentaire sur le site**, il faut valider le bouton **PUBLICATION** et préciser une date de **JOUR DE PUBLICATION** puis cliquer sur **Save changes**

## Edit Temoignage

[Save and continue editing](#)[Save changes](#)

Nom\*

Note\*

Commentaire\*

Je suis très satisfait de la prestation de changement de pneus !

☒ Publication

Jour de publication (à compléter)\*

☐ Randy Cena

5

Je suis très satisfait de la prestation de changement de pneus !

☒

01.09.2023

...

Une fois les étapes effectuées, vous pouvez voir le commentaire apparaitre sur le site comme ci-dessous.

## VOS TEMOIGNAGES



Randy Cena - 1 septembre 2023

Je suis très satisfait de la prestation de changement de pneus !