### ****Sistemas y Propuesta de RTO****

| ****Sistema**** | ****Uso Principal**** | ****Usuarios Clave**** | ****RTO Propuesto por TI**** | ****Criticidad para Gerencia (para discutir)**** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CRM de clientes** | Gestión de relaciones, cotizaciones, seguimiento de ventas | Gerencia, Ventas | horas | Alta / Media / Baja (a decidir por Gerencia) |
| **Plataforma de Proyectos** | Planificación, entregables, colaboración en proyectos | Consultores, Jefes de proyecto | horas | Alta / Media / Baja |
| **Correo Electrónico Corporativo** | Comunicación interna y con clientes | Todos | horas | Alta / Media / Baja |
| **Sistema de Facturación** | Emisión de facturas, seguimiento de pagos | Finanzas | horas | Alta / Media / Baja |
| **Repositorio Documental (Drive/SharePoint)** | Contratos, informes, propuestas, entregables | Consultores, Legal | horas | Alta / Media / Baja |
| **Intranet Interna** | Políticas, procedimientos, noticias internas | Administrativos | horas | Alta / Media / Baja |
| **Plataforma de RRHH** | Nómina, ausencias, registros de empleados | Recursos Humanos | horas | Alta / Media / Baja |
| **Dashboard de Reportes Ejecutivos** | Indicadores clave para toma de decisiones gerenciales | Alta dirección | horas | Alta / Media / Baja |