# Note d'utilisation à l'attention des utilisateurs du site d'entreprise DUNORD

Avant tout rappelons le contexte de l'entreprise :

L'entreprise DUNORD dispose d'une quinzaine d'employés produisant des jouets. Elle est composée, pour rappel de 3 services principaux : le service administratif, de production, ainsi que le service commercial.

On rappelle le présent parc informatique :

Le Service administratif possède 3 postes fixes (dont un fait office de serveur) et 1 imprimante réseau. Le Service commercial a un 1 poste fixe - 1 imprimante (connectée poste fixe) ainsi que 5 portables. Tandis que le service production possède 4 postes fixes pour la gestion de stocks, étude (CAO)

#### Procédure de connexion :

	AUTHENTIFICATION	
	ENTREZ VOTRE LOGIN ET VOTRE MOT DE PASSE	
Votre login:		
Identifiant		=
Votre mot de passe :		
Mot de Passe		===
SE CONNECTER		

La procédure de connexion se fait de la manière suivante : saisissez dans le premier le champ votre login, puis dans le deuxième avec votre mot de passe. Ces identifiants de connexion vous ont été préalablement données.

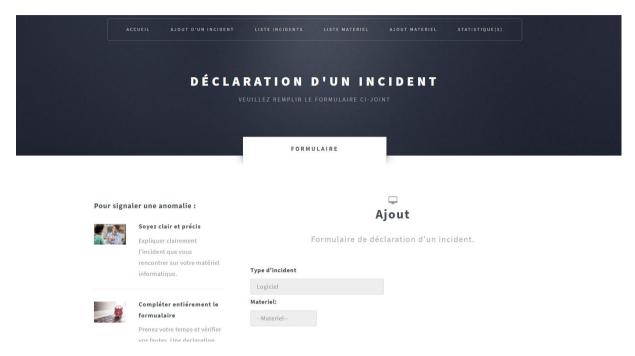


Vous êtes a présent connecté (en cas de problème technique contacter votre directeur technique). Vous apercevez un onglet permettant d'accéder à 6 pages : ACCUEIL, AJOUT D'UN INCIDENT, LISTE INCIDENTS.

#### Tutoriel: Comment déclarer un incident?

Si vous faites face à un incident, dirigez-vous sur la page AJOUT D'UN INCIDENT.

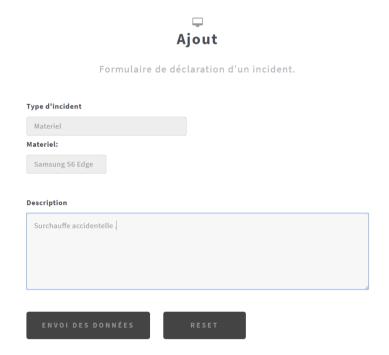
### La voici:



Après avoir visionner la page, prenez connaissance du formulaire d'ajout d'un incident.

Remplissez-le correctement (un formulaire mal rempli peut donner lieu à une mauvaise réception et résolution de votre incident)

Voici un exemple du formulaire dument remplit :



La bonne validation du formulaire donne lieu à la liste des incidents que vous avez déclaré :

## Liste des incidents déclarés

Id Incident	Nom d'utilisateur	Type Incident	Date Incident	Description Incident	Nom du Materiel	Nom du Service
25	dono	materiel	2017-12-02 16:38:07	zeg	egez	Administratif
21	dono	materiel	2017-11-23 12:26:06	eze	Samsung S6 Edge	Commercial
23	dono	materiel	2017-11-25 18:37:35	café renversé	Samsung S6 Edge	Commercial
24	dono	materiel	2017-12-02 16:20:43	ef	asus rog 7777	Commercial
28	dono	materiel	2017-12-02 19:50:44		Samsung S6 Edge	Commercial
29	dono	réseaux	2017-12-04 17:10:38	Surchauffe accidentelle .	Samsung S6 Edge	Commercial
26	dono	autre	2017-03-15 16:38:46	trhrh	htrh	Production
22	Dubreu	réseaux	2017-11-23 14:25:37		Samsung S6 Edge	Commercial

Vous pouvez avoir accès à vos informations personnelle via le lien gestion de compte situé en haut a droite de la page.

Bienvenue : syd syd (Utilisateur)

ACCUEIL AJOUT D'UN INCIDENT LISTE INCIDENTS

ESCAPE VELOCITY

A FREE RESPONSIVE SITE TEMPLATE BY HTML5 UP

NO SIDEBAR

## Liste des utilisateur

Id Utilisateur	Nom Utilisateur	Prenom Utilisateur	Email	login	Mot de passe	Role	Out	Modification
2	syd	syd	syd	syd	syd	Utilisateur	1	Ø.

Vous pouvez modifier vos informations en appuyant sur l'icône en dessous de modification , elle vous redirigera vers un formulaire de modification de vos informations personnelle.

	Modification de l'utilisateur N'	° 2	
Nom Utilisateur:			
syd			
Prenom Utilisateur:			
syd		<i>&gt;</i>	
Login:			
syd		<i>&gt;</i>	
Mot de passe:			
syd		<i>&gt;</i>	
Email:			
syd		<i>&gt;</i>	
MODIFIER			

Tout beug ou autre information concernant le site web doit être déclarer par le formulaire de contact situé en page d'accueil.

