

Documentation de l'application web de Sud Expertise & Audit



Projet professionnel – 'SudSatisfaction'

Développement d'une application web pour l'entreprise comptable Sud Expertise & Audit. Cette application a pour objectif d'accroître la satisfaction client.

Juin-Juillet 2018

Crété Jonathan – Sud Expertise & Audit

Sommaire

Contexte	p.3
Cahier des charges	p.4
Analyse préparatoire	p.5
Base de données	p.11
Développement (code)	p.13
Entretien(s) modifications à opérer	p.16
Versioning	p.17
Hébergement	p.18
Notice d'utilisation	p.19
Captures d'écrans	p.44

Contexte



Le cabinet d'expertise Sud expertise & Audit accompagne ses clients à travers différentes missions : comptables, juridiques, fiscales ou encore de gestion, de paies... La satisfaction client est une priorité pour l'entreprise.

Actuellement, celle-ci s'effectue de façon verbale.

Le directeur des ressources humaines souhaite permettre au client de répondre à une enquête de satisfaction directement en ligne. De fait, l'entreprise pourra davantage insister sur le relationnel et répondre au mieux aux aspirations de ses clients.

Cahier des charges



Besoins essentiels :

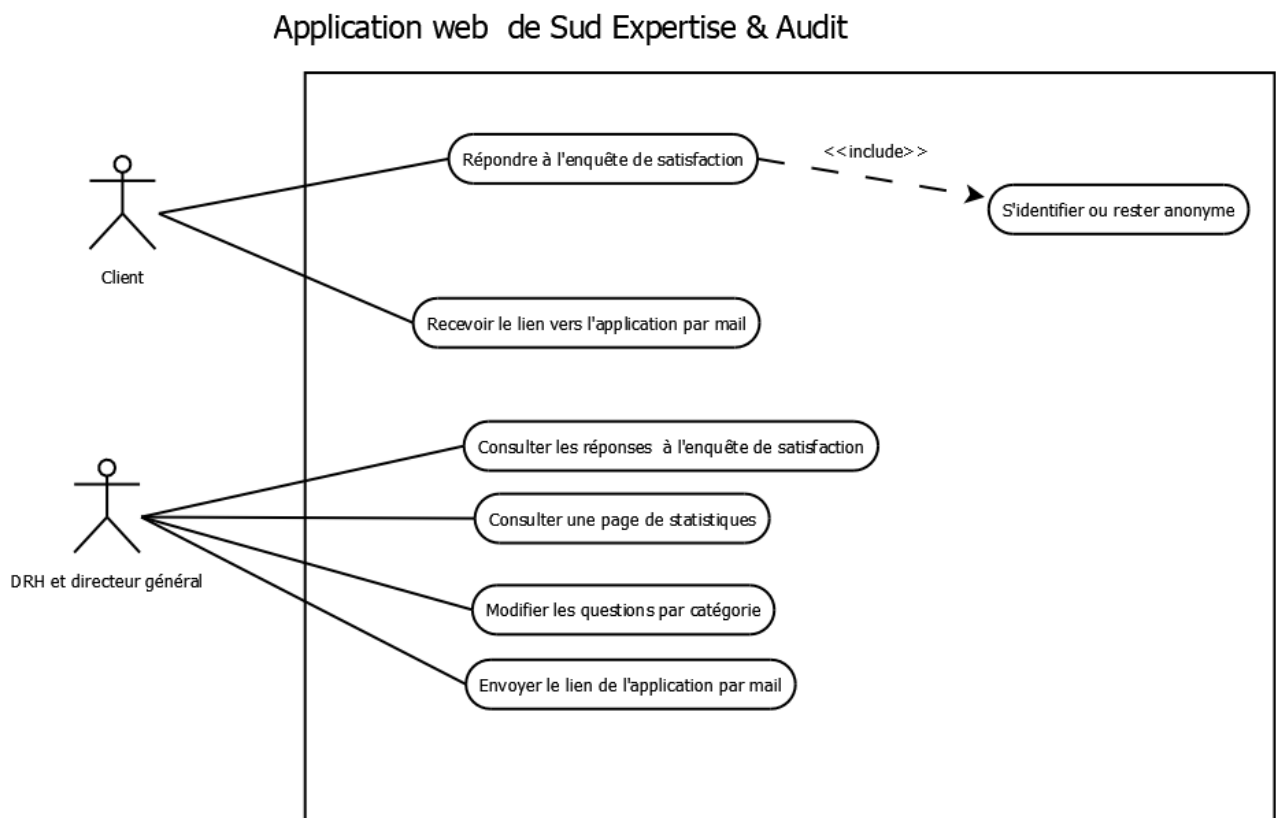
- 📁 Concevoir une application web permettant au client de répondre à un enquête de satisfaction.
- 📁 Les couleurs de l'applications doivent être rouge/gris et blanc/noir afin de refléter l'essence même des couleurs de l'expertise comptable.
- 📁 Le design doit être moderne et épuré
- 📁 L'application doit être dynamique et simple
- 📁 Le client répondant à l'enquête peut choisir de s'identifier, ou alors de rester anonyme.
- 📁 L'application sera hébergée en extérieur, le choix d'une solution d'hébergement va donc s'imposer.
- 📁 L'application ne prend pas plus de 10 minutes.
- 📁 L'administrateur dispose d'un espace dédié.

Besoins secondaires (évolutifs) :

- 📁 La modification des questions de l'enquête.
- 📁 La visualisation de statistiques est un plus.
- 📁 L'extraction vers un fichier excel également.

Analyse/Travail préparatoire

Diagramme de cas d'utilisation :



Design :

1- Code couleur :

- Couleurs rouge gris blanc et noir reflétant ainsi l'essence même des couleurs de l'expertise comptable.
- Notation html: #e52013 (Rouge), #9d9d9c (Gris).

2- Adaptabilité a tous les écrans assurée par Bootstrap 3.37

3- « Design épuré sans pour autant faire riche mais moderne et dynamique »

Recherche du contenu textuelle pour l'enquête :

Exemple de messages pour l'accueil :

Chère cliente, Cher client,

A Sud Expertise& Audit, votre satisfaction est notre priorité.

Vos avis sont essentiels afin de toujours mieux vous accompagner.

10 minutes suffisent pour répondre à ce questionnaire.

Merci de participer à notre enquête et de partager votre avis avec nous ! Toutes vos réponses demeureront strictement confidentielles.

Exemple de questions :

4 catégories : « Votre perception générale à l'égard de Sud Expertise & Audit », « Qualité des services/missions », « Vos contacts avec le cabinet », « Conclusion »

Catégorie 1 : Votre perception générale à l'égard de Sud Expertise & Audit

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant Sud Expertise & Audit ?

Catégorie 1 : Votre perception générale à l'égard de Sud Expertise & Audit

Etes-vous satisfait de l'aspect accueillant (aménagement, confort) ?

Catégorie 2 : Qualité des services

Etes-vous satisfait de l'accueil fait par le personnel au cabinet ?... De la rapidité de prise en charge ?

... De la capacité du personnel à répondre à vos attentes ?

Catégorie 2 : Qualité des services

Etes-vous satisfait de notre service (missions) comptable ? ... Juridique ?... Fiscales ...Conseil de gestion ? ... paies et sociales ?

Catégorie 3 : Vos contacts avec le cabinet

Au cours de 6 derniers mois vous êtes-vous rendu dans l'un de nos bureaux ? *Oui /Non*

Catégorie 3 : Vos contacts avec le cabinet

Au cours des 6 derniers mois, avez-vous été en contact avec un comptable de Sud Expertise ?

Catégorie 3 : Vos contacts avec le cabinet

Etes-vous satisfait de la facilité à joindre le cabinet ?

Catégorie 3 : Vos contacts avec le cabinet

Etes-vous satisfait de l'application web que nous avons mis en place ?

Lien : <https://www.sud-expertise-audit.fr>

Catégorie 3 : Vos contacts avec le cabinet

Au cours des 12 prochains mois, envisagez-vous de rester client à Sud Expertise & Audit ?

(Oui, certainement/Oui, probablement /Non, probablement pas/Non, certainement pas)

Catégorie 4 : Conclusion

Dans quelle mesure recommanderiez-vous la Sud Expertise à des relations de travail ?

(Noter de 0 à 10...)

Suite de réponses possibles :

- Très satisfait(e)/Assez satisfait(e)/Peu satisfait
- 20/40/60/80/100
- Oui/Non
- Notation 0...10

Contenu textuelle final pour l'enquête :

Chère cliente, cher client,

Au cabinet Sud Expertise & Audit, notre priorité est et demeure votre satisfaction.

C'est dans ce but que nous vous proposons notre enquête cliente afin de connaître votre ressenti sur l'année passée.

Catégorie 1 : Généralité	7 + 1
Catégorie 2 : l'accueil	2
Catégorie 3 : l'expert-comptable	2
Catégorie 4 : La comptabilité	2
Catégorie 5 : La paie	3
Catégorie 6 : Le secrétariat juridique	1

Q1 – C1 : OUI/NON

Avez-vous déjà eu recours aux services suivants :

- Comptabilité
- Paie
- Secrétariat juridique

(selon réponse, ouvrir ou pas les catégories dans la suite de l'enquête)

Q2 – C1 : SMILEY

Globalement, comment trouvez-vous l'offre proposée par le cabinet ?

Q3 – C2 : 1 à 10

Comment noteriez-vous la qualité de l'accueil physique dans les locaux ?

Q4 – C2 : 1 à 10

Comment noteriez-vous la qualité de l'accueil téléphonique au secrétariat de notre cabinet ?

Q5 – C3 : SMILEY

Quel est votre ressenti concernant l'écoute et la disponibilité de l'expert-comptable ?

Q6 – C3 : 1 à 10

Comment noteriez-vous la qualité des conseils de l'expert-comptable ?

Q7 – C4 : SMILEY

Quel est votre ressenti vis-à-vis de la réactivité et de la disponibilité du service comptable ?

Q8 – C4 : 1 à 10

Comment noteriez-vous la gestion de votre dossier comptable ?

Q9– C5 : SMILEY

Quel est votre perception vis-à-vis de l'écoute et de la réactivité du service Paie RH ?

Q10 – C5 : (oui/non remixé)

Pour vous, la limitation des plages horaires pour contacter téléphoniquement le service Paie RH est-il :

- Un Gage de qualité
- Une contrainte

Q11 – C5 : 1 à 10

Globalement, comment noteriez-vous l'ensemble des prestations du service Paie RH ?

Q12 – C6 : SMILEY

Quel est votre ressenti sur la réactivité des prestations de secrétariat juridique ?

Q13 – C1 : SMILEY

Comment trouvez-vous le rapport prestations réalisés et honoraires ?

Q14 – C1 : SMILEY

Comment jugez-vous notre gamme d'outils informatique ? (Box, DevisFact, QuadraWebServices)

Q15 – C1 : (oui/non remixé)

Au sein de votre entreprise, quel poste occupez-vous ?

- Dirigeant
- Administratif

Q16 – C1 :

Combien employez-vous de salarié ?

- Aucun
- 1 à 3
- 4 à 9
- 10 à 20
- Plus de 20

Q17 – C1 : 1 à 10

Pour conclure, sur une échelle de 1 à 10, comment recommanderiez-vous Sud Expertise & Audit ?

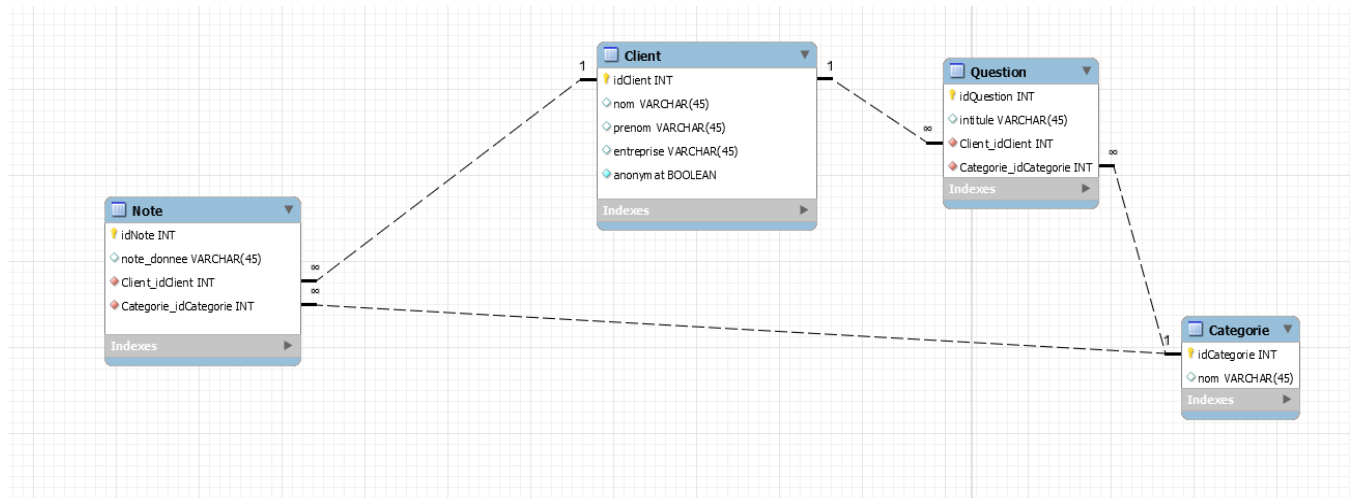
Q 18– C1 : Question ouverte (texte libre de 300 caractère)

Souhaitez-vous nous écrire un petit mot ?

Nous vous remercions de votre contribution à l'amélioration de nos services.

Base de données

Base de données initiale :



Cette base de données relationnelle est modélisée avec MySQL Workbench.

1 Admins

Création : Mar 17 Juin 2018 à 14:37

Colonne	Type	Attributs	Null	Valeur par défaut	uExtra	Relié à	Commentaires	MIME
idAdmin	int(2)	Non	auto_increment					
login	varchar(45)	Oui	NULL					
password	varchar(45)	Oui	NULL					

2 Categorie

Création : Mer 04 Juillet 2018 à 14:45

Colonne	Type	Attributs	Null	Valeur par défaut	Extra	Relié à	Commentaires	MIME
idCategorie	int(11)	Non						
nom	varchar(100)	Oui	NULL					

3 Note

Création : Mar 17 Juin 2018 à 21:30

Colonne	Type	Attributs	Null	Valeur par défaut	Extra	Relié à	Commentaires	MIME
idNote	int(11)	Non	auto_increment					
rep_q1	int(3)	Non						
rep_q2	int(3)	Non						
rep_q3	int(3)	Non						
rep_q4	int(3)	Non						
rep_q5	varchar(45)	Non						
rep_q6	varchar(45)	Non						
rep_q7	varchar(45)	Non						
rep_q8	int(3)	Non						
rep_q9	int(3)	Non						

rep_q10	varchar(45)	Non						
---------	-------------	-----	--	--	--	--	--	--

5 Question

Création : Mer 04 Juillet 2018 à 15:00

Dernière modification : Mer 18 Juillet 2018 à 10:14

Colonne	Type	Attributs	Null	Valeur par défaut	Extra	Relié à	Commentaires	MIME
idQuestion	int(11)	Non						
intitule	varchar(250)	Oui	NULL					
Categorie_idCategorie	int(11)	Non	-> Categorie.idCategorie ON UPDATE NO_ACTION ON DELETE NO_ACTION					

Admins
idAdmin
login
password

Categorie
idCategorie
nom

Question
idQuestion
intitule
Categorie_idCategorie

Client
idClient
nom
prenom
entreprise

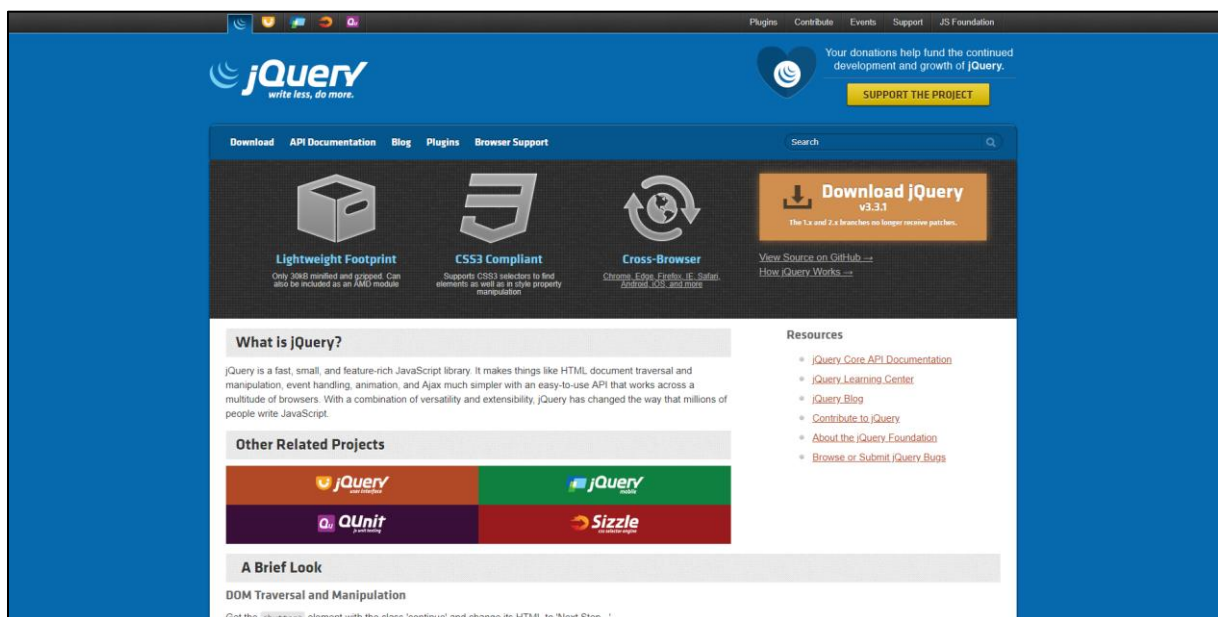
Note
idNote
rep_q1
rep_q2
rep_q3
rep_q4
rep_q5
rep_q6
rep_q7
rep_q8
rep_q9
rep_q10
date

Développement (code)

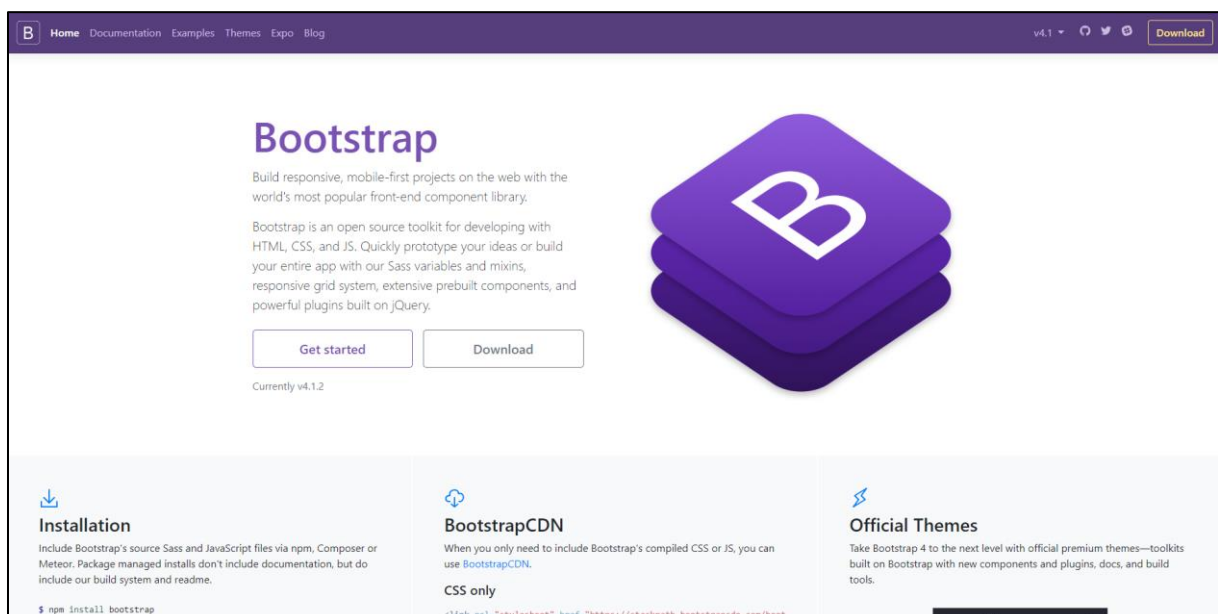
Présentation :

Développement de l'application web avec le langage serveur PHP et son extension PDO, ainsi qu'une base de données relationnelle MySQL. Celle-ci utilise également la librairie jQuery et le Framework CSS Bootstrap 3.37 de manière à obtenir une application animée qui s'adapte à tous les écrans.

Plugin : Chart.js et Bootstrap Select.



Librairie jQuery



Framework CSS Bootstrap 3.37

Envoi de l'information au serveur (*sudExpert.js*) :

```

var myUrl = 'insertInfos.php';

function sendInfoClt() {

    var params = {};
    params.rep1 = $('input[name=smiley_p1]:checked').val();
    params.rep2 = $('input[name=smiley_p2]:checked').val();
    params.rep3 = $('input[name=smiley_p3]:checked').val();
    params.rep4 = $('input[name=smiley_p4]:checked').val();
    params.rep5 = $('input[name=yes-no_p5]:checked').val();
    params.rep6 = $('input[name=yes-no_p6]:checked').val();
    params.rep7 = $('input[name=yes-no_p7]:checked').val();
    params.rep8 = $('input[name=yes-no_p8]:checked').val();
    params.rep9 = $('input[name=yes-no_p9]:checked').val();
    params.rep10 = $('input[name=number_p10]:checked').val();

    $.ajax({
        url: myUrl,
        type: 'POST',
        data: params,
        beforeSend: function () {
        },
        success: function (data) {

        },
        error: function () {
            alert('Error');
        },
        complete: function () {
        }
    });
}

```

Cette fonction récupère dans une variable 'params' les différentes valeurs de l'enquête (cochées par le client). Elles sont ensuite envoyées au serveur par la méthode http POST. La requête de type AJAX permet de ne pas rafraichir la page actuelle.

```

$('#btnSend').click(function() {

    sendInfoClt();
    $('#btnSend, #imglp').hide();
    $('#messagelp1, #messagelp2, #logolp').show();
    setTimeout(function() {
        window.location.replace('index.html')
    }, 3000);

});

```

La fonction '*sendInfoClt()*' est alors appelé dès que le client clique sur ce bouton :



Le fichier '*insertInfos.php*' permet alors l'insertion.

```
<?php
```

```
require_once('fonctions.php');

$rep1= $_POST['rep1'];
$rep2= $_POST['rep2'];
$rep3= $_POST['rep3'];
$rep4= $_POST['rep4'];
$rep5= $_POST['rep5'];
$rep6= $_POST['rep6'];
$rep7= $_POST['rep7'];
$rep8= $_POST['rep8'];
$rep9= $_POST['rep9'];
$rep10= $_POST['rep10'];
$date = date("F");

$sql = "INSERT INTO `Note`
(`idNote`,`rep_q1`,`rep_q2`,`rep_q3`,`rep_q4`,`rep_q5`,`rep_q6`,`rep_q7`,`r
ep_q8`,`rep_q9`,`rep_q10`,`date`)
VALUES
(Null,'$rep1','$rep2','$rep3','$rep4','$rep5','$rep6','$rep7','$rep8','$rep
9','$rep10','$date');"

try {
    $prep = $pdo->prepare($sql);
    $prep->execute();
}
catch ( Exception $e ) {
    die ("Erreur dans la requete ".$e->getMessage());
}
```

```
?>
```

Entretien(s) modifications à opérer

18/07/2018 :

- ~~Modifier texte d'accueil avec en fin de phrase « et répondre à vos besoins »~~
- ~~Distinguer les services de chaque question (Permet la création de 4 catégories : Générale, Accueil, Expert-comptable, juridique, paie).~~
- ~~Idée de Christophe : Créer une question « A quand remonte votre dernière visite ? Avec comme réponse : +12 mois, -12 mois, -4 mois.~~
- ~~Dans la partie statistique générales, créer des *collapse Bootstrap* qui précisent combien de pourcent des clients ont coché le smiley rouge, orange, vert, etc....~~
- ~~Modification des questions et catégorie après remise.~~
- ~~Modifier la connexion à la session, supprimer la fenêtre modale et créer une page d'authentification plus clair.~~
- ~~Ajouter une liaison entre la table Client et Note.~~
- ~~Changer l'ergonomie du panneau d'administration avec redirection sur des pages plus claires.~~
- ~~Commencer à ranger le code en fonctions.~~
- ~~Ajout l'accessibilité à la documentation dans le panneau d'administration.~~
- ~~Ajout d'une fonctionnalité permettant à l'administrateur de modifier son mot de passe.~~
- ~~Vérifier les paramètres entrants et sortants dans le code.~~
- ~~Adaptive de toutes les pages au « responsive ».~~
- ~~Ajouter illustrations/photos avec les questions.~~
- ~~Avertir le client dès qu'il n'a pas sélectionner une réponse.~~

Versioning

Fin des recherches web le 30 juin 2018

Première version design terminé le 15 juillet 2018

Première version fonctionnelle de l'enquête terminée le 20 juillet

Première version complète de l'application terminée le 2 août 2018. Cahier des charges rempli.

Future, évolution envisageable :

- Extraction des tableaux de données vers Excel
- Activation/Désactivation de l'enquête
- Ajout de questions
- +données statistiques

Hébergement

A l'avenir, l'application aura besoin d'être hébergée en ligne. Pour cela, un hébergeur est nécessaire. L'hébergement désigne, en informatique, le fait de mettre à disposition des créateurs de sites Web des espaces de stockage sur des serveurs sécurisés, afin que les applications Web en question puissent être accessibles.

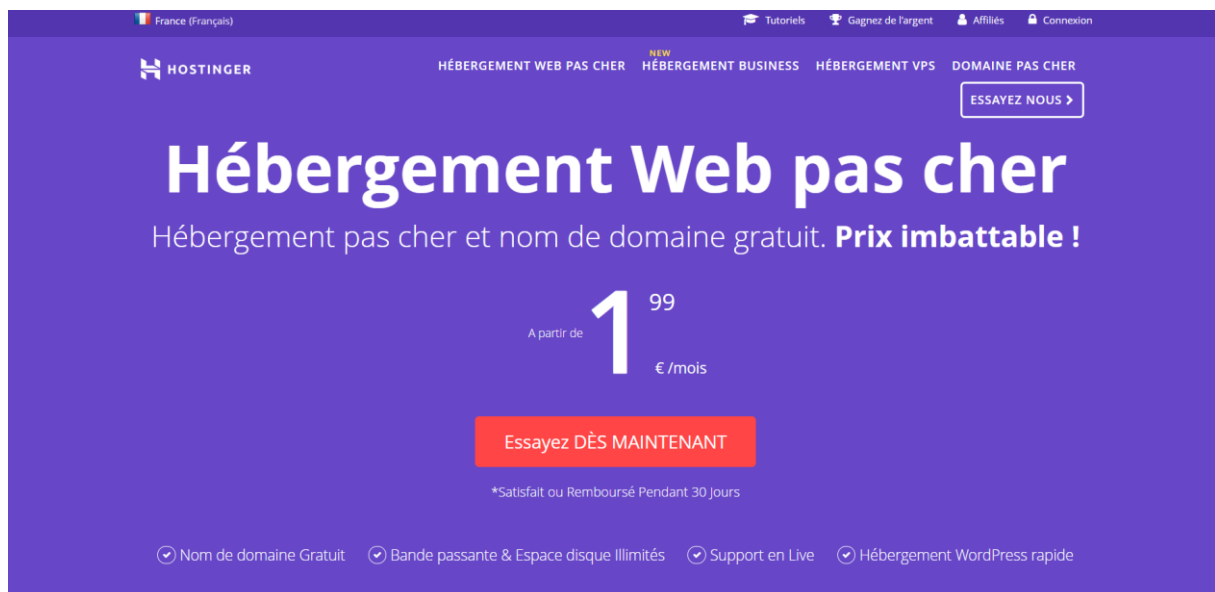
Le choix peut être fait par exemple entre 2 hébergeurs :

✓ OVH



Hébergement à partir de 2.99 € HT/mois (20go de stockage).

✓ Hostinger



Hébergement à partir de 1.99€ HT/mois (10go de stockage).

Notice d'utilisation

Avant-propos	p.20
Fonctionnement de l'enquête	p.21
Se connecter	p.25
Fonctionnalité n°1 : Consulter le panneau de statistiques générales	p.27
Fonctionnalité n°2 : Consulter les statistiques illustrés	p.29
Fonctionnalité n°3 : Modifier le contenu textuel des questions	p.33
Fonctionnalité n°4 : Modifier les identifiants de connexion rapidement	p.35
Fonctionnalité n°5 : Ajuster les paramètres de l'enquête de satisfaction	p.37
Fonctionnalité n°6 : Consulter les messages laissés par les clients	p.39
Fonctionnalité n°7 : Afficher les données sous forme de tableaux	p.41
Fonctionnalité n°8 : Reporter un souci technique	p.43

Avant-propos

Cette notice d'utilisation s'adresse à l'expert-comptable Christophe FONTENEAU ainsi qu'au directeur de cabinet Charles MARIE. Cette notice a pour objectif d'aider le personnel à l'utilisation de l'application web.

L'application web sera nommée « enquête de satisfaction » ou « Sud Satisfaction » dans cette notice.

Une fois que l'enquête de satisfaction sera mise en service, veuillez noter que celle-ci sort de sa « phase de développement » et que de micros bugs informatiques peuvent survenir. L'application n'est pas un site vitrine, elle possède une base de données relationnelle.

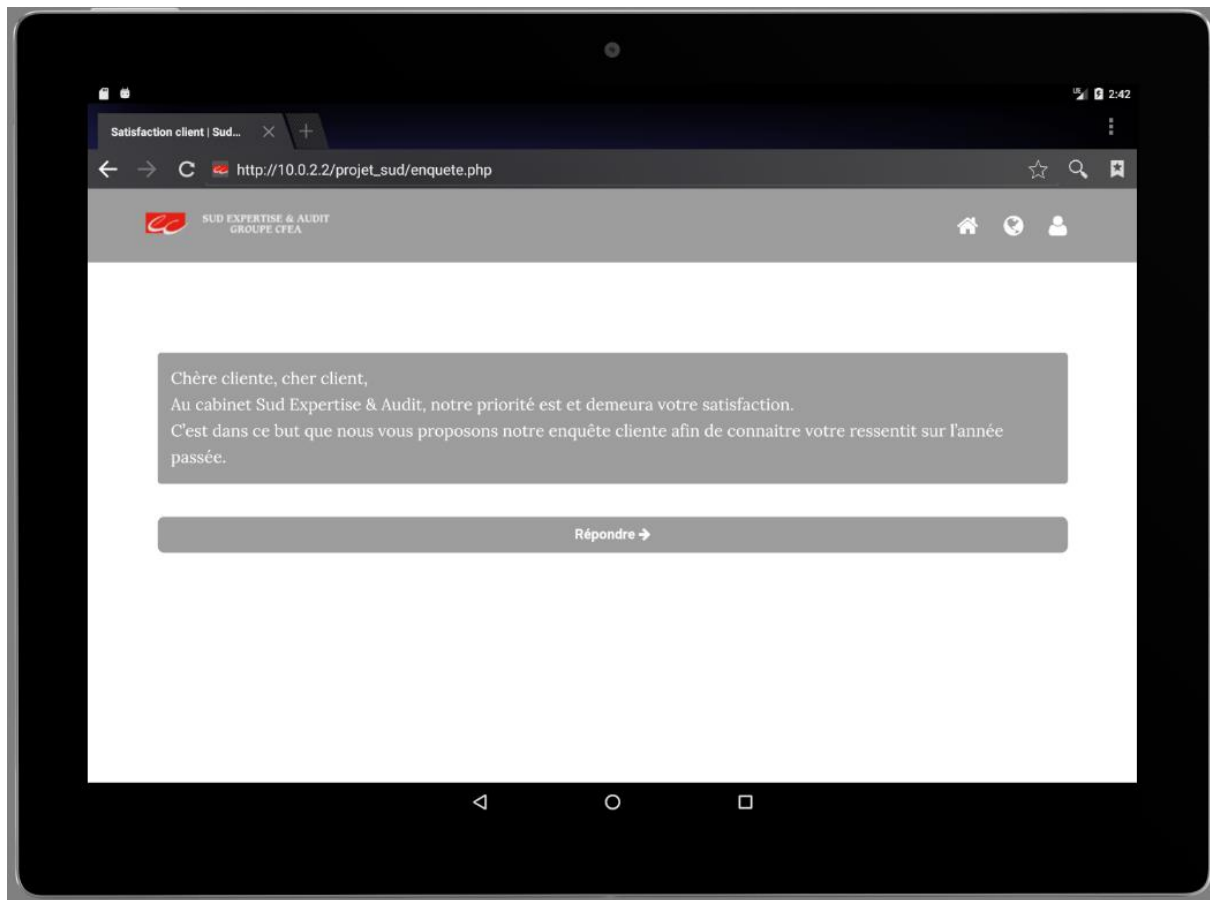
La base de données est le lieu qui permet de stocker et de retrouver l'intégralité de données brutes en rapport avec l'enquête de satisfaction.

Ceci implique une prudence à votre égard :

- En cas de comportement anormal d'un champ textuel, d'un tableau ou d'un graphique, n'hésitez pas à me contacter.
- Notez que l'insertion de caractères spéciaux et d'accents dans la base n'est pas une bonne pratique.
- L'insertion de valeur dite « nulle » est autorisé ici.
- Je peux vous expliquer comment accéder à l'outil de gestion de base de données (phpMyAdmin) sur votre hébergeur.

L'application a été adaptée à un écran d'ordinateur, de tablette et téléphone portable. Notez que certains éléments peuvent ne pas s'adapter à tous les écrans. C'est le cas des graphiques dynamiques, qui ne peuvent s'adapter à l'écran de téléphone portable. L'utilisation d'un ordinateur portable ou d'une tablette est recommandée ici.

Fonctionnement de l'enquête



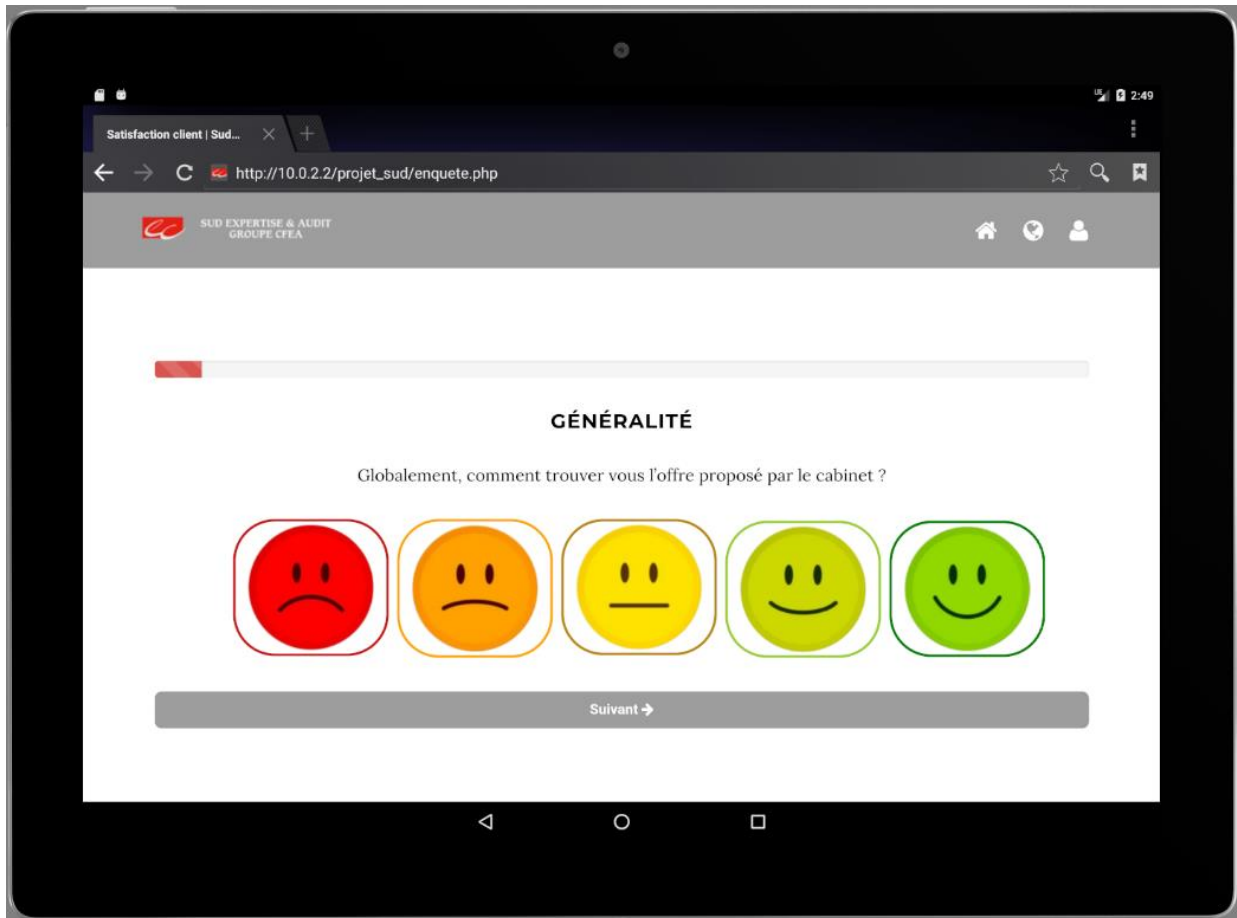
L'enquête a été conçue comme le déroulement d'un questionnaire successif.

Le fond est blanc pour assurer la bonne lisibilité des questions.

Après avoir été redirigé de la page d'accueil à la page de l'enquête, le client clique sur le bouton « répondre » afin d'accéder aux questions de l'enquête.

La barre de navigation en haut de l'écran possède un menu simple et clair : un bouton redirige vers le site web de Sud Expertise & Audit et l'autre bouton redirige vers la page d'authentification pour l'administrateur





Les questions sont dynamiquement changées successivement à condition que le client réponde correctement à tous les questions (sauf questions optionnelles). Dans le cas contraire, celui-ci en sera averti par une fenêtre « modale ». Le client ne peut revenir en arrière, et se doit de cliquer sur le bouton « suivant ».

L'enquête possède diverses typologies de réponses que voici :



- **SMILEY :**

Les smileys expriment une humeur, un état de satisfaction. Je les ai mis ajoutés à la place des traditionnel « Très satisfait(e)/Assez satisfait(e)/Peu satisfait. Grâce à leurs couleurs il sont simples à comprendre.

Statistiques : 20%, 40%, 60%, 80%, 100%



- **1 à 10 :**

La typologie 1 à 10 est assez similaire aux smileys et adopte les mêmes couleurs.

Statistiques : 10%, 20%, 30%, 40%, 50%, 60%, 70%, 80%, 90%, 100%



- **« NON/OUI » :**

La typologie NON/OUI est utilisé lorsque le client est amené à choisir une réponse directe.

Selon son choix, il accédera à des questions optionnelles, ou non.

Statistiques : Aucune



- **Réponse textuelle groupe :**

Cette typologie ne permet qu'une seule réponse pour le client et conserve des couleurs claires et significatives.

The screenshot shows a mobile browser interface with a dark theme. The address bar displays 'http://10.0.2.2/projet_sud/enquete.php'. The page header includes the logo 'SUD EXPERTISE & AUDIT GROUPE CFEA' and navigation icons. The main content area is titled 'GÉNÉRALITÉ' and asks 'Souhaitez-vous nous laisser un message ?'. Below this is a text input field with a placeholder '271 caractères restants'. A 'Suivant →' button is at the bottom of the form. The footer contains the company logo, name, and contact information.

- **Message :**

Le client peut, s'il le souhaite, laisser un message, consultable dans votre espace administrateur. Celui-ci est limité à environ 280 caractères.

The footer banner features the company logo on the left, followed by the text 'SUD EXPERTISE & AUDIT GROUPE CFEA'. Below this, a line of text states: 'Le Cabinet Sud Expertise & Audit propose depuis 1985 des expertises diverses en accompagnant des entreprises'. On the right side, the contact information is listed: 'Cabinet Sud Expertise & Audit', '1 rue des Perreux', '94440 Villecresnes', '01.45.69.16.16', and 'secretariat@sud-expertise-audit.fr'.

Le pied de page respecte le code couleur et l'esprit de votre site internet.

Se connecter

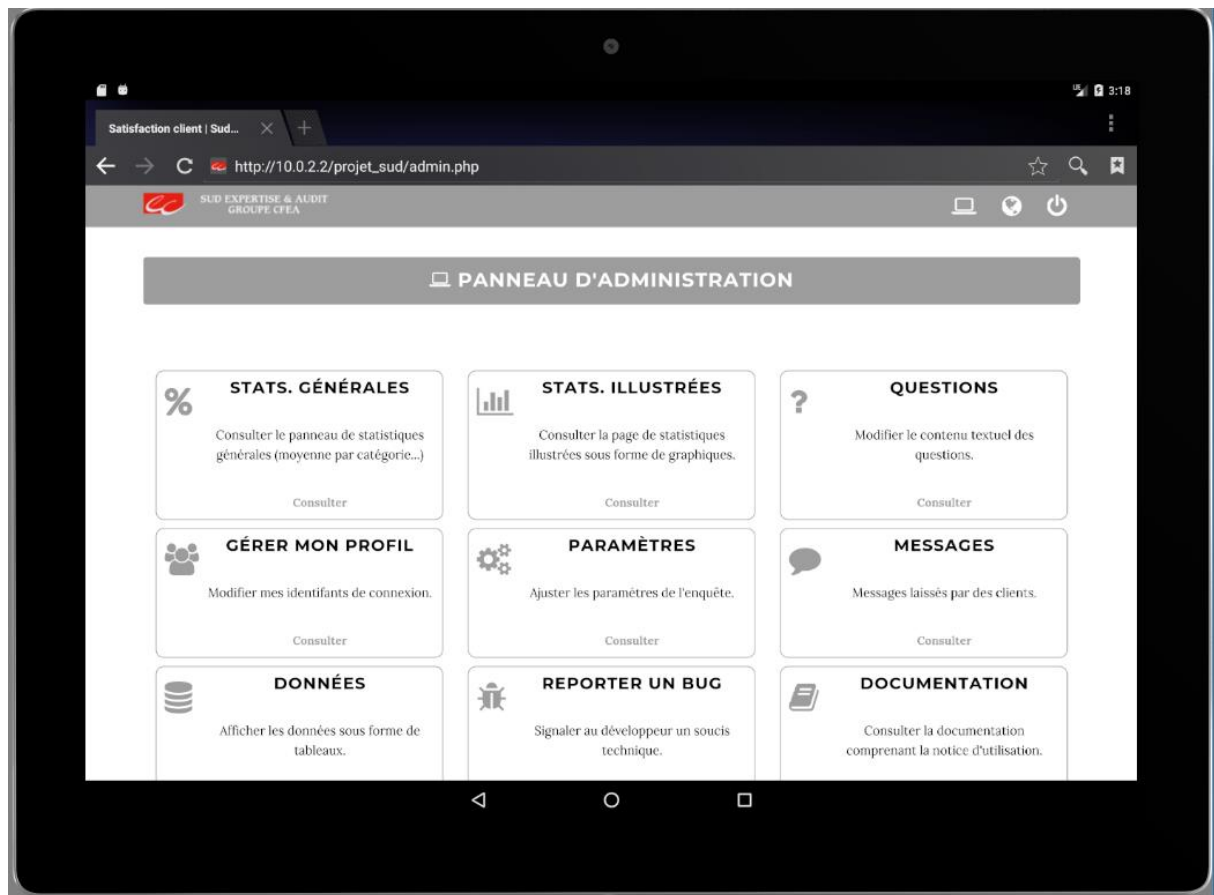
Comme déjà précisé, vous bénéficiez d'un espace d'administration. Afin de d'y accéder il est nécessaire de s'y connecter avec un login et un mot de passe.

Dans un premier temps, il faut vous rendre sur la page d'authentification :



Cliquer ensuite sur « se connecter ».

Si votre saisie est correcte, vous accéderez à cette page :



Vous pouvez ensuite sélectionner une option dans le panneau d'administration.

Une fois que vous êtes sur une page d'administration, 2 possibilités s'offre à vous afin de revenir au panneau :

Le bouton rond en bas de page à droite :

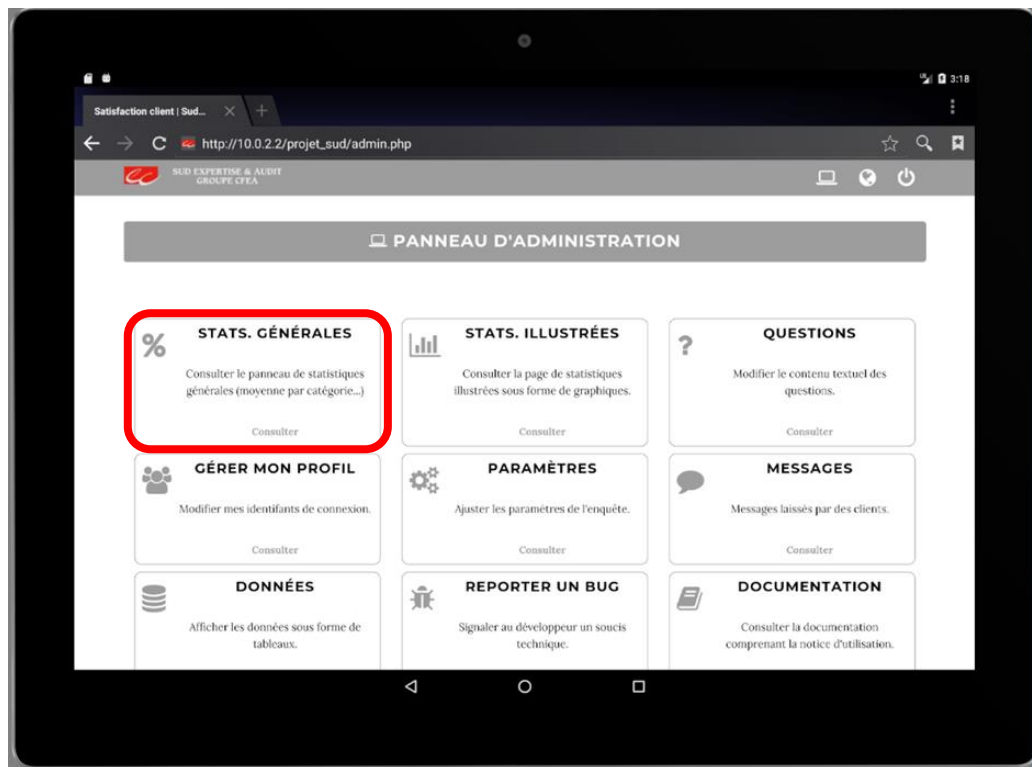


Le même bouton dans la barre de navigation :

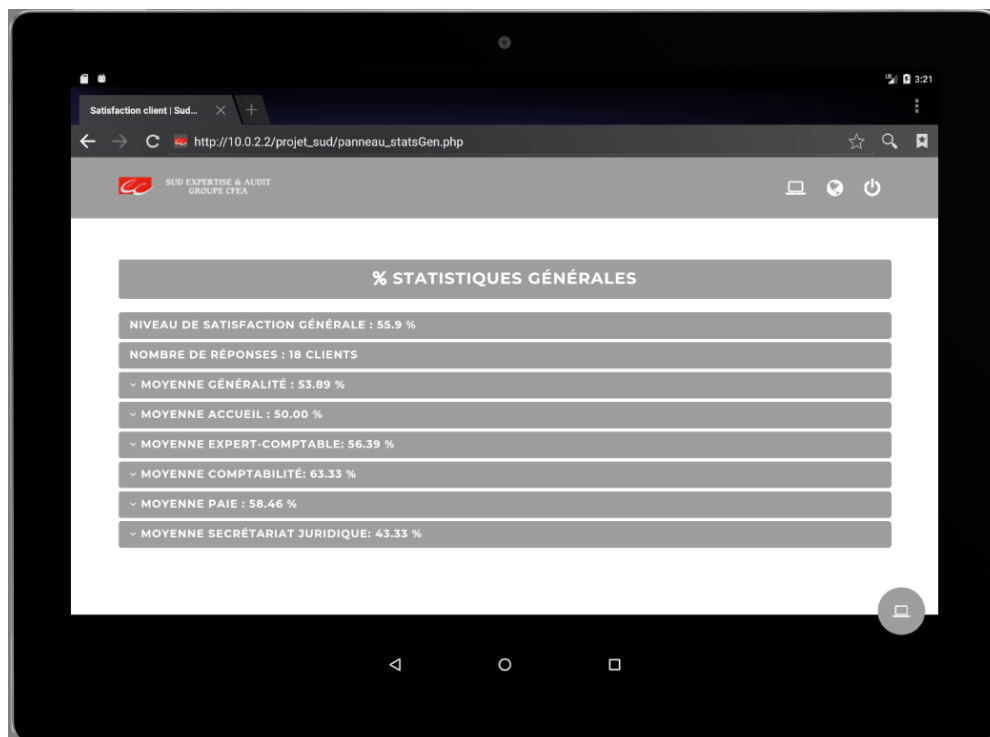


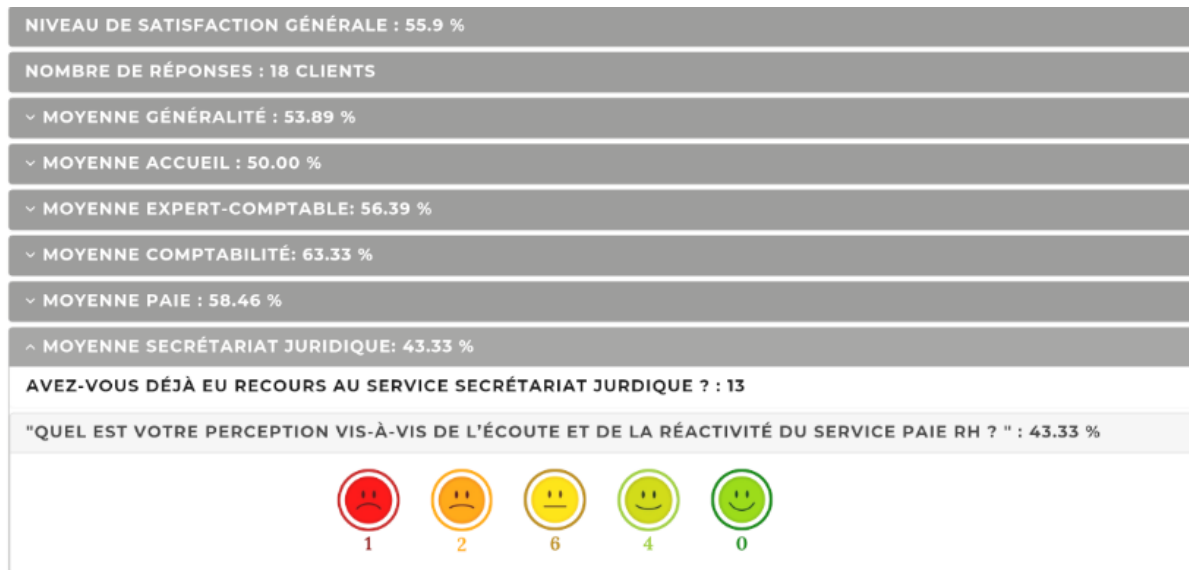
Ce bouton vous permet de vous déconnecter de votre session.

Fonctionnalité n°1 : Consulter le panneau de statistiques générales



Sélectionner le menu correspondant (cf. image), vous obtenez :





Sur cette page vous avez la possibilité de consulter le *niveau de satisfaction générale*, le *nombre de réponses* et les *moyennes des catégories*.

Vous pouvez également consulter les moyennes des questions par catégories, mais permet aussi de connaître quelles réponses ont sélectionnés les clients. Cela donne un aperçu clair.

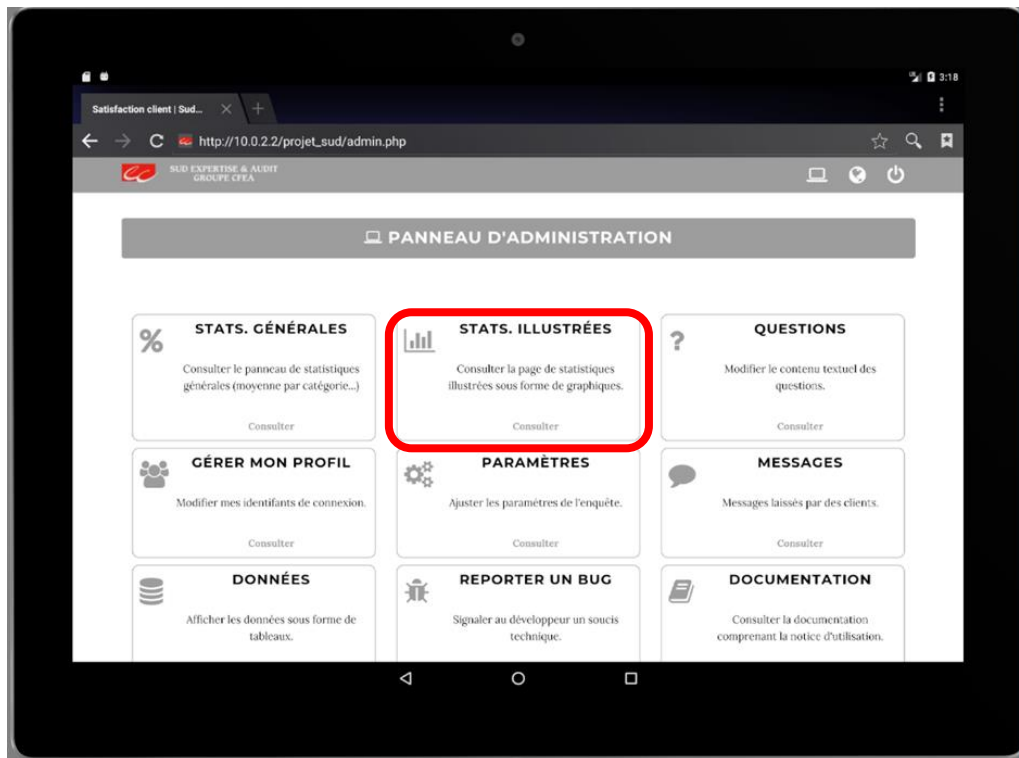
Par exemple :

Sur l'image 1 client est mécontent et a répondu smiley rouge, 2 sont peu satisfait et ont répondu smiley orange, 6 autres sont partagés et ont répondu smiley jaune, tandis que 4 clients sont satisfaits et ont répondu smiley vert-jaune. Aucun client n'est très satisfait (smiley vert)

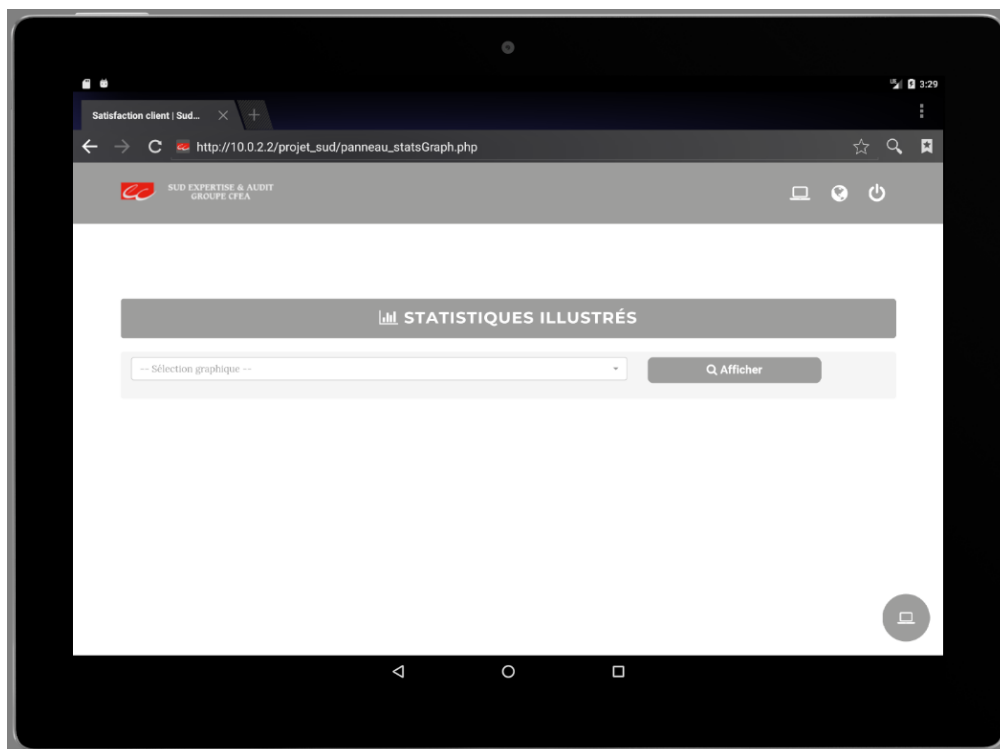
Toutes les moyennes sont exprimées en pourcentage.



Fonctionnalité n°2 : Consulter les statistiques illustrés



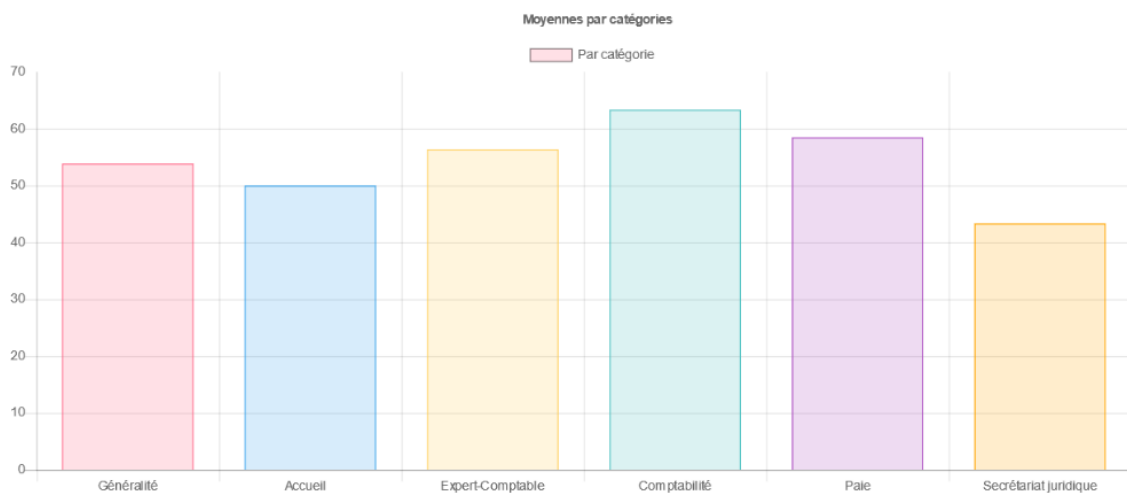
Sélectionner le menu correspondant (cf. image), vous obtenez :



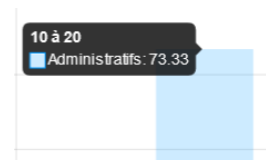


Choisissez un graphique dans la liste et cliquez sur « Afficher ». Vous pouvez également le rechercher la barre de recherche au dessus.

Celui-ci apparaîtra immédiatement :



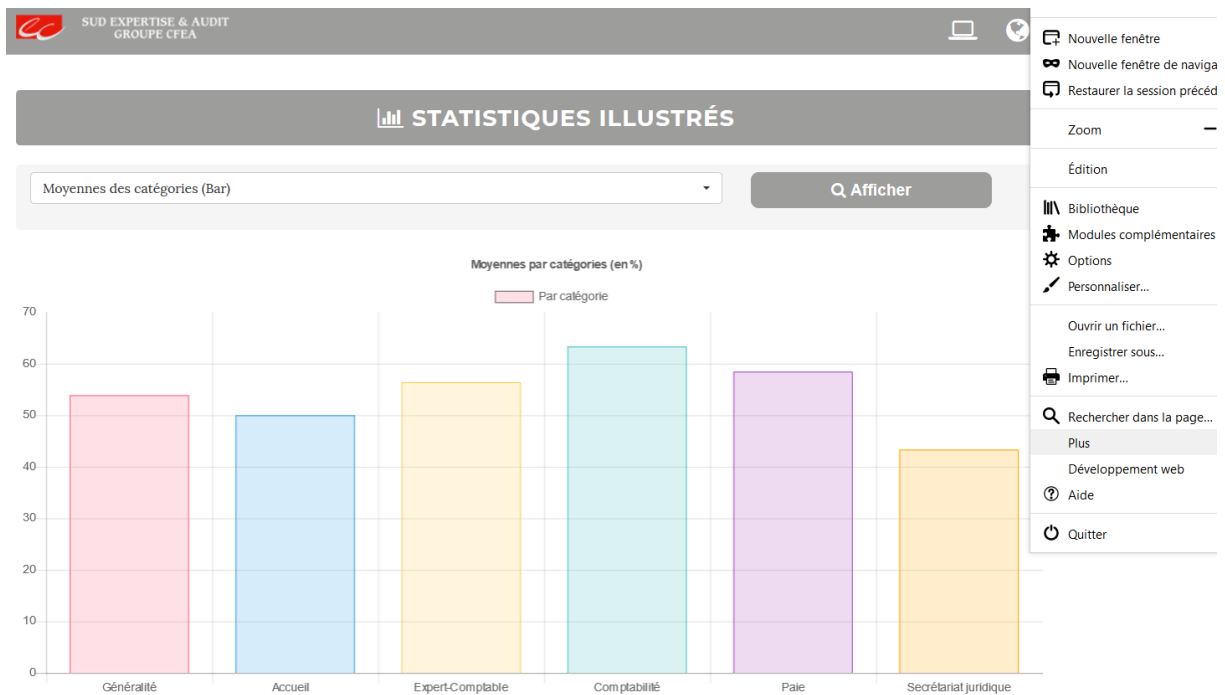
Si vous survoler, un élément du graphique, alors la statistique correspondante sera affichée.



A noter que l'option de la liste « Tous les graphiques » va afficher tous les graphiques les uns après autres.

Imprimer un graphique de manière « correcte »

Sur Mozilla Firefox :



Cliquer sur



puis sur




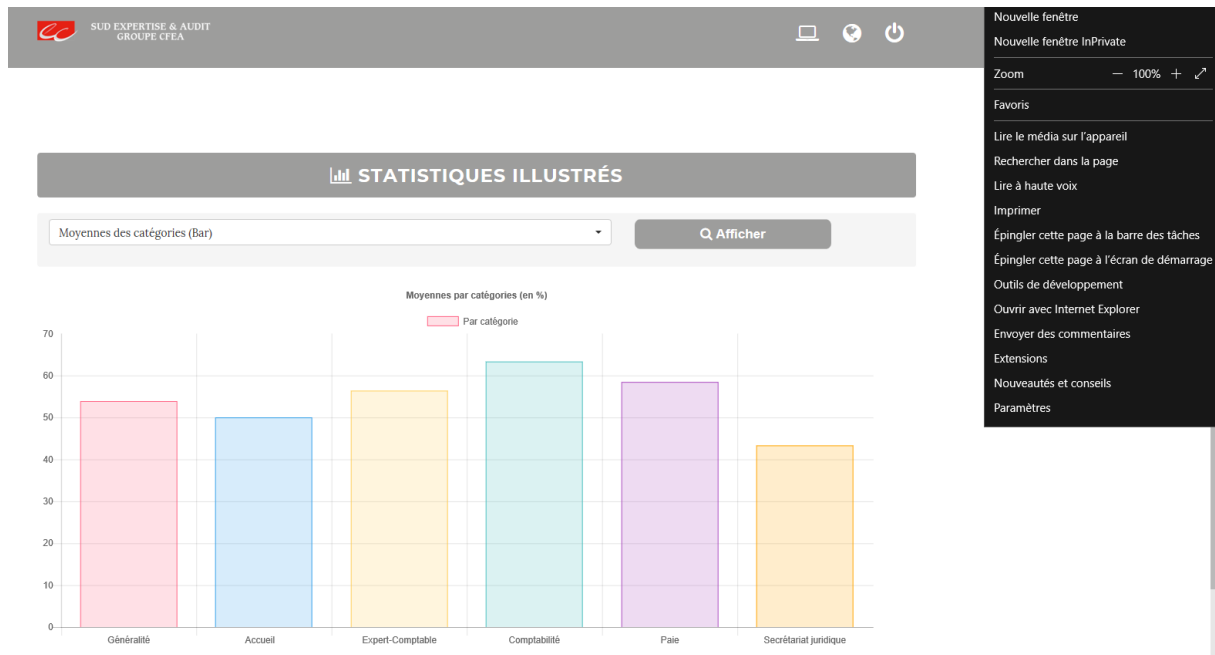
Imprimer...

Ajuster l'échelle à 70%

Échelle : 70%

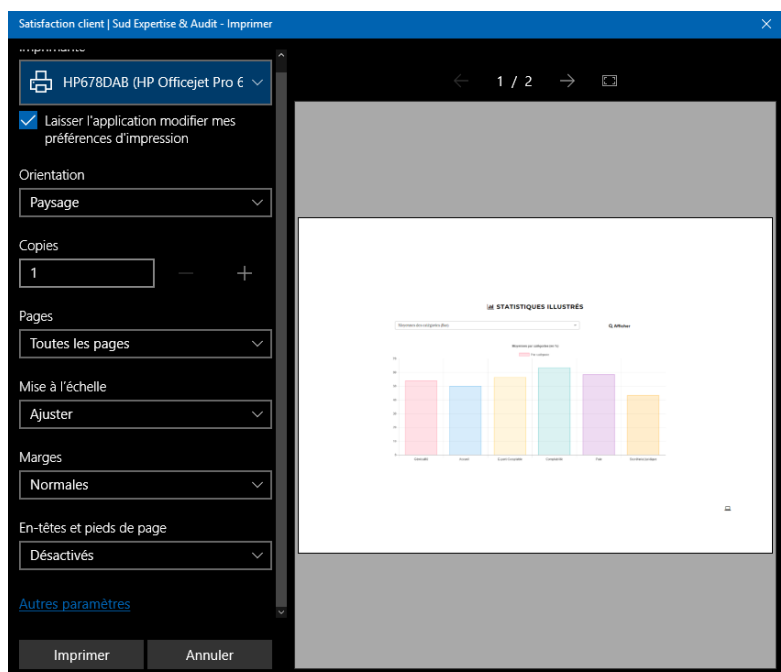



Sur Microsoft EDGE  :



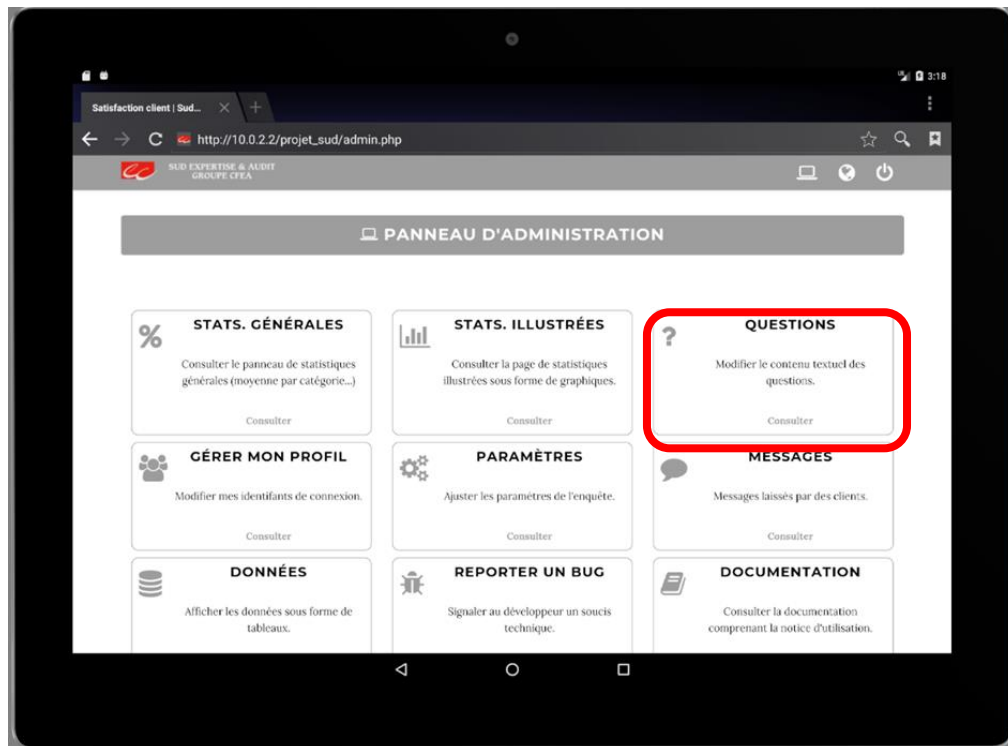
Cliquer sur  puis sur **Imprimer**

Imprimer avec l'orientation paysage (conseillée)

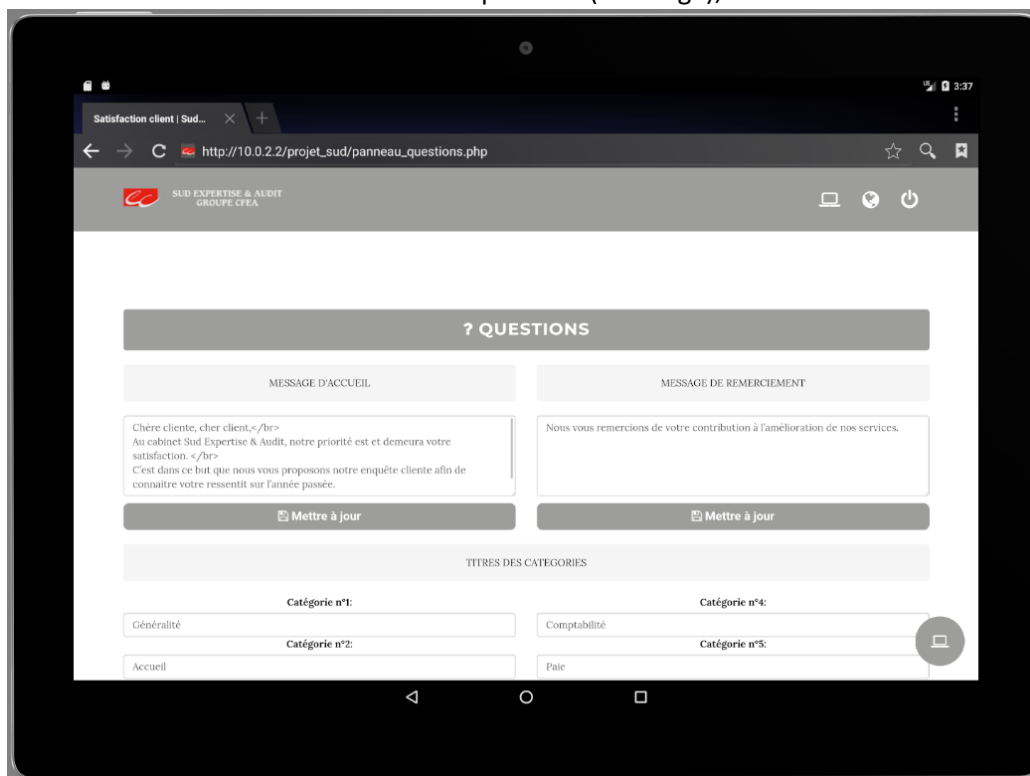


Même principe sur Google Chrome 

Fonctionnalité n°3 : Modifier le contenu textuel des questions



Sélectionner le menu correspondant (cf. image), vous obtenez :



MESSAGE D'ACCUEIL

Chère cliente, cher client,</br>

Au cabinet Sud Expertise & Audit, notre priorité est et demeure votre satisfaction. </br>

C'est dans ce but que nous vous proposons notre enquête cliente afin de connaître votre ressenti sur l'année passée.

 Mettre à jour

Modifiez le contenu textuel de la question et cliquez sur « mettre à jour ».

NB : **Afin d'ajouter un retour à la ligne l'utilisation de la balise </br> est obligatoire.** (Comme c'est le cas ici pour le message d'accueil.

Si tout va bien, la fenêtre modale suivante va s'afficher et vous confirmer la bonne modification de la question :

MISE À JOUR DE CONTENU TEXTUEL

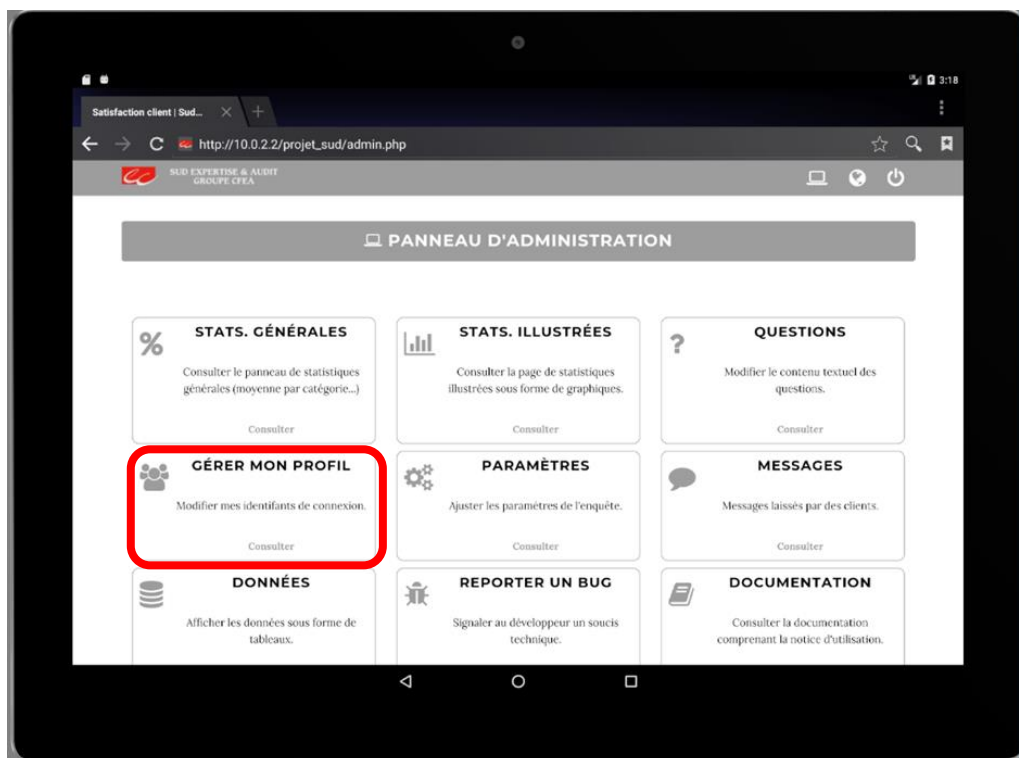


LA MISE À JOUR À BIEN ÉTÉ ENVOYÉE.

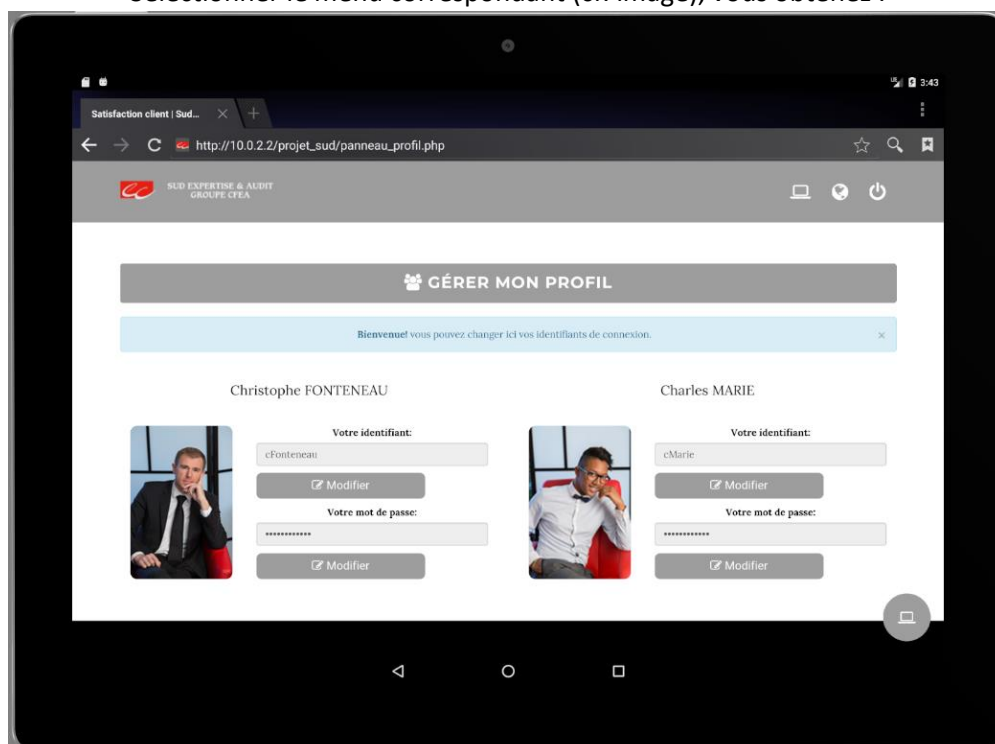
Fermer

Cliquez ensuite sur «Fermer », la page sera alors rafraichie.

Fonctionnalité n°4 : Modifier les identifiants de connexion



Sélectionner le menu correspondant (cf. image), vous obtenez :



 GÉRER MON PROFIL

Bienvenue! vous pouvez changer ici vos identifiants de connexion. ×

Christophe FONTENEAU



Votre identifiant:

 Modifier

Votre mot de passe:

 Modifier

Charles MARIE



Votre identifiant:

 Modifier

Votre mot de passe:

 Modifier

Cliquez intuitivement sur l'identifiant de connexion de la personne concernée.

Exemple pour le changement de mot de passe :

CHANGER MON MOT DE PASSE ×

Mot de passe actuel:

Nouveau mot de passe :

Confirmer le nouveau mot de passe :

Fermer
Modifier

Sud Satisfaction vous affiche alors une fenêtre modale du titre « changer de mot de passe »

Votre mot de passe actuel est affiché dans un champ grisé. Pour le modifier vous devez saisir deux fois le même nouveau mot de passe dans les deux champs du dessous. Cliquez ensuite sur « modifier »

Attention ! Votre mot de passe doit au moins contenir :

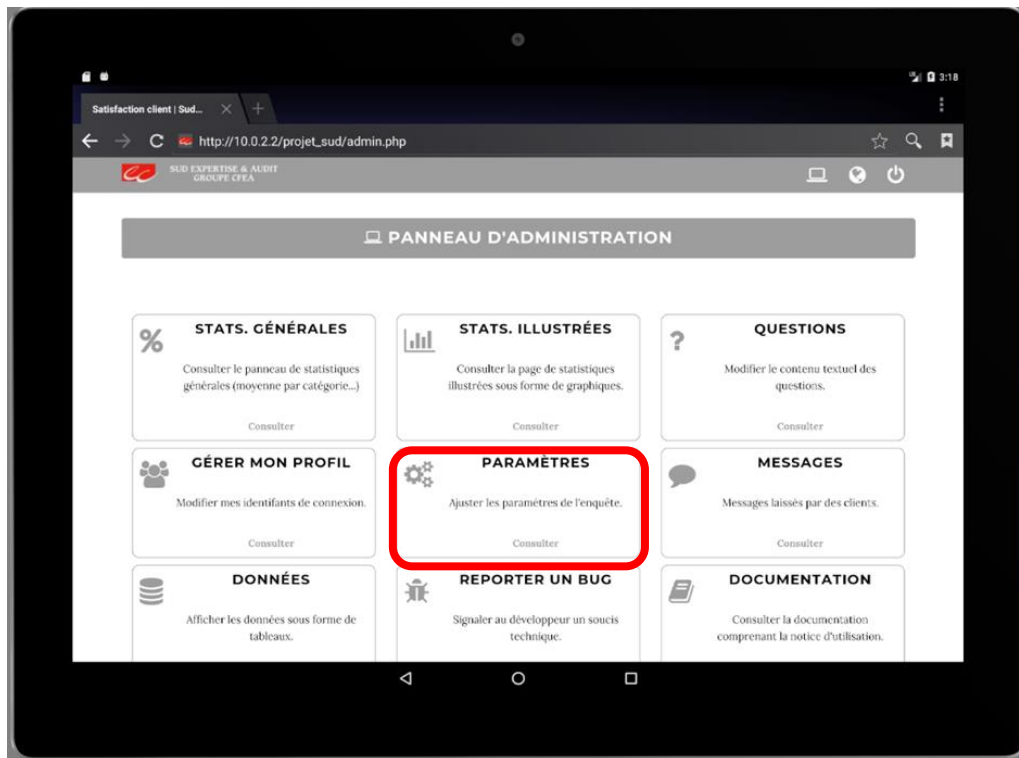
- 8 caractères
- Une majuscule
- Une minuscule
- Un chiffre

Nouveau mot de passe :

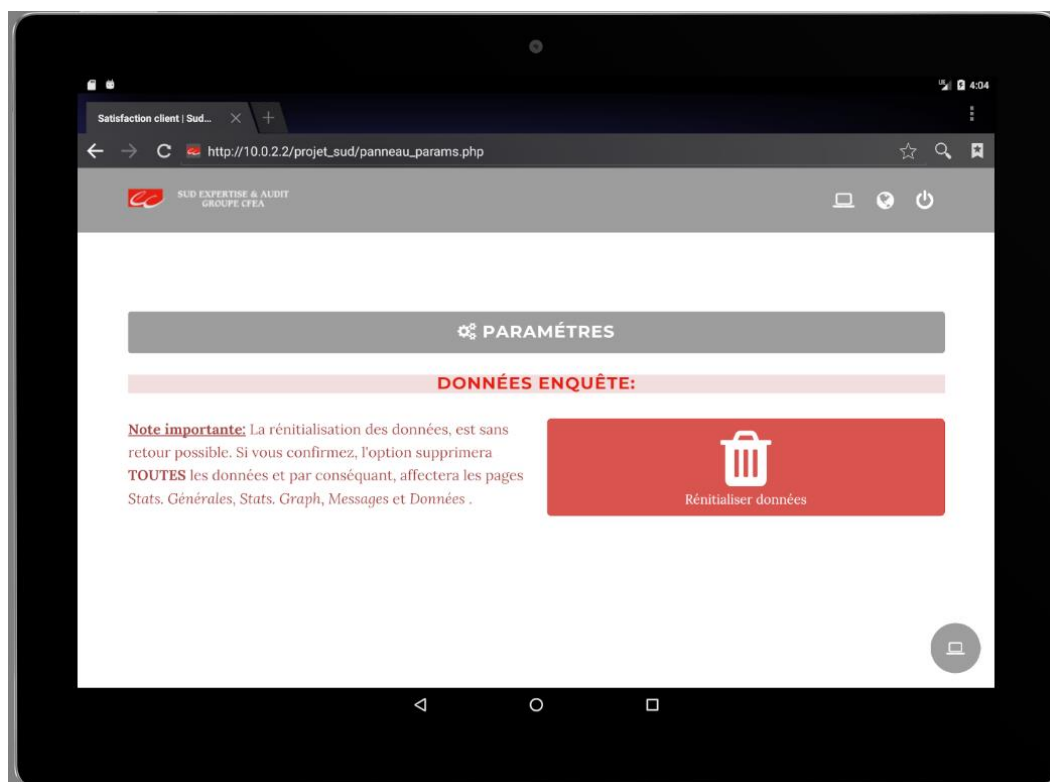
Confirmer le nouveau mot de passe :

En cas mauvaise saisie, sud Satisfaction vous le signalera par la mise en forme de champs « rouges »

Fonctionnalité n°5 : Ajuster les paramètres de l'enquête



Sélectionner le menu correspondant (cf. image), vous obtenez :



DONNÉES ENQUÊTE:

Note importante: La réinitialisation des données, est sans retour possible. Si vous confirmez, l'option supprimera **TOUTES** les données et par conséquent, affectera les pages *Stats. Générales, Stats. Graph, Messages et Données* .



Réinitialiser données

Sur cette page, dans son état actuel, seulement une opération est proposée.

Celle-ci vous permet de supprimer toutes les données contenues dans la base. (Réponses clients)

Comme écrit ceci affecte plusieurs pages.



Cliquez sur le bouton « réinitialiser données »

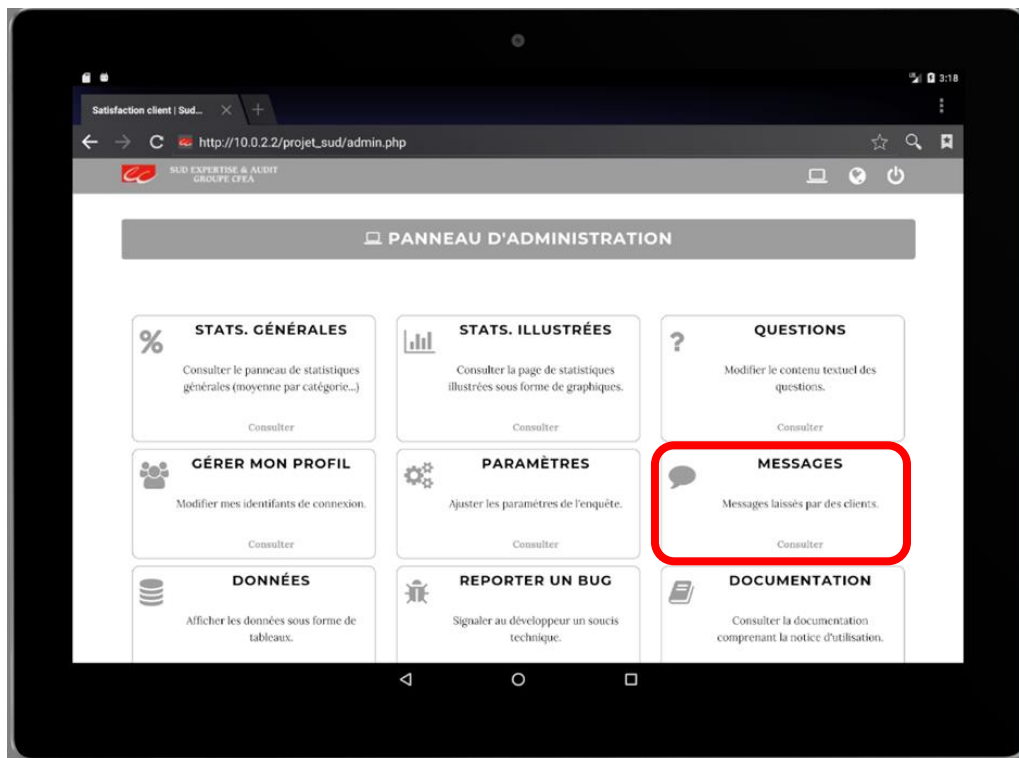
Une fenêtre modale va alors s'ouvrir. Cliquez sur **OUI** pour continuer ou **NON** pour annuler l'opération

Si vous cliquez sur le bouton « OUI JE CONFIRME », toutes les données seront alors supprimées.

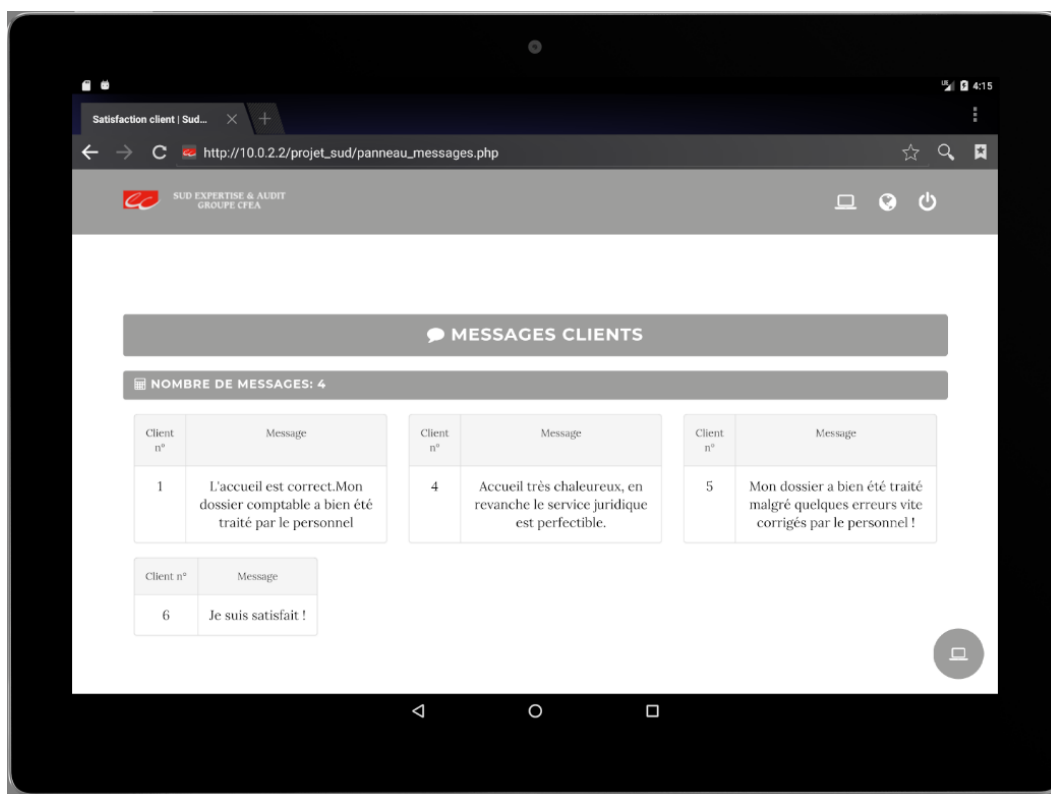
Attention c'est sans retour possible.

D'autres options seront ultérieurement proposées comme le *changement de thème*, *l'activation/désactivation de l'enquête* et *sauvegarde de la base de données*.

Fonctionnalité n°6 : Consulter les messages laissés par les clients



Sélectionner le menu correspondant (cf. image), vous obtenez :



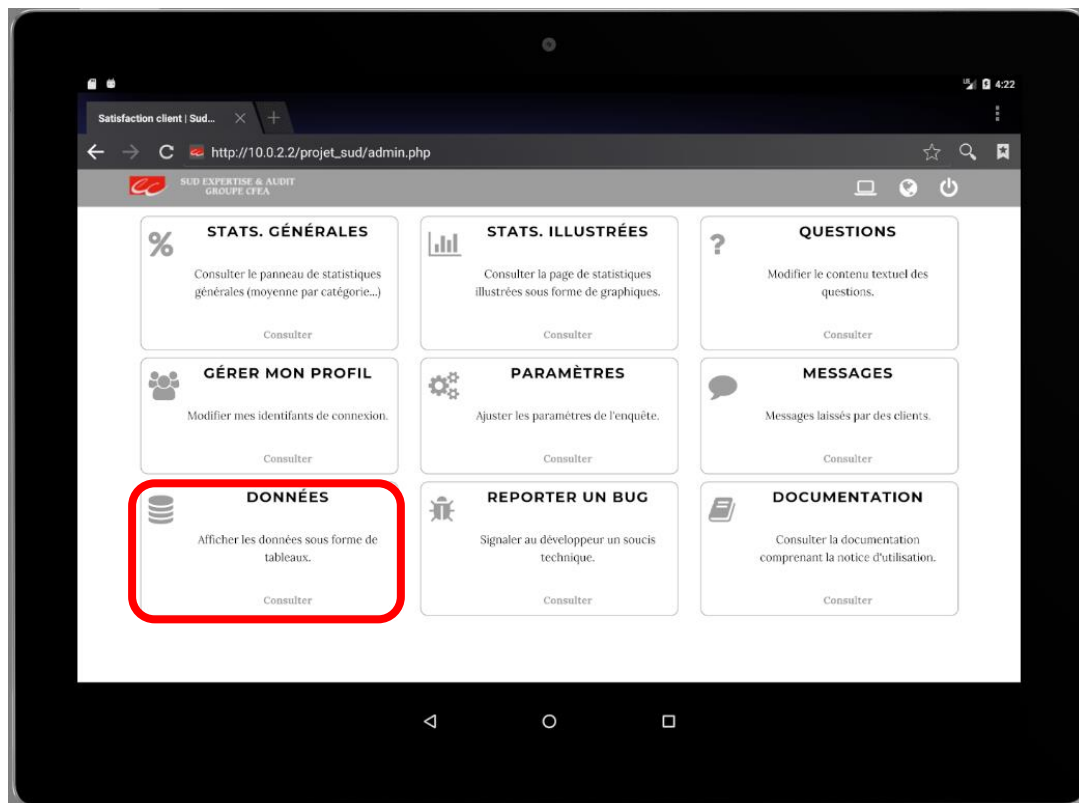
MESSAGES CLIENTS	
NOMBRE DE MESSAGES: 4	
Client n°	Message
1	L'accueil est correct.Mon dossier comptable a bien été traité par le personnel
Client n°	Message
4	Accueil très chaleureux, en revanche le service juridique est perfectible.
Client n°	Message
5	Mon dossier a bien été traité malgré quelques erreurs vite corrigés par le personnel !
Client n°	Message
6	Je suis satisfait !



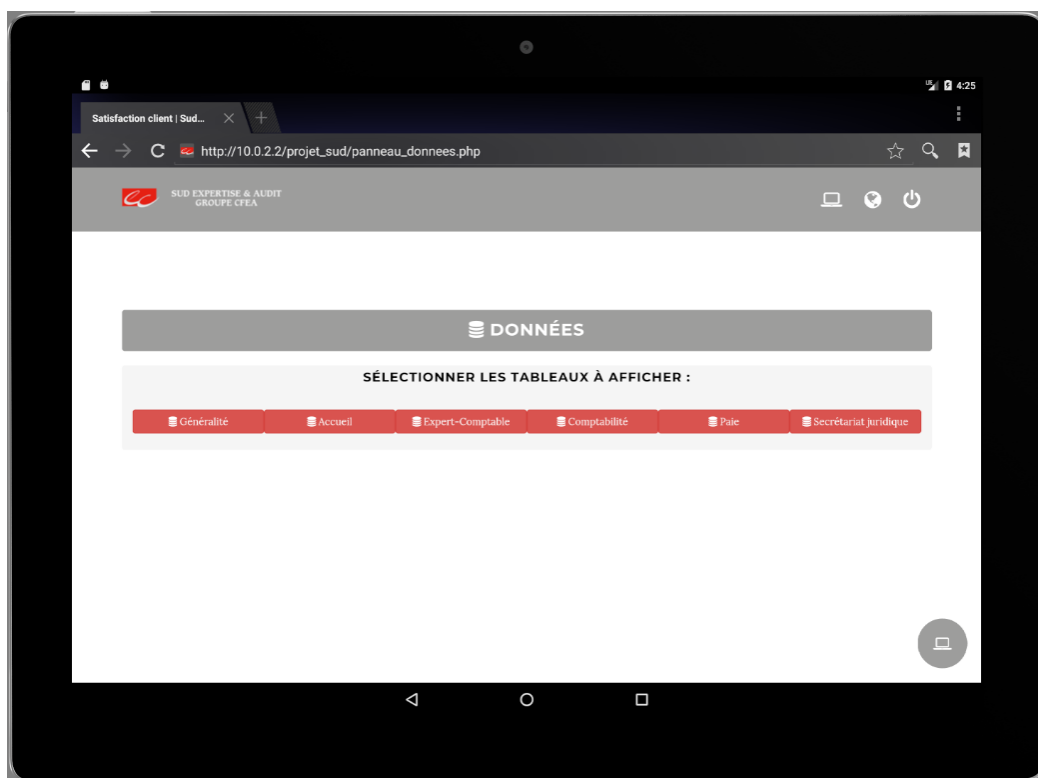
Sur cette page les messages facultativement laissés par les clients sont affichés sous forme de « pop-up ». Ils sont ordonnés par n° de client (non significatif)

Vous pouvez également connaître le nombre de message grâce au compteur au-dessus.

Fonctionnalité n°7 : Afficher les données sous forme de tableaux



Sélectionner le menu correspondant (cf. image), vous obtenez :



SÉLECTIONNER LES TABLEAUX À AFFICHER :

Généralité
Accueil
Expert-Comptable
Comptabilité
Paie
Secrétariat juridique

GÉNÉRALITÉ

Client n°	Réponse n°1	Réponse n°15	Réponse n°16	Réponse n°17	Réponse n°18	Réponse n°19	Message
1	40 %	40 %	40 %	Administratif	+20 employés	60 %	Oui
2	60 %	60 %	60 %	Dirigeant	Aucun employés	70 %	Non
3	60 %	60 %	60 %	Dirigeant	+20 employés	70 %	Non
4	40 %	40 %	40 %	Dirigeant	Aucun employés	50 %	Oui
5	20 %	60 %	60 %	Administratif	+20 employés	80 %	Oui
6	40 %	60 %	60 %	Dirigeant	+20 employés	80 %	Oui
7	40 %	80 %	80 %	Administratif	4-9 employés	100 %	Non
8	20 %	20 %	20 %	Dirigeant	Aucun employés	10 %	Non
9	60 %	60 %	60 %	Dirigeant	4-9 employés	20 %	Non
10	40 %	40 %	40 %	Dirigeant	Aucun employés	20 %	Non

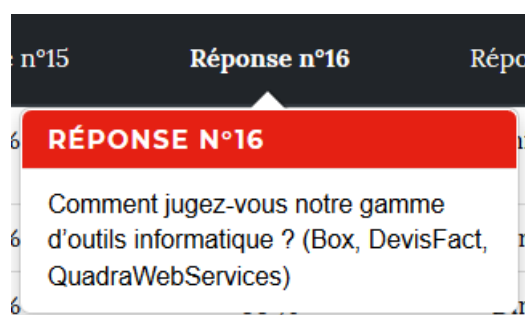
Cliquez alors sur un bouton parmi les 6 proposés dans le menu. Ceci aura pour action d'afficher le tableau correspondant à la catégorie de questions. (Ici « Généralité »)

Dans le tableau des données statistiques sont alors affichées.



Signifie que le client a laissé un message. Relevez son n° et cliquer sur le bouton.

Vous accéderez ainsi à la page de messages clients évoqué précédemment.

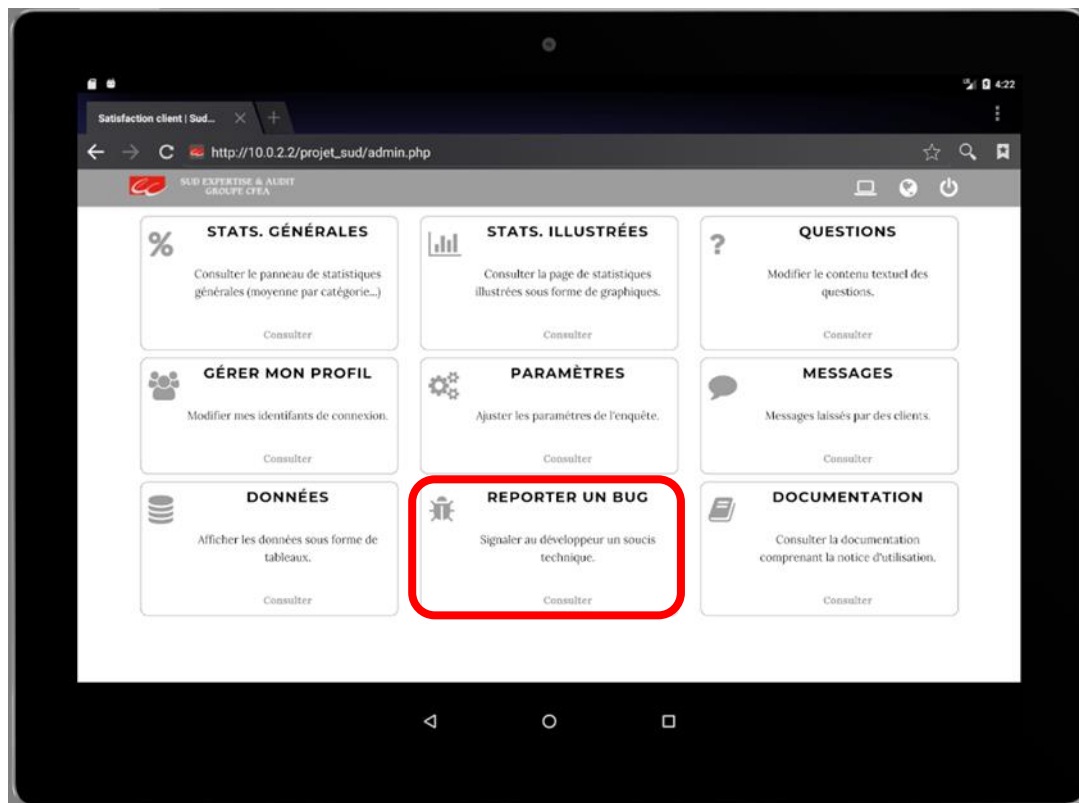


Le survol de l'entête du tableau vous permet d'afficher une fenêtre popover qui vous indique la question correspondant à la colonne.

Réponse 16 = Question n°16

Les n° des questions suivent l'ordre de leurs affichages dans la page de l'enquête.

Fonctionnalité n°8 : Reporter un souci technique



Vous pouvez, en cas de souci technique ou de proposition d'amélioration, afficher mes coordonnées en cliquant sur le menu correspondant.

CONTACTER DÉVELOPPEUR ×

Si vous rencontrez un soucis technique ou qu'un élément d'une page a besoin d'être ajusté, n'hésitez pas à me contacter.


jonathan.crete@outlook.fr


06.77.32.33.68

Fermer

Vous avez alors la possibilité de me contacter par mail ou par téléphone.

Captures d'écrans

 SUD EXPERTISE & AUDIT
GROUPE CFEA



Chère cliente, Cher client,
A Sud Expertise & Audit, votre satisfaction est notre priorité. Vos avis sont essentiels afin de toujours mieux vous accompagner.
10 minutes suffisent pour répondre à ce questionnaire.

RÉPONDRE

 SUD EXPERTISE & AUDIT
GROUPE CFEA









QUALITÉ DES SERVICES

Êtes-vous satisfait de l'accueil fait par le personnel au cabinet ?... De la rapidité de prise en charge ? ... De la capacité du personnel à répondre à vos attentes ?



SUIVANT →

 SUD EXPERTISE & AUDIT
GROUPE CFEA

VOS CONTACTS AVEC LE CABINET

Au cours de 6 derniers mois vous êtes-vous rendu dans l'un de nos bureaux ?

Non

Oui

SUIVANT →

 SUD EXPERTISE & AUDIT
GROUPE CFEA

CONCLUSION

Dans quelle mesure recommanderiez-vous Sud Expertise à des relations de travail ?(Noter de 0 à 10...)

0

1

2

3

4

5

6

7

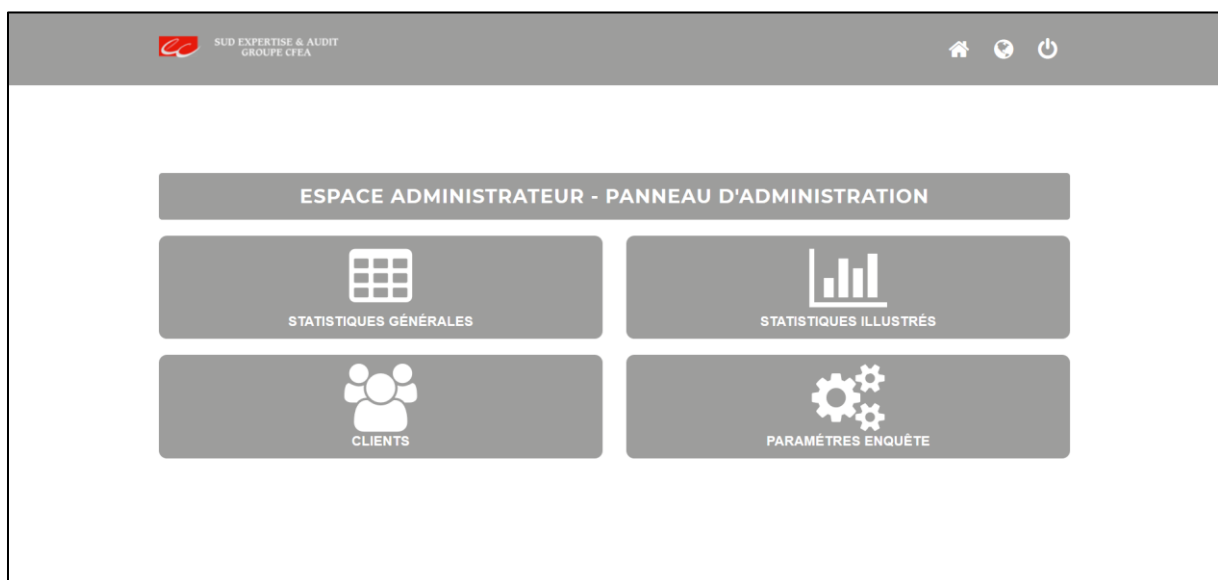
8

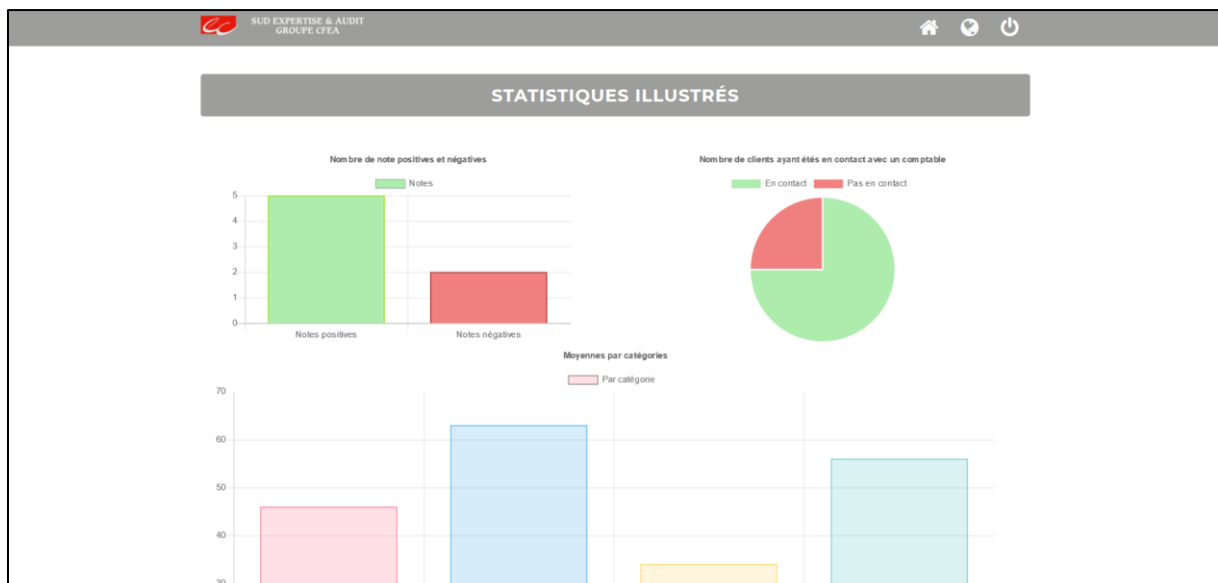
9

10

SUIVANT →

The image shows two parts of a web application interface. The top part is a login modal titled "ACCÈS ADMINISTRATEUR" with a close button (X). It contains a username field with "cmarle", a password field with four dots, and a "SE CONNECTER" button. The bottom part is a survey screen titled "CONCLUSION". It asks: "Dans quelle mesure recommanderiez-vous Sud Expertise à des relations de travail ?(Noter de 0 à 10...)" and displays a row of buttons from 0 to 10. The button "10" is highlighted with a green border. Below the buttons is a "SUIVANT →" button.





PARAMÈTRES ENQUÊTE

CATÉGORIE N°1

1 Globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant Sud Expertise & Audit ?

2 Êtes-vous satisfait de l'aspect accueillant (aménagement, confort) ?

MODIFIER

CATÉGORIE N°2