

Jonathan Souza Moyano

Endereço: Av. Nove de julho, 610, Vila Cascatinha, São Vicente, SP

Estado Civil: Casado

Telefone / WhatsApp (13) -974124438

E-mail: jonathan.moyano@outlook.com.br

LinkedIn/Portfólio : <https://www.jonathanmoyano.com.br>

Objetivo

Atuar como Analista de Infraestrutura / Analista de Suporte N2

Resumo Profissional

Profissional de TI com mais de 17 anos de experiência, combinando sólida base técnica em manutenção de hardware, suporte N1/N2 e infraestrutura com formação completa em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Experiência comprovada em ambientes corporativos e educacionais, com forte capacidade de resolução de problemas, elaboração de documentação técnica e suporte a sistemas ERP (GVDasa, TOTVS). Possui também aproximadamente 4 anos de experiência como bombeiro civil em posições de liderança, agregando habilidades de gestão de equipes, tomada de decisão e coordenação de treinamentos. Busco oportunidades desafiadoras para aplicar e expandir meus conhecimentos em cloud computing, infraestrutura e segurança, contribuindo com expertise técnica e liderança.

Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - UNIBR - Concluído

Experiência Profissional

Analista de Suporte de TI N2 | Janeiro de 2024 - Presente

Colégio Jean Piaget - Santos, SP

- Atendimento técnico nível 2, suporte telefônico e apoio a usuários.
- Elaboração de relatórios e laudos técnicos detalhados para equipamentos e sistemas.
- Manutenção da infraestrutura de rede cabeada e equipamentos de rack.
- Manutenção preventiva e de rotina em sistemas e dispositivos.
- Suporte ao Sistema ERP GVDasa e sistemas operacionais Windows.

Assistente de Suporte de TI | Outubro de 2023 - Janeiro de 2024

Colégio Jean Piaget - Santos, SP

- Análise de sistema de CFTV e controle de materiais.
- Manutenção preventiva e corretiva de computadores, Chromebooks, notebooks e placas

eletrônicas.

- Suporte em Help Desk para pais/responsáveis, alunos e funcionários.
- Auxílio na manutenção de rede, montagem de eventos e suporte a professores/alunos.
- Suporte ao Sistema ERP GVDasa e Windows.

Colegio da Policia Militar - CruzAzul SP | Outubro de 2022 - Outubro de 2023

Estágio de Suporte de TI

- Manutenção preventiva e corretiva nos desktops do Colégio PM e Hospital Cruz Azul;
- Suporte ao Sistema TOTV
- Realizar cadastro de novos funcionários no RM e RM Saude
- Recuperação de contas e alterações cadastrais Active Directory e RM
- Revisão e manutenções preventivas e corretivas no sistema de monitoramento
- Limpeza e manutenção preventivas no servidor local
- Limpeza e manutenção preventiva e corretiva nas impressoras
- Cadastro de novos funcionários no relógio ponto
- Organização e atualização do Inventário.

Técnico de Hardware de Informática | Janeiro de 2010 - Outubro de 2023

Autônomo - São Vicente, SP

- Reparos em placas eletrônicas de desktops e notebooks.
- Instalação e configuração de sistemas operacionais, programas e drivers.
- Recuperação de dados, remoção de vírus e otimização de sistemas.
- Limpeza de hardware, troca de pasta térmica e manutenção física.
- Gestão do próprio negócio e relacionamento com clientes.

Bombeiro Civil | Experiência total de aproximadamente 4 anos

Grupo Mendes, Grupo Boticário, Santos FC, Bracell

- Liderança e coordenação de equipes de bombeiros.
- Aplicação de treinamentos técnicos e implementação de protocolos de segurança.
- Atuação em prevenção de acidentes e resposta a emergências em ambientes industriais, corporativos e eventos.
- Desenvolvimento de habilidades em gestão de crises e tomada de decisão sob pressão.

Cursos e Formação Complementar

- **Gestão de Infraestrutura de TI** (FIAP - Nano Course, 20h, Mai/2025)
- **Conceitos Básicos de Redes** (Cisco Networking Academy, 22h, Mai/2025)
- **Cloud Fundamentals**(FIAP - Nano Course, 80h, Mai/2025)
- **Linux Fundamentos** (FIAP - Nano Course, 40h, Junho/2025)
- **Redes TCP/IP e a Internet** (DIO, 2h, Out/2024)
- **Inteligência Artificial (IA)** (Dio - 7h,Out/2024)
- **Formação Fundamentos de Inteligência Artificial** (Dio - 10h,Out/2024)
- **Google Cloud Fundamentals: Core Infrastructure** (Coursera, Jan/2024)
- **Linguagem de Programação Python** (Udemy - 19,5h, Junho/2023)
- **Introdução à Ciência de Dados 3.0** (Data Science Academy - 12h,2023)
- **Google Cloud Associate Engineer (GCP)** (Udemy - 9h,Junho/2023)
- **Banco de dados Oracle SQL** (Udemy - 24h, Junho/2023)

- **Lógica de Programação** (Udemy - 30,5h, 2022)
- **Reparo Avançado em Placas Eletrônicas** (MasterNet - 40h, 2021)

Competências Técnicas

- **Sistemas Operacionais:** Windows (XP, 7, 10, 11), Linux
- **Hardware:** Manutenção de Desktops/Notebooks, Reparo de Placas Eletrônicas, Montagem e Configuração
- **Redes e Infraestrutura:** Cabeamento Estruturado, Configuração de Racks, TCP/IP, Suporte a Redes
- **Software e Sistemas:** Suporte a ERP (GVDasa, TOTVS), Pacote Office, Ferramentas de Diagnóstico
- **Suporte Técnico:** Nível 1 e Nível 2, Help Desk, Atendimento ao Usuário, Documentação Técnica (Relatórios, Laudos)
- **Cloud Computing:** Conceitos Fundamentais (Google Cloud Platform)
- **Outros:** Segurança Eletrônica (CFTV)

Habilidades Adicionais

- **Liderança de Equipes**
- **Gestão de Crises e Tomada de Decisão**
- **Comunicação Interpessoal**
- **Resolução de Problemas Complexos**
- **Organização e Gestão do Tempo**
- **Inglês: A2** - Cursando