



# Informe Ejecutivo de Testing

Jonathan Gómez

(Team Manager)

Jóvenes a Programar

12/11/2023

## Introducción

Este informe presenta los resultados del proceso de retesting realizado en la validación de datos , funcionalidades de registro de usuario , Gestión de Categorías , la base de datos y forma de pago del sitio web [eMercado](#).

Dicho período de prueba se llevó a cabo desde el 30/10/2023 al 12/11/2023. El objetivo del retesting fue evaluar la calidad de estas funciones esenciales dentro del sistema y de la base de datos del mismo, luego de las pertinentes actualizaciones y modificaciones aplicadas sobre el sitio en cuestión.

## Alcance

El proceso de testing abarcó una amplia variedad de enfoques y técnicas, incluyendo:

**Pruebas de Regresión:** Se realizaron pruebas de regresión para asegurar que las nuevas actualizaciones o modificaciones realizadas en el sistema no hayan introducido nuevos errores.

**Pruebas Basadas en Especificaciones:** Se realizaron pruebas exhaustivas siguiendo las especificaciones del sistema para verificar que todas las funciones se comporten según lo previsto.

**Pruebas Exploratorias:** Los testers exploraron la aplicación para identificar posibles problemas y escenarios no documentados. Esto ayudó a descubrir áreas de mejora y a abordar situaciones inesperadas.

**Pruebas de Enfoque Positivo:** Se verificó que las funciones de registro, inicio de sesión y cierre de sesión funcionaran correctamente bajo condiciones normales, validando que los usuarios pudieran realizar estas acciones sin problemas.

**Pruebas de Enfoque Negativo:** Se sometió a la aplicación a escenarios de prueba negativos, incluyendo intentos de registro o inicio de sesión con datos incorrectos o maliciosos, para evaluar la resistencia a posibles ataques.

**Pruebas Basadas en Particiones de Equivalencia y Valores Límites:** Se realizaron pruebas exhaustivas utilizando particiones de equivalencia y valores límites para verificar que todas las funciones se comporten según lo esperado.

## Desarrollo y resultados clave

### Registro de Usuario:

**Pruebas de Regresión:** Luego de realizar las pruebas de regresión funcionales relacionadas con el registro de usuario se han completado, presentando los mismos errores encontrados en la versión 1 del sitio. En lo que respecta a estas funcionalidades, principalmente en lo que se refiere al registro de nuevos usuarios. El sistema permite a los usuarios crear cuentas correctamente, sin embargo, el sistema presenta errores a la hora de solicitar campos obligatorios, para el registro y a la hora de enviar un correo de confirmación a los nuevos usuarios recién registrados. En última, se debe resaltar que si bien la opción de registro tiende a funcionar correctamente, cuando ya tienes una cuenta creada, en lugar de permitirte registrar otra te loguea automáticamente en tu anterior cuenta. Para poder crear otra cuenta debes entrar desde otro navegador distinto al que creaste la primera y te permite poder usar el mismo correo que utilizaste para crear la primera cuenta. Falta implementar una opción para recuperar la contraseña

**Validación de Datos:** Luego de realizar varias pruebas funcionales y de validación de datos nos dimos cuenta de que el sitio cuenta con una falla muy importante, como la verificación de correo electrónico y validación de datos, ya que te podés crear varias cuentas con un mismo correo electrónico, también te podés registrar con un correo no válido y también te puedes registrar dejando algún campo obligatorio sin completar como el de primer apellido. Habría que asegurarse de que la base de datos tenga una restricción que impida que se registren múltiples cuentas con la misma dirección de correo electrónico. Cada dirección de correo electrónico debe ser única en la base de datos. La base de datos debería tener campos adicionales que almacenen información válida o inválida en función de las validaciones de datos.

**Seguridad:** Al no contar con una buena validación de datos esto crea varios problemas en la seguridad del sitio. Ya que sin verificación de correo electrónico, cualquier persona puede crear cuentas con direcciones de correo electrónico ficticias o temporales. Esto puede resultar en registros falsos o fraudulentos, como spam, cuentas de usuario duplicadas o incluso cuentas utilizadas con fines maliciosos.

**Gestión de Categorías:**

**Pruebas de Regresión:** En cuanto a la gestión de categorías logramos visualizar que el sitio cuenta con distintas categorías las cuales tienen un nombre y una descripción de la misma lo cual cumple con lo especificado en el ESRE. Por otra parte no logramos probar la parte administrativa para poder crear, editar y eliminar algunas de las mismas, ya que no contamos con un usuario administrador para poder realizar las pruebas correspondientes.

**Pruebas de Base de Datos:**

Pruebas de Regresión: Las pruebas que se llevaron a cabo dentro de la base de datos respecto a las nuevas restricciones para la tabla Usuario resultan no satisfactorias. Ya que si bien agregaron una restricción para que el campo email tenga que tener de forma obligatoria un @ para ser válido, falto agregar una restricción para que contenga un dominio en este mismo campo.

**Forma de pago:**

En cuanto a la forma de pago, luego de realizadas las pruebas de regresión la forma de pago con tarjeta de crédito se vio afectada y ya no funciona. Impidiendo a los usuarios completar el procesos de pago, resultando en una pérdida directa de ventas y clientes. Creando una mala experiencia para el usuario y pérdida de confianza en el sitio.

***Hallazgos Adicionales***

Durante el proceso de retesting del sitio, utilizando pruebas exploratorias nos encontramos con que el sitio no cuenta con una herramienta para poder recuperar la contraseña, de una cuenta en caso de haberte olvidado de la misma. Luego de los cambios realizados en la forma de pago dejaron de funcionar algunas de las funciones.

## Recomendaciones

Basándonos en los resultados del testing, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Haciendo principal hincapié en la aplicación de la validación de datos especialmente en los registros de usuarios, ya que como mencionamos anteriormente. Esto puede resultar en registros falsos o fraudulentos, como spam, cuentas de usuario duplicadas o incluso cuentas utilizadas con fines maliciosos.
- Solucionar y continuar monitorizando lo que respecta a la base de datos, hablando de como esta almacena sus datos y el cómo se encuentra organizada y/o definida.
- Mantener un seguimiento continuo de los informes de errores y problemas de usuario para abordar rápidamente cualquier problema emergente.

## Conclusiones

El sitio presenta errores tanto de seguridad así como de funcionalidades básicas dentro de cualquier sitio web y más a los que se refieren a comercio electrónico, en cuanto a funcionalidades cómo el registro de usuario e inicio de sesión, que desde un primer momento deberían funcionar correctamente. Así mismo, se debería revisar la base de datos en busca de posibles soluciones para la validación de datos, seguridad, valores límites en los campos y agregar alguna función para poder recuperar la contraseña en caso de necesitarlo. Arreglar la forma de pago con tarjeta que se vio dañada en esta última versión. Por tanto, se hace evidente la recomendación de solucionar toda esta serie de errores y problemas que se presentan.

## Anexo de Evidencia

- [CASOS DE PRUEBA ETAPA 3](#)
- [Particiones de equivalencia Retesting](#)
- [Reportes de Incidencia en Mantis](#)
- [Hackaton de mejoras](#)
- [Base de datos ETAPA 3](#)

Atentamente

Jonathan Gómez (team manager)

Jona02302017@hotmail.com