# Jonathan Åberg

Göteborg • +46 730 87 55 32 • jonathan.aberg@hotmail.com

## Profil

Teknikkonsult med erfarenhet från servicedesk och nätverksunderhåll hos Göteborgs Stad via Atea. Studerar nu till Frontendutvecklare på Jensen Yrkeshögskola med fokus på moderna webblösningar. Söker LIA på Atea för att kombinera praktisk IT-driftbakgrund med nya kunskaper inom frontendutveckling.

### **Erfarenhet**

## Atea AB - Teknikkonsult (2022-tjänstledig)

På Atea har jag anställning som teknisk konsult och satt under två år heltid i servicedesk för Göteborgs Stad / Framtidens IT , med fokus på nätverkstekniska ärenden, bland annat underhåll av tekniska nätverk, men även utbyte av alla kontorsnätverk hos de olika bostadsbolagen inom Göteborgs Stad...

Under mina två år i rollen utvecklade jag min tekniska kompetens, problemlösningsförmåga och min förmåga att hantera serviceärenden under tidspress. Arbetet krävde noggrannhet, hög servicenivå och tydlig kommunikation både intern och mot kund.

#### 0/0 Bar - Barbiträde (2024-)

På O/O Bar arbetar jag extra på helger som barpersonal. Där ansvarar jag för servering av dryck, kundbemötande samt kassahantering. Rollen har gett mig möjlighet att vidareutveckla min serviceförmåga, arbeta effektivt under högt tempo och bidra till en trivsam atmosfär för gästerna.

#### IKEA Kållered - Säljare (2020-2022)

Bidrog till en inspirerande kundupplevelse genom att aktivt guida och rådgiva kunder i val av sovrumslösningar. Arbetade målinriktat med att hitta rätt produkter utifrån kundens behov, vilket ofta ledde till merförsäljning och nöjda återkommande kunder. Tog ansvar för att avdelningen alltid var välfylld, attraktiv och säljdrivande genom smart exponering och ordning. Utvecklade starka färdigheter inom relationsskapande försäljning, kommunikation och problemlösning i en dynamisk och tempofylld miljö.

## **Bra Assistans - Personlig assistent (2015-)**

Sedan 2016 har jag arbetat extra som personlig assistent åt en ung man med funktionsvariation. Rollen innebär att jag stöttar honom i vardagen, både på det personliga planet och i praktiska göromål, med målet att skapa trygghet, struktur och livskvalitet. Arbetet har gett mig stor erfarenhet av att möta individuella behov med lyhördhet och respekt, samtidigt som jag utvecklat min förmåga att arbeta självständigt, ansvarsfullt och flexibelt. Jag hoppar regelbundet in vid behov, ofta med kort varsel, vilket har lärt mig att snabbt anpassa mig till olika situationer och ta ansvar i stunden.

### Tidigare erfarenheter

IKEA Borlänge, ICA Centrallager Borlänge, Volvo Lastvagnar (Adecco), Capio Vårdcentral Mölndal, Mölnlycke Personlig assistans, äldreomsorg i Göteborgsregionen

## **Utbildning**

## Frontendutvecklare (pågående)

Jensen Yrkeshögskola, Göteborg

- Fokus på webbutveckling, design och programmering
- Kurser inkluderar bl.a.: HTML, CSS, JavaScript, React, React Native, Node.js, API-integrationer, UX/UI-design, agila arbetsmetoder.
- Projektarbete i team med moderna utvecklingsverktyg

#### Estetiska programmet - Musik & sång

Hulebäcksgymnasiet, Mölnlycke

## Tekniska färdigheter

- Frontend: HTML, CSS, JavaScript, React, React Native, Typescript, Tailwind CSS
- Backend & verktyg: Node.js, REST API:er, Git/GitHub
- IT & system: Office 365, servicedesk, nätverk (LAN, felsökning, underhåll)
- Övrigt: UX/UI-design, Figma, agila metoder,

## Språk

- Svenska modersmål
- Engelska mycket goda kunskaper
- Spanska grundläggande
- Japanska grundläggande

## Övrigt

- Körkort B,

## Referenser

Jimmy Cissig, Atea AB +46 72-245 63 60 jimmy.cissig@atea.se

Mikael Fredriksson, Bra Assistans +46 70-669 68 64 Mikael.fredriksson@bra-assistans.se