



ESCUELA POLITECNICA NACIONAL

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS
INGENIERIA EN SOFTWARE**

**MANUAL TECNICO
DE HUMAN SCHEDULE**

GRUPO 3

DOCENTE: ING PATRICIO PACCHA

QUITO, AGOSTO 2024

Contenido

1. Introducción.....	2
Propósito del Manual:	2
Alcance:.....	2
2. Descripción General del Sistema	2
<i>Componentes Principales:</i>	2
3. Instalación	2
Procedimientos de Instalación:	2
4. Configuración.....	3
Configuración Inicial:	3
Configuración de Administradores:.....	3
Configuración de Software:	3
5. Operación	3
Registro de Asistencia:.....	3
Cálculo de Horas Trabajada:	3
Interfaz de Usuario:	3
6. Mantenimiento	4
Rutinas de Mantenimiento:	4
Procedimientos de Limpieza:	4
Reemplazo de Componentes:	4
7. Solución de Problemas.....	4
Diagnóstico de Problemas Comunes:	4
Contacto con Soporte Técnico:	4
8. Apéndices	4
Glosario de Términos Técnicos:	4
Referencias:.....	4

1. Introducción

Propósito del Manual:

Este manual técnico proporciona instrucciones detalladas para la instalación, configuración, operación y mantenimiento de la app Human-Schedule. Está diseñado para técnicos e ingenieros responsables de la implementación y mantenimiento del sistema.

Alcance:

Este manual cubre todos los aspectos del sistema, desde la instalación inicial hasta la solución de problemas complejos, además este programa solo es funcional por un año y es necesario que cumplido ese año instalar la actualización de la nueva licencia sacada en dicho año.

Público Objetivo:

Este documento está dirigido a personal técnico, ingenieros de mantenimiento y otros profesionales que requieran un conocimiento profundo de la app Humam-Schedule.

2. Descripción General del Sistema

Componentes Principales:

- Terminal de escaneo de códigos de barras
 - Software de gestión de asistencia
 - Base de datos centralizada
-

3. Instalación

Procedimientos de Instalación:

1. Por favor diríjase a este URL:
https://github.com/JonathanGuaman2004/Human_Schedule_Grupo3/tree/main/ProyectoFinal para la descarga del aplicativo.
 2. Monte el terminal de escaneo en una ubicación accesible para los empleados.
 3. Conecte el terminal de escaneo al servidor
-

4. Configuración

Configuración Inicial:

1. Encienda el sistema utilizando el interruptor principal.
2. Acceda al menú de configuración con este código de acceso proporcionado para su configuración en la base de datos.

Configuración de Administradores:

1. Conecte los dispositivos externos al servidor.
2. Configure los parámetros de cada dispositivo.

Configuración de Software:

1. Instale el software de gestión de asistencia en una PC con Windows.
 2. Conecte la PC al servidor mediante un cable Ethernet.
 3. Configure los parámetros de red y de comunicación en el software.
-

5. Operación

Registro de Asistencia:

1. Es necesario de que los empleados antes de realizar su escaneo tanto de entrada y salida consten en la base de datos, para esto se necesita la autorización del supervisor a cargo de dicho proceso.
2. Los empleados deben escanear su código de barras único al entrar y salir del lugar de trabajo.
3. El sistema registrará automáticamente la fecha y hora de cada marca.

Cálculo de Horas Trabajada:

1. El sistema calculará las horas extras y extraordinarias trabajadas más allá del horario laboral regular.

Interfaz de Usuario:

1. Utilice los botones y menús del software para navegar por las opciones disponibles.

6. Mantenimiento

Rutinas de Mantenimiento:

- Inspección mensual de conexiones y cables.
- Limpieza trimestral del terminal de escaneo y del servidor.

Procedimientos de Limpieza:

1. Apague el sistema antes de limpiar.
2. Utilice un paño seco o ligeramente humedecido para limpiar los componentes.

Reemplazo de Componentes:

1. Desconecte el componente defectuoso.
2. Instale el componente nuevo.

7. Solución de Problemas

Diagnóstico de Problemas Comunes:

- El sistema no enciende: Verifique la fuente de alimentación.
- No hay comunicación entre dispositivos: Revise las conexiones de red y los parámetros de configuración.

Contacto con Soporte Técnico:

- Teléfono: +023-406-7800
- Correo electrónico: soporte@humanschudele.com

8. Apéndices

Glosario de Términos Técnicos:

- Código de barras: Sistema de identificación única para los empleados.

Referencias:

- Documentación técnica de componentes específicos.

