

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 01/03/2022 | Página 1 de 9 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 7 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 8 |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 01/03/2022 | Página 2 de 9 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|--|
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Creación de una página web para que el despacho de abogados automatice las demandas de sus clientes. |
| Fecha Solicitud: | 28/02/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Patricia Amendola |
| Dependencia(s) Solicitante: | Administración de despacho Artemis y Asociados. |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Jonathan Gamiño |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud |
|---|
| Usuario Solicitante Creación de una página web que permita al despacho automatizar y facilitar el registro de solicitudes y seguimiento de las demandas interpuestas por sus clientes. Así como automatizar el proceso de pago de honorarios de los abogados. |
| Líder Funcional Se creará una página web que permita la captura de las solicitudes de demanda mediante un pequeño formulario, para posteriormente acreditar el pago de los honorarios del abogado al que se le asignará la solicitud. |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

 Patricia Amendola
 Dependencia Solicitante

 Jonathan Gamiño Líder OTI
 Oficina Tecnologías de la Información

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 01/03/2022 | Página 3 de 9 |

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

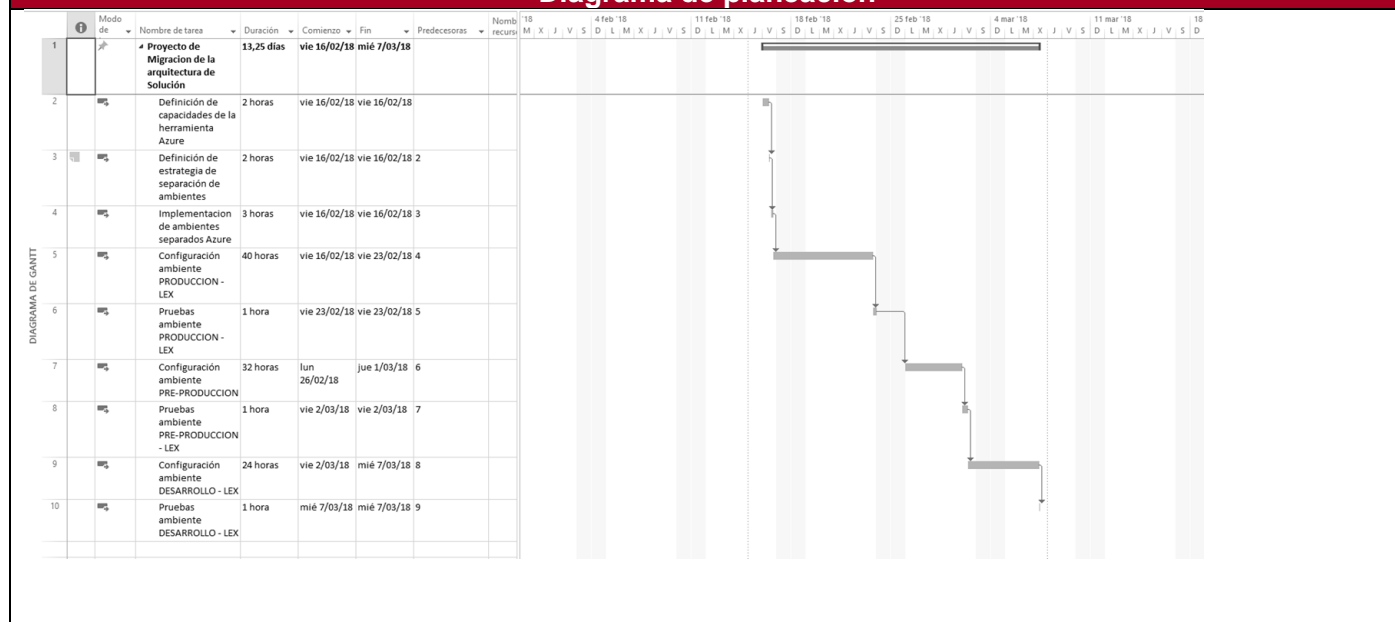
| Fecha Inicio | DD/MM/AAAA | Fecha Final | DD/MM/AAAA |
|---|---|-------------|------------|
| Modelamiento de Negocio | | | |
| <p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p> | | | |
| | | | |
| Términos de Referencia | | | |
| Alcance de la solución | <p>La página web contendrá con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pantalla de inicio de sesión. • Pantalla que enliste las solicitudes en proceso, así como un botón de búsqueda. • Pantalla que contenga el formulario para capturar la solicitud. • Pantalla para realizar el pago. • Una sección que detalle el perfil y de acceso a modificar los datos de pago. <p>La página web no contempla nada de lo antes mencionado.</p> | | |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | <p>La página deberá tener una conexión que permita realizar las solicitudes de cargo y abono de los montos fijados por el despacho para realizar los procesos de pago correctamente. Aunado a esto, se deberá contar con una base de datos en la que se guarden los datos de los clientes y sus solicitudes. Se implementará un algoritmo de seguridad para encriptar las contraseñas de los clientes, así como las cuentas de las tarjetas que guarden.</p> | | |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | <p>Se respetarán los estándares de calidad descritos en la norma ISO/IEC 9126-1. Será una página intuitiva y de fácil manejo para que el cliente se familiarice fácilmente con ella y la convierta en su opción principal para la realización de solicitudes al despacho.</p> | | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 01/03/2022 | Página 5 de 9 |

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

| Responsable | | | | Fecha | | |
|--|--------------------------|-----------------------------------|-----------------|--------------|-----------|-------------|
| Plan estratégico de fases del proyecto | | | | | | |
| N° | Nombre Etapa | Actividad | Rol Responsable | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios |
| 1 | Presentación de solución | Diseño y presentación de solución | Jonathan Gamiño | 28/02/22 | 04/03/22 | |
| 2 | Diseño | Modelado de página web | Jonathan Gamiño | 07/03/22 | 11/03/22 | |
| 3 | Cambios diseño | Observaciones de diseño | Jonathan Gamiño | 14/03/22 | 16/03/22 | |
| 4 | Construcción | Construcción de la solución | Jonathan Gamiño | 17/03/22 | 01/04/22 | |
| 5 | Pruebas | Pruebas de simulación. | Jonathan Gamiño | 04/04/22 | 06/04/22 | |
| 6 | Modificaciones | Cambios finales | Jonathan Gamiño | 07/04/22 | 13/04/22 | |
| 7 | Despliegue | Despliegue de la solución | Jonathan Gamiño | 14/04/2 | 15/04/22 | |

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

| | | | | |
|------|--|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 01/03/2022 | Página 6 de 9 |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|-------------------|---|------------|-------|
| Patricia Amendola | Artemis y Asociados | 3336478794 | |
| Jonathan Gamiño | Oficinas tecnológicas de la información | 3314579865 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 01/03/2022 | Página 7 de 9 |

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| HISTORIAS DE USUARIO | | | |
|---|--|---|---|
| Nº. | 554 362 | | |
| Título | Fase de diseño | | |
| Fecha | 07/03/22 | | |
| Estimación | 89 | | |
| Característica/Funcionalidad | | | |
| Creación de una página web que permita al despacho automatizar y facilitar el registro de solicitudes y seguimiento de las demandas interpuestas por sus clientes. Así como automatizar el proceso de pago de honorarios de los abogados. | | | |
| Razón/Resultado | | | |
| Se creará una página web que permita la captura de las solicitudes de demanda mediante un pequeño formulario, para posteriormente acreditar el pago de los honorarios del abogado al que se le asignará la solicitud. | | | |
| Criterios de Aceptación | | | |
| Nº | Título | Contexto | Evento |
| 1... | Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | Quando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Quando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 01/03/2022 | Página 8 de 9 |

| | | | |
|----------------------|-------------|----------|-------|
| n... | | | |
| Firmas de aceptación | | | |
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| | |
|--------------|------------|
| Fecha | DD/MM/AAAA |
| Vista Lógica | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 01/03/2022 | Página 9 de 9 |

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Implementación

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.