



# Manuel d'utilisation

présenté par

**Jonathan SAENGER**

et réalisé dans le cadre du Bachelor

**Concepteur Développeur d'Application C#**

Session Hiver 2024

# Table des matières

<b>Partie 1. Partie réservée au visiteur /utilisateur .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Navigation sur le site des Jeux Olympiques.....</b>	<b>3</b>
a. Page d'accueil .....	3
b. Aperçu des épreuves .....	4
c. Page des offres .....	4
d. Types d'offres (solo, duo, familiale) .....	5
<b>2. Création du compte.....</b>	<b>5</b>
a. Information requises.....	5
b. Politique de sécurité du mot de passe .....	6
c. Validation par email .....	6
<b>3. S'authentifier sur l'application.....</b>	<b>7</b>
a. Processus d'authentification .....	7
b. Sécurité du compte .....	8
<b>4. Processus de réservation d'un e-ticket .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Paiement et réception du e-billet.....</b>	<b>9</b>
<b>6. Gestion des e-billets.....</b>	<b>9</b>
a. Accéder à son e-billet .....	9
b. Information autour du QR code .....	9
c. Utiliser son e-billet le jour de l'évènement .....	9
<b>Partie 2. Partie réservée à l'administrateur.....</b>	<b>11</b>
<b>1. Compte de l'administrateur et login et connexion.....</b>	<b>11</b>
<b>2. Visualiser votre espace .....</b>	<b>11</b>
<b>3. Gestion des évènements sportifs .....</b>	<b>12</b>
a. Créer un évènement .....	12
b. Modifier un évènement .....	13
c. Supprimer un évènement.....	14
<b>4. Gestion des offres .....</b>	<b>14</b>
a. Créer une offre .....	15
b. Modifier une offre .....	16
c. Supprimer une offre .....	16

# Partie 1. Partie réservée au visiteur /utilisateur

## 1. Navigation sur le site des Jeux Olympiques

### a. Page d'accueil



### Page d'accueil

Bienvenue sur le site billetterie des Jeux Olympiques 2024 ! Notre page d'accueil vous offre :

- Les dernières actualités concernant l'événement
- Les dernières offres pour vivre intensément ces Jeux Olympiques

Vous y trouverez un menu de navigation vous permettant d'accéder aux différentes sections du site : Actualités, Billetterie, S'inscrire et Se connecter.

## b. Aperçu des épreuves

[Jeux\\_Olympiques](#) [Accueil](#) [Actualité](#) [Billetterie](#) [S'inscrire](#) [Se connecter](#)

# Billetterie des Jeux Olympiques 2024

Bienvenue sur la billetterie officielle des Jeux Olympiques 2024 ! Connectez-vous pour accéder aux informations de vos commandes

[Je me connecte](#)

## Basket

Demi-finale homme France vs USA

10 sept. 2024, 18:30

Gymnase Paul Eluard - Paris

[Réserver](#)

## Tir à l'arc

8ème de finale du Tir à l'Arc homme

11 sept. 2024, 10:15

Pelouse du Stade de Vincennes

[Réserver](#)

### Page billetterie

Lorsque vous vous rendez dans la section « Billetterie », une liste des différentes épreuves s'affiche.

Cliquez sur « Réserver » pour voir en détail l'épreuve ainsi que les offres qui y sont proposées.

## c. Page des offres

En-dessous de chaque description détaillée des épreuves, vous trouverez toutes les offres de billets disponibles :

- Offre Solo : Accès pour 1 personne
- Offre Duo : Accès pour 2 personnes
- Offre Familiale : Accès pour 4 personnes

Cliquez sur « Acheter » pour **Ajouter au panier** et poursuivre.

Jeux Olympiques

Accueil

Actualité

Billetterie

S'inscrire

Se connecter

Basket

Demi-finale homme France vs USA

Date : 10 sept. 2024, 18:30

Lieu : Gymnase Paul Eluard - Paris

Découvrez les offres

OFFRE DUO

89,00 €

Entrée pour deux places

Placement libre

Acheter

OFFRE FAMILLE

99,00 €

Entrée pour 4 personnes

Placement libre

Acheter

OFFRE SOLO

29,00 €

Entrée pour une place

Placement libre

Acheter

Retour au menu

## Page d'un évènement

### d. Types d'offres (solo, duo, familiale)

Sur la découverte des offres, vous verrez plusieurs formules disponibles :

- L'OFFRE SOLO, qui donne accès à la tribune à une 1 personne
- L'OFFRE DUO, qui donne accès à la tribune à 2 personnes
- L'OFFRE FAMILLE, qui donne accès à la tribune jusqu'à 4 personnes

Chaque offre propose un accès aux différentes épreuves, et des options peuvent être ajoutées à votre panier en cliquant sur l'offre souhaitée.

## 2. Création du compte

### a. Information requises

Jeux Olympiques

Accueil

Actualité

Billetterie

S'inscrire

Se connecter

Inscription

Créer un nouveau compte

Prénom

Nom

Email

Password

Confirm Password

S'inscrire

© 2024 - Jeux Olympiques - Confidentialité

## Page du formulaire d'inscription



Pour effectuer une réservation, il est nécessaire de créer un compte.

Cliquez sur « S'inscrire », en haut à droite de la page pour vous rendre sur la page d'inscription et renseignez les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail valide
- Mot de passe (répondant à une politique de sécurité stricte décrite ci-dessous)

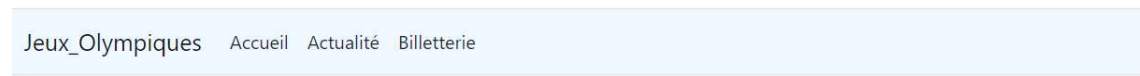
### b. Politique de sécurité du mot de passe

La sécurité des utilisateurs est notre priorité. Nous imposons ainsi un mot de passe répondant à certaines exigences :

- Contenir au moins 6 caractères
- Inclure une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Cela garantit une protection renforcée de votre compte.

### c. Validation par email



## Confirmation d'inscription

Merci de vérifier vos emails pour valider votre inscription.

### Page de confirmation d'inscription

Une fois toutes les informations saisies et valides, un message de succès s'affiche et un e-mail de confirmation vous sera envoyé. Cliquez sur le lien de validation que vous réceptionnerez pour finaliser la création de votre compte qui vous donnera accès à l'achat des e-tickets.

## Vérification de votre email

La vérification de votre mail a bien été effectuée, à très vite sur le site des Jeux Olympiques !



### Page de confirmation de vérification de l'e-mail

### 3. S'authentifier sur l'application

Après avoir validé votre compte, Cliquez sur "Se connecter" en haut à droite de la page et vous aurez accès au formulaire de connexion.

#### a. Processus d'authentification

The screenshot shows the top navigation bar of the Jeux Olympiques website with links: Jeux\_Olympiques, Accueil, Actualité, Billetterie, S'inscrire, and Se connecter. Below the navigation bar is the title 'Formulaire de connexion' in a large, stylized font. Underneath is the instruction 'Veuillez remplir le formulaire'. The form contains two input fields: 'Email' and 'Password'. Below these fields is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Se connecter'. Below the button are two links: 'Mot de passe oublié' and 'Envoyer un email de confirmation'.

#### Page du formulaire d'authentification

- Entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe
- Vous pouvez éventuellement cliquer sur « Se souvenir de moi » si vous ne souhaitez pas remplir les champs de saisies à votre prochaine visite.
- Cliquez sur "Connexion"

En cas d'oublie de mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ». Vous serez renvoyé vers une page où vous saisirez votre mot de passe :

## Vous avez oublié votre mot de passe?

Enter your email.

The screenshot shows a form with a single input field labeled 'Email'. Below the input field is a blue button labeled 'Changement de mot de passe'.

#### Page d'oublie du mot de passe

Un nouveau mail vous sera renvoyé dans lequel figure un lien qui vous permettra de mettre à jour un nouveau mot de passe.

# Confirmation mot de passe oublié !

Un lien de renouvellement de mot de passe vous a été envoyé par mail. A très vite sur le site des Jeux Olympiques !

## Page de confirmation de procédure de renouvellement de mot de passe

Veuillez à bien le noter discrètement pour ne pas l'oublier.

# Changement de mot de passe

Changez votre mot de passe.

---

Email

Password

Confirm password

## Page de renouvellement de mot de passe

### b. Sécurité du compte

En cas de tentative de connexion suspecte, vous recevrez un e-mail de notification avec des instructions pour vérifier votre identité.

Par ailleurs, ne partagez jamais vos identifiants. Veuillez à vous déconnecter après chaque session, surtout sur un appareil partagé.

## 4. Processus de réservation d'un e-ticket

Naviguez vers la page des événements pour y découvrir les offres et choisissez celle qui correspond à vos besoins (Solo, Duo ou Familiale) en cliquant sur « Acheter ».



Après avoir sélectionné votre offre, elle sera automatiquement ajoutée à votre panier, situé en haut à droite de l'écran. Vous pouvez visualiser et modifier votre panier à tout moment avant de finaliser votre réservation.

Dans votre panier, vous avez la possibilité de :

- Modifier la quantité de billet
- Supprimer une offre
- Voir le total de votre commande

Cliquez sur "Procéder au paiement" pour finaliser votre réservation. Vous serez ensuite reconduit vers la page de transaction.

## **5. Paiement et réception du e-billet**

Entrez les informations nécessaires avant de confirmer votre paiement. Une fois la vérification effectuée par le serveur et la transaction validée, vous recevrez un e-mail de confirmation contenant votre billet sous forme électronique. Conservez-le soigneusement car le QR Code contenu dans votre e-ticket sera scanné à l'entrée de l'enceinte sportive.

## **6. Gestion des e-billets**

### **a. Accéder à son e-billet**

Votre e-billet est directement envoyé par e-mail. Vous pouvez l'imprimer ou le conserver dans votre appareil mobile.

### **b. Information autour du QR code**

Le QR Code contient toutes les informations nécessaires pour authentifier votre billet à l'entrée le jour de l'évènement. Il contient les informations liées à l'évènement (date, heure, lieu) ainsi que vos informations personnelles. Chaque QR Code est unique et ne peut être reproduit ou partagé avec un tiers.

### **c. Utiliser son e-billet le jour de l'évènement**

Le jour de l'évènement, présentez votre e-billet (sur smartphone ou imprimé) à l'entrée de l'enceinte sportive. Un agent scannera le QR code pour vérifier l'authenticité du billet et l'identité du détenteur.

L'accès à l'évènement sportif ne sera accordé qu'après vérification de l'authenticité du ticket et de l'identité par l'agent.

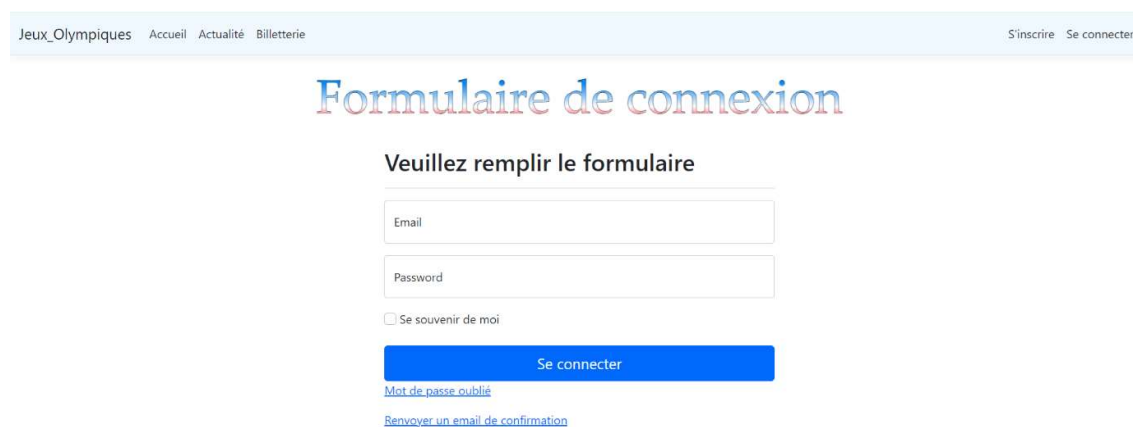
## Partie 2. Partie réservée à l'administrateur

### 1. Compte de l'administrateur et login et connexion

L'administrateur s'identifie par le biais du formulaire de connexion figurant dans la barre de navigation, à droite. Aucune inscription au préalable n'est nécessaire car les identifiants lui sont fournis par l'équipe de production de l'application. Aucune création de compte administrateur n'est possible depuis l'application.

Ces données sont personnelles, confidentielles et très sensibles car elles donnent accès à l'espace de gestion qui permet de gérer l'application. Il est très important de secrètement les conserver et d'aucune façon les dévoiler.

En cas d'oubli ou de perte des identifiants et/ou du mot de passe, veuillez contacter directement l'équipe de développeur de l'application.



The screenshot shows a web page with a light blue header. On the left, the navigation menu includes 'Jeux\_Olympiques', 'Accueil', 'Actualité', and 'Billetterie'. On the right, there are links for 'S'inscrire' and 'Se connecter'. The main content area is titled 'Formulaire de connexion' in a large, stylized font. Below the title, it says 'Veuillez remplir le formulaire'. There are two input fields: 'Email' and 'Password'. Below these fields is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. A blue button labeled 'Se connecter' is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there are two links: 'Mot de passe oublié' and 'Renvoyer un email de confirmation'.

#### Formulaire de connexion utilisé par l'administrateur

### 2. Visualiser votre espace

Une fois connecté, l'administrateur bénéficie d'une barre de navigation dédiée lui permettant d'accéder à toutes les commandes de gestions du site :

- La personnalisation de son compte
- L'accès aux statistiques de ventes
- La gestion des événements
- La gestion des offres



The screenshot shows a web page with a light blue header. On the left, the navigation menu includes 'Jeux\_Olympiques', 'Accueil', 'Actualité', and 'Billetterie'. On the right, there is a personalized navigation bar for the administrator. It starts with 'Bonjour, Administrateur !' followed by links for 'Statistiques', 'Gestion des événements', 'Gestion des offres', and 'Logout'.

#### Barre de navigation privé de l'administrateur

### 3. Gestion des évènements sportifs

Depuis son compte, l'administrateur peut créer, modifier ou supprimer un évènement.

Jeux\_Olympiques Accueil Actualité Billetterie Bonjour, Administrateur ! Statistiques **Gestion des évènement** Gestion des offres Logout

## Billetterie des Jeux Olympiques 2024

Bienvenue sur la billetterie officielle des Jeux Olympiques 2024 ! Connectez-vous pour accéder aux informations de vos commandes

[Créer un évènement](#)

Sport	Presentation	Date et heure	Lieu	
Basket	Demi-finale homme France vs USA	10/09/2024 18:30:00	Gymnase Paul Eluard - Paris	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a> <a href="#">Billet</a>
Tir à l'arc	8ème de finale du Tir à l'Arc homme	11/09/2024 10:15:00	Pelouse du Stade de Vincenne	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a> <a href="#">Billet</a>
Natation	Quart de finale de Natation Femme 500 mètres	12/09/2024 12:30:00	Piscine du Parc des Princes	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a> <a href="#">Billet</a>
Ping Pong	Finale Homme France - Chine	11/09/2024 18:00:00	Salle du Gymnase du Luxembourg	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a> <a href="#">Billet</a>

#### Page « Gestion des évènements »

#### a. Créer un évènement

Depuis la page de « Gestion des évènements », cliquez sur le bouton « Créer un évènements » pour être reconduit vers la page de création d'un évènement.

Jeux\_Olympiques Accueil Actualité Billetterie Bonjour, Administrateur ! Statistiques Gestion des évènement Gestion des offres Logout

## Créer un évènement sportif

Renseigner les informations sur l'évènement

Sport

Presentation

Date et heure

Lieu

[Créer l'évènement](#)

[Retour au menu](#)

#### Page de création d'un évènement

Remplissez tous les champs, puis cliquez sur « **Créer l'évènement** » afin de le voir s'afficher dans la liste des pages « Gestion des évènements » de l'administrateur et « Billetterie » pour être accessible aux utilisateurs.

La liste des évènements n'est visible que pour l'administrateur.

The screenshot shows the 'Gestion des évènements' page. At the top, there is a button 'Créer un évènement'. Below it is a table with the following columns: Sport, Présentation, Date et heure, and Lieu. The table contains four rows of events. The first row, 'Basket', is circled in red. To the right of each row are three buttons: 'Modifier' (yellow), 'Supprimer' (red), and 'Billet' (blue). Below the table, there is a detailed view of the 'Basket' event, also circled in red. It shows the title 'Basket', the subtitle 'Demi-finale homme France vs USA', the date and time '10 sept. 2024, 18:30', and the location 'Gymnase Paul Eluard - Paris'. A blue 'Réserver' button is visible on the right.

Sport	Présentation	Date et heure	Lieu	Modifier	Supprimer	Billet
Basket	Demi-finale homme France vs USA	10/09/2024 18:30:00	Gymnase Paul Eluard - Paris	Modifier	Supprimer	Billet
Tir à l'arc	8ème de finale du Tir à l'Arc homme	11/09/2024 10:15:00	Pelouse du Stade de Vincenne	Modifier	Supprimer	Billet
Natation	Quart de finale de Natation Femme 500 mètres	12/09/2024 12:30:00	Piscine du Parc des Princes	Modifier	Supprimer	Billet
Ping Pong	Finale Homme France - Chine	11/09/2024 18:00:00	Salle du Gymnase du Luxembourg	Modifier	Supprimer	Billet

**Basket**  
**Demi-finale homme France vs USA**  
10 sept. 2024, 18:30  
Gymnase Paul Eluard - Paris  
[Réserver](#)

## Page Gestion des évènements et billetteries

### b. Modifier un évènement

Depuis la même page, l'administrateur a la possibilité de modifier un évènement si une mise à jour est nécessaire sur ce dernier. Cliquez sur « Modifier » l'évènement en question. Vous serez redirigé vers la page de modification dans laquelle vous pourrez modifier les informations.

The screenshot shows the 'Modifier un évènement sportif' page. At the top, there is a navigation bar with links: 'Jeux Olympiques', 'Accueil', 'Actualité', 'Billetterie', 'Bonjour, Administrateur !', 'Statistiques', 'Gestion des évènement', 'Gestion des offres', and 'Logout'. Below the navigation bar, the title 'Modifier un évènement sportif' is displayed. The form contains the following fields: 'Sport' (Basket), 'Présentation' (Demi-finale homme France vs USA), 'Date et heure' (10/09/2024 18:30), and 'Lieu' (Gymnase Paul Eluard - Paris). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Valider les modifications' (yellow) and 'Retour au menu' (blue).

Jeux Olympiques Accueil Actualité Billetterie Bonjour, Administrateur ! Statistiques Gestion des évènement Gestion des offres Logout

## Modifier un évènement sportif

Sport  
Basket

Présentation  
Demi-finale homme France vs USA

Date et heure  
10/09/2024 18:30

Lieu  
Gymnase Paul Eluard - Paris

[Valider les modifications](#)  
[Retour au menu](#)

## Page de modification d'un évènement

Une fois l'évènement modifié, cliquez sur « Valider les modifications ». Ces dernières seront actualisées sur toutes les pages concernées. Vous pouvez revenir à l'écran précédent sans effectuer de modification en cliquant sur « Back to list ».

### c. Supprimer un évènement

Depuis la même page, l'administrateur a la possibilité de supprimer un évènement en cliquant sur « Supprimer ». Vous serez redirigé vers la page de modification dans laquelle vous pourrez modifier les informations.

Jeux\_Olympiques

Accueil

Actualité

Billetterie

Bonjour, Administrateur !

Statistiques

Gestion des évènement

Gestion des offres

Logout

# Suppression

Confirmez-vous la suppression ?

Event

Sport	Tir à l'arc
Présentation	8ème de finale du Tir à l'Arc homme
Date et heure	11/09/2024 10:15:00
Lieu	Pelouse du Stade de Vincenne

Supprimer

Retour au menu

## Page de suppression d'un évènement

Vous serez reconduit vers une page de confirmation. Cliquez sur « Supprimer » pour confirmer la suppression. L'évènement concerné sera alors effacé sur toutes les pages concernées.

Attention, toute suppression est irréversible, veuillez à bien vérifier vos actions avant de confirmer la suppression pour éviter toute perte définitive de données.

## 4. Gestion des offres

Depuis son compte, l'administrateur peut aussi créer, modifier ou supprimer des offres. La liste des offres déjà créées figurent sur cette page.

Jeux\_Olympiques

Accueil

Actualité

Billetterie

Bonjour, Administrateur !

Statistiques

Gestion des évènement

Gestion des offres

Logout

# Retrouvez la liste des offres créées

Titre	Description	Place	Prix			
OFFRE SOLO	Entrée pour une place	Placement libre	29,00 €	Modifier	Supprimer	Détail du billet
OFFRE DUO	Entrée pour deux places	Placement libre	49,00 €	Modifier	Supprimer	Détail du billet

Créer une offre



## Page Gestion des offres

### a. Créer une offre

Depuis la page de « Gestion des offres », cliquez sur le bouton « Créer une offre » pour être reconduit vers la page de création d'une offre.

Jeux Olympiques Accueil Actualité Billetterie Bonjour, Administrateur ! Statistiques Gestion des évènement Gestion des offres Logout

## Créer une offre

Renseigner les informations sur l'offre

Titre  
OFFRE FAMILLE

Description  
Entrée pour 4 personnes

Place  
Placement libre

Prix  
119

Evènement associé  
Tir à l'arc  
Tir à l'arc  
Natation  
Ping Pong

## Page de création d'une offre

Remplissez tous les champs, dans le champ « Evènement associé », veuillez à bien choisir l'évènement qui proposera cette offre, puis cliquez sur « Créer l'offre » afin de le voir s'afficher dans l'évènement que vous aurez sélectionné.

Jeux Olympiques Accueil Actualité Billetterie Bonjour, Administrateur ! Statistiques Gestion des évènement Gestion des offres Logout

## Tir à l'arc

8ème de finale du Tir à l'Arc homme

Date : 11 sept. 2024, 10:15

Lieu : Pelouse du Stade de Vincenne

### Découvrez les offres

OFFRE SOLO	OFFRE DUO	OFFRE FAMILLE
29,00 € Entrée pour une place Placement libre	49,00 € Entrée pour deux places Placement libre	119,00 € Entrée pour 4 personnes Placement libre
<a href="#">Acheter</a>	<a href="#">Acheter</a>	<a href="#">Acheter</a>

[Edit](#) [Retour au menu](#)

## Page de l'évènement avec l'affichage des nouvelles offres

L'offre que vous avez créé une offre, cette dernière est également ajoutée à la liste des offres figurant sur la page « Gestion des offres ».

Jeux\_Olympiques

Accueil

Actualité

Billetterie

Bonjour, Administrateur !

Statistiques

Gestion des évènement

Gestion des offres

Logout

Retrouvez la liste des offres créées

Titre	Description	Place	Prix			
OFFRE SOLO	Entrée pour une place	Placement libre	29,00 €	Modifier	Supprimer	Détail du billet
OFFRE DUO	Entrée pour deux places	Placement libre	49,00 €	Modifier	Supprimer	Détail du billet
OFFRE FAMILLE	Entrée pour 4 personnes	Placement libre	119,00 €	Modifier	Supprimer	Détail du billet

Créer une offre

### Page Gestion des offres actualisée

Depuis cette page, vous pouvez aussi modifier ou supprimer une offre.

#### b. Modifier une offre

Depuis la page « Gestion des offres », l'administrateur à la possibilité de modifier une offre si une mise à jour est nécessaire. Cliquez sur « Modifier » de la ligne de l'offre que vous souhaitez mettre à jour. Vous serez redirigé vers la page de modification dans laquelle vous pourrez modifier les informations.

Jeux_Olympiques			Accueil	Actualité	Billetterie	Bonjour, Administrateur ! Statistiques Gestion des évènement Gestion des offres Logout					
Edit											
Offer											
Titre											
OFFRE SOLO											
Description											
Entrée pour une place											
Place											
Placement libre											
Prix											
29,00											
Save											
<a href="#">Back to list</a>											

### Page de modification d'une offre

Une fois l'offre modifiée, cliquez sur « Edit ». L'offre modifiée sera actualisée. Vous pouvez revenir à l'écran précédent sans effectuer de modification en cliquant sur « Back to list ».

#### c. Supprimer une offre

Depuis la même page, l'administrateur à la possibilité de supprimer une offre en cliquant sur « Supprimer ». Vous serez redirigé vers la page de confirmation de suppression.

## Suppression

Confirmez-vous la suppression ?

Offre

<b>Titre</b>	OFFRE SOLO
<b>Description</b>	Entrée pour une place
<b>Place</b>	Placement libre
<b>Prix</b>	29,00

[Supprimer](#)[Retour au menu](#)

### Page de confirmation de suppression

Cliquez sur « Supprimer » pour confirmer la suppression. L'offre concernée sera alors effacée de l'événement auquel elle appartenait.

Attention, toute suppression est irréversible, veuillez à bien vérifier vos actions avant de confirmer la suppression pour éviter toute perte définitive de données.