

FONCTIONNALITES

GESTION COMMANDE

- Choix produit: L'utilisateur (client ou vendeur) arrive sur une page lui permettant de voir les différents produits. (Voir avec PO si catégorie différentes / mise en place d'un système de recherche). Un bouton permet d'ajouter le produit au panier. Un bouton permet de voir le détail du produit (Voir avec PO si nécessaire + système pop up ou nlle fenêtre).

- Commande: L'utilisateur (client ou vendeur) peut voir son panier et le valider. Il peut également supprimer des produits.

Lors de la validation il doit absolument renseigner les informations de la livraison si la commande n'est pas à emporter (Voir PO si système de compte client à mettre en place).

Il choisit le moyen de paiement. Si paiement CB, on renvoie sur le système de paiement.

Si le paiement est OK, on lui indique l'état d'avancement de la sa commande. Il peut alors l'annuler ou la modifier tant que la préparation n'est pas commencée (Voir avec PO comment cela doit se passer. Doit on repasser par le système bancaire pour recréditer la carte? Ou bien le débit ne se fait que lors du lancement de la préparation?).

Un (ou plusieurs) utilisateur(s) (vendeur? pizzaiolo? responsable magasin?) doit(vent) mettre à jour la commande au fur et à mesure. Voir avec PO comment cela se passe actuellement.

- Suivi commande: L'utilisateur (responsable) arrive sur une page récapitulant les commandes de la journée. (Voir avec PO si système de filtre / historique à mettre en place). Il peut cliquer sur chaque commande pour avoir un détail.

GESTION LIVRAISON

- Livraison commande: L'utilisateur (livreur) se connecte et arrive sur la liste des livraisons du jours. Il peut alors voir les livraisons qui lui sont affectées (Voir avec PO si c'est un responsable qui doit affecter les livraisons où si chaque livreur est autonome).

Il peut alors aller sur chaque livraison pour voir le détail, notamment l'adresse de livraison. Un bouton lui permet de modifier l'état de la commande.

- Suivi livraison: L'utilisateur (responsable) arrive sur la liste des livraisons du jours. Il peut cliquer sur chaque livraison pour avoir le détail.

- Suivi flotte (voir avec PO si cela doit être mis en place): L'utilisateur (responsable ou livreur) arrive sur la liste des véhicules. Il peut alors cliquer sur chaque véhicule pour voir le détail. (Point important à faire avec PO si mettre en place. Comment cela se passe? Est ce que les livreurs s'affectent eux même leur véhicule ou est ce un responsable qui leur affecte? Concernant le suivi d'entretien, y'at'il un check up? Par qui?).

GESTION INGREDIENT

- Stock ingrédient: L'utilisateur arrive sur une page avec la liste des stocks pour chaque ingrédient. (Voir avec PO comment cela se passe pour la mise à jour. Automatique selon les pizzas faites dans la journée? Mis à jour manuellement par un responsable? le pizzaiolo? De même pour la disponibilité des pizza.).

- Liste recette: L'utilisateur (pizzaiolo) arrive sur la liste des recettes. Il peut cliquer sur chacune pour avoir le détail.

GESTION GENERALE

- Ajout / maj produit: L'utilisateur (responsable) arrive sur la liste des produits. Il peut cliquer sur chaque produit afin d'avoir le détail et le modifier. Un bouton lui permet également de créer un nouveau produit.

PROCESSUS PRISE DE COMMANDE

- 1) L'utilisateur (client ou vendeur) ajoute des produits dans le panier.
- 2) L'utilisateur valide son panier.
 - a) *il renseigne les informations de livraison si commande à livrer.*
- 3) L'utilisateur renseigne son mode de paiement.
 - a) *Si paiement par CB on renvoie sur la page de paiement (Etape 4).*
 - b) *Si paiement par CB OK ou autres paiement, on renvoie sur la page de vie de la commande, sinon retour au choix de paiement. (Etape 3).*
- 4) La commande est créée. Etat de la commande: Créée - Payée ou Créée - Non Payée.
 - a) *L'utilisateur peut alors annuler ou modifier sa commande..*
- 5) La commande commence à être préparée. Un utilisateur à définir avec PO modifie l'état de la commande en: En Cours - Payée ou En Cours - Non Payée. Impossible de modifier ou annuler la commande.
- 6) La préparation de la commande est terminée. Un utilisateur à définir modifie l'état de la commande en: Préparée - Payée ou Préparée - Non Payée.
 - a) *Si commande à emporter et état Préparée - Payée, on envoie sur la page d'historisation (Etape 9).*
 - b) *Si commande à emporter et état Préparée - Non payée, on attend validation du paiement par vendeur puis renvoie sur la page d'historisation (Etape 9).*
 - c) *Si commande à livrer on passe l'état :En Attente de livraison (Etape 7).*
- 7) Un utilisateur (livreur? responsable?) affecte la commande. Passage à l'état: En cours de livraison.
- 8) La livraison est effectuée. La commande passe à l'état: Livrée - Payée ou Livrée - Non Payée.
 - a) *Si la commande est à l'état Livrée - Payée, on termine la commande (Etape 9).*
 - b) *Si la commande est à l'état Livrée - Non Payée, on attend validation du paiement par le livreur puis on termine la commande (Etape 9).*
- 9) Un utilisateur (responsable? livreur? vendeur?) valide que tout est OK. La commande passe à l'état: Terminée.

SOLUTION TECHNIQUE

1) CMS / FROM SCRATCH

Le délai nous laisse largement le temps de partir sur un développement from scratch qui sera plus sécurisé et plus personnel.

Reste la question du tarif, à voir avec le client, qui modifiera éventuellement ce choix.

2) SOLUTION TECHNIQUE

Encore une fois cela va dépendre des moyens du client, le délais n'étant pas un problème. Ainsi je proposerais deux solutions:

a) Solution conseillée:

Une application multitiers JEE. Partie application pour nos clients afin d'avoir accès à la gestion. Partie web pour les acheteurs afin de pouvoir commander sur internet.

Développement d'une application Android et/ou IOS pour nos clients et leur livreur.

Base de donnée MySql.

Serveur interne.

Plus longue et plus chère à développer, cette solution reste la plus pratique pour le client. Plus rapide, plus fluide, plus sûre et «indépendante» d'internet pour la partie application java.

b) Solution «low cost»:

Une progressive web app html/css/js/php. Partie «admin» pour nos clients. Partie publique pour les acheteurs.

App hybride pour les mobiles / tablettes.

Base de donnée MySql.

Solution beaucoup plus rapide et moins chère à développer vu que l'on va pouvoir réutiliser une grande partie du code sur les différentes parties du projet. Pas de coût matériel supplémentaire vu que tout passe par le web.