

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 21/02/2022****Página 1 de 17**

## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	1
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9

### **1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 21/02/2022****Página 2 de 17**

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	21/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Nada Duncan
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho de Abogados
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Enrique Nava



## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

### Descripción de la Solicitud

#### Usuario Solicitante

Un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

#### Líder Funcional

Un despacho de abogados quiere automatizar demandas de sus clientes a través de un sitio web.

Existirán 2 tipos de usuarios, el cliente del despacho y el administrador del sistema.

El cliente del despacho sube desde un formulario su demanda, además de que podrá pagar en línea los honorarios para su demanda. El cliente podrá recibir notificaciones vía correo electrónico sobre el avance de su proceso.

El administrador del sistema podrá descargar las demandas de los clientes en un archivo Word, además de dar seguimiento a las transacciones de pagos realizadas. El administrador tendrá la capacidad de actualizar el proceso de demandas, y agregar comentarios en cada paso del proceso.

Se pide que el sitio web sea responsive para ver el sitio tanto en computadora y celulares.

La preferencia de colores del despacho de abogados es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

---

Nada Duncan

Dependencia Solicitante

---

Alan Whiteley

Oficina Tecnologías de la Información



### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Se busca el desarrollo de un sistema web que le permita a los clientes del despacho de abogados subir a una plataforma una demanda y que a través del mismo sistema realice su pago en línea. Un sistema que avise vía correo electrónico los avances de la demanda puesta por el cliente del despacho de abogados. Un sistema que utilice un administrador para darle seguimiento a las demandas puestas por sus clientes, así como poder agregar anotaciones.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	El usuario es el que paga y realiza las solicitudes de demanda. El administrador realizará el seguimiento de las demandas. El administrador será el único que pueda modificar las demandas. Se pide que los pagos con tarjeta que realizará el usuario sean a través de un sistema de BBVA. El sistema debe funcionar correctamente para que sea aceptado. El no debería tener acceso a otros puntos de a los que sí tiene acceso el administrador. Se sugieren colores azules y blancos para el sitio. Se pide un apartado para ingresar demandas dentro de un sitio web ya existente. Los clientes del despacho de abogados recibirán un correo electrónico cada que el administrador realice cambios en sus demandas. El administrador deberá ver cada transacción realizada. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. El cliente del despacho de abogados deberá ser capaz de crear cuentas para el seguimiento de las demandas. El cliente podrá ver desde su cuenta el proceso de su demanda. Cada que hay una nueva demanda el sitio de administrador recibirá una notificación. Los datos del formulario llenado por el cliente del despacho de abogados deberán poder descargarse desde un archivo Word generado por el sistema. El cliente del despacho de abogados llenará un formulario a través de un sitio web.		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Se pide que funcione tanto en computadoras como en móviles. El sitio debe ser óptimo para una buena experiencia del usuario y administrador. El sistema debería estar disponible más de 99% del tiempo Se pide seguridad a momento de realizar los pagos dentro de sistema. El código debe ser óptimo y documentado para una mantener el sistema.		

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 5 de 17

	Se pide capacitación para el uso del sistema.		
Interesados en la solución	<b>Nombre/Rol/Perfil</b>	<b>Descripción</b>	
	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.	
	Despacho de abogados	Revisará constantemente los avances del sitio web, aportará las ideas y cambios del proyecto.	
	Administrador del despacho de abogados		
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución		
Requisitos Técnicos	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ <u>8.0.25</u> _____ _____
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )		

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

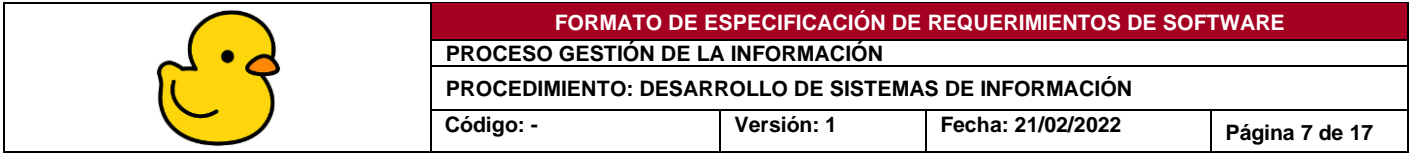
Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 6 de 17

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Elicia Barnes	Project Manager	5517869523	
Anabel Mejia	Líder de Proyecto	5697412563	



#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Levantamiento de requerimientos	Se levantan los requerimientos	Atlas Hamer	02/02/2022	12/02/2022	FASE CONCLUIDA
2	Análisis de requerimientos	Se anaiza los requerimientos y se propone una solución.	Sky Cook	13/02/2022	20/02/2022	FASE CONCLUIDA
3	Diseño del sistema	Se diseña un prototipo	Joshua Rush	21/02/2022	28/02/2022	
4	Codificación del sistema.	Se realiza el desarrollo del sistema.	Isobelle Daniels	01/03/2022	31/03/2022	
5	Pruebas y correcciones.	Se prueba y se corrigen errores del sistema. Se realiza una etapa de pruebas preoperativas.	Giles Kaufman	01/04/2022	15/04/2022	
6	Implementación	Se implementa y capacita a los empleados con el sistema.	Phillip Morton	16/04/2022	20/04/2022	
7	Mantenimiento.	Se mantiene el sistema durante un periodo pactado.	Phillip Morton	20/04/2022	20/04/2023	
Diagrama de planeación						



# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

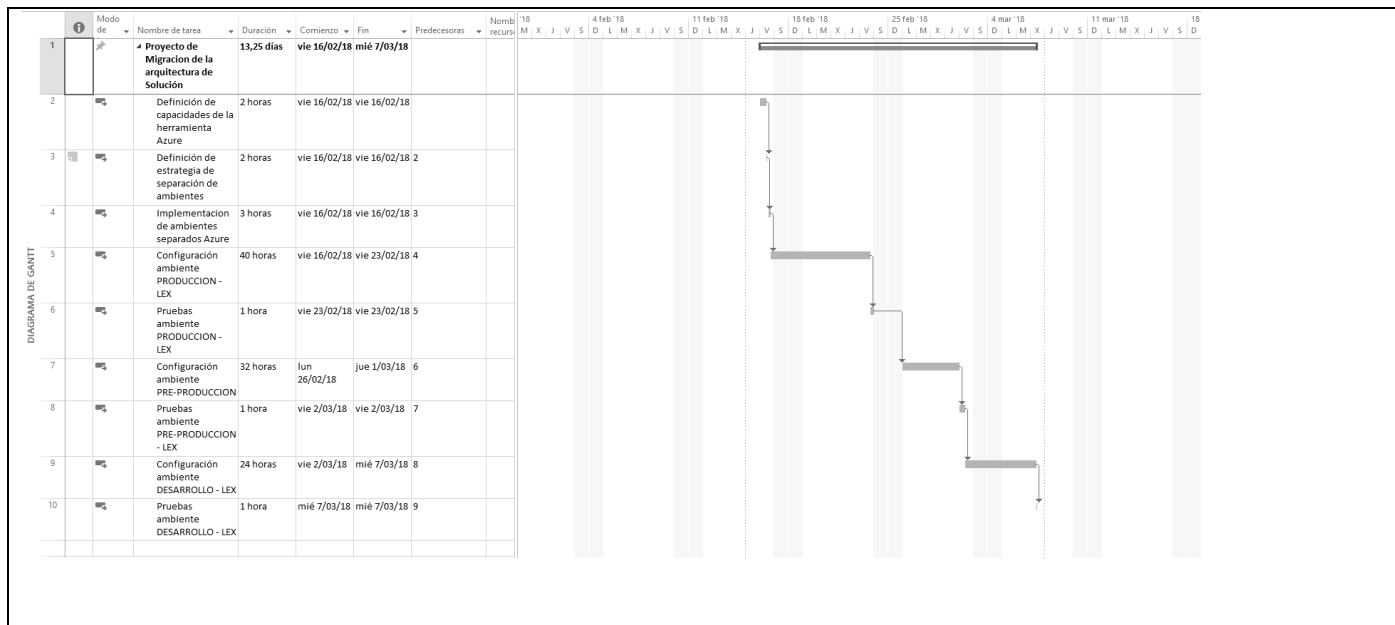
### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 8 de 17



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Elicia Barnes	Project Manager	5517869523	
Anabel Mejia	Líder de Proyecto	5697412563	





## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	REQ – 0002		
Título	Los clientes del despacho de abogados subirán su demanda en el sitio web		
Fecha	22/02/2022		
Estimación	12		
Característica/Funcionalidad			
Los clientes del despacho de abogados subirán su demanda a través de un formulario dentro del sitio web solicitado.			
Razón/Resultado			
El usuario sube su demanda al sistema.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	El usuario escribe su demanda	El cliente del despacho ingresará su demanda a través de un formulario.	Cuando el usuario sube la información al sistema.
2	El cliente sube exitosamente su solicitud	El cliente del despacho envía su formulario.	Cuando el usuario termina de redactar el cliente sube al sistema el formulario.

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	REQ – 0003
Título	El cliente del despacho es redirigido a un sitio de pagos.
Fecha	22/02/2022
Estimación	19
Característica/Funcionalidad	

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 21/02/2022****Página 10 de 17**

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

**Razón/Resultado**

El cliente del despacho paga los honorarios al subir su demanda.

**Criterios de Aceptación**

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Redirección al sitio de pagos	El usuario es redirigido a un sistema de pagos.	Cuando el usuario envíe el formulario con su demanda.
2	El usuario paga la transacción	El usuario debe elegir las opciones de pago para que el sistema procese su demanda.	El usuario elige entre distintas opciones de pago para pagar su demanda.
3	El usuario recibe mensaje exitoso o no exitoso	El usuario debe recibir un mensaje exitoso o no exitoso de su pago.	Cuando el cliente haya enviado la información de su pago.

**HISTORIAS DE USUARIO**

<b>Nº.</b>	REQ – 0004
<b>Título</b>	El cliente crea cuentas dentro de la plataforma
<b>Fecha</b>	22/02/2022
<b>Estimación</b>	19
<b>Característica/Funcionalidad</b>	

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 11 de 17

El sistema debe ser capaz de crear cuentas y administrar cuentas (Creación, Inicio de Sesión) para el seguimiento de sus demandas.

**Razón/Resultado**

Con la finalidad de que el cliente pueda revisar el status de su solicitud.

**Criterios de Aceptación**

Nº	Título	Contexto	Evento
1	El cliente se da de alta en el sistema.	El cliente debe darse de alta en el sistema para obtener una cuenta.	Antes de que el cliente desee subir una demanda a la plataforma deberá estar registrado.

**HISTORIAS DE USUARIO**

Nº.	REQ – 0005
Título	El cliente del despacho de abogados puede ver el seguimiento de su demanda.
Fecha	22/02/2022
Estimación	19

**Característica/Funcionalidad**

El cliente solicita que el cliente del despacho de abogados que pueda visualizar el seguimiento de su demanda a través de una cuenta previamente creada.

**Razón/Resultado**

Con la finalidad de que el cliente realice el seguimiento de su demanda.

**Criterios de Aceptación**

Nº	Título	Contexto	Evento
----	--------	----------	--------

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 12 de 17

1	El cliente visualiza el estado de su demanda.	Cuando el cliente desee consultar el estado de su demanda lo podrá hacer a través de su cuenta previamente creada.	El cliente deberá ser capaz de visualizar el seguimiento de su demanda en tiempo real.
---	---	--	--

**HISTORIAS DE USUARIO**

<b>Nº.</b>	REQ – 0006
<b>Título</b>	El administrador recibe notificaciones
<b>Fecha</b>	22/02/2022
<b>Estimación</b>	19

**Característica/Funcionalidad**

El administrador debe ser capaz de recibir notificaciones cada que se recibe una nueva demanda.

**Razón/Resultado**

Con la finalidad de darle seguimiento a la demanda

**Criterios de Aceptación**

<b>Nº</b>	<b>Título</b>	<b>Contexto</b>	<b>Evento</b>
1	El administrador recibe una notificación.	Cuando ingresa al sistema el administrador debe recibir una notificación cada que hay una nueva demanda.	Disponible siempre.

**HISTORIAS DE USUARIO**

<b>Nº.</b>	REQ – 0007
<b>Título</b>	El administrador ve el seguimiento del proceso legal
<b>Fecha</b>	22/02/2022
<b>Estimación</b>	19

**Característica/Funcionalidad**

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 13 de 17

El administrador debe darle seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

**Razón/Resultado**

El administrador debe ser capaz de darle seguimiento al proceso legal.

**Criterios de Aceptación**

Nº	Título	Contexto	Evento
1	El administrador desde cualquier ventana recibirá una notificación de una nueva demanda.	El administrador desde cualquier ventana recibirá una notificación de una nueva demanda.	El administrador recibe una notificación

**HISTORIAS DE USUARIO**

Nº.	REQ – 0008
Título	Las demandas se descargan en formato “Word”.
Fecha	22/02/2022
Estimación	19

**Característica/Funcionalidad**

Cuando el administrador desee descargar el documento legal éste deberá ser descargado en formato del procesador de textos “Word”.

**Razón/Resultado**

Con la finalidad de compatibilidad de quiénes manejen el archivo.

**Criterios de Aceptación**

Nº	Título	Contexto	Evento
----	--------	----------	--------

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 21/02/2022****Página 14 de 17**

1	El administrador desea descargar la demanda en forma de archivo	El sistema debe descargar la información en formato Word.	Cuando deseé el administrador descargar la información de la demanda deberá ser en formato Word.
---	---	---	--

**HISTORIAS DE USUARIO**

<b>Nº.</b>	REQ – 0009
<b>Título</b>	El administrador verá en el dashboard la cantidad de ingresos.
<b>Fecha</b>	22/02/2022
<b>Estimación</b>	19

**Característica/Funcionalidad**

El usuario considera que el administrador debe ser capaz de observar en todo momento la cantidad de ingresos recibidos en una parte del sitio web.

**Razón/Resultado**

Con la finalidad de observar en todo momento las transacciones realizadas.

**Criterios de Aceptación**

<b>Nº</b>	<b>Título</b>	<b>Contexto</b>	<b>Evento</b>
1	Informe de transacciones.	El administrador debe ser capaz de observar en todo momento las transacciones realizadas a través de un dashboard.	El administrador desea conocer las transacciones realizadas.

**HISTORIAS DE USUARIO**

<b>Nº.</b>	REQ – 0010
<b>Título</b>	Agregar comentarios a un proceso legal.
<b>Fecha</b>	22/02/2022
<b>Estimación</b>	19

**Característica/Funcionalidad**

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 15 de 17

El administrador debe ser capaz de actualizar el expediente del proceso legal con comentarios.

**Razón/Resultado**

El administrador es capaz de agregar comentarios.

**Criterios de Aceptación**

Nº	Título	Contexto	Evento
1	El administrador agrega comentarios	El administrador debe ser capaz de agregar comentarios durante el proceso legal.	En cualquier momento que el administrador desee en cada paso del proceso legal.

**HISTORIAS DE USUARIO**

Nº.	REQ – 0011
Título	Página responsive.
Fecha	22/02/2022
Estimación	19

**Característica/Funcionalidad**

se desea que el sistema pueda verse tanto en computadoras como en teléfonos móviles.

**Razón/Resultado**

Con la finalidad de una mejor compatibilidad así como el seguimiento de sus clientes.

**Criterios de Aceptación**

Nº	Título	Contexto	Evento
----	--------	----------	--------

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 16 de 17

1	Pagina responsive.	Verificar que el sitio se adapta tanto en móviles como en computadoras.	Cada que el usuario del sistema accede al sitio web.
---	--------------------	---	--

**HISTORIAS DE USUARIO**

<b>Nº.</b>	REQ – 0012
<b>Título</b>	Preferencia de colores.
<b>Fecha</b>	22/02/2022
<b>Estimación</b>	19

**Característica/Funcionalidad**

Los colores del despacho de abogados suelen ser azul marino y blanco. Se pide de preferencia usar estos colores.

**Razón/Resultado**

Con la finalidad de mantener integrados los diseños de la empresa.

**Criterios de Aceptación**

<b>Nº</b>	<b>Título</b>	<b>Contexto</b>	<b>Evento</b>
1	Colores del sitio	Los colores deben ser de preferencia azul marino y blancos.	Cada que el usuario ingresa al sitio web debe mantener la consistencia de colores.

**HISTORIAS DE USUARIO**

<b>Nº.</b>	REQ – 0013
<b>Título</b>	Correos electrónicos como notificaciones para el cliente.
<b>Fecha</b>	22/02/2022
<b>Estimación</b>	19

**Característica/Funcionalidad**



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 17 de 17

Se pide que el sistema envíe al cliente del despacho de abogados notificaciones vía correo electrónico cada que exista una actualización.

**Razón/Resultado**

Con la finalidad de que el cliente esté bien informado sobre su proceso.

**Criterios de Aceptación**

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Notificación vía correo electrónico.	Cliente recibe un correo electrónico cada que hay una actualización de su expediente.	Cada que exista una actualización por parte del administrador el cliente debe recibir un correo electrónico con la información.