



JONATHAN SOUZA MOYANO

Analista de TI | Infraestrutura

Contato

 jsouza1993@gmail.com

 (13) 97412-4438 / (13) 97412-8143

 [LinkedIn/jonathansouzamoyano](https://www.linkedin.com/in/jonathansouzamoyano)

 [GitHub/JonathanPolezel](https://github.com/JonathanPolezel)

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional proativo e com mais de 2 anos de experiência em infraestrutura de TI. Especializado em otimização de sistemas, resolução de problemas complexos e implementação de soluções tecnológicas inovadoras. Forte experiência em gestão de equipes e manutenção de dispositivos corporativos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de TI | Colégio Jean Piaget - Santos

Janeiro 2024 - Presente

- Liderança e gestão da equipe de TI
- Implementação e manutenção de sistemas de rede e segurança
- Desenvolvimento de processos para otimização do suporte técnico
- Gestão do parque tecnológico (computadores, Chromebooks e dispositivos móveis)
- Gerenciamento e direcionamento dos Chamados para os Auxiliares e Assistentes de TI

Assistente de TI | Colégio Jean Piaget - Santos

Outubro 2023 - Janeiro 2024

- Modernização do sistema de CFTV, aumentando a cobertura em 40%
- Implementação de sistema de controle de inventário de TI
- Redução de 30% no tempo de resposta para chamados técnicos

Analista de Suporte Júnior (Estágio) | Cruz Azul

Outubro 2022 - Outubro 2023

- Suporte técnico ao ERP TOTVS
- Administração de Active Directory e sistema RM
- Manutenção preventiva da infraestrutura de TI

Device Now - Soluções e Tecnologia

Autônomo

- Especialista em reparo de placas eletrônicas
 - Implementação de sistemas operacionais e soluções de software
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

UNIBR - Faculdade de São Vicente

Em andamento - 5º Semestre

CERTIFICAÇÕES E QUALIFICAÇÕES

Cloud & Infraestrutura

- AWS Amazon Cloud Computing
- Google Cloud Associate Engineer (GCP)
- Microsoft Azure Data Fundamentals (DP-900)
- Google Cloud Fundamentals: Core Infrastructure

Desenvolvimento & Banco de Dados

- Programação em C e JavaScript
- Oracle SQL
- HTML5 e CSS3
- Sistemas Operacionais e Redes
- Supabase








Inteligência Artificial & Data Science

- Ciência de Dados 3.0 - Data Science Academy
- Engenharia de Prompts na AWS com Claude
- CC50 - Introdução à Ciência da Computação

Gestão de TI

- IT Service Management (ITSM/GSTI)
 - Gestão de Projetos em TI
-

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

-  Infraestrutura de Redes
 -  Suporte Técnico N1/N2
 -  Segurança da Informação
 -  Otimização de Sistemas
 -  Gestão de Projetos
 -  Liderança de Equipes
 -  Comunicação Técnica
-

IDIOMAS

- Português: Nativo
- Inglês: Intermediário (B1)