

POLÍTICAS Y CONDICIONES

Las presentes Condiciones generales, tiene por objetivo regular el PAGO y COMPRA de ropa y accesorios por parte del usuario y JACK MODA. Nuestras ventas es netamente por sistema ON-LINE.

ESTAREMOS ACTIVOS 24/7

Jacqueline Leiva

ventas@jackmodaecuador.com

WhatsApp: +593998319686

Web: www.jackmodaecuador.com

Al acceder a nuestra web y realizar cualquier pedido, estas aceptando nuestras políticas y condiciones.

Por lo cual es un requisito indispensable que el cliente de “aceptar” las condiciones para poder acceder y comprar los artículos que en nuestra página estén activos.

Al hacer clic en el ícono “comprar”, una vez leídas las condiciones generales de venta, el Cliente declara aceptar plenamente y sin reserva alguna la totalidad de las condiciones de uso del Sitio.

El cliente tiene total garantía de que sus datos serán privados y nadie tendrá accesos a ellos.

Todas las transacciones realizadas con tarjeta de crédito, tiene respaldo de entidades bancarias y cumple con las normas de seguridad y privacidad de estas mismas entidades.

Si el cliente considera que debe ser borrada su información de nuestra base de datos, solo lo puede solicitar por correo y será atendida su solicitud de inmediato. Siempre sobre guardando la seguridad del cliente.

POLÍTICAS DE CAMBIOS

Nuestros productos publicados en nuestra página www.jackmodaecuador.com tiene la garantía incondicional de nuestros proveedores directos.

Pero siempre en armonía con nuestros clientes damos la opción de cambios por: color, tallas y otro modelo del mismo valor.

Importante, NO se realizan ningún tipo de devolución o reembolso de dinero.

Aceptamos cambios hasta 10 días desde la fecha de entrega del pedido.

- Indispensable enviar la prenda tal como la recibió, con etiqueta y funda.
- No realizamos cambios en prendas íntimas.

Las prendas para poder ser cambiadas deben llegar en las mismas condiciones en las que se le entregaron al cliente, dejando en claro que solo realizamos un cambio por prenda. (No se realizan cambios sobre cambios).

El cambio debe ser enviado por el cliente a nuestras bodegas, la gerencia le enviara los datos necesarios para el envío, adicional cliente debe enviar el comprobante de envío al whatsapp 0998319686 para poder estar pendiente y adicional la solicitud del cambio que va a realizar. El envío del cambio de retorno al cliente será por cuenta de Jack Moda.

En caso de que una prenda este agotada, Jack Moda se comunicara con el cliente para realizar un cambio por otra prenda del mismo valor o el reembolso del dinero.

ENVIO Y ENTREGAS

Jack Moda realiza las entregas a nivel nacional. (TODO ECUADOR)

Para la ciudad de Quito contamos con nuestro personal de entregas, que lo realizará en la puerta de tu domicilio o trabajo. Valor de envío \$2.00

Para otras ciudades realizamos los envíos por medio de SERVIENTREGA y COOPERATIVA DE TRANSPORTE TERRESTRE (Reciben su paquete en los terminales correspondientes a su ciudad). Valor de envío \$3.00

Para Galápagos realizamos envíos por varios medios. Valor de envío \$8.00

Las entregas realizamos después de haber confirmado el pago de su pedido:

Quito: Entrega en 24 horas.

Otras ciudades: Hasta 72 horas dependiendo la ciudad y la distancia.

Galápagos: Hasta 5 días.

En fechas conocidas como de alta demanda (Black Friday y Navidad), las entregas pueden demorar entre 5 y 10 días laborables.

INFORMACIÓN DE PAGOS

Nuestra web te dará alternativas de pagos como:

- Deposito o Transferencia bancaria
- Pago en efectivo en la puerta de tu casa (Sólo Quito)
- Pago con Tarjeta de Crédito en la puerta de tu casa (Sólo Quito)
- PayPal – Tarjeta de Crédito

Los Usuarios deberán aceptar Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.