












Gabriel Simba

20 anos, estudante de
TI.



Solicitar a mudança do turno

 Etapas da Jornada	DESCOBRINDO O PROBLEMA	ENCONTRANDO A SOLUÇÃO	AQUISIÇÃO	PROBLEMA RESOLVIDO	CONCLUSÃO
 Sentimentos					
 Questionamentos	Comecei a trabalhar e não poderei comparecer no turno que estou alocado! Como posso trocar de turno pra não me atrasa?	Perguntei para o professor e ele me orientou a diretoria solicitei um horário para falar com o diretor da instituição, informei o motivo que fez com que eu mudasse meu horário procurei uma turma que esteja no mesmo período.	Fui orientado a entrar no app Student Pro, fiz um cadastro com minhas informações pessoais, procurei o portal de informações do aluno, vi meus horários e solicitei uma mudança de turno	Consegui remanejar meu horário agora posso manter minha frequência	Agora posso me formar sem nenhum problema
 Internal ownership <i>What measures should be taken in this step from the service side?</i>	publico alvo do APP: jovens entre 18 e 30 anos, calouros e formandos.	No perfil do estudante terá botões em que levará o user a área de requerimentos			

no cadastro terá um campo perguntando ao user se ele trabalha ou não.

O usuário poderá ver o andamento dos processos de requerimento solicitados

Caixa de mensagens particulares com os orientadores no app

Caso restar um problema notifique a secretaria ou entre no nosso APP, lá você entenderá melhor nossos passos para que tenha uma boa experiência e um bom estudo.