
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1252	Versión: 1	Fecha: 01/01/2022
			Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1252	Versión: 1	Fecha: 01/01/2022	Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Bot de automatización de demandas
Fecha Solicitud:	01/01//2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados “Águila de México”
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de TI del despacho de abogados “Águila de México”
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Carlos Ramírez Fernández

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 1252****Versión: 1****Fecha: 01/01/2022****Página 3 de 10****Líder Funcional**

Página web de un despacho de abogados para automatizar las demandas de sus clientes.

Formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

Notificaciones por correo.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Carlos Ramírez Fernández**Despacho de abogados “Águila de México”**

Javier Rojas Sánchez**Oficina Tecnologías de la Información**



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 1252

Versión: 1

Fecha: 01/01/2022

Página 4 de 10

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

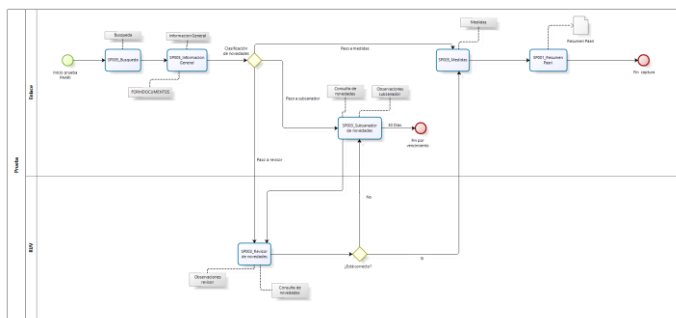
Fecha Inicio

01/01//2022

Fecha Final

30/01//2022

Modelamiento de Negocio



Términos de Referencia

Alcance de la solución

Página web para la automatización de las demandas hacia sus clientes, en este sitio web se podrá llenar un formulario para el proceso de pago de este servicio. Para el seguimiento de sus demandas se deberá login a una cuenta que tendrá que crear y así ver el seguimiento.

Así mismo habrá una plataforma para el administrador donde se le notificará de las nuevas demandas que lleguen a este bufete de abogados donde automáticamente se descargará un formato de Word. Se le generara comentarios durante el proceso de demanda, así como notificaciones del proceso en el que se encuentra conforme al avance.

El estatus de sus demandas se verá mediante colores y si es vista desde móvil será esta página web responsiva.

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

La página web deberá mostrar el estatus sobre la demanda, así el formulario de pago para realizarlo en cualquier momento.

Debe tener un amplio control de seguridad por los datos bancarios y personales que se ingresen a el sitio.

Requerimientos no Funcionales y de calidad

La pagina web debe ser responsiva.

El rango de colores deberá ser adecuado y uniforme.

Los formularios deberán de ser intuitivos y llamativos.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 1252

Versión: 1

Fecha: 01/01/2022

Página 5 de 10

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Administrador de proyectos	Administra, ordena y asigna las tareas sobre la elaboración del proyecto.
Desarrollador	Se encarga de hacer el desarrollo de el proyecto con el lenguaje y las tecnologías acordadas.
Diseñador	Diseña como será el prototipo del proyecto.

Precondiciones

Saber los costos estimados por el servicio.
El formato de Word ya está predefinido.
La forma de pago será predefinidas.

Requisitos Técnicos

Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión	<u>8.0</u>
Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión	<u>1.7</u>

Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Javier Rojas Sánchez	TI	552458574	Javier
Franco Javier Hernández Hernández	TI	5587422258	Franco
Zuriel José Díaz Pérez	TI	5555874582	Zuriel

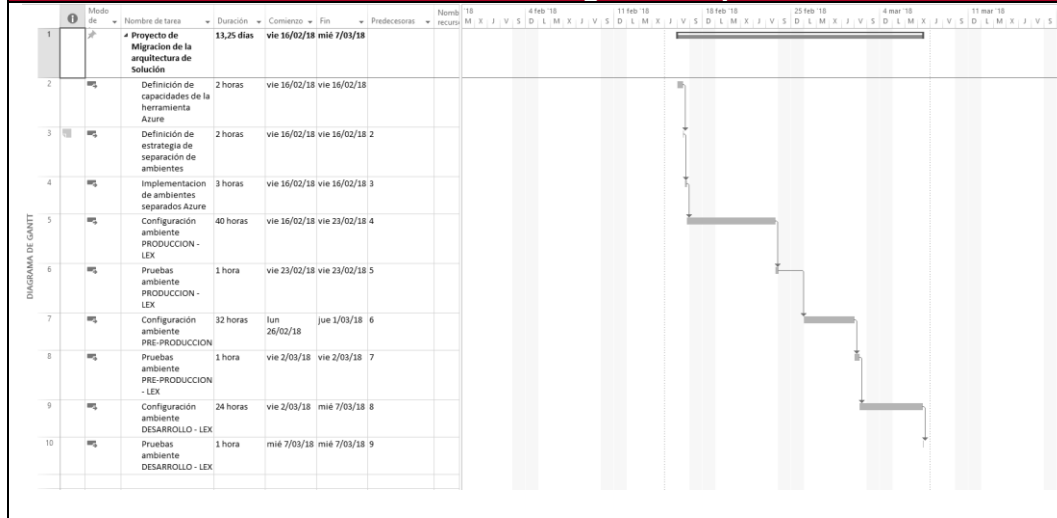


FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 1252	Versión: 1	Fecha: 01/01/2022	Página 6 de 10

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Definición del problema	Entender el problema	Administrador de proyectos	01/01	10/01	
2	Definición de casos de uso	Definir y entender los casos de uso	Administrador de proyectos	11/01	20/01	
3	Definición de herramientas	Identificación de las herramientas	Administrador de proyectos	21/01	01/02	
4	Definición de estrategias y tiempo	Identificar los tiempos	Administrador de proyectos	02/02	10/02	
5	Definición de base de datos	Identificar y definir la base de datos	Diseñador	11/05	20/02	
6	Creación de la base de datos	Crear la base de datos	Administrador de proyectos	21/02	28/08	
7	Desarrollo del sistema	Desarrollo del sistema	Desarrollador	01/03	01/05	
8	Test del sistema	Pruebas al sistema	Desarrollador	02/05	15/05	
9	Implementación del sistema	Implementarlo	Administrador de proyectos	16/05		

Diagrama de planeación



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 1252****Versión: 1****Fecha: 01/01/2022****Página 7 de 10**

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Javier Rojas Sánchez	TI	552458574	<i>Javier</i>
Franco Javier Hernández Hernández	TI	5587422258	<i>Franco</i>
Zuriel José Díaz Pérez	TI	5555874582	<i>Zuriel</i>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 1252

Versión: 1

Fecha: 01/01/2022

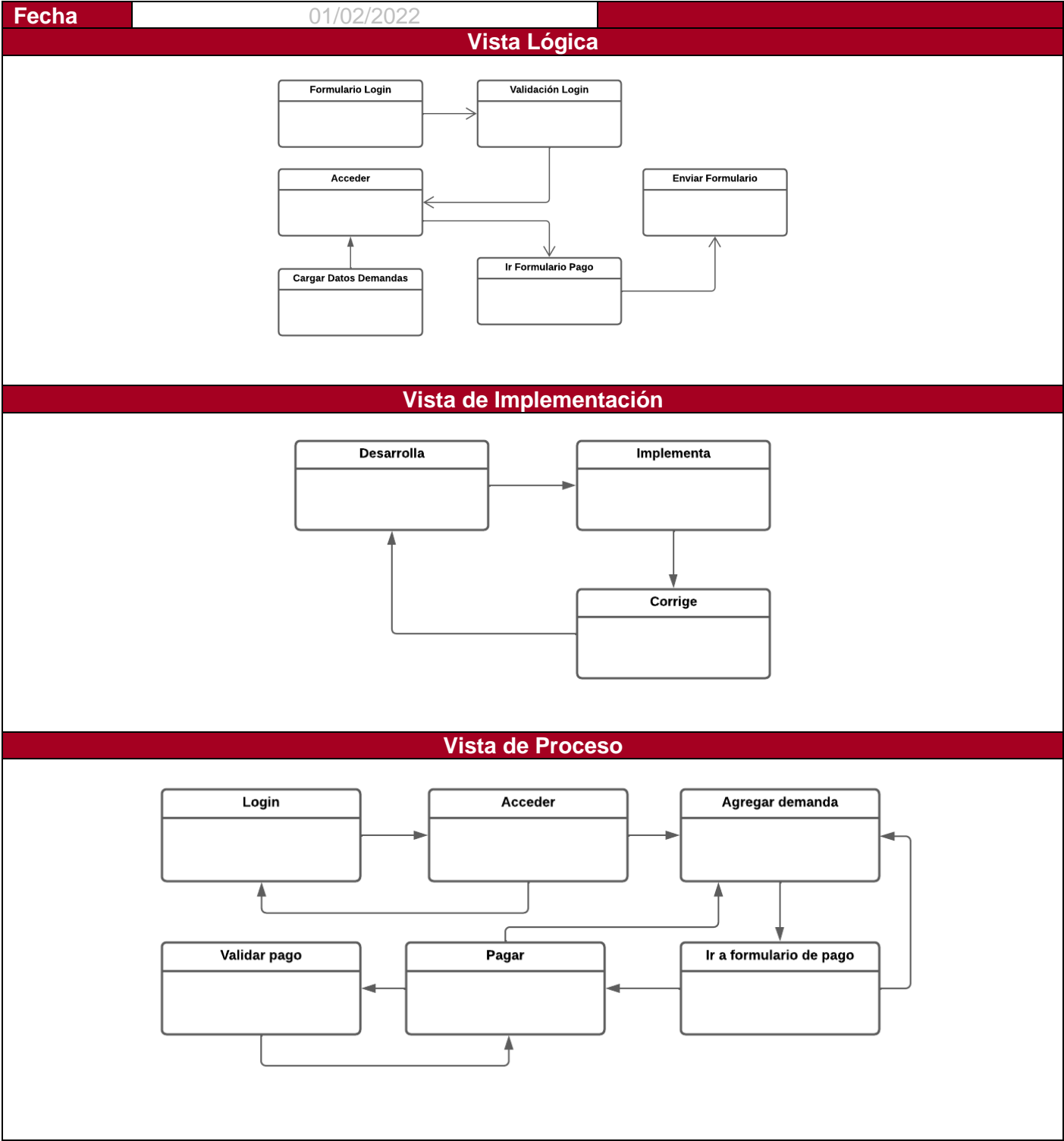
Página 8 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	01			
Título	Desarrollo			
Fecha	01/03/2022			
Estimación	50			
Característica/Funcionalidad				
<p>Quiero que el sistema mantenga un control de los estados de demandas a mis clientes, así como que estos puedan ver el estatus de la demanda.</p>				
Razón/Resultado				
<p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención a mis clientes y estos puedan conocer sus estatus de demandas.</p>				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1...	Ingreso del cliente a la plataforma	En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando el cliente intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre	
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Javier Rojas Sánchez		TI	552458574	Javier
Franco Javier Hernández Hernández		TI	5587422258	Franco
Zuriel José Díaz Pérez		TI	5555874582	Zuriel



6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION



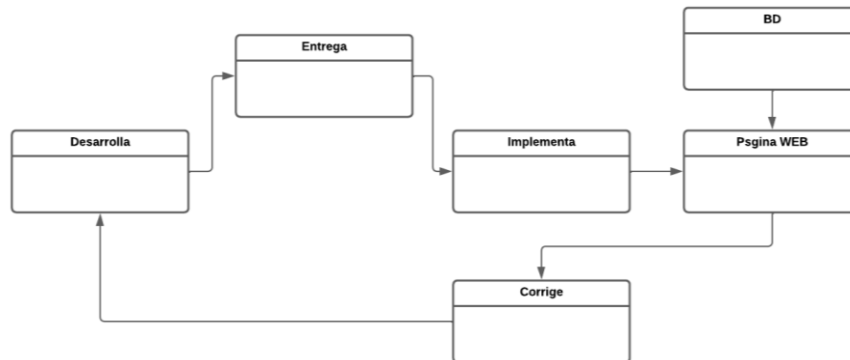
**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 1252

Versión: 1

Fecha: 01/01/2022

Página 10 de 10

Vista de Física**Prototipos de interfaces de usuario****Firmas de aceptación**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Javier Rojas Sánchez	TI	552458574	Javier
Franco Javier Hernández Hernández	TI	5587422258	Franco
Zuriel José Díaz Pérez	TI	5555874582	Zuriel

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.