

GUÍA BÁSICA DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE UNA COMPUTADORA

Nombre del estudiante: Jonathan Josué Girón Gómez

Fecha: 04/02/2026

1. DEFINICIÓN DE UNA COMPUTADORA

Una computadora es un dispositivo electrónico diseñado para procesar información mediante programas. Se caracteriza por su capacidad de procesamiento, almacenamiento y ejecución de múltiples tareas.

Se utiliza en distintos ámbitos como la educación, el trabajo, la comunicación y el entretenimiento.

2. PARTES PRINCIPALES DE UNA COMPUTADORA

Las principales partes internas de una computadora son:

- **Placa base (tarjeta madre):** conecta y comunica los componentes del equipo.
 - **Procesador (CPU):** ejecuta las instrucciones y procesos del sistema.
 - **Memoria RAM:** almacena datos temporales mientras la computadora está en uso.
 - **Dispositivo de almacenamiento:** guarda la información de forma permanente.
 - **Disipador:** ayuda a controlar la temperatura del procesador.
-

3. MANTENIMIENTO INTERNO DE LA COMPUTADORA

El mantenimiento realizado es de tipo **preventivo** y consiste únicamente en una **limpieza interna básica**, sin profundizar en configuraciones técnicas ni en componentes muy específicos.

Materiales y herramientas utilizadas

- Aire comprimido
- Brocha suave

- Alcohol isopropílico
- Espuma limpiadora
- Pasta térmica
- Destornillador adecuado
- Paño de microfibra limpio y seco

Procedimiento paso a paso

1. Apagar completamente la computadora y desconectarla de la corriente eléctrica.
 2. Retirar la tapa del equipo con cuidado.
 3. Eliminar el polvo acumulado utilizando aire comprimido.
 4. Limpiar suavemente con una brocha, evitando el contacto directo con componentes delicados.
 5. Retirar el disipador del procesador.
 6. Reemplazar la pasta térmica.
 7. Colocar nuevamente el disipador de forma correcta.
 8. Cerrar la computadora asegurándose de que todas las piezas queden bien colocadas.
 9. Aplicar espuma limpiadora únicamente en **superficies no electrónicas y permitidas por el fabricante**, siguiendo las instrucciones del producto.
-

4. AYUDA Y PROBLEMAS ENCONTRADOS

Durante el proceso de mantenimiento se presentó dificultad al momento de retirar la tapa de la computadora, ya que esta no se desprendía aun cuando los tornillos visibles habían sido retirados.

Problema identificado

Una parte del lector de DVD impedía la extracción de la tapa, lo que podía provocar daños si se aplicaba fuerza excesiva.

Solución aplicada

Se identificó que el lector de DVD contaba con un seguro interno que se libera presionando el **lado izquierdo** del lector. Al retirarlo, se observaron **dos tornillos ocultos** que no eran visibles a simple vista. Una vez retirados estos tornillos, la tapa pudo extraerse sin dificultad.

Aprendizaje obtenido

- Revisar cuidadosamente antes de forzar cualquier pieza.

- Considerar que pueden existir tornillos ocultos.
- Apoyarse en guías o tutoriales antes de continuar el proceso.

Fuentes de apoyo consultadas

- Videos tutoriales sobre apertura y limpieza de computadoras portátiles en YouTube.
 - Videos demostrativos sobre limpieza interna básica:
 - <https://youtu.be/kWFDhPqy39w?si=Rj7JSI8MQNPqfOqg>
 - <https://youtu.be/2q9a4OtvYCE?si=xLukOTLbbZbrFtCy>
 - https://youtu.be/IUVWu45RpNg?si=ZCFICxUk4E_vti7s
 - Video tutorial sobre apertura segura de computadoras portátiles:
 - <https://youtu.be/LaK4ySLnbh4?si=egpfQaXFrqn1FUto>

CONCLUSIÓN

La limpieza preventiva es fundamental para mantener el buen funcionamiento de una computadora. Realizar este proceso de forma adecuada permite evitar daños, reducir la acumulación de polvo y prolongar la vida útil del equipo.
