

Jonathan Souza Moyano

Analista de TI

jsouza1993@gmail.com | (13) 97412-4438 / (13) 97412-8143

Perfil Profissional

Analista de TI dinâmico e orientado a resultados, com mais de 2 anos de experiência em gestão de infraestrutura tecnológica e suporte técnico avançado. Resolução proativa de problemas e implementação de soluções inovadoras que impulsionam a eficiência operacional. Liderança na condução de equipes, atualmente cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas, combino conhecimento técnico atualizado com uma abordagem prática para entregar resultados excepcionais em ambientes educacionais e corporativos desafiadores.

Formação Acadêmica

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - UNIBR - Faculdade de São Vicente (Cursando o 5º Semestre)

Experiência Profissional

Analista de TI | Colégio Jean Piaget - Santos | Jan/2024 - Atualmente

- Apoio na Liderança da equipe de TI, garantindo o funcionamento eficiente da infraestrutura tecnológica do colégio.
- Instalação, configuração e manutenção de redes, softwares e hardwares, proporcionando um ambiente tecnológico estável e atualizado.
- Resolução de problemas técnicos em sistemas, dispositivos, computadores e Chromebooks, minimizando o tempo de inatividade e garantindo a continuidade das atividades escolares.
- Suporte técnico a usuários (professores, alunos e funcionários), auxiliando na utilização dos recursos tecnológicos e promovendo a autonomia digital.
- Montagem e suporte técnico em eventos escolares, garantindo o sucesso das atividades e a satisfação da comunidade escolar.
- Suporte ao sistema ERP (GVDasa), otimizando os processos administrativos e acadêmicos do colégio.

Assistente de TI | Colégio Jean Piaget - Santos | Out/2023 - Jan/2024

- Análise e otimização do sistema de CFTV, garantindo a segurança do colégio e o monitoramento eficiente das áreas internas e externas.
- Controle de materiais de TI, assegurando a organização e o bom uso dos recursos tecnológicos.

- Manutenção preventiva e corretiva de computadores, chromebooks e notebooks, prolongando a vida útil dos equipamentos e reduzindo custos.
- Montagem e suporte técnico em eventos escolares, colaborando para o sucesso das atividades.
- Suporte técnico a usuários (professores, alunos e funcionários), auxiliando na resolução de problemas e dúvidas relacionadas à tecnologia.

Estagiário de Analista de Suporte Júnior | Cruz Azul | Out/2022 - Out/2023

- Manutenção preventiva e corretiva de desktops no Colégio PM e Hospital Cruz Azul, garantindo o funcionamento adequado dos equipamentos.
- Suporte ao sistema ERP TOTVS, auxiliando os usuários na utilização do sistema e na resolução de problemas.
- Cadastro de novos funcionários, recuperação de contas e alterações cadastrais no Active Directory e RM, facilitando o acesso e a gestão de informações dos colaboradores.
- Revisão e manutenção do sistema de monitoramento, garantindo a segurança das instalações.

Device Now - Soluções e Tecnologia - ME - Autonomo

- Reparo de placas eletrônicas de desktops e notebooks, recuperando equipamentos e reduzindo custos.
- Instalação de sistemas operacionais e softwares, personalizando os equipamentos de acordo com as necessidades dos clientes.
- Recuperação de dados, fotos, vídeos e arquivos, preservando informações importantes para os clientes.
- Remoção de vírus e limpeza do sistema, garantindo a segurança e o desempenho dos equipamentos.
- Limpeza e manutenção de hardware, prolongando a vida útil dos equipamentos.

Cursos Complementares

- Reparo Avançado em Placas e Circuito Eletrônico - MasterNet
- Lógica de Programação - Udemy
- Linguagem de Programação C - UNIBR e UNIP
- Linguagem de Programação Python - Udemy
- Banco de Dados Oracle e Oracle SQL - UNIBR e Udemy
- Banco de Dados SQL Avançado - Udemy
- AWS Amazon Cloud Computing, Google Cloud Associate Engineer (GCP) - Udemy
- Introdução à Ciência da Computação - CC50
- Introdução à Ciência de Dados 3.0 - Data Science Academy
- Sistemas Operacionais e Rede de Computadores - UNIBR
- IT Service Management: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI) - Udemy
- Microsoft Excel do Básico ao Avançado - Udemy

- Google Cloud Fundamentals: Core Infrastructure
- Introdução à Criação de Websites com HTML5 e CSS3 - DIO
- Bootcamps DIO
- Formação Fundamentos de IA.
- Microsoft Azure Data Fundamentals (DP-900)
- Nexa - Engenharia de Prompts na AWS com Claude

Informações Adicionais

- Habilitação A/B com EAR
- Veículo próprio (carro)
- Cursando Inglês Nível B1 - Colégio Jean Piaget