

Use Case name:	Melakukan registrasi	
Scenario:	Pengguna melakukan registrasi akun aplikasi MyTowing	
Triggering event:	Pengguna ingin membuat akun pada aplikasi MyTowing	
Brief description:	Pengguna melakukan registrasi akun dengan cara menginput nama lengkap, jenis kelamin, tanggal lahir, nomor handphone, email dan password.	
Actors:	Pengguna	
Related use cases:	-	
Stakeholders:	Admin	
Preconditions:	Pengguna sudah men-download aplikasi MyTowing	
Postconditions:	Object Pengguna sudah terbuat	
Flow of activities:	Actor	System
	1. Pengguna mengakses menu sign up 2. Pengguna mengsubmit data registrasi	1.1 Sistem menampilkan halaman sign up 2.1 Sistem menyimpan data registrasi
Exception conditions:	2.1 Jika data registrasi Pengguna tidak lengkap, maka sistem akan menampilkan pesan error.	
Use Case name:	Melakukan pemesanan towing	
Scenario:	Pengguna melakukan pemesanan layanan towing	
Triggering event:	Pengguna ingin memesan layanan towing melalui aplikasi MyTowing	
Brief description:	Pengguna memesan layanan towing dengan memilih tipe truk towing, mengisi data pick-up point, drop-point, tanggal, waktu, nama pengirim, dan juga nama penerima.	
Actors:	Pengguna	
Related use cases:	-	
Stakeholders:	Admin, vendor truk towing	
Preconditions:	Object TipeTruk tersedia Object Pengguna tersedia Object TrukTowing tersedia	
Postconditions:	Object FormPemesananTowing terbuat Object DetailPemesananTowing terbuat	
Flow of activities:	Actor	System
	1. Pengguna memilih tipe truk 2. Pengguna memilih truk towing 3. Pengguna mengsubmit data Form Pemesanan Towing	1.1 Sistem menampilkan list truk towing 2.1 Sistem menampilkan halaman form pemesanan 3.1 Sistem meyimpan data Form Pemesanan Towing
Exception conditions:	3.1 Jika dari data Form Pemesanan Towing tidak lengkap, maka sistem akan menampilkan pesan error.	
Use Case name:	Memberikan review	
Scenario:	Pengguna memberikan review pemesanan kendaraan towing	
Triggering event:	Pengguna ingin memberikan review pemesanan kendaraan towing melalui aplikasi MyTowing	
Brief description:	Pengguna memberikan review dengan mengakses menu History, memilih pesanan yang ingin diberikan review, mengisi data rating dan komentar.	
Actors:	Pengguna	
Related use cases:	-	
Stakeholders:	Admin	
Preconditions:	Object Pengguna tersedia Object FormPemesananTowing tersedia	
Postconditions:	Object Review terbuat	
Flow of activities:	Actor	System
	1. Pengguna memilih pesanan yang ingin diberikan review 2. Pengguna mengsubmit data form review	1.1 Sistem menampilkan halaman form review 2.1 Sistem meyimpan data Form Review
Exception conditions:	2.1 Jika dari data Form Review tidak lengkap, maka sistem akan menampilkan pesan error.	
Scenario:	Pengguna melakukan upload forum	
Triggering event:	Pengguna ingin meng-upload forum melalui aplikasi MyTowing	
Brief description:	Pengguna meng-upload forum dengan menekan tombol Post Forum, mengisi form upload forum dengan data judul forum, isi forum, dan foto yang bersifat opsional.	
Actors:	Pengguna	
Related use cases:	-	

Stakeholders:	Admin	
Preconditions:	Object Pengguna tersedia Object TrukTowing tersedia	
Postconditions:	Object Forum terbuat	
Flow of activities:	Actor	System
	1. Pengguna mengakses tombol "Post Forum" 2. Pengguna mengsubmit data Form Upload Forum	1.1 Sistem menampilkan halaman form upload forum 2.1 Sistem meyimpan data Form Upload Forum
Exception conditions:	2.1 Jika data Form Upload Forum tidak mencantumkan judul forum, maka sistem akan menampilkan pesan error.	
Use Case name:	Membalas Forum	
Scenario:	Pengguna membalasa forum pada menu forum pada aplikasi MyTowing	
Triggering event:	Pengguna ingin membalas forum	
Brief description:	Pengguna membuka menu forum, menekan tombol "reply"pada forum yang ingin di balas, lalu mengisi balasan forum serta foto(optional) dan mensubmit balasan tersebut	
Actors:	pengguna	
Related use cases:	-	
Stakeholders:	Pengguna aplikasi MyTowing lainnya	
Preconditions:	1. Object pengguna sudah ada(akun sudah terbuat) 2. Object forum yang ingin dibalas sudah terbuat	
Postconditions:	1. Data balasan forum tersimpan 2. Object BalasanForum terbuat 3. BalasanForum telah di-upload	
Flow of activities:	Actor	System
	1. Pengguna memilih forum yang ingin dibalas 2. Pengguna mensubmit balasan forum.	1.1 Sistem menampilkan halaman form balasan forum 2.1 Sistem menyimpan data form balasan forum 2.2 Sistem men-post BalasanForum pada halaman forum
Exception conditions:	2.1 data form balasan forum tidak lengkap, sehingga akan menampilkan error	
Use Case name:	Melakukan update status verifikasi pemesanan	
Scenario:	Staff melakukan update status verifikasi pemesanan	
Triggering event:	Staff ingin menyetujui/menolak pesanan pengguna, Staff ingin melakukan pengecekan pesanan pengguna	
Brief description:	Staff menerima notifikasi, melakukan pengecekan pesanan pengguna, lalu tergantung ditolak/diterima maka sistem akan mengupdate status pesanan	
Actors:	Staff	
Related use cases:	-	
Stakeholders:	Pengguna aplikasi MyTowing	
Preconditions:	1. Object FormPemesanan sudah ada/terbuat 2. Object Pengguna sudah ada	
Postconditions:	1. Status pemesanan berubah menjadi “menunggu pembayaran”	
Flow of activities:	Actor	System
	1. Staff melakukan pengecekan pesanan 2. Staff menyetujui pesanan tersebut	1.1 Sistem menampilkan form pemesanan tersebut 2.1 Sistem mengirim invoice kepada pengguna 2.2 Sistem mengupdate status form pemesanan menjadi “menunggu pembayaran”
Exception conditions:	1.1 Form Pemesanan tidak tersedia, sehingga akan menampilkan error 2.1 Staff menolak form pemesanan sehingga sistem tidak mengirimkan invoice	
Use Case name:	Melakukan pendaftaran truk	
Scenario:	Staff melakukan pendaftaran truk	
Triggering event:	Staff ingin mendaftarkan data truk atau kendaraan towing yang sebelumnya belum tersedia	
Brief description:	Staff mengakses menu manage, memilih tipe towing dan deskripnya, mengisi data truk berupa erupa nama truk, deskripsi truk, dan harga perkilometer, lalu men-submit data tersebut	
Actors:	Staff	
Related use cases:	-	
Stakeholders:	Pengguna aplikasi MyTowing	
Preconditions:	1 object TipeTruk sudah ada	

Postconditions:	1. data truk tersimpan 2. object TrukTowing terbuat	
Flow of activities:	Actor	System
	1. Staff mengakses menu manage 2. Staff memilih tipe towing dan deskripsinya 3. Staff mensubmit data truk	1.1 Sistem menampilkan halaman form upload data truk 2.1 Sistem menampilkan halaman kedua form upload data truk 3.1 Sistem menyimpan data form upload data truk
Exception conditions:	3.1 data form upload data truk tidak lengkap, sehingga akan menampilkan error	
Use Case name:	Membuat laporan statistik pemesanan towing	
Scenario:	Staff membuat laporan statistik pemesanan towing	
Triggering event:	Staff ingin membuat laporan statistik jumlah pemesanan towing kendaraan	
Brief description:	Staff membuat laporan statistik jumlah pemesanan towing kendaraan berdasarkan data periode bulan, tanggal transaksi, tipe truk yang pengguna pilih, serta total pemesanan towing.	
Actors:	Staff	
Related use cases:	-	
Stakeholders:	Manager aplikasi MyTowing	
Preconditions:	1. Object TrukTowing sudah ada 2. Object FormPemesanan sudah ada	
Postconditions:	1. Data untuk membuat laporan statistik tersedia	
Flow of activities:	Actor	System
	1. Staff menarik data untuk membuat laporan statistik pemesanan towing	1.1 Sistem menampilkan semua data pemesanan towing
Exception conditions:	-	