



# Jonathan Gabriel González Tenorio

## IT Support

Santa Elena, San Isidro, Heredia, Costa Rica.  
Tel: 8329-8389 Email: [Jona.gonzalez.t@gmail.com](mailto:Jona.gonzalez.t@gmail.com)

### Objetivo profesional

Aplicar mis conocimientos, capacidades y habilidades en el trabajo eficiente que permita desarrollarme y crecer laboralmente. Al mismo tiempo, me interesa contribuir con mi experiencia y adquisición de habilidades prácticas para el buen funcionamiento y mejor posicionamiento de la institución o empresa que me contrate.

### Experiencia Profesional

#### **Grupo Promerica PFC TI Costa Rica, Heredia 2022(Practica Profesional)**

Soporte y Mantenimiento a equipos informáticos.  
Servicio al usuario final dentro y fuera de la empresa.  
Configuración de dispositivos CISCO-ASA.  
Ingreso de dispositivos a Microsoft Intune.  
Instalación de software a diferentes equipos.  
Instalación de Oracle.  
Control de inventarios de TI.  
Impresoras.  
Levantamiento de VPN hacia Azure.

### Educación

**Bachillerato:** Bachillerato en educación media, Técnico en Medio en informática en redes en el Colegio Técnico Profesional de Heredia.

**Inglés.** A2.

## Habilidades Técnicas

- CCNA 1-2-3 "Routing and Switching".
- Competencias en sistemas operativos.
- Servicio al cliente.
- Soporte a dispositivos informáticos.
- Instalación y uso de Sistemas operativos.
- Instalación Máquinas virtuales.
- Ofimática.
- Linux Essentials.

## Habilidades Personales

Me considero una persona con grandes habilidades para la resolución de problemas, trabajar en equipo, procuro estar en mejora continua de los procesos en los que estoy trabajando que me permitan innovar e implementar nuevas funcionalidades. Me comprometo con mis funciones y tengo muy claras mis responsabilidades.

Como valores primordiales tengo presentes el respeto, la honestidad, compromiso y responsabilidad.

## Referencias Laborales

Tec. Emanuel Chacón Salazar  
Técnico de Soporte – "Grupo Promerica".  
8631 – 7106

Ing. Wilfredo Sánchez Hidalgo  
Jefe de Infraestructura – "Grupo Promerica".  
7110 - 6865

