



# FACTURACOP

*Presentado por  
Juan Alberto Mejía S.  
James Allan Weisnner  
Jonathan Mauricio Cuesta Sanchez*

# Agenda

- *Introducción*
- *Modelo de motivación*
- *Alcance del proyecto*
- *Método de desarrollo*
- *Arquitectura*
  - *Negocio*
  - *Sistemas de información y Datos*
  - *Tecnologías*
- *Portafolio de proyectos*
- *Prototipo*
- *Conclusiones*
- *Bibliografía*

# Introducción

- *Este proyecto se realiza con el objetivo de aplicar los conocimientos aprendidos en la materia de Arquitectura empresarial y enfrentarnos a un caso de la vida real, con el objetivo de adquirir experiencias.*
- *En esta presentación resaltaremos los aspectos mas importantes en el desarrollo del proyecto como lo son las arquitecturas y el prototipo.*
- *El caso base para el proyecto es una empresa que quiere ofrecer facturación electrónica en Colombia*

# Modelo de Motivación

## - Visión

*Para el 2025 ser referente comercial en el servicio de facturación electrónica a nivel nacional, ofreciendo servicio al 30% de las empresas obligadas a facturar electrónicamente, mostrando altos estándares de calidad y prestando un servicio diferenciador, además de expandir la penetración de nuestros servicios.*

## - Misión

*Ofrecer los mejores servicios de facturación electrónica a las empresas, garantizando transparencia en las transacciones y seguridad en la información, para ello implementamos soluciones que automatizan procesos. Nuestra base parte del aprovechamiento de las tecnologías y el conocimiento.*



# *Alcance del proyecto*

- *Definir la arquitectura base para nuestra empresa*
- *Definir los procesos necesarios para nuestro modelo de negocio*
- *Definir los responsables de las actividades.*
- *Definir el portafolio de proyectos que cumplan con lo planteado.*

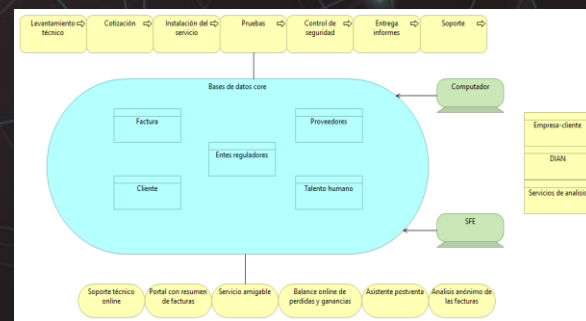
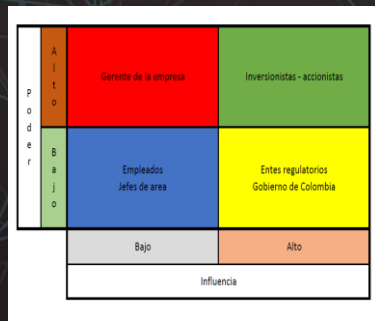


*Método de desarrollo*

# Método de desarrollo

## • Ciclo 1

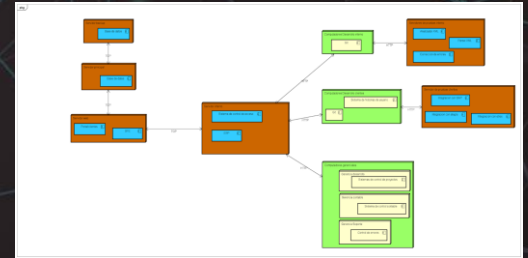
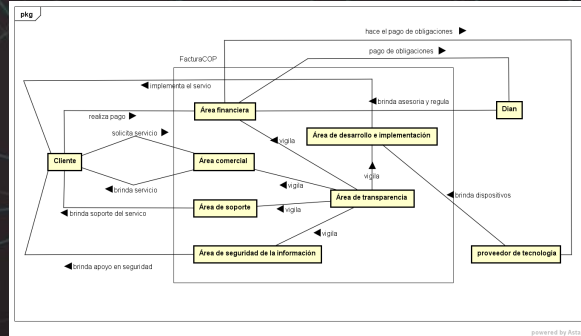
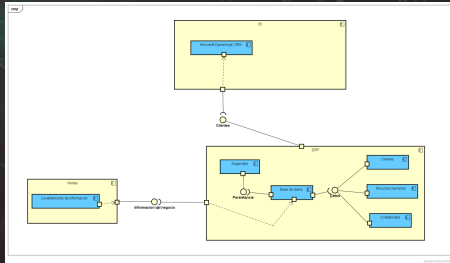
- Estructuración de un modelo operativo
- Detalle del modelo de negocio.
- Diagrama único de arquitectura empresarial



## Método de desarrollo

- *Ciclo 2*

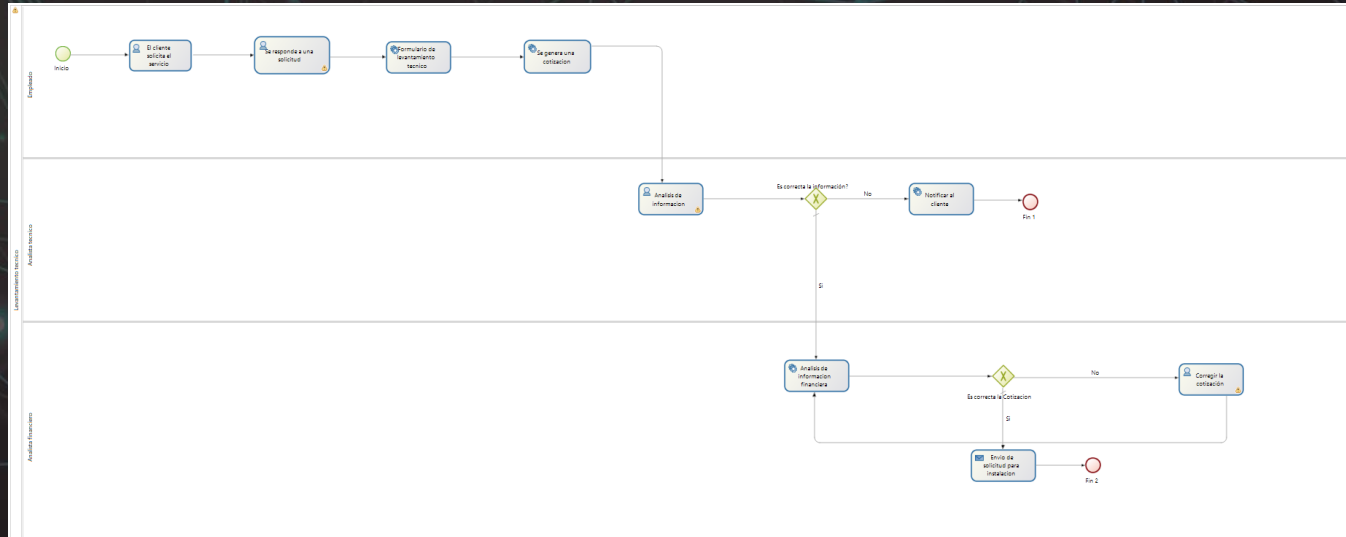
- *Arquitectura de sistemas de información y datos*
- *Arquitectura aplicaciones*
- *Arquitectura de tecnología*





# Método de desarrollo

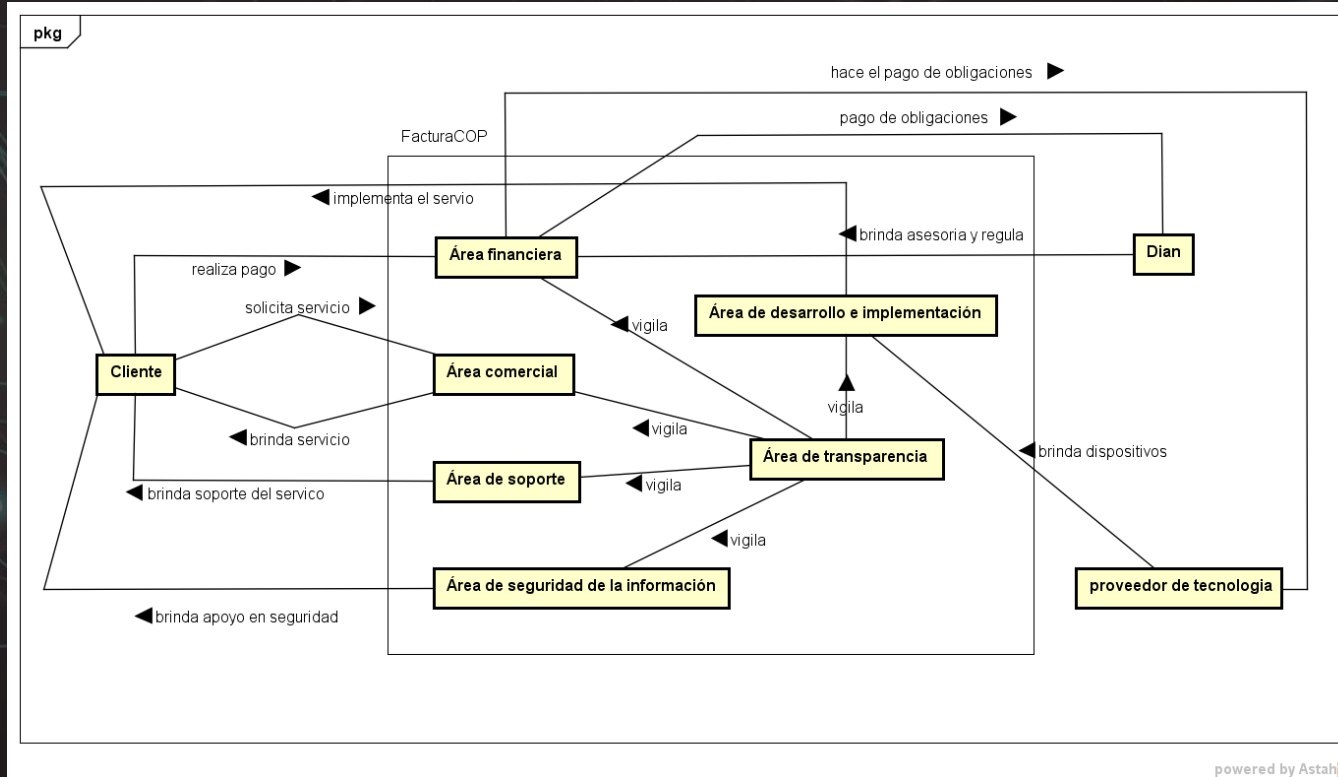
- *Ciclo 3*
  - *Prototipo automatizado para el proceso*



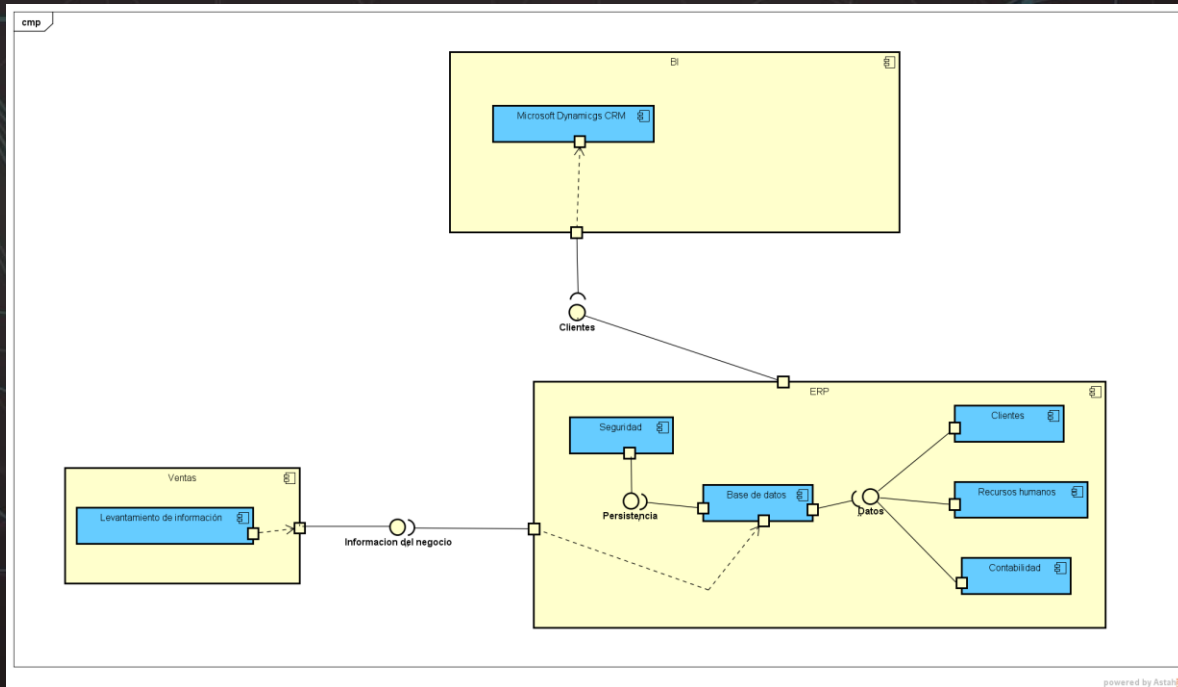


*Arquitectura*

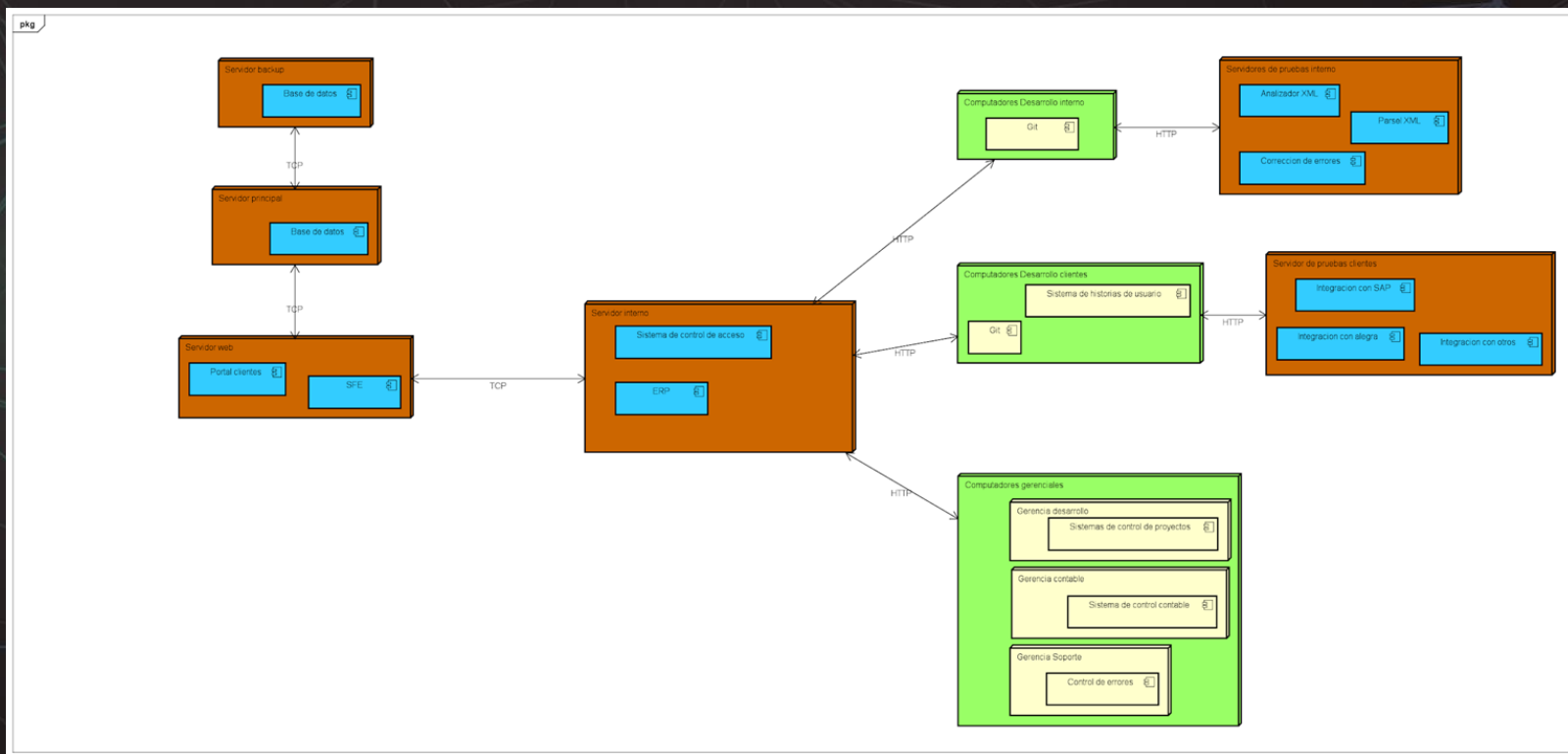
# Arquitectura del Negocio



# Arquitectura de sistemas de información y datos



# Arquitectura de tecnologías







# *Portafolio de proyectos*

# *Facturación electrónica*

*Constituir una empresa capaz de ofrecer servicios de facturación electrónica en Colombia, cumpliendo las características de:*

- *Bajo acoplamiento a las diferentes formas de facturación*
- *Capacidad de expansión aprovechando la demanda del Mercado*
- *Calidad en los servicios prestados*

# Estandarización del levantamiento de técnico

Implementar un sistema estándar de levantamiento técnico. Idealmente este sistema debe ser flexible a la hora de capturar información, rápido y de bajo costo. Sus principales objetivos son: Identificar Características principales de la empresa, evaluar la disposición técnica del entorno, analizar la capacidad del personal que va a ser responsable de facturar electrónicamente.

- **Objetivo:** Tener un sistema consistente que reúna la información relevante en cuanto a la futura implementación de un sistema de factura electrónica en la empresa de un cliente.
- **Justificación:** El cambio a la factura electrónica genera un impacto a los procesos de una empresa. Este impacto puede ser reducido por un sistema de levantamiento de técnico que se pueda anteponer a posibles problemas en el proceso de facturación del cliente, lo cual puede suponer una mejora a la calidad de los servicios prestados por FacturaCop.
- **Alcance:** El proyecto supone un proceso encargado de analizar la futura implementación de un sistema de factura electrónica en una empresa para mejorar la calidad del producto.
- **Tiempo estimado de la implementación:** 4 meses.

# *Automatización de procesos*

*Realizar una mejora en los procesos que tiene la empresa por medio de una automatización y a la vez teniendo en cuenta la realización de un trabajo por ciclos para que los clientes tengan una mayor satisfacción.*

- **Objetivo:** Mejorar el rendimiento de los procesos que tiene la empresa hasta ahora además de la reducción de costos.
- **Justificación:** Los procesos que realiza la empresa actualmente son lentos con relación a la automatización que podría realizarse.
- **Alcance:**
  - Equipos de última tecnología.
  - Cursos rápidos para empleados encargados de cada proceso.
- **Duración de la implementación:** 15 meses
- **Resultados Esperados:** Reducción de costos y Agilidad en el proceso
- **Costo:** 10 millones de dólares



# *Estandarización del levantamiento de técnico*

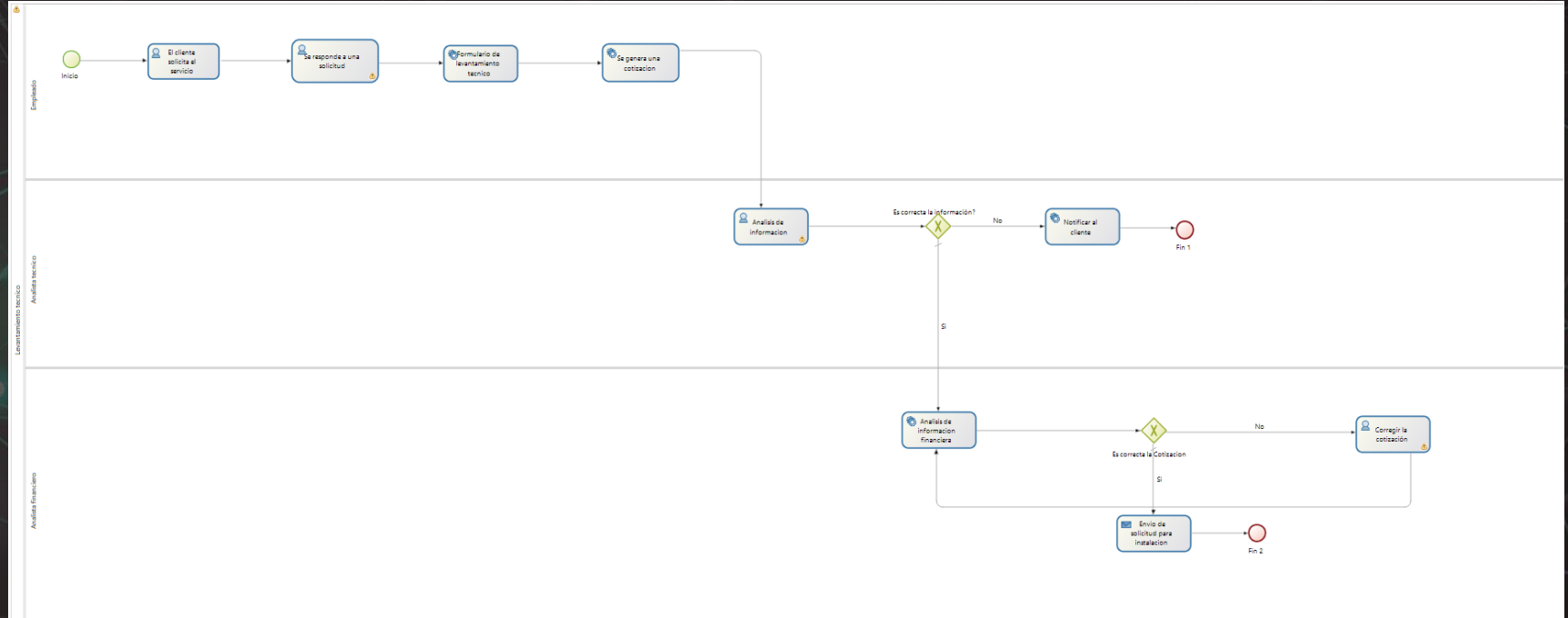
*Implementar un sistema estándar de levantamiento técnico. Idealmente este sistema debe ser flexible a la hora de capturar información, rápido y de bajo costo. Sus principales objetivos son: Identificar Características principales de la empresa, evaluar la disposición técnica del entorno, analizar la capacidad del personal que va a ser responsable de facturar electrónicamente.*

- ***Objetivo:** Tener un sistema consistente que reúna la información relevante en cuanto a la futura implementación de un sistema de factura electrónica en la empresa de un cliente.*
- ***Justificación:** El cambio a la factura electrónica genera un impacto a los procesos de una empresa. Este impacto puede ser reducido por un sistema de levantamiento de técnico que se pueda anteponer a posibles problemas en el proceso de facturación del cliente, lo cual puede suponer una mejora a la calidad de los servicios prestados por FacturaCop.*
- ***Alcance:** El proyecto supone un proceso encargado de analizar la futura implementación de un sistema de factura electrónica en una empresa para mejorar la calidad del producto.*
- ***Tiempo estimado de la implementación:** 4 meses.*
- ***Prioridad:** Alta.*
- ***Resultados Esperados:** Mejorar la calidad de servicio, tener una mejor relación con el cliente y reducir la cantidad de reclamos en el servicio postventa.*





*Prototipo*





# *Estandarización del levantamiento de técnico*

< > C 54.186.187.139:8080

## Formulario

### DATOS CLIENTE

Nombre cliente :

Cedula cliente :

Telefono cliente :

Correo cliente :

### DATOS DE QUIEN VENDE

Nombre empleado :

Cedula empleado :

Telefono empleado :

### DATOS DEL NEGOCIO

Numero de estaciones :

Sistema Operativo :

Numero de personal que lo utilizaran :

Ciudad :

¿Tiene sistema de inventario?:

¿Tiene software que genere facturas?:

Numero de promedio de transacciones :



# *Conclusiones*



- *Los diferentes software de facturación física de las empresas obligan a adaptar el software creado y realizar pruebas de compatibilidad.*
- *El mercado de los proveedores de factura electrónica se va a expandir a partir de la fecha en que entra en regla la obligatoriedad del uso de facturas electrónicas por la DIAN.*
- *El diseño de una arquitectura empresarial facilita la toma de decisiones sobre aspectos esenciales de la empresa y ayuda a construir una idea general y específica sobre los componentes necesarios.*