

Jonathan Souza Moyano

jsouza1993@gmail.com

(13) 97412-4438 / (13) 97412-8143

Objetivo

Busco uma oportunidade como **Analista de Suporte N2**

Formação

- UNIBR – Faculdade de São Vicente
Análise e Desenvolvimento de Sistema – Cursando o 5º Semestre

Experiência Profissional

- **Analista de TI – Colégio Jean Piaget - Santos Jan/2024– atual.**
 - Liderar a equipe de TI;
 - Instalar e configurar redes;
 - Instalação e suporte em Softwares e hardwares;
 - Realizar manutenção preventiva e de rotina em sistemas e dispositivos;
 - Oferecer suporte técnico aos usuários;
 - Implementar e monitorar dispositivos de segurança de sistemas e redes;
 - Implementar políticas de uso e acesso para sistemas e redes;
 - Elaborar e aprovar especificações de software e hardware;
 - Controle de entrada e saída de materiais;
 - Manutenção de computadores, placas eletrônicas e equipamentos em gerais;
 - Manutenção preventiva e corretiva em computadores, chromebooks e notebooks;
 - Montagem de eventos;
 - Suporte em Help Desk com os pais/responsáveis pelos alunos e funcionários;
 - Suporte aos professores e alunos;
 - Suporte ao Sistema ERP GVDasa;
 - Suporte a Windows;
 - Entregas de Chromebooks agendados nas salas de aula.
- **Assistente de TI – Colégio Jean Piaget - Santos out/2023 – Jan/2024.**
 - Análise do sistema de CFTV;
 - Controle de entrada e saída de materiais;
 - Manutenção de computadores, placas eletrônicas e equipamentos em gerais;
 - Manutenção preventiva e corretiva em computadores, chromebooks e notebooks;
 - Montagem de eventos;
 - Suporte em Help Desk com os pais/responsáveis pelos alunos e funcionários;
 - Auxílio e manutenção de rede;
 - Suporte aos professores e alunos;
 - Suporte ao Sistema ERP GVDasa;
 - Suporte a Windows;
 - Entregas de Chromebooks agendados nas salas de aula.

- **Estágio de Analista de Suporte Junior no Cruz Azul – out/2022 – out/2023.**
 - Manutenção preventiva e corretiva nos desktops do Colégio PM e Hospital Cruz Azul;
 - Suporte ao Sistema ERP TOTV;
 - Realizar cadastro de novos funcionários no RM e RM Saude;
 - Recuperação de contas e alterações cadastrais Active Directory e RM;
 - Revisão e manutenções preventivas e corretivas no sistema de monitoramento;
 - Limpeza e manutenção preventivas no servidor local;
 - Limpeza e manutenção preventiva e corretiva nas impressoras;
 - Cadastramento de novos funcionários no relógio ponto;
 - Organização e atualização do Inventário.
- **Técnico de Informática - Autônomo.**
 - Reparos na placa eletrônica de desktop e notebooks;
 - Instalação de sistema operacional desejado pelo cliente;
 - Instalações de programas, sistemas e drivers conforme o solicitado e necessário;
 - Recuperação de dados, fotos, vídeos, arquivos e armazenamento;
 - Remoção de Virus e Limpeza do sistema;
 - Limpeza do hardware, trocando pasta térmica e remoção das sujeiras encontradas.

Qualificações e Atividades Complementares

- **Reparo Avançado em Placas e Circuito Eletrônico - MasterNet** - Concluído em 2021;
Curso com carga horária de 40 horas;
- **Lógica de Programação - UDEMY** – Concluído Setembro/2022;
Curso com carga horária de 30,5 horas.
- **Linguagem de Programação Python - UDEMY** - Concluído Julho/2023;
Curso com carga horária de 19,5 horas.
- **Banco de dados Oracle SQL - UDEMY** - Concluído Junho/2023;
Curso com carga horária de 24 horas.
- **Banco de Dados SQL Avançado - UDEMY** - Concluído Agosto/2023;
Curso com carga horária de 08 horas.
- **AWS Amazon Cloud Computing - UDEMY** – Concluído Maio/2023;
Curso com carga horária de 07 horas.
- **Google Cloud Associate Engineer (GCP) - UDEMY** - Concluído Junho/2023;
Curso com carga horária de 09 horas.
- **Introdução à Ciência da Computação - CC50** - Concluído Janeiro/2023;
Curso com carga horária de 70 horas.
- **Introdução à Ciência de Dados 3.0 - Data Science Academy** - Concluído Junho/2023;
Curso com carga horária de 12 horas.
- **IT Service Manager: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI) - UDEMY** - Concluído agosto/2023;
Curso com carga horária de 6 horas.
- **Microsoft Excel do Básico ao Avançado - UDEMY** - Concluído agosto/2023;
Curso com carga horária de 11,5 horas.

- **Google Cloud Fundamentals: Core Infrastructure** - Concluído Janeiro/2024;
Curso com carga horária de 10 horas.
- **Introdução a Criação de Websites com HTML5 e CSS3 - DIO-** Concluído Janeiro/2024;
Curso com carga horária de 6 horas.
- **Formação Fundamentos de Inteligencia Artificial - DIO** - Concluído Outubro/2024;
Curso com carga horária de 10 horas.
- **Nexa – Engenharia de Prompts na Aws com Claude - DIO** - Concluído Outubro/2024;
Curso com carga horária de 10 horas
- **Inteligencia Artificial (IA) - DIO** - Concluído Outubro/2024;
Curso com carga horária de 07 horas
- **Bootcamps DIO: Educação Gratuita e Empregabilidade Juntas!** - Concluído Janeiro/2024;
Curso com carga horária de 2 horas.

Informações Adicionais

- Habilitação A/B Com EAR;
- Veículo próprio (carro e moto);
- Cursando Ingles – N1 – Jean Piaget