



# Manuel d'utilisation

présenté par

**Jonathan SAENGER**

et réalisé dans le cadre du Bachelor

**Concepteur Développeur d'Application C#**

Session Hiver 2024

# Table des matières

<b>Partie 1. Partie réservée au visiteur /utilisateur</b>	<b>4</b>
<b>1. Navigation sur le site des Jeux Olympiques</b>	<b>4</b>
a. Page d'accueil	4
b. Aperçu des épreuves	5
c. Page des offres	5
d. Types d'offres (solo, duo, familiale)	6
<b>2. Création du compte</b>	<b>6</b>
a. Information requises	6
b. Politique de sécurité du mot de passe	7
c. Validation par email	7
<b>3. S'authentifier sur l'application</b>	<b>8</b>
a. Processus d'authentification	8
b. Sécurité du compte	9
<b>4. Processus de réservation d'un e-ticket</b>	<b>9</b>
<b>5. Paiement et réception du e-billet</b>	<b>10</b>
<b>6. Gestion des e-billets</b>	<b>11</b>
a. Accéder à son e-billet	11
b. Récupérer un e-billet	13
c. Information autour du QR code	13
d. Utiliser son e-billet le jour de l'évènement	13
<b>Partie 2. Partie réservée à l'administrateur</b>	<b>14</b>
<b>1. Compte de l'administrateur et login et connexion</b>	<b>14</b>
<b>2. Visualiser votre espace</b>	<b>14</b>
<b>3. Gestion des évènements sportifs</b>	<b>15</b>
a. Créer un évènement	15
b. Modifier un évènement	16
c. Supprimer un évènement	17
<b>4. Gestion des offres</b>	<b>17</b>
a. Créer une offre	18
b. Modifier une offre	19

c. Supprimer une offre .....	20
<b>5. Statistiques de vente .....</b>	<b>21</b>
<b>6. Scanner et vérifier un e-billet.....</b>	<b>22</b>

# Partie 1. Partie réservée au visiteur /utilisateur

## 1. Navigation sur le site des Jeux Olympiques

### a. Page d'accueil



### Page d'accueil


Bienvenue sur le site billetterie des Jeux Olympiques 2024 ! Notre page d'accueil vous offre :

- Les dernières actualités concernant l'événement
- Les dernières offres pour vivre intensément ces Jeux Olympiques

Vous y trouverez un menu de navigation vous permettant d'accéder aux différentes sections du site : Actualités, Billetterie, S'inscrire et Se connecter.

## b. Aperçu des épreuves

[Jeux\\_Olympiques](#) [Accueil](#) [Actualité](#) [Billetterie](#) [S'inscrire](#) [Se connecter](#)



# Billetterie des Jeux Olympiques 2024

Bienvenue sur la billetterie officielle des Jeux Olympiques 2024 ! Connectez-vous pour accéder aux informations de vos commandes

[Je me connecte](#)

## Basket

**Demi-finale homme France vs USA**

10 sept. 2024, 18:30

Gymnase Paul Eluard - Paris

[Réserver](#)

## Tir à l'arc

**8ème de finale du Tir à l'Arc homme**

11 sept. 2024, 10:15

Pelouse du Stade de Vincennes

[Réserver](#)

### Page billetterie

Lorsque vous vous rendez dans la section « Billetterie », une liste des différentes épreuves s'affiche.

Cliquez sur « Réserver » pour voir en détail l'épreuve ainsi que les offres qui y sont proposées.

## c. Page des offres

En-dessous de chaque description détaillée des épreuves, vous trouverez toutes les offres de billets disponibles :

- Offre Solo : Accès pour 1 personne
- Offre Duo : Accès pour 2 personnes
- Offre Familiale : Accès pour 4 personnes

Cliquez sur « Acheter » pour **Ajouter au panier** et poursuivre.

[Jeux Olympiques](#) [Accueil](#) [Actualité](#) [Billetterie](#) [S'inscrire](#) [Se connecter](#)

# Basket

## Demi-finale homme France vs USA

Date : 10 sept. 2024, 18:30

Lieu : Gymnase Paul Eluard - Paris

### Découvrez les offres

#### OFFRE DUO

89,00 €

Entrée pour deux places

Placement libre

Acheter

#### OFFRE FAMILLE

99,00 €

Entrée pour 4 personnes

Placement libre

Acheter

#### OFFRE SOLO

29,00 €

Entrée pour une place

Placement libre

Acheter

[Retour au menu](#)

### Page d'un évènement

#### d. Types d'offres (solo, duo, familiale)

Sur la découverte des offres, vous verrez plusieurs formules disponibles :

- L'OFFRE SOLO, qui donne accès à la tribune à une 1 personne
- L'OFFRE DUO, qui donne accès à la tribune à 2 personnes
- L'OFFRE FAMILLE, qui donne accès à la tribune jusqu'à 4 personnes

Chaque offre propose un accès aux différentes épreuves, et des options peuvent être ajoutées à votre panier en cliquant sur l'offre souhaitée.

## 2. Création du compte

#### a. Information requises

[Jeux Olympiques](#) [Accueil](#) [Actualité](#) [Billetterie](#) [S'inscrire](#) [Se connecter](#)

## Inscription

### Créer un nouveau compte

© 2024 - Jeux Olympiques - [Confidentialité](#)

### Page du formulaire d'inscription

{ 6 }



Pour effectuer une réservation, il est nécessaire de créer un compte.

Cliquez sur « S'inscrire », en haut à droite de la page pour vous rendre sur la page d'inscription et renseignez les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail valide
- Mot de passe (répondant à une politique de sécurité stricte décrite ci-dessous)

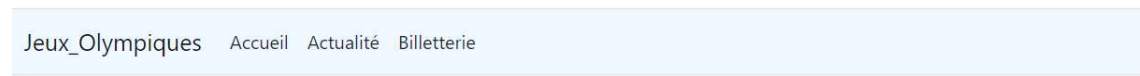
### b. Politique de sécurité du mot de passe

La sécurité des utilisateurs est notre priorité. Nous imposons ainsi un mot de passe répondant à certaines exigences :

- Contenir au moins 6 caractères
- Inclure une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Cela garantit une protection renforcée de votre compte.

### c. Validation par email



## Confirmation d'inscription

Merci de vérifier vos emails pour valider votre inscription.

### Page de confirmation d'inscription

Une fois toutes les informations saisies et valides, un message de succès s'affiche et un e-mail de confirmation vous sera envoyé. Cliquez sur le lien de validation que vous réceptionnerez pour finaliser la création de votre compte qui vous donnera accès à l'achat des e-tickets.

## Vérification de votre email

La vérification de votre mail a bien été effectuée, à très vite sur le site des Jeux Olympiques !



### Page de confirmation de vérification de l'e-mail

### 3. S'authentifier sur l'application

Après avoir validé votre compte, Cliquez sur "Se connecter" en haut à droite de la page et vous aurez accès au formulaire de connexion.

#### a. Processus d'authentification

The screenshot shows the top navigation bar of the Jeux Olympiques website with links: Jeux\_Olympiques, Accueil, Actualité, Billetterie, S'inscrire, and Se connecter. Below the navigation bar is the title 'Formulaire de connexion' in a large, stylized font. Underneath is the instruction 'Veuillez remplir le formulaire'. The form contains two input fields: 'Email' and 'Password'. Below these fields is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Se connecter'. Below the button are two links: 'Mot de passe oublié' and 'Envoyer un email de confirmation'.

#### Page du formulaire d'authentification

- Entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe
- Vous pouvez éventuellement cliquer sur « Se souvenir de moi » si vous ne souhaitez pas remplir les champs de saisies à votre prochaine visite.
- Cliquez sur "Connexion"

En cas d'oublie de mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ». Vous serez renvoyé vers une page où vous saisirez votre mot de passe :

## Vous avez oublié votre mot de passe?

Enter your email.

The screenshot shows a form with a single input field labeled 'Email'. Below the input field is a blue button labeled 'Changement de mot de passe'.

#### Page d'oublie du mot de passe

Un nouveau mail vous sera renvoyé dans lequel figure un lien qui vous permettra de mettre à jour un nouveau mot de passe.



# Confirmation mot de passe oublié !

Un lien de renouvellement de mot de passe vous a été envoyé par mail. A très vite sur le site des Jeux Olympiques !

## Page de confirmation de procédure de renouvellement de mot de passe

Veuillez à bien le noter discrètement pour ne pas l'oublier.

# Changement de mot de passe

Changez votre mot de passe.

---

Email

Password

Confirm password

## Page de renouvellement de mot de passe

### b. Sécurité du compte

En cas de tentative de connexion suspecte, vous recevrez un e-mail de notification avec des instructions pour vérifier votre identité.

Par ailleurs, ne partagez jamais vos identifiants. Veuillez à vous déconnecter après chaque session, surtout sur un appareil partagé.

## 4. Processus de réservation d'un e-ticket

Naviguez vers la page des événements pour y découvrir les offres et choisissez celle qui correspond à vos souhaits (Solo, Duo ou Familiale) en cliquant sur « Ajouter au panier ».

Après avoir sélectionné votre offre, elle sera automatiquement ajoutée à votre panier, situé en haut à droite de l'écran. Vous pouvez visualiser et modifier votre panier à tout moment avant de finaliser votre réservation.

### Barre de navigation avec l'aperçu du panier

Dans votre panier, vous avez la possibilité de :

- Modifier la quantité de billet en cliquant sur « Retirer »
- Supprimer une offre
- Voir le total de votre commande

Cliquez sur "Procéder au paiement" pour finaliser votre réservation. Vous serez ensuite reconduit vers la page de transaction.

Jeux\_Olympiques Accueil Actualité Billetterie Panier 29,00 € S'inscrire Se connecter

Récapitulatif de votre commande

Évènement	Description	Offre	Prix (unité)	Quantité	Action
Escrime	Bème de finale Escrime Homme	OFFRE SOLO	29,00 €	1	<a href="#">Retirer</a>
Total			29,0000 €		

[Payer ma commande](#)

### Panier d'achat avec une offre

## 5. Paiement et réception du e-billet

Une fois sur la page de paiement, entrez les informations nécessaires avant de confirmer votre paiement :

- Nom figurant sur la carte bancaire
- Numéro de carte bancaire
- Date d'expiration de la carte bancaire. Cette dernière doit être supérieure à la date du jour
- Le CVV (les trois chiffre sur le dos de la carte)

Veuillez à bien saisir les champs obligatoire en respectant les conditions de validation.

Un message d'erreur vous guidant apparait si nécessaire. Une fois la vérification effectuée par le serveur et la transaction validée. Lorsque vous avez saisi toutes les données, cliquez sur « Finaliser le paiement ».

## Paieement - Jeux Olympiques

Finalisez votre commande pour les événements olympiques

Nom sur la carte

Franck Letesteur

Numéro de carte

4545-4545-4545-4545

Date d'expiration

12/25

CVV

1

Veuillez entrer le code CVV à 3 chiffres.

Finaliser le paiement

**Page de paiement avec un exemple de message d'erreur**

## 6. Gestion des e-billets

### a. Accéder à son e-billet

Si le paiement est validé par le serveur et votre structure bancaire, votre e-billet est affiché dans le navigateur.

Conservez-le soigneusement (imprimez le ou enregistrez-le directement) car le QR Code contenu dans votre e-ticket sera scanné à l'entrée de l'enceinte sportive.

Vous pouvez l'imprimer ou le conserver dans votre appareil mobile avant de cliquer sur « Revenir à l'accueil ».

## Votre E-Billet

Merci pour votre achat, Franck !

### Détails du billet :

#### Escrime

**Présentation :** 8ème de finale Escrime Homme

**Description :** Entrée pour une place

**Lieu :** Strasbourg - Gymnase Rhénus

**Place :** Placement libre

**OFFRE SOLO :** 29,00 € x 1

Total payé : 29,00 €



Ce e-billet est nominatif et personnel. Il ne peut être revendu ni transféré à un tiers. Toute reproduction ou revente du e-billet sans l'autorisation de l'organisateur est interdite. En cas de non-respect de ces règles, l'accès à l'événement pourra vous être refusé sans remboursement.

Ce e-billet est un document officiel. Nous vous recommandons de le conserver avec soin et d'en imprimer une copie. Ce billet devra être présenté à l'entrée du lieu de l'événement pour vérification et validation. Merci de vous assurer qu'il est lisible et en bon état lors de votre arrivée.

[Retour à l'accueil](#)

### Aperçu d'un e-billet

#### b. Récupérer un e-billet

Pour des raisons de sécurité, les e-billets ne sont pas enregistrés dans votre espace. Si vous manquez d'enregistrer ou d'imprimer votre billet, veuillez contacter les organisateurs et vous munir de votre pièce d'identité. Après vérification de votre identité, un nouveau e-billet pourra vous être remis.

#### c. Information autour du QR code

Le QR Code contient toutes les informations nécessaires pour authentifier votre billet à l'entrée le jour de l'évènement. Il contient les informations liées à l'évènement (date, heure, lieu) ainsi que vos informations personnelles. Chaque QR Code est unique et ne peut être reproduit ou partagé avec un tiers.

#### d. Utiliser son e-billet le jour de l'évènement

Le jour de l'évènement, présentez votre e-billet (sur smartphone ou imprimé) à l'entrée de l'enceinte sportive. Un agent scannera le QR code pour vérifier l'authenticité du billet et l'identité du détenteur.

L'accès à l'évènement sportif ne sera accordé qu'après vérification de l'authenticité du ticket et de l'identité par l'agent.

## Partie 2. Partie réservée à l'administrateur

### 1. Compte de l'administrateur et login et connexion

L'administrateur s'identifie par le biais du formulaire de connexion figurant dans la barre de navigation, à droite. Aucune inscription au préalable n'est nécessaire car les identifiants lui sont fournies par l'équipe de production de l'application. Aucune création de compte administrateur n'est possible depuis l'application.

Ces données sont personnelles, confidentielles et très sensibles car elles donnent accès à l'espace de gestion qui permet de gérer l'application. Il est très important de secrètement les conserver et d'aucune façon les dévoiler.

En cas d'oubli ou de perte des identifiants et/ou du mot de passe, veuillez contacter directement l'équipe de développeur de l'application.

The screenshot shows a web page with a light blue header. On the left, there are links: 'Jeux\_Olympiques', 'Accueil', 'Actualité', and 'Billetterie'. On the right, there are links: 'S'inscrire' and 'Se connecter'. The main content area has a title 'Formulaire de connexion' in a stylized font. Below the title, it says 'Veuillez remplir le formulaire'. There are two input fields: 'Email' and 'Password'. Below the 'Password' field, there is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. A blue button labeled 'Se connecter' is below the checkbox. At the bottom, there are two links: 'Mot de passe oublié' and 'Renvoyer un email de confirmation'.

#### Formulaire de connexion utilisé par l'administrateur

### 2. Visualiser votre espace

Une fois connecté, l'administrateur bénéficie d'une barre de navigation dédiée lui permettant d'accéder à toutes les commandes de gestions du site :

- La personnalisation de son compte
- L'accès aux statistiques de ventes
- La gestion des événements
- La gestion des offres

The screenshot shows a web page with a light blue header. On the left, there are links: 'Jeux\_Olympiques', 'Accueil', 'Actualité', and 'Billetterie'. On the right, there are links: 'Bonjour, Administrateur !', 'Statistiques', 'Gestion des événements', 'Gestion des offres', and 'Logout'.

#### Barre de navigation privé de l'administrateur



### 3. Gestion des évènements sportifs

Depuis son compte, l'administrateur peut créer, modifier ou supprimer un évènement.

Jeux\_Olympiques

Accueil

Actualité

Billetterie

Bonjour, Administrateur !

Statistiques

Gestion des évènement

Gestion des offres

Logout

Billetterie des Jeux Olympiques 2024

Bienvenue sur la billetterie officielle des Jeux Olympiques 2024 ! Connectez-vous pour accéder aux informations de vos commandes

Créer un évènement

Sport	Présentation	Date et heure	Lieu			
Basket	Demi-finale homme France vs USA	10/09/2024 18:30:00	Gymnase Paul Eluard - Paris	Modifier	Supprimer	Billet
Tir à l'arc	8ème de finale du Tir à l'Arc homme	11/09/2024 10:15:00	Pelouse du Stade de Vincenne	Modifier	Supprimer	Billet
Natation	Quart de finale de Natation Femme 500 mètres	12/09/2024 12:30:00	Piscine du Parc des Princes	Modifier	Supprimer	Billet
Ping Pong	Finale Homme France - Chine	11/09/2024 18:00:00	Salle du Gymnase du Luxembourg	Modifier	Supprimer	Billet

#### Page « Gestion des évènements »

#### a. Créer un évènement

Depuis la page de « Gestion des évènements », cliquez sur le bouton «Créer un évènements » pour être reconduit vers la page de création d'un évènement.

Jeux\_Olympiques

Accueil

Actualité

Billetterie

Bonjour, Administrateur !

Statistiques

Gestion des évènement

Gestion des offres

Logout

Créer un évènement sportif

Renseigner les informations sur l'évènement

Sport

Présentation

Date et heure

jj/mm/aaaa --:--

Lieu

Créer l'évènement

Retour au menu

#### Page de création d'un évènement

Remplissez tous les champs, puis cliquez sur « **Créer l'évènement** » afin de le voir s'afficher dans la liste des pages « Gestion des évènements » de l'administrateur et « Billetterie » pour être accessible aux utilisateurs.

La liste des évènements n'est visible que pour l'administrateur.

Créer un événement

Sport	Présentation	Date et heure	Lieu	
Basket	Demi-finale homme France vs USA	10/09/2024 18:30:00	Gymnase Paul Eluard - Paris	Modifier Supprimer Billet
Tir à l'arc	8ème de finale du Tir à l'Arc homme	11/09/2024 10:15:00	Pelouse du Stade de Vincenne	Modifier Supprimer Billet
Natation	Quart de finale de Natation Femme 500 mètres	12/09/2024 12:30:00	Piscine du Parc des Princes	Modifier Supprimer Billet
Ping Pong	Finale Homme France - Chine	11/09/2024 18:00:00	Salle du Gymnase du Luxembourg	Modifier Supprimer Billet

## Basket

### Demi-finale homme France vs USA

10 sept. 2024, 18:30

Gymnase Paul Eluard - Paris

Réserver

## Page Gestion des évènements et billetteries

### b. Modifier un évènement

Depuis la même page, l'administrateur a la possibilité de modifier un évènement si une mise à jour est nécessaire sur ce dernier. Cliquez sur « Modifier » l'évènement en question. Vous serez redirigé vers la page de modification dans laquelle vous pourrez modifier les informations.

Jeux Olympiques Accueil Actualité Billetterie

Bonjour, Administrateur ! Statistiques Gestion des évènement Gestion des offres Logout

## Modifier un évènement sportif

Sport  
Basket

Présentation  
Demi-finale homme France vs USA

Date et heure  
10/09/2024 18:30

Lieu  
Gymnase Paul Eluard - Paris

Valider les modifications

Retour au menu

## Page de modification d'un évènement

Une fois l'évènement modifié, cliquez sur « Valider les modifications ». Ces dernières seront actualisées sur toutes les pages concernées. Vous pouvez revenir à l'écran précédent sans effectuer de modification en cliquant sur « Back to list ».

### c. Supprimer un évènement

Depuis la même page, l'administrateur a la possibilité de supprimer un évènement en cliquant sur « Supprimer ». Vous serez redirigé vers la page de modification dans laquelle vous pourrez modifier les informations.

[Jeux\\_Olympiques](#) [Accueil](#) [Actualité](#) [Billetterie](#) Bonjour, Administrateur ! [Statistiques](#) [Gestion des évènement](#) [Gestion des offres](#) [Logout](#)

# Suppression

Confirmez-vous la suppression ?

Event

Sport	Tir à l'arc
Présentation	8ème de finale du Tir à l'Arc homme
Date et heure	11/09/2024 10:15:00
Lieu	Pelouse du Stade de Vincenne

[Supprimer](#) [Retour au menu](#)

## Page de suppression d'un évènement

Vous serez reconduit vers une page de confirmation. Cliquez sur « Supprimer » pour confirmer la suppression. L'évènement concerné sera alors effacé sur toutes les pages concernées.

Attention, toute suppression est irréversible, veuillez à bien vérifier vos actions avant de confirmer la suppression pour éviter toute perte définitive de données.

## 4. Gestion des offres

Depuis son compte, l'administrateur peut aussi créer, modifier ou supprimer des offres. La liste des offres déjà créées figurent sur cette page.

Jeux\_Olympiques Accueil Actualité Billetterie Bonjour, Administrateur ! Statistiques Gestion des évènements **Gestion des offres** Logout

## Retrouvez la liste des offres créées

Titre	Description	Place	Prix	
OFFRE SOLO	Entrée pour une place	Placement libre	29,00 €	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a> <a href="#">Detail du billet</a>
OFFRE DUO	Entrée pour deux places	Placement libre	49,00 €	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a> <a href="#">Detail du billet</a>

[Créer une offre](#)

### Page Gestion des offres

#### a. Créer une offre

Depuis la page de « Gestion des offres », cliquez sur le bouton « Créer une offre » pour être reconduit vers la page de création d'une offre.

Jeux\_Olympiques Accueil Actualité Billetterie Bonjour, Administrateur ! Statistiques Gestion des évènements Gestion des offres Logout

## Créer une offre

Renseigner les informations sur l'offre

Titre  
OFFRE FAMILLE

Description  
Entrée pour 4 personnes

Place  
Placement libre

Prix  
119

Evènement associé

### Page de création d'une offre

Remplissez tous les champs, dans le champ « Evènement associé », veuillez à bien choisir l'évènement qui proposera cette offre, puis cliquez sur « Créer l'offre » afin de le voir s'afficher dans l'évènement que vous aurez sélectionné.

Jeux\_Olympiques

Accueil

Actualité

Billetterie

Bonjour, Administrateur !

Statistiques

Gestion des évènement

Gestion des offres

Logout

Tir à l'arc

8ème de finale du Tir à l'Arc homme

Date : 11 sept. 2024, 10:15

Lieu : Pelouse du Stade de Vincenne

Découvrez les offres

OFFRE SOLO

29,00 €

Entrée pour une place

Placement libre

Acheter

OFFRE DUO

49,00 €

Entrée pour deux places

Placement libre

Acheter

OFFRE FAMILLE

119,00 €

Entrée pour 4 personnes

Placement libre

Acheter

Edit

Retour au menu

### Page de l'évènement avec l'affichage des nouvelles offres

L'offre que vous avez créé une offre, cette dernière est également ajoutée à la liste des offres figurant sur la page « Gestion des offres ».

Jeux\_Olympiques

Accueil

Actualité

Billetterie

Bonjour, Administrateur !

Statistiques

Gestion des évènement

Gestion des offres

Logout

Retrouvez la liste des offres créées

Titre	Description	Place	Prix			
OFFRE SOLO	Entrée pour une place	Placement libre	29,00 €	Modifier	Supprimer	Détail du billet
OFFRE DUO	Entrée pour deux places	Placement libre	49,00 €	Modifier	Supprimer	Détail du billet
OFFRE FAMILLE	Entrée pour 4 personnes	Placement libre	119,00 €	Modifier	Supprimer	Détail du billet

Créer une offre

### Page Gestion des offres actualisée

Depuis cette page, vous pouvez aussi modifier ou supprimer une offre.

#### b. Modifier une offre

Depuis la page « Gestion des offres », l'administrateur à la possibilité de modifier une offre si une mise à jour est nécessaire. Cliquez sur « Modifier » de la ligne de l'offre que vous souhaitez mettre à jour. Vous serez redirigé vers la page de modification dans laquelle vous pourrez modifier les informations.

Jeux\_Olympiques Accueil Actualité Billetterie

Bonjour, Administrateur ! Statistiques Gestion des évènement Gestion des offres Logout

## Edit

### Offer

Titre

OFFRE SOLO

Description

Entrée pour une place

Place

Placement libre

Prix

29,00

Save

[Back to List](#)

### Page de modification d'une offre

Une fois l'offre modifiée, cliquez sur « Edit ». L'offre modifiée sera actualisée. Vous pouvez revenir à l'écran précédent sans effectuer de modification en cliquant sur « Back to list ».

### c. Supprimer une offre

Depuis la même page, l'administrateur a la possibilité de supprimer une offre en cliquant sur « Supprimer ». Vous serez redirigé vers la page de confirmation de suppression.

Jeux\_Olympiques Accueil Actualité Billetterie

Bonjour, Administrateur ! Statistiques Gestion des évènement Gestion des offres Logout

## Suppression

### Confirmez-vous la suppression ?

### Offre

Titre

OFFRE SOLO

Description

Entrée pour une place

Place

Placement libre

Prix

29,00

Supprimer

Retour au menu

### Page de confirmation de suppression

Cliquez sur « Supprimer » pour confirmer la suppression. L'offre concernée sera alors effacée de l'évènement auquel elle appartenait.

Attention, toute suppression est irréversible, veuillez à bien vérifier vos actions avant de confirmer la suppression pour éviter toute perte définitive de données.



## 5. Statistiques de vente

Depuis votre espace, vous avez accès aux statistiques de ventes en cliquant sur « Statistiques » dans la barre de navigation.

Cette page vous donne accès à la liste de toutes les ventes réalisées dans l'application.

Pour chaque vente, les informations suivantes vous sont transmises :

- Le type d'offre
- La date d'achat
- Le prix de la vente
- La clé du ticket
- L'email du client
- La clé du compte du client
- Un lien qui vous permet de visualiser le ticket

### Tableaux récapitulatif des ventes



### Statistiques par type d'offre



### Détails des ventes

Offre	Date d'achat	Price	TicketKey	Email	Clé de l'
OFFRE FAMILLE	13 oct. 2024	119,00 €	de4d16b74f78a30938260127d330e8ddfa5ac5249bf2f897aa972fd6d5f470e	jonathan.saenger.pro@gmail.com	7c2760e205879a07d3142ac8b2cfc08
OFFRE SOLO					

Page « Statistiques » réservée à l'administrateur

### Détails des ventes

TicketKey	Email	Clé de l'acheteur	Action
8260127d330e8ddfa5ac5249bf2f897aa972fd6d5f470e	jonathan.saenger.pro@gmail.com	7c2760e205879a07d3142ac8b2cfc0844c447409172f2d2c0e43ce563d1271f	<a href="#">Voir</a>

Lien vers la visualisation du ticket

**NB :** En cas de perte d'un e-billet, le client vous sollicitera pour récupérer son billet. C'est dans cette rubrique que vous pourrez lui fournir.

Enfin, cet espace vous donne également accès au total du nombre de e-billet vendus, le montant total des transactions réalisées et le nombre total de vente par offre.

## 6. Scanner et vérifier un e-billet

Le client doit se présenter dans l'espace de vérification de billet avant d'entrer dans la salle ou le stade et présenter un billet imprimé ou depuis leur smartphone/tablette :



Image d'un e-billet à présenter

Pour vérifier un e-billet, vous pouvez utiliser n'importe quelle application de scan de QR Code. Les données du client s'affichent à l'écran :

Voici les données du Ticket de Johnny Begood :

Place: Placement libre,

Offre : Entrée pour 2 personnes,

Prix: 55.00 €,

Date: 19/10/2024 21:50,

Email :  
jonathan.saenger.coaching@gmail.com

Cle Client:  
bfcd7bd03c9125bd795b0872d18078145ad  
a234e5582919844defc115263a82,

Cle Ticket:  
d2f8eb09442bb50c94ae6308f263198e6b6f  
02554e0577ed5891e9274c7cd166,

1/2

Merci de bien vérifier l'identité du  
détenteur du ticket

### Affichage après le scan du QRCode

Pour valider l'entrée dans l'enceinte sportive du client, son nom et prénom doivent correspondre à ceux figurant sur sa carte d'identité. Vérifier également sur le e-billet que le client soit présent à la bonne manifestation sportive.