uc3m | Universidad Carlos III de Madrid

Grado en Ingeniería de Sistemas de Comunicaciones 2017-2018

Trabajo Fin de Grado

"Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET"

José María Rodríguez García

Tutor

Harold Molina-Bulla

Leganés a 15-06-2018



RESUMEN

El presente trabajo de fin de grado trata de presentar de manera breve y concisa un ejemplo de realización de una aplicación web y su correspondiente documentación. Dicho desarrollo y documentación es siempre desde el punto de vista de un jefe de proyecto y de un programador. Desde que empecé a trabajar, si he aprendido algo importante, es que una buena documentación puede ahorrar mucho tiempo y esfuerzo en un futuro. Y no solo a la hora de volver a desarrollar aplicaciones que utilicen funciones parecidas, sino a la hora de comunicación con el cliente, dejar todo claro desde el principio, e incluso para nosotros mismo a la hora de desarrollar permitiendo prever los posibles problemas que se tendrán o necesidades que pueden hacer parar un desarrollo permitiendo así como he mencionado ya ahorrar tiempo y esfuerzo. Un análisis funcional permite presentar al cliente como va a funcionar y cómo va a quedar exactamente la aplicación siempre desde el punto de vista visual y de funcionamiento del aplicativo. El análisis técnico tiene dos funciones, primero es para el cliente, puesto que nos tienen que aceptar los métodos usados y los elementos empleados en los desarrollos, como por ejemplo entornos aplicaciones etc., y segundo para nosotros como desarrolladores permitiéndonos así tener todo previsto y adelantarnos a los acontecimientos, por ejemplo para ir preparando los recursos. La realización de estos documentos permite también evitar giros en el desarrollo y en las funcionalidades, aunque a veces es inevitable ya sea por cambios del cliente o problemas insalvables. También hace hincapié en la toma de requisitos de cliente puesto que cuando más se adecue la oferta a lo que la empresa necesita se tienen más probabilidades de ganar la oferta y con ella el desarrollo. Además se ha incluido brevemente una sección de un plan de pruebas, ya que un plan de pruebas real conllevaría muchísimos casos y haría esta memoria demasiado larga. Aunque está más orientado hacia la parte del desarrollador y de la parte del jefe de proyecto, también se ha incluido un módulo en el que hace hincapié en el personal necesario y costes tanto de personal, tiempo y económico.

DEDICATORIA

Me gustaría dedicar la finalización del TFG a mis padres y hermanos, puesto que han supuesto un apoyo fundamental, no solo en el estudio de la carrera sino todos los días de mi vida sin el cual no habría conseguido todo lo que soy hoy. Les agradezco todo lo que hacen por mí y espero que el sacrificio que ellos realizaron merezca la pena en el futuro.

Índice de imágenes

Ilustración 1: Vida del proyecto desde TI	4
Ilustración 2: Sello indicador de accesibilidad según los estándares especificados en la AA	16
Ilustración 3: Equipo de trabajo	21
Ilustración 4: Arquitectura MVC	24
Ilustración 5b: Arquitectura de ficheros de la Vista	27
Ilustración 6: Arquitectura de ficheros del controlador	28
Ilustración 7: Arquitectura de los ficheros de las propiedades del proyecto	28
Ilustración 8: Arquitectura de las librerías referenciadas	29
Ilustración 9: Arquitectura de las migraciones en modificaciones	29
Ilustración 10: Arquitectura del proyecto del modelo	30
Ilustración 11: Arquitectura de los parámetros de configuración	30
Ilustración 12: Arquitectura de scripts	31
Ilustración 13: Arquitectura de librerías de estilos	32
Ilustración 14: Logo corporativo de la aplicación	33
Ilustración 15: Selector de idioma	34
Ilustración 16: Selector de idioma cuando se pulsa sobre él	35
Ilustración 17: Enlace de registro	35
Ilustración 18: Enlace de registro al pasar por encima el ratón	36
Ilustración 19: Enlace de acceso a usuarios	36
Ilustración 20: Enlace de acceso a usuarios cuando se pasa por encima	36
Ilustración 21: Párrafo de copyright	37
Ilustración 22: Enlace a la home	38
Ilustración 23: Enlace a políticas de privacidad	38
Ilustración 24: Página maestra	40
Ilustración 25: Barra de scroll	40
Ilustración 26: Contenedor de selección de deporte	41
Ilustración 27: Contenedor 2 selección de zona	42
Ilustración 28: contenedor 3 selector de horario	43
Ilustración 29: Página principal sin logar	44
Ilustración 30: Página principal logado	44
Ilustración 31: Lista de partidos	45
Ilustración 32: botones para apuntarse a partido	46
Ilustración 33: Botón crear partido	46
Ilustración 34: Formulario de crear partido	48
Ilustración 35: Página de partido seleccionado	48

Ilustración 36: Imagen de pop up de login	50
Ilustración 37: ventana de login	51
Ilustración 38: Validación de email	52
Ilustración 39: Validación de contraseña	52
Ilustración 40: Contraseña con formato puntos.	52
Ilustración 41: Validación de email formato correcto	52
Ilustración 42: Cabecera logada	53
Ilustración 43: Cabecera logada con nombre usuario	53
Ilustración 44: Formulario de registro	54
Ilustración 45: Formulario de perfil de usuario	55
Ilustración 46: Riesgos de seguridad más importantes según OWASP	57
Ilustración 47: Esquema para establecer un nivel de confianza recomendado por OWASP A	ASVS
	59
Ilustración 48: Descripción de metas y title en html	61
Ilustración 49: Url Amigable de sección de contacto en español	61
Ilustración 50: Url Amigable de sección de acerca de nosotros en español	61
Ilustración 51: Url Amigable de sección de contacto en inglés	62
Ilustración 52: Url Amigable de sección de acerca de nosotros en inglés	62
Ilustración 53: Importancia de cada tag en términos de SEO	65
Ilustración 54: Url de la aplicación	66
Ilustración 55: pop up de login AF	66
Ilustración 56: Enlace de recordar usuario AF	67
Ilustración 57: Enlaces de usuario y salir AF	67
Ilustración 58: PopUp de confirmación de salir AF	67
Ilustración 59: Mensaje de confirmación de salida AF	68
Ilustración 60: Enlaces de vuelta de des autenticación	68
Ilustración 61: pop up de autenticación	68
Ilustración 62: Página de recuerdo de contraseña	69
Ilustración 63: Selección de idioma AF	69
Ilustración 64: Opciones de selección de idioma AF	69
Ilustración 65: Enlaces de condiciones y privacidad	70
Ilustración 66: Selección de deporte zona y horario AF	70
Ilustración 67: Pop Up para identificarse AF	71
Ilustración 68: Formulario de registro AF	71
Ilustración 69: Partidos disponibles AF	72
Ilustración 70: Búsqueda de partido	
Ilustración 71: Botón de crear partido	73
Ilustración 72: Formulario de creación de partido	73

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

Ilustración 73: Ver perfil de usuario	74
Ilustración 74: Página de perfil de usuario	74
Ilustración 75: Ejemplo del manual de usuario	79
Ilustración 76: porcentaje de tiempo empleado en la realización del TFG	83
Ilustración 77: Número de horas empleadas en cada apartado del TFG	84
Ilustración 78: Gantt del desarrollo del TFG	84
Ilustración 79: Tabla de verificación de seguridad de OWASP	88
Ilustración 80: Pautas para la accesibilidad dadas por WCAG 2.0	89
Ilustración 81: Búsqueda en google para la comprobación de que se encuentra	92

Índice de tablas

Tabla 1: Versión de modificaciones de documento del proyecto de la empresa JMSOLUT	
Tabla 2: Descripción de los contenidos que se deben mostrar en la página inicial a petic EMPRESA_CONTRANTANTE_1.	ión de
Tabla 3: Descripción de los contenidos que se deben mostrar en la página de resultados petición de EMPRESA_CONTRANTANTE_1	
Tabla 4: Descripción de los contenidos que se deben mostrar en la página de crear parti petición de EMPRESA_CONTRATANTE_1	
Tabla 5: Descripción de los contenidos que se deben mostrar en la página de registro a petición de EMPRESA_CONTRATANTE_1	14
Tabla 6: Criterios para selección de oferta ganadora	17
Tabla 7: Planificación inicial por parte de la empresa JMSOLUTIONSL especificando la partes	
Tabla 8: Explicación a la tabla 6 del porqué de la duración de cada fase	19
Tabla 34: Descripción de los perfiles necesitados para el desarrollo	22
Tabla 35: Precios según puesto	22
Tabla 9: Propiedades utilizadas para la clase Usuario	25
Tabla 10: Propiedades utilizadas para la clase Partido	26
Tabla 11: Propiedades utilizadas para la clase Deporte	26
Tabla 12: Propiedades utilizadas para la clase Sesión	27
Tabla 13: Características de diseño del logo	34
Tabla 14: Características de diseño del selector de idioma	34
Tabla 15: Características de diseño del enlace de registro	35
Tabla 16: Características de diseño del enlace de login	36
Tabla 17: Características de diseño del párrafo de copyright	37
Tabla 18: Características de diseño del enlace a la home	38
Tabla 19: Características de diseño del enlace de políticas de privacidad	38
Tabla 20: Características de diseño del enlace de términos y condiciones	39
Tabla 21: Características de diseño de la página maestra	40
Tabla 22: Características de diseño del contenedor 1	41
Tabla 23: Características de diseño del contenedor 2	42
Tabla 24: Características de diseño del contenedor 3 selector de horario	43
Tabla 25: Características de la lista de partidos	45
Tabla 26: Lista de botones	46
Tabla 27: Propiedades del botón crear partido	47
Tabla 28: Características del formulario de crear partido	47

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

Tabla 29: Propiedades de la tabla de partido	49
Tabla 30: propiedades de la tabla de componentes del partido	50
Tabla 31: Propiedades de la ventana modal de login	51
Tabla 32: Propiedades del formulario de registro	53
Tabla 33: Propiedades del perfil de usuario	55
Tabla 36: Coste personal del TFG	85
Tabla 37: Coste material del TFG	85
Tabla 38: Coste total del TFG	85
Tabla 39: Caracteres prohibidos en campos	105

Tabla de acrónimos y anglicismos

En la siguiente tabla se muestra una relación de los términos utilizados y su significado. También hace referencia a términos en inglés que no tienen traducción literal al español y se utiliza en dicho idioma o que en términos de programación se ha realizado con dicho nombre ya que esta programación se ha llevado a cabo en inglés.

Acrónimo	Significado
home	Página principal de un portal y en la cual se arranca la aplicación. Su nomenclatura es así porque hace referencia al controlador principal llamado HomeController y que pertenece a la vista home
login	Acto de identificarse en una aplicación o programa mediante usuario y contraseña
logout	Acto de salir de una aplicación de la parte identificada a la parte anónima
responsive	Aplicativo que se adapta tamaño de cualquier dispositivo y a cualquier tamaño de pantalla
header	La cabecera de la página de la aplicación. Hace referencia dicho apartado en el código HTML
footer	El pie de página de la aplicación. Hace referencia dicho apartado en el código HTML
normativa AA	Normativa que trata garantizar que existe un nivel mínimo en todas las páginas de accesibilidad para las personas que tienen necesidades especiales.
SEO	Search Engine Optimization
sitemaps	Mapas de sitio web (hace referencia al archivo Sitemap.xml)
C#	Tipo de lenguaje
CSHTML	HTML mezclado con C#
Context	Contexto de aplicación con la que establece la comunicación con el servidor
HTML (HyperText Markup Language)	Lenguaje para web estático

Razor	Motor de vistas empleado
Framework	Marco de trabajo
asp.net MVC	Modelo de desarrollo Web unificado
partial	Modo de vista
MVC (Model , View, Controler)	Patrón de diseño
DLL	dynamic-link library
EntityFramework	Conjunto de tecnologías para el desarrollo de aplicaciones software orientadas a datos
Data	Datos
Procedures	Procedimientos almacenados encargados de establecer comunicación con el servidor ya sea de entrada o de salida de datos
Web.config	Fichero encargado de almacenar la información de arranque de una solución
Boostrap.js	Marco de trabajo de diseño
Liberias(DLL)	Ficheros de terceros con funciones ya implementadas
.Css (Cascading Style Sheets)	Hojas de estilos
landscape	Versión en horizontal
JQuery	Librerías de JavaScript
Meta	Etiqueta HTML para aportar información del documento
title	Etiqueta que aparecerá en la pestaña que tengamos abierta con la aplicación
URL canónicas	Url utilizadas para evitar el contenido duplicado
Drupall	Gestor de contenidos para la elaboración de web
Wordpress	Gestor de contenidos para la elaboración de web
IT(Information Technology)	Tecnologías de la información

EMPRESA_CONTRANTANTE_1	Empresa ficticia la cual encarga el desarrollo a otra empresa
JMSOLUTIONSL	Empresa ficticia encargada de hacer el desarrollo
Link	Enlace
Page Speed test	Aplicación de Google donde especifica la velocidad y la optimización de una página
glyphicon-globe	Clase de icono del mundo
(WCAG) 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0)	Las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web
String	Tipo de variable de cadena texto
Int	Tipo de variable de entero
Date	Tipo de variable de fecha
Text	Propiedad de clase
#333	Color en hexadecimal
Background-color	Color de fondo
Color	Color de letra
Font-family	Tipo de letra: Arial, Helvética
Font-size	Tamaño de letra
Hover:Color	Color cuando el puntero pasa por encima
Barra de scroll	Barra derecha que aparece cuando el contenido es mayor que el tamaño de la pantalla
Select	Tipo de input de formulario en el cual el usuario selecciona una opción de las dadas
Input	Campo en el que el usuario introduce valores
autenticar	Identificarse frente a una aplicación
desautenticar	Salir de la parte autenticada
desarrollo back-end	Es el desarrollo encargado de la lógica de la aplicación

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

desarrollo front-end	Es el desarrollo de la parte visual
	_

Tabla de contenido

Íno	dice de	imágenes	VII
Íno	dice de	tablas	X
Ta	bla de	acrónimos y anglicismos	XII
1.	Intro	oducción	1
	1.1.	Motivación	1
	1.2	Objetivos	2
	1.2.1	Objetivos específicos	3
	1.3	Organización del documento del TFG	3
	1.4	Organización del desarrollo de la aplicación	4
	1.5	Control del documento del TFG	5
2.	Ton	na de requisitos del cliente	6
	2.1	Cláusula de responsabilidad / confidencialidad	6
	2.2	Gestión de la calidad	7
	2.2.1	Comunicación y seguimiento del proyecto	7
	2.3	Visión actual del proyecto	8
	2.3.	Descripción de la necesidad a cubrir	8
	2.3.		
	2.3.		
	2.3.	4 Requisitos de rendimiento	14
	2.3.	5 Requisitos de usabilidad	15
	2.3.	6 Requisitos de accesibilidad	15
	2.3.	7 Requisitos de posicionamiento	16
	2.4	Criterios que sigue el cliente para escoger a la empresa que desarrollará su aplica 16	ción.
3.	Valo	oración inicial del proyecto por parte de JMSOLUTIONSL	18
4.	Equ	ipo de trabajo y construcción para la realización del proyecto	20
5.	Plan	de ejecución de desarrollo de la aplicación por parte de JMSOLUTIONSL	23
6.	Des	cripción de la solución técnica propuesta	24
	6.1	Arquitectura	24
	6.1.	1. Modelo	25
	6.1.	2. Vista	27
	6.1.	3. Controlador	27

6	.1.4.	Capas	. 28
6.2	Acc	esibilidad	32
6.3	Cor	nponentes del portal	33
6.	.3.1	Header	. 33
6.	.3.2	Footer	37
6	.3.3	Página maestra	. 39
6.	.3.4	Home	. 40
6	.3.5	Lista de partidos	. 44
6	.3.6	Crear Partido	. 46
6	.3.7	Página de partido	. 48
6	.3.8	Login	. 50
6	.3.9	Registro	. 53
6	.3.10	Perfil de usuario	. 54
6.4	Seg	uridad	55
6	.4.1	Revisión de seguridad	. 59
6.5	SEC	O (Search Engine Optimization)	61
6	.5.1	Requisitos	. 61
6	.5.2	Colaboración con los robots	. 63
7. D	Descripc	ión funcional	66
7.1	Acc	eso al portal	66
7.2	Log	in	66
7.3	Log	out	67
7.4	Rec	uperar contraseña.	68
7.5		nbiar de idioma el portal	
7.6		las políticas de privacidad y términos y condiciones	
7.7		car partidos para unirse	
7.8		ar partidoar	
7.9		perfil	
	•	pruebas	
8.1		pa de pruebas	
8.2		ebas específicas	
9. D		ntación final a entregar	
10.	Concl	usión y trabajos futuros	80
11.	Impac	to socioeconómico	82
12.	Coste	del TFG	83

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

1)	Costes	personales	83
2)	Costes	materiales	85
3.	Refere	ncias bibliográficas	86
Anexo	os		88
AN	EXO A:	Verificaciones recomendadas por el ASVS (Application Security Verification	ı
Sta	ndard)		88
AN	EXO B:	Pautas de Accesibilidad AA	89
AN	EXO C:	SiteMap de la aplicación	89
AN	EXO D	Pruebas específicas	91
(CO001		91
(CO002		93
(CO003		94
(CO004 –	[Accesibilidad] Validación	96
(CO005 –	[Arquitectura] Url amigables	98
(CO006 –	[Arquitectura] Sitemap, Robots	.100
(CO007 –	[Arquitectura] SEO	.102
(CO008 –	[Rendimiento] Análisis del rendimiento del Portal	. 103
AN	EXO E:	Ejemplo de cláusula de confidencialidad	104
AN	EXO F:	Ejemplo de validación por Modelo	104
AN	EXO G:	Caracteres restringidos	104
AN	EXO H:	Protección de datos de carácter personal LEY RGPD	. 105

1. Introducción

1.1. Motivación

Hoy en día el desarrollo de aplicaciones web y de desarrollos web a medida se ha convertido en un pilar fundamental para las empresas tecnológicas de todo el mundo. Toda empresa que no está en la web, está condenada a extinguirse, puesto que a través de esta, permite llegar a mucha más cantidad de clientes incrementando así el volumen de negocio y por consiguiente haciendo que la empresa y beneficios aumente. Todas las empresas desde pequeñas hasta las más grandes poseen un rincón en la web y ya no solo para mostrarse y darse a conocer sino para hacer negocio mediante la venta de productos y servicios vía online. Este método está siendo el gran boom de este siglo puesto que permite reducir costes pudiendo así ser más competitivo en precios y teniendo así más beneficios. Esto ha hecho que la confianza de los consumidores aumente, creciendo a la par con el número de negocios que venden por internet y aun que a día de doy queda mucho por trabajar en materia de seguridad esta ha mejorado mucho permitiendo así poder comprar por internet de manera tranquila y segura.

También han crecido muchas empresas con base solo en internet, teniendo la mayoría de la infraestructura en la web y sin ninguna ubicación física. Estas empresas tienen éxito debido a lo anteriormente mencionado, ya que les permite reducir enormemente el precio pudiendo aumentar sus ganancias. Aun teniendo presente la explosión de la burbuja del año 2000(PuntoCom), todavía hay muchas empresas que no acaban de ver claro el desarrollo de todo el negocio por internet, ya que en dicha crisis solo fueron unas pocas empresas tecnológicas las que lograron mantenerse en dicha actividad, como por ejemplo Yahoo!, EBay, Amazon, FedEx... desapareciendo el resto o teniendo que cerrar muchas de ellas, por lo que las empresas que usan la red hoy en día no se basan en ofrecer servicios online apareciendo y desapareciendo rápidamente sino que usan la web como una forma más de llegar a un consumidor final.

Esto también supone el fin del aplastamiento que estaba siendo producido por las grandes empresas hacia los pequeños comercios donde era una lucha desigual y donde estaba haciendo desaparecer a estos comercios. Con esto llega una nueva lucha, llega un nuevo modelo de negocio y llega una nueva forma de competir. El antiguo dueño de una tienda de arte por ejemplo se tenía que limitar a vender en la ubicación física en la que estuviera viendo así reducida su expectación de clientes y conllevando muchísimos gastos tanto de alquiler, luz, calefacción, personal... pero con su presencia en la web le permite, vender en prácticamente todo el mundo, llegando así a todos los rincones, le permite mostrarse y darse a conocer, hacer una comunicación con el cliente inmediata, sin colas, sin horarios cuando el cliente quiera y de la manera que quiera.

Con estos antecedentes parece lógico que el futuro de los comercios y de los negocios tienda a ir hacia la web dando cada vez más importancia a esta y dejando otras cuestiones en un segundo plano.

Con el aumento de comercios en la web se ve exponencialmente aumentada la necesidad de desarrolladores web y de aplicaciones que hagan webs. Existen gestores de contenido que generar webs prácticamente gratuitas o por muy poco dinero como puede ser *Drupal* o *Wordpress* pero la falta de originalidad es bastante grande ya que generan dichas web por medio

de plantillas. En cuanto se quiere un desarrollo a medida para que se el producto sea original y único el precio también se dispara pero debido a la gran competencia se puede tener una web o una aplicación a un costo medio.

Ante la importancia y el aumento de la clave web como pilar fundamental de negocio hoy en día, el desarrollo de aplicaciones para futura gestión o venta o desarrollo de aplicaciones para terceros es un sector en los que más trabajo actualmente hay. Sin dejar de lado que es un trabajo que me apasiona puesto que me permite estar al tanto de las nuevas tecnologías, estar en constante evolución y que es un trabajo nada monótono. Permite poder ver otras formas de pensar o de ver otras formas de enfocar un problema. Es un trabajo en el que tienes que trabajar codo con codo con los compañeros de equipo y en el que la solidaridad es importantísima de cara a futuras evoluciones de la aplicación. Una buena praxis programando, una buena arquitectura, y una buena documentación son importantísimos pilares para el desarrollo de una aplicación web. Una documentación detallada y cuidada le permitirá al usuario una buena guía para el correcto funcionamiento en el caso de que los pasos a seguir no sean evidentes. También ayudará a una futura evolución de la aplicación ya que nos permitirá encontrar fácilmente el lugar en el código donde hacer la modificación. Un buen código y una estructura clara, uniforme y ordenada es quizá lo más importante a la hora de desarrollar puesto que permitirá que la escalabilidad sea rápida, precisa y fácil. Esto es de los puntos más importantes puesto que para evoluciones de código no siempre se tiene el tiempo deseado y una buena estructura permitirá una modificación mucho más fácil.

1.2 Objetivos

El objetivo de este trabajo de fin de grado es mostrar los pasos que serían necesarios para la documentación de una aplicación web basada en .Net, el lenguaje C# y HTML5 a la par que se va desarrollando dicha aplicación. La idea es mostrar a pequeña escala todas las fases de un proyecto de desarrollo desde el punto de vista desde el jefe de proyecto de IT y de un desarrollador que se deben dar a la hora de documentar la aplicación y a la hora de mandar dicha información al cliente, que solicitará la información funcional, la información técnica, hasta actas de reunión, documentos de pruebas etc.

Se va a utilizar a modo de ejemplo el diseño y documentación de una aplicación basada en web para poder practicar deporte en equipo. En muchas ocasiones encontrar todas las personas necesarias para poder organizar una actividad deportiva es difícil debido a la gran incompatibilidad de horarios que se suele tener hoy en día. La idea es que se acuda a este portal para ver si hay algún tipo de actividad deportiva de mi interés, en mi zona y en mi horario en el que no tengo por qué conocer a nadie para poder participar.

La página *home* del portal muestra tres combos seleccionables en los que tú seleccionas el deporte, la zona en la que quieres practicarlo y el horario. Si existen partidos disponibles te mostrará una tabla con dichos eventos y el número de participantes ya adscritos a cada uno .Si estás interesado en uno puedes acceder a dicho evento, ver las características y si te interesa apuntarte. Acto seguido en cuanto te apuntes (si estas logado) recibirás un correo confirmándote

y se te dará acceso a una sala-chat dentro de la misma web para poder hablar con los integrantes del partido.

Si no existiera un partido en los combos seleccionables se te dará la opción de crear el partido introduciendo una serie de campos obligatorios y acto seguido se publicará. Según se vaya incluyendo integrantes a los partidos, los integrantes irán recibiendo un correo en el que se informa que dicho integrante se ha incorporado.

Para el *login* se podrá hacer mediante *Facebook*, *Google*+ o con una cuenta mediante usuario y contraseña. Para el registro se llevara a cabo igual mediante Facebook o rellenando unos simples datos acerca del perfil de usuario.

1.2.1 Objetivos específicos

Se plantea durante todo el TFG la necesidad de la documentación durante todos los desarrollos y reuniones mostrando así ejemplos de lo que se tendría que presentar al cliente.

Dicha documentación constaría:

- Toma de requisitos de cliente
- Valoración inicial y formación del equipo de trabajo
- Análisis funcional
- Análisis técnico
- Plan de pruebas
- Plan de ejecución

1.3 Organización del documento del TFG

El proyecto está divido en 14 capítulos los cuales se describen brevemente a continuación.

- Capítulo 1: describe la motivación, los objetivos para la realización del TFG, y la vida de la construcción de la *app*.
- Capítulo 2: muestra la toma de requisitos de cliente.
- Capítulo 3: muestra la valoración inicial realizada por la empresa que opta a la oferta, valorando tiempo y costes.
- Capítulo 4: se describe el equipo que se va a utilizar para los desarrollos
- Capítulo 5: se muestra el ciclo de vida del proyecto especificando con detalle cuanto tiempo se detalla para cada apartado
- Capítulos 6 y 7: se aborda la descripción tanto técnica como funcional
- Capítulo 8: muestra cómo serían las reuniones con el cliente.
- Capítulo 9: se detalla el final de la documentación.
- Capítulo 10: se muestran las conclusiones del TFG y los trabajos futuros.

- Capítulo 11: se muestra el impacto socioeconómico de la aplicación.
- Capítulo 12: refleja los costes del TFG
- Capítulo 13: se adjuntan los anexos.
- Capítulo 14: se adjunta las referencias bibliográficas

1.4 Organización del desarrollo de la aplicación

El ciclo de vida del desarrollo como IT se ha divido en 6 fases. Una primera enfocada a la petición del cliente. La segunda como la propuesta inicial y valoración por parte de la empresa que realiza el proyecto. La tercera y la cuarta para los análisis técnico y funcional del proyecto realizado. La quinta para análisis de costes, personal y de recursos que se necesita y una última y sexta para las pruebas de la aplicación.

A cada paso de esta organización se debería incluir una validación previa del responsable de la empresa contratista. Dicha validación es importante ya que todo lo que quede validado sentará precedente, y si el proyecto es cerrado no podrán modificarnos mucho los desarrollos favoreciendo así que no haya cambios de planteamientos ni de tiempos. También nos ayudará a tener todo claro de cómo quedará el programa sin tener que estar perdiendo tiempo en comunicaciones con el cliente. Además el cliente se hará una idea muy cercana a cómo será el resultado final lo que le permitirá reflexionar a tiempo sobre diferentes aspectos del portal.



Ilustración 1: Vida del proyecto desde TI

El comercial sería la persona que nos haría llegar la oferta y junto con su primera valoración, pediría al jefe de proyecto que presentara su valoración inicial y elaborara una propuesta para presentar en la oferta del cliente. El cliente cuenta con unos medios (sino los contrata) para determinar que oferta es la mejor y trata de intentar cumplir todas las exigencias. Una vez que

se ha ganado la oferta antes de empezar con el desarrollo ha y que elaborar una documentación técnica y funcional y elaborar un plan de trabajo.

Una vez que se tiene todo eso se procede a la implementación de la solución propuesta adaptándose lo más fielmente posible a los análisis técnicos y funcionales. No siempre la primera idea es la que acaba siendo ganadora por lo que para eso están las reuniones con el cliente. Una vez acabado se realiza el plan de pruebas propuesto, el cual uno real, sería mucho más extenso que el que propongo en el apartado de plan de prueba. Para terminar se entregaría el manual de usuario con toda la funcionalidad descrita para un usuario final.

Cuando estuviera todo se pasaría a implementar en los servidores del cliente.

1.5 Control del documento del TFG

En la siguiente tabla se muestra la evolución de dicho documento con la descripción de los cambios realizados.

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCION DE LOS CAMBIOS			
1.0	20/02/2018	Versión inicial del documento			
1.1	26/02/2018	Inclusión del descripción técnica			
1.2	2/03/2018	Inclusión de arquitectura			
1.3	19/03/2018	Inclusión de Seo y seguridad			
1.4	02/04/2018	Casos de pruebas			
1.5	10/04/2018	Pruebas de aplicación			
1.6	01/05/2018	Inclusión de anexos			
1.7	10/05/2018	Inclusión de mapas de imágenes y tablas			
1.8	06/05/2018	Inclusión costes y Gantt			

Tabla 1: Versión de modificaciones de documento del proyecto de la empresa JMSOLUTIONSL

2. Toma de requisitos del cliente

El siguiente capítulo se presenta la documentación correspondiente que habría que presentar debido a la toma requisitos que solicita el cliente a nivel de contenidos, objetivos que quiera que cumpla la empresa que lo realiza, ya sea exigencias de accesibilidad o posicionamiento en la web. En dichas peticiones realizadas por el cliente no se especifica que es o cómo hacerlo sino que simplemente lo quiere y así lo especifica. El cómo hacerlo se trata en el capítulo de descripción técnica.

2.1 Cláusula de responsabilidad / confidencialidad

La cláusula de confidencialidad es un pacto de confidencialidad entre la empresa contratante y la empresa contratada en la cual se comprometen a seguir unos acuerdos para mantener la información en secreto y de no revelar ningún tipo de dato a terceros. La duración es a elección de la empresa contratante pero por lo general tiene una longitud de dos años. A continuación se intenta mostrar cómo se formaría una cláusula de confidencialidad.

De aquí en adelante se han establecido dos empresas a modo de ejemplo, la que contrata los servicios (*Empresa_contrante_1*) y la que realiza los desarrollos (*JMSOLUTIONSL*).

En primer lugar se daría la información tanto del contratista como del contratado figurando entre esta información los nombres de las empresas, dichos números de identificación y contratos mercantiles y declarando que son mayores de edad.

Después figuraran una serie de cláusulas pues son de obligado cumplimiento las cuales son importantes entender bien.

Entre las cláusulas figura una primera en la que la empresa contratada se compromete y se obliga a no divulgar información de la empresa a terceras partes o que no sacará un provecho futuro. Una segunda y tercera por la cual se compromete a que firmará todo el equipo de la empresa desarrolladora y se informará a los empleados de que están manejando información sensible y confidencial. Una cuarta por la cual se comprometen a utilizar la información dada solo para realizar los desarrollos y sin ningún objetivo más. La quinta por la cual se compromete a proteger estos datos de la debida manera para que no haya fugas o extravíos. En la sexta se compromete a que cumplirá según la nueva ley de protección de datos con todos los apartados que esta informa.

Firmarían los dos participantes

El incumplimiento del contrato puede conllevar problemas para el empleado que lo viole desde del fulminante despedido ya que el incumplimiento de confidencialidad seguramente también conlleve incumplir el contrato firmado. Además puede ser demandado por violación e confidencialidad llegando a tener que pagar. En extremadas situación puede conllevar hasta cargos penales.

Esto es importante recordarlo ya que con la última modificación de la ley de protección de datos (RGPD) se han endurecido las condiciones y los datos de carácter personal deben ser guardados.

La nueva ley entro el 25 de mayo de 2018 y supone la modificación de la antigua ley 15/1999 por la que endurece la gestión, almacenamiento de datos y la cesión de datos a terceros. En dichas nuevas leyes se incluyen que todo usuario tiene que dar un consentimiento explícito para que la empresa maneje sus datos y que dicha información puede ser solicitada, modificada y borrada por el usuario haciendo a este último participe en cuanto el almacenamiento de sus datos se refiere. Además se obliga a que los términos y condiciones estén expresados en un lenguaje más coloquial en lugar de términos indescifrables para un usuario medio. Las multas a las empresas por no cumplir la normativa pueden alcanzar desde 20 millones de euros o el 4% de la facturación total de la empresa.

Se adjunta en anexos una cláusula de confidencialidad a modo de ejemplo.

2.2 Gestión de la calidad

En este apartado la empresa contratante pretende que la empresa contratada se comprometa a que cumpla una serie de requisitos de traspaso de información entre ambas facilitando así la comprensión de en lo que se está trabajando, como se está evolucionando, los posibles problemas que se están encontrando para estar mejor informado del desarrollo de la aplicación.

2.2.1 Comunicación y seguimiento del proyecto

En la sección de comunicación y seguimiento de proyecto se establecerían los mecanismos y tiempos de comunicación entre empresa contratante y empresa contratada incluyendo una serie de puntos que deben de cumplir relacionados con este tema como son:

- Los documentos descritos en las diferentes fases del proyecto como son el análisis funcional y el análisis técnico, tendrán que estar previamente validados.
- Informes de situación periódicos que incluyen:
 - o Planificación del proyecto actualizada desde el último informe de situación que se envió hasta el momento, para detectar desvíos sobre la planificación inicial.
 - Documento describiendo las incidencias que se han dado desde el último informe de situación y como han repercutido en la planificación del proyecto.
 - O Documento describiendo los posibles riesgos, responsables e impacto que puedan tener en la planificación del proyecto.
 - O Comentarios del consultor respecto a la situación actual.
- Actas de reunión

2.3 Visión actual del proyecto

En el siguiente apartado se trata, lo que el cliente está demandando y necesita que cumpla su aplicación ya sea por legislación, posicionamiento, marketing... Lo que se trata de documentar aquí es que se conoce lo que están pidiendo y se entiende que tiene un marco regulatorio y de posicionamiento el cual se debe conocer.

2.3.1 Descripción de la necesidad a cubrir

Con el fin de evaluar uno de los criterios que tiene la empresa para escoger a la empresa que realizará los desarrollos cada empresa tiene que expresar que ha quedado claro lo que el cliente necesita y por esta razón se les explica lo que nosotros hemos entendido que ellos quieren.

Se expone a continuación una descripción de lo que el cliente demanda.

Se pretende el diseño de una aplicación web en la que los usuarios puedan ver, organizar y apuntarse a partidos de una multitud de deportes. Esto se escogerá con tres combos que hay en la parte inicial y mostraran los deportes disponibles, las zonas y los horarios disponibles para la búsqueda. Para realizar dicha búsqueda se deberá estar logado por lo que si no se está y se quiere buscar deberá saltar un pop up indicando que se logue. En dicho pop up deberá contener un enlace para el caso en el que el usuario se olvide de la contraseña y un botón para poder permanecer logado sin necesidad de tener que logarse siempre cada que vez que se entre en la aplicación. Habrá una parte anónima y otra parte en la que el usuario tendrá que logarse. Cada usuario poseerá un área personal en el que tendrá un histórico y los datos de su perfil. Cada usuario podrá crear los partidos configurándolos acorde a las búsquedas de la home. Deberá contener una mínima estructura que sea igual en todas las partes del portal. Deberá contener una cabecera o header y un pie de página o footer en los cuales figure en el caso del header el logo de la aplicación una opción para poder cambiar de idioma, un link para registrarse y un link para poder acceder con tu usuario y contraseña. En el footer tendrá que contener el copyright con la marca y los enlaces tanto a la home como a los términos y condiciones y privacidad del sitio. En la página de los partidos se deberá mostrar en una tabla. Los colores del portal deberán ser de los mismos del corporativo.

La aplicación debe estar construida con una tecnología moderna y escalable y a la par ser *responsive* para la visualización desde todo tipo de dispositivos y para distintos tamaños de pantalla. Debe ser segura puesto que poseerá una plataforma de pago y adaptarse a los estándares de desarrollo mundiales.

2.3.2 Descripción de contenidos por página

En las siguientes tablas se muestran los contenidos que la empresa *EMPRESA_CONTRANTANTE_1* solicita a la empresa *JMSOLUTIONSL* contratada que quiere que contenga tanto el orden como la forma de los elementos.

1.) PÁGINA INICIAL

Tabla en la que la empresa solicitante declara los elementos que tiene que tener cada página, en este caso la página de resultado de búsqueda. Los elementos se nombran en el orden que deben aparecer.

PAGINA	ZONA	ELEMENTO	Características del elemento			
		Logo de la aplicación	A la izquierda y del tamaño del de la cabecera.			
		Selector de idioma	Debe ser un desplegable con tres opciones de idioma, español inglés y portugués. Situado en la parte derecha			
		Enlace para registrarse	Un enlace con icono de persona el cual llevara a la página de registro.			
		Enlace para logarse	En la parte derecha del todo. Contendrá un icono de acceso y mostrará una ventana modal para poder poner el usuario y la contraseña			
		Párrafo con el copyright de la empresa	1 1			
		Enlace a la página principal	Primero de los 3 enlaces en azul			
		Enlace a política de privacidad	En segundo lugar			

	Enlace a términos y condiciones	En tercer lugar				
contenido	Combo 1 verde	Mostrará un párrafo que indica que es lo que muestra en este caso el deporte y los deportes seleccionables				
	Combo 2 naranja	Mostrará un párrafo que indica que es lo que muestra En este caso la zona y las zonas seleccionables				
	Combo 3 azul	Mostrará un párrafo que indica que es lo que muestra En este caso el horario y los horarios disponibles				
	Botón buscar	Botón azul para buscar				

Tabla 2: Descripción de los contenidos que se deben mostrar en la página inicial a petición de EMPRESA_CONTRANTANTE_1.

2.) PÁGINA DE RESULTADOS DE BUSQUEDA

Tabla en la que la empresa solicitante declara los elementos que tiene que tener cada página, en este caso la página de resultado de búsqueda. Los elementos se nombran en el orden que deben aparecer.

PÁGINA	ZONA	ELEMENTO	Características del elemento
Ноте	cabecera	Logo de la aplicación	A la izquierda y del tamaño del de la cabecera.
		Selector de idioma	Debe ser un desplegable con tres opciones de idioma, español inglés y portugués. Situado en la parte derecha

	Enlace con el nombre del usuario logado	Llevará a las propiedades del perfil.
	Enlace para salir de la parte logada	Con icono de salir. Preguntará al usuario si desea salir con un pop up
Pie de página	Párrafo con el copyright de la empresa	En la parte izquierda y en gris
	Enlace a la página principal	Primero de los 3 enlaces en azul
	Enlace a política de privacidad	En segundo lugar
	Enlace a términos y condiciones	En tercer lugar
contenido	Texto	Mostrará un título que indica que son los partidos disponibles
	Tabla	Mostrará una tabla en el que se muestre el id del partido el deporte seleccionado el lugar el campo la fecha y el número de integrantes. Dicha tabla deberá contener un botón para apuntarse y se deberá negar poder apuntarse si el número de integrantes ya está lleno.
	Botón crear partido	Botón azul encima de la tabla

Tabla 3: Descripción de los contenidos que se deben mostrar en la página de resultados a petición de EMPRESA_CONTRANTANTE_1

3.) PÁGINA DE CREAR PARTIDO

Tabla en la que la empresa solicitante declara los elementos que tiene que tener cada página, en este caso la página de crear partido. Los elementos se nombran en el orden que deben aparecer.

PÁGINA	ZONA	ELEMENTO	Características del elemento				
Home	me cabecera		A la izquierda y del tamaño del de la cabecera.				
		Selector de idioma	Debe ser un desplegable con tres opciones de idioma, español inglés y portugués. Situado en la parte derecha				
		Enlace con el nombre del usuario logado	Llevará a las propiedades del perfil.				
		Enlace para salir de la parte logada	Con icono de salir. Preguntará al usuario si desea salir con un pop up				
Pie de página		Párrafo con el copyright de la empresa	1				
		Enlace a la página principal	Primero de los 3 enlaces en azul.				
		Enlace a política de privacidad	En segundo lugar.				
		Enlace a términos y condiciones	En tercer lugar.				
		Formulario para crear un partido	Deberá contener una etiqueta en el lado izquierdo y el campo en el lado derecho. Los campos son nombre deporte, lugar, fecha integrantes y comentarios.				
		Etiqueta	Etiqueta que indica registro.				

Tabla 4: Descripción de los contenidos que se deben mostrar en la página de crear partido a petición de EMPRESA_CONTRATANTE_1

4.) PAGINA DE REGISTRARSE

Tabla en la que la empresa solicitante declara los elementos que tiene que tener cada página, en este caso la página de registrarse. Los elementos se nombran en el orden que deben aparecer.

PÁGINA	ZONA	ELEMENTO	Características del elemento			
Ноте	cabecera	Logo de la aplicación	A la izquierda y del tamaño del de la cabecera.			
		Selector de idioma	Debe ser un desplegable con tres opciones de idioma, español inglés y portugués. Situado en la parte derecha			
		Enlace con el nombre del usuario logado	Llevará a las propiedades del perfil.			
		Enlace para salir de la parte logada	Con icono de salir. Preguntará al usuario si desea salir con un pop up			
	Pie de página	Párrafo con el copyright de la empresa	En la parte izquierda y en gris			
		Enlace a la página principal	Primero de los 3 enlaces en azul			
		Enlace a política de privacidad	En segundo lugar			
	Enlace a condicione		En tercer lugar			
	contenido	Formulario para registrarse	Deberá contener una etiqueta en el lado izquierdo y el campo en el lado derecho. Los campos son, nombre, apellidos,			

		fecha de nacimiento, email, contraseña y población.
	etiqueta	Etiqueta que indica registro

Tabla 5: Descripción de los contenidos que se deben mostrar en la página de registro a petición de EMPRESA CONTRATANTE 1

2.3.3 Requisitos Globales

En la parte de requisitos globales se muestran una serie de requisitos que deben ser estándar en todas las partes del aplicativo siendo funciones comunes por ejemplo temas de posicionamiento SEO, accesibilidad etc.

Se menciona una lista de requisitos considerados globales para la web:

- La aplicación debe ser *multi-idioma* en contenidos, en Inglés, Portugués y Español siendo este último, el idioma por defecto.
- Accesibilidad, siendo de obligado cumplimiento la normativa Doble A
- Todas las páginas deben ser imprimibles.
- Integración con sistemas tratamiento de errores, Log de aplicación, configuración centralizada, *SEO* (*Search Engine Optimization*), posicionamiento en buscadores, etc.)
- Se deberá cumplir la nueva ley de protección de datos (Ley RGPD citada en el anexo)

2.3.4 Requisitos de rendimiento

En la era digital en la que vivimos la gente consume contenidos web desde cualquier sitio y se requiere que la carga de las páginas sea dinámica y rápida. Esto hará una experiencia de usuario favorable a la aplicación. Además la velocidad de carga de la aplicación web puede ayudar al posicionamiento *SEO* (*Search Engine Optimization*). A continuación se muestra, lo que la empresa cliente pediría en cuanto a requisitos de rendimiento.

Deberá superar test de rendimiento en cuanto tiempo y velocidad de carga a una velocidad estándar.

Dichas pruebas se realizaran en el plan de pruebas y mediante el uso de la aplicación de Google llamada *Page Speed test* donde especifica la velocidad y la optimización dando una serie de consejos para la mejora.

2.3.5 Requisitos de usabilidad

El dueño de la aplicación quiere que dicho aplicativo sea lo más fácil de usar posible permitiendo así llegar a un número mayor de personas y para eso declara unos requisitos de usabilidad de obligado cumplimiento como por ejemplo:

La aplicación debe ser los más intuitiva posible para facilitar el uso a los usuarios, con botones y paneles grandes y pasos fácilmente identificables. El orden de las ejecuciones y de los pasos deben seguir una lógica y debe ser la misma en todo el portal.

2.3.6 Requisitos de accesibilidad

El cliente busca con este requisito pasar una serie de normas para tener certificaciones de accesibilidad y así una vez más llegar a más personas.

En la medida de lo que sea posible, se tendrá que garantizar que existe un nivel mínimo de accesibilidad en todas las páginas, para las personas que tienen necesidades especiales. Por lo que se impone que debe contener el nivel de *accesibilidad doble A*.

Para cumplir dicho nivel hay que seguir una serie de criterios interpuestos *WCAG 2.0* (pautas de accesibilidad del contenido en la web 2.0) tales como.

Dichas pautas se pueden resumir en:

- Todo contenido que no sea texto debe contener una alternativa textual por ejemplo a las imágenes tener una alternativa de texto
- Que una persona con ceguera pueda tener una alternativa de audio
- Introducir subtítulos en todos los videos.
- El foco de situación del usuario tiene que estar visible y claramente diferenciado del lugar en el que se encuentra.
- Indicación en errores a la hora de rellenar de datos de formularios.
- Uso de colores para distinguir más fácilmente los elementos visuales.
- Toda funcionalidad debe ser accesible mediante el teclado por ejemplo con el uso del tabulador, flechas...
- El idioma predeterminado de cada página puede ser determinado por el software
- Contraste entre elementos de la web como por ejemplo textos, logotipos y cuadros.
- Múltiples vías para llegar a una misma página dentro de la aplicación
- Navegación coherente y en el mismo orden dentro del portal

Se busca poder incorporar el sello de doble A al portal web

La siguiente imagen muestra el sello de cumplir dichos requisitos.



Ilustración 2: Sello indicador de accesibilidad según los estándares especificados en la AA

2.3.7 Requisitos de posicionamiento

La programación de dicha aplicación debe contemplar que estará colgada en una web en la que se buscará un mejor posicionamiento para la indexación en *Google* por lo que deberá cubrir todos los requisitos que requiera *Google* para su correcta indexación.

Se deberán seguir los siguientes pasos para la correcta indexación:

- Crear títulos de páginas únicos y precisos
- Utilización de etiquetas "meta"
- Utilización de etiquetas de encabezado
- Utilización de etiquetas de datos estructurados
- Creación de *urls* amigables y lógicas.
- Creación de sitemaps y robots.

2.4 Criterios que sigue el cliente para escoger a la empresa que desarrollará su aplicación.

En el siguiente apartado se describen los criterios que la *Empresa_contratante_1* ha establecido para elegir a la empresa que efectuará el desarrollo y así mismo para tener un peso en futuros desarrollos.

La siguiente tabla muestra la relación de los criterios de evaluación y su peso.

Criterio	Importancia	Peso
Interpretación por parte del equipo de la propuesta e implicación mostrada en el desarrollo de la misma	Máxima	3
Entrega de ejemplos, plantillas etc	Máxima	3
Metodologia de desarrollo para proporcionar escalabilidad y sencillez	Alta	3
Descripcion minuciosa de la oferta	Alta	2

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

Otros desarrollos de	Alta	2
aplicaciones similares		
Tamaño del equipo y	Alta	2
diferenciación de roles		
Linea de comunicación	Alta	2
abierta	Alta	2
	A 1.	2
Coste total cercano al previsto y ofertado	Alta	2
y otottudo		
Tiempo total para el	Alta	2
desarrollo cercano al previsto y ofertado		
y otertado		
Experiencia aportada con la	Media	1
misma tecnología		
Número de proyecto	Media	1
aportados como aval		
Flexibilidad en cambios	Media	1
anunciados en cambios	Ivieuia	1
Garantía de mantenimiento	Media	1
Resolución de problemas	Media	1
críticos		•
m.11. 6. 0.24		

Tabla 6: Criterios para selección de oferta ganadora

Se hará una valoración total de cada oferta y la que sume más puntos será la que resulte ganadora.

El sacar la mayor puntuación en esta tabla significa ganar la oferta y tener el desarrollo por lo que es fundamental que se presente unos buenos requisitos previos.

3. Valoración inicial del proyecto por parte de JMSOLUTIONSL

Este capítulo muestra como documentar la primera estimación que se realizará con el objetivo de presentar la oferta. En esta, se estima tanto costes como necesidades de tiempo y personal basándose en otras experiencias. Esto junto con la toma de requisitos debe de ser los primeros documentos que se envíen al cliente.

En la valoración inicial, se trata de indicar aproximadamente y sin muchas especificaciones cuanto se tardaría en el desarrollo y con qué coste aproximadamente se llevaría a cabo mostrando así que se tiene una idea global del proyecto, lo cual es buen síntoma para dar ver que se ha entendido. Esto no es nada vinculante pero tiene que ser una aproximación real a lo que se debe entregar después. Hay que justificar mínimamente el porqué de cada tiempo.

Se realiza una primera valoración tomando como referencia pequeños desarrollos de prueba para la medición de tiempo y esfuerzos. La siguiente descripción es una primera valoración inicial para trasladar al cliente, dando una aproximación del coste, de las fases del proyecto y de la duración del mismo. La especificación de todos los valores se realizará en el capítulo de plan de ejecución. Esta primera valoración nos permite ver a nuestra empresa si realmente somos competitivos y podemos optar a la oferta que presenta la empresa del cliente. Si hemos optado por definir un coste aproximado de unos 30.000€ si la empresa cliente diera como objetivo estar por debajo de esto, a nosotros como empresa a priori no nos compensaría pelear por este proyecto. Habría que estudiar muchos factores más, como un posible acuerdo de mantenimiento o posibles futuros desarrollos en los que nos permitiría ganar quizás lo que perdiéramos en el desarrollo.

- Duración aproximada de los trabajos: 17 semanas
- Fases contempladas: Análisis, diseño, maquetación, desarrollo, despliegue y formación.
- Recursos necesarios y coste:
 - o Jefe de proyecto: 10.000 €
 - o Equipo para su desarrollo : entre 20.000 €

La planificación temporal de los trabajos a realizar sería la siguiente:

ID	Nombre de la tarea	Duracion (semanas)	S1	S2	S3	S4	S 5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14
1	Analisis	2														
2	Diseño técnico	2														
3	Desarrollo	8														
4	Pruebas	1														
5	Implantacion y despligue	2														

Tabla 7: Planificación inicial por parte de la empresa JMSOLUTIONSL especificando las partes

La planificación anterior se fundamenta en los siguientes puntos:

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

Fase	Tareas	Experiencias anteriores
Análisis y diseño técnico	·Análisis funcional detallado. ·Diseño técnico del sistema.	Esta fase nos llevó unos dos 2 semanas.
	·Validación por todas las áreas implicadas.	
Desarrollo	·Construcción y maquetación de la aplicación.	En otros proyectos de igual envergadura hemos utilizado unas 10 semanas
Implantación y despliegues	 ·Instalación en todos los entornos ·Pruebas de validación. ·Test de intrusión. ·Puesta en producción. 	En todas las aplicaciones desarrolladas recientemente este período ha sido mayor en la mayor parte de los casos.(2 semanas)

Tabla 8: Explicación a la tabla 6 del porqué de la duración de cada fase

4. Equipo de trabajo y construcción para la realización del proyecto

Con el fin de la realización del proyecto y de cumplir con las exigencias que muestra el cliente o bien satisfacer los acuerdos llegados con este mismo, hay que constituir el equipo de trabajo, para mandárselo al cliente ya que es un punto de exigencia por el cual valoran positivamente la división en roles y la distinción de estos mismos en distintas personas del equipo. Se trata de mostrar que se posee un equipo variado y experimentado en el que se lleva a cabo la división por tareas y que cada integrante tiene su rol. Es importante que la empresa cliente vea esta división de roles para la suma de puntos según sus criterios. Hay que saber con antelación que equipo va a formar el desarrollo aun que luego se puede hacer cambios previa información al cliente. Además no solo está en que el equipo se variado y divido en roles sino que se busca mostrar la experiencia de cada uno por lo que también se identifica muchas veces la experiencia de cada integrantes llegando a aportar CV si fuera necesario. Todo va encaminado por parte de la empresa a asegurarse que el desarrollo se hace con calidad y que todo saldrá según lo previsto.

La siguiente información habría que enviársela al cliente o bien se presentaría en una de las reuniones semanales que estipulan.

Para la realización del proyecto se necesitaran un grupo de trabajo formado por un director del proyecto, un jefe de proyecto, dos programadores, un maquetado y un analista.

El director del proyecto que junto con el jefe de proyecto se encarga de estar en contacto con el cliente para los temas económicos y posibles dudas por parte de este. El jefe de proyecto es la persona que controla el progreso de la aplicación y la que se encarga de ajustar tiempos y esfuerzos. Es el encargado de informar al director de proyecto de porcentaje evolucionado y de las posibles incidencias que vayan saliendo.

Los programadores son los encargados del completo desarrollo back-end de la aplicación. Los maquetadores serán los encargados de la parte del front-end y de ajustar los estilos y la parte visual de la aplicación y aportando diseños de imágenes botones etc.

El analista es el encargado de formar la arquitectura y detectar posibles fallos de funcionamiento. Es el encargado de comprobar todas las casuísticas de la aplicación y a la par desarrollar la documentación tanto técnica como funcional para el cliente.

Director del proyecto



Jefe proyecto



Analistas Programadores



Analista Funcional



Diseñador/Maquetador



Ilustración 3: Equipo de trabajo

PERFIL	DESCRIPCIÓN
Director de proyecto	Su objetivo es dar un soporte a todas las partes del proyecto. Es un perfil con una experiencia alta en proyectos de igual alcance. Asiste a las reuniones propuestas para el control y seguimiento.
Jefe de proyecto	Es el responsable de la ejecución y del cumplimiento tanto de tiempos como objetivos del proyecto. Deberá coordinar al equipo de trabajo, coordinarse con el cliente, Será el encargado de revisar el transcurso del proyecto y las incidencias ocurridas con el fin de garantizar el cumplimiento de tiempos y objetivos.
Analista Funcional	Tendrá una gran experiencia y conocimiento en dicho sector, y estará coordinado y en comunicación con el Jefe de Proyecto en todo momento. Es el encargado de todas las pruebas y validaciones

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

Analista Programador	Experto técnico en desarrollo de aplicaciones con tecnología .NET Será el encargado de la realización del diseño técnico-funcional en código fuente.
Diseñador / Maquetador	Experto técnico en desarrollo de aplicaciones en el aspecto visual y <i>renderizado</i> .

Tabla 9: Descripción de los perfiles necesitados para el desarrollo

El equipo de JMSOLUTIONSL destinado a desarrollo de aplicaciones dispone de los recursos *hardware, software* y de soporte necesarios para llevar acabo los servicios para el desarrollo de dicha aplicación con la mayor eficacia posible.

A continuación se detallan las tarifas correspondientes a los perfiles contemplados:

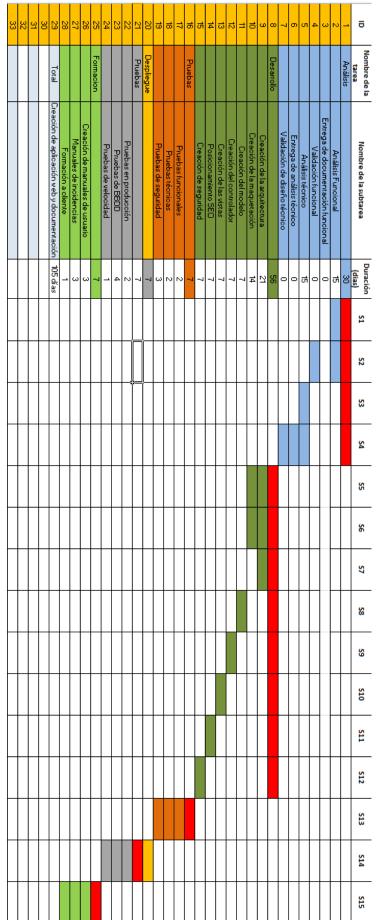
PUESTO	PRECIO/HORA	HORAS TRABAJADAS	TOTAL
Jefe de Proyecto	35 €/h	560 horas	19600€
Desarrollador senior 1	30 €/h	560 horas	16800€
Desarrollador senior 2	30 €/h	560 horas	16800€
Analista	25 €/h	120 horas	3000€
Maquetar/diseñador	25 €/h	120 horas	3000€
TOTAL		1920	59200€

Tabla 10: Precios según puesto

Los precios ofertados no incluyen el IVA.

Forma de Pago. El último día de cada mes se emitirá una factura correspondiente a los trabajos realizados durante el mes. El vencimiento de las facturas será a 30 días desde su fecha de emisión.

5. Plan de ejecución de desarrollo de la aplicación por parte de JMSOLUTIONSL



Junto con el equipo de trabajo, es fundamental hacer un diagrama de desarrollo del proyecto indicando en cada momento la duración de las tareas que se están realizando. Esto no solo es importante para el cliente sino para la empresa desarrolla puesto que le permite tener controlados los tiempos y el orden del desarrollo.

En el siguiente plan de ejecución se muestra el orden en el que se ha desarrollado las tareas y la duración de las mismas.

En el cual se puede observar que la mayor parte se ha dedicado al desarrollo. Pero también cabe destacar que la parte de análisis y diseño previa es muy importante ocupando así casi un tercio del proyecto. Una fase de análisis y diseño efectiva ayudará a una mejor construcción planificación. Permite resolver previamente futuras dudas de programación y permitiendo anticiparse a futuras eventualidades.

Dicho plan se le entregará al cliente como prueba de que se tiene todo previsto y para poder ir haciendo un seguimiento de dicha aplicación. También es una media de justificación de tiempo por el que se declara en cada momento lo que se está haciendo y el porqué de que haya tardado un tiempo u otro.

6. Descripción de la solución técnica propuesta

En este capítulo se describe como tiene que ser la presentación de la documentación técnica que se le manda al cliente. En dicha documentación se debe exponer el modelo de programación que se va a realizar, detallando cada componente al mínimo para que sea validado por este. El objetivo de este apartado es poder adelantarse a posibles problemas, fallos, errores... pudiendo así ahorrar costes y tiempos.

Esta es una documentación que a priori podemos pensar que el cliente como sector no técnico que es, puede no interesarle pero prestan especial atención puesto que muchas veces poseen licencias de algunas librerías en concreto que quieren que uses, o justo lo contrario no quieren que uses algún tipo de tecnología simplemente porque no está a la moda o no es lo demandado hoy. Un ejemplo de esto, es la demanda por parte de las empresas de desarrollar todo utilizando *Bootstrap* o Angular que como se puso de moda, las empresas requerían estos desarrollos expresamente. Esta documentación también es requerida ya que en un futuro si quisieran mejorar la aplicación por ejemplo pues sería parte de la documentación que ellos entregarían a la siguiente empresa que desarrollara para que siguieran con el mismo orden y la misma nomenclatura del modelo.

6.1 Arquitectura

MVC es un modelo de programación que está de moda actualmente y está disponible en ASP.NET. Las aplicaciones MVC se caracterizan por una fuerte separación de la capa lógica del código de acceso a datos y la interfaz de usuario en Modelos, Controladores y Vistas.

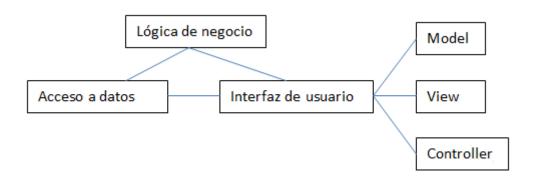


Ilustración 4: Arquitectura MVC

6.1.1. Modelo

Nuestro sitio web presenta información y contenido sobre objetos. Todas las validaciones de todos los campos deben hacerse aquí y no en el controlador. Por ejemplo las validación de los input, ya sea para controlar el formato, la dimensión o simplemente que no este vacío debe hacerse aquí. Se adjunta en los anexos un ejemplo de validación por modelo.

El nombre de las propiedades de las clases han seguido la taxonomía de CLASEX+NOMBRE DE VARIABLE. Es fundamental seguir la misma nomenclatura siempre ya que nos permite identificar donde estamos y a que clase pertenece el elemento en cuestión.

A continuación definimos La arquitectura de nuestro modelo que ha seguido las siguientes clases con sus propiedades.

6.1.1.1. Clase Usuario

Para la clase *Usuario* se han establecido las siguientes propiedades que debe contener, especificando el nombre interno, el tipo de variable que se utiliza y la longitud máxima de esta última.

Campo	Nombre de Variable	Tipo	Longitud Max
Id	UserID	int	8 carácteres
Nombre	UserName	String	20 carácteres
Apellidos	UserSurname	String	40 carácteres
Email	UserEmail	String	40 carácteres
Teléfono	UserPhoneNumber	String	9 caracteres
Domicilio	UserAddress	String	40 carácteres
Puntuación	UserPoint	Int	4 carácteres
Ultima Conexión	UserLastSession	Date	
Token	UserToken	String	16 carácteres
Contraseña	UserPassword	String	8 carácteres
Fecha de nacimiento	UserBirh	Date	
Partidos	UserPartidos	Partidos	
Zona de juego	UserZone	Zona	

Tabla 11: Propiedades utilizadas para la clase Usuario

6.1.1.2. Clase Partido

Para la clase *Partido* se han establecido las siguientes propiedades que debe contener, especificando el nombre interno, el tipo de variable que se utiliza y la longitud máxima de esta última.

Campo	Nombre de Variable	Tipo	Longitud Max
Id	MatchID	int	6 carácteres
Fecha	MatchDate	Date	8 carácteres
Lugar	MatchPlace	String	20 carácteres
Hora	MatchTime	Date	
Integrantes	MatchPlayerNumber	int	40 carácteres
Administrador	MatchUserCreator	String	9 caracteres
Deporte	MatchType	String	40 carácteres
Zona	MatchZone	Int	4 carácteres
Ultima Conexión	UserLastSession	Date	

Tabla 12: Propiedades utilizadas para la clase Partido

6.1.1.3. Clase Deporte

Para la clase *Deporte* se han establecido los siguientes campos que debe contener especificando el nombre interno, el tipo de variable que se utiliza y la longitud máxima de esta ultima

Campo	Nombre de Variable	Tipo	Longitud Max
Id	SportID	int	6 carácteres
Nombre	SportName	String	8 carácteres
Integrantes	MatchPlayerNumber	int	40 carácteres

Tabla 13: Propiedades utilizadas para la clase Deporte

6.1.1.4. Clase Sesión

Para la clase *Sesion* se han establecido los siguientes campos que debe contener especificando el nombre interno, el tipo de variable que se utiliza y la longitud máxima de esta última

Campo Nombre de Variable	Tipo	Longitud Max
--------------------------	------	--------------

Id	SessionID	int	16carácteres
Fecha	SessionDate	date	Tipo estándar

Tabla 14: Propiedades utilizadas para la clase Sesión

6.1.2.Vista

Las vistas contendrán código HTML para que el navegador lo pueda mostrar. Contendrán los modelos y representarán los objetos mostrando así la información. Dicho código *HTML* se mezcla con *C#* para dar archivos *CSHTML*. La vista solo mostrar código de interfaz de usuario dejando la lógica al modelo y al controlador. Se ha usado *Razor* como motor de vistas en el que nos permite separar la sintaxis de servidor de la del *framewor* de *asp.net MVC*.

Están dividas en nuestra arquitectura dependiendo de si son vistas *parciales* pertenecientes a un controlador o compartidas



Ilustración 5: Arquitectura de ficheros de la Vista

6.1.3. Controlador

Es el que una vez echa todas las comprobación de cara a la interfaz de usuario se encarga de hacer la lógica de nuestro programa, es decir, inserción y extracción en bases de datos, operación lógicas etc.

MVC (Model, View, Controller) será nuestro patrón de diseño, pero nuestra arquitectura se dividirá por capas.

Tenemos 3 controladores

- *HomeController* : El encargado del inicio
- AccountController: el que controla la sesión y datos del usuario
- *MatchController* : el encargado de temas relacionados con la creación e ilustración de partidos

Realmente el homeController no es el encargado del inicio por la nomenclatura que lleve como podía pasar en HTML donde el que carga por defecto es el index.html sino que se ha definido en la configuración que ese será el controlador encargado del arranque.



Ilustración 6: Arquitectura de ficheros del controlador

6.1.4. Capas

Las capas son:

6.1.4.1. Properties

Donde se encuentra el "AssemblyInfo.cs" con la información del proyecto como el GUID, el copyright, el título, descripción...

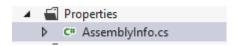


Ilustración 7: Arquitectura de los ficheros de las propiedades del proyecto

6.1.4.2. References

Esta es la parte de la arquitectura donde se encuentran todas las *DLL* del proyecto. Dichas *DLL* son código de terceros que es público y gratuito y se utilizan para ahorrar tiempo y costes. En dichas librerías ya vienen implementadas multitud de funciones que solo consisten en llamarlas. En este caso usamos *EntityFramework .Data, System...*

EntityFramework la utilizamos para realizar la comunicación con las bases de datos. La he utilizado ya que nos permite crear la estructura de base de datos sin necesidad de introducir lenguaje SQL en dicha base de datos sino que desde el proyecto y con pseudo-código creamos la estructura y la comunicación.

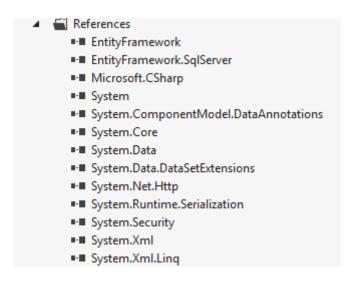


Ilustración 8: Arquitectura de las librerías referenciadas

6.1.4.3. Migrations

Con las clases para la formación del tablas de datos en servidor. Con *EntityFramework* formaremos las tablas sin tener que acceder a Base de datos y sin tener que usar un lenguaje SQL

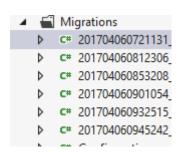


Ilustración 9: Arquitectura de las migraciones en modificaciones

Contiene una clase llamada *Configuration* donde tendrá la configuración inicial por defecto y los datos por defecto.

6.1.4.4. *Models*

Está formado por una carpeta "*Procedures*" donde se almacenan las clases de los objetos con las propiedades propuestas en el apartado Modelo. Además contiene la clase *Context* en la que se establece el contexto con la base de datos y el modelo.

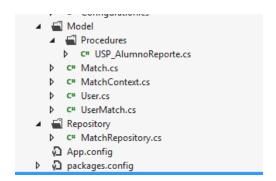


Ilustración 10: Arquitectura del proyecto del modelo

6.1.4.5. Web.config

Donde están todos los parámetros de configuración. En dicho apartado se colocaran las cadenas de conexión para establecer la comunicación con las bases de datos. Además se definirán atributos para dichas conexiones.

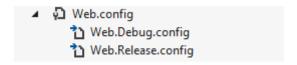


Ilustración 11: Arquitectura de los parámetros de configuración

6.1.4.6. Scripts

Está divida por librerías. En este caso utilizamos *Boostrap.js, JQuery*. Son códigos de terceros que se pueden usar gratuitamente para ahorrar tiempo. En nuestro proyecto en lugar de referenciarlas las hemos importado para evitar problemas y errores

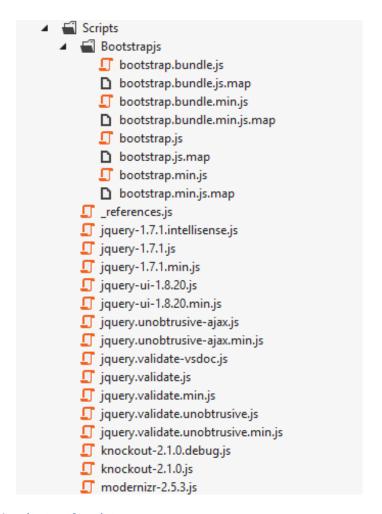


Ilustración 12: Arquitectura de scripts

6.1.4.7. Content

Donde se guardan los estilos .*Css* tanto los pertenecientes a librerías de terceros como los creados por nosotros. Nuestras modificaciones estarán en Site.css

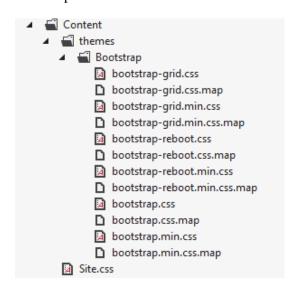


Ilustración 13: Arquitectura de librerías de estilos

6.1.4.8. Controllers

Los ya mencionados en el apartado controlador

Tenemos 3 controladores

- *HomeController* : El encargado del inicio
- AccountController: el que controla la sesión y datos del usuario
- *MatchController* : el encargado de temas relacionados con la creación e ilustración de partidos

6.1.4.9. Views

Las ya mencionadas en el apartado Vistas

Están dividas en nuestra arquitectura dependiendo de si son vistas *parciales* pertenecientes a un controlador o compartidas

6.2 Accesibilidad

El desarrollo del proyecto se centrará en cumplir las especificaciones WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) o guía para la accesibilidad del contenido web. Dichas especificaciones cubren un amplio rango de recomendaciones para crear contenido web más accesible para un mayor número de personas con discapacidades tales como ceguera, baja visión, sordera y deficiencias auditivas. Dichas recomendaciones son aplicables a todas las tecnologías puesto que no se centran en ninguna en concreto y se encuentran enumeradas en su página web. Se resumen en:

- 1) Los componentes de la *interfaz* de usuario deben ser fácilmente diferenciados y percibidos con claridad. Aumentar el tamaño de los textos y colores que resaltan unos sobre otro haciendo un gran contraste.
- 2) Hacer predecibles el orden de las páginas en la web
- 3) Url amigables que permiten predecir en donde se encuentra y el orden lógico a seguir.
- 4) Proporcionar el tiempo suficiente a los usuarios para interactuar con la aplicación.
- 5) Proporcionar ayuda al usuario para llegar a todos los lugares de la aplicación y a encontrarse de donde está.
- 6) Permitir el control de la aplicación mediante movimientos del teclado. Dichas operaciones no deben requerir una velocidad determinada. EL foco del teclado debe ser claro y poder moverse con el teclado.
- 7) No contenga contenido que pueda provocar ataques o convulsiones
- 8) Interfaz fácil de comprender
- 9) Ayudar al usuario a rellenar los formularios y campos con validaciones y ayudas.
- 10) El contenido tiene que ser robusto para que pueda ser interpretado por aplicaciones de terceros por ejemplo aplicaciones que leen el contenido para personas con ceguera.

6.3 Componentes del portal

A continuación se describe, componente por componente, la implementación de la solución detallando como es técnicamente cada componente en virtud de las exigencias explicadas en el capítulo de requisitos de cliente.

6.3.1 Header

El *Header* o cabecera, deberá tener fondo acorde a la estética corporativa y ser de ancho entre 1cm y 1.5 cm para una pantalla de 15 pulgadas y en su versión *landscape* ya que tiene que ocupar más del ancho del logo corporativo enviado por el cliente, como así ha planteado el diseñador gráfico. Ese tamaño se corresponde con una pantalla estándar de portátil.

El color de todo lo que vaya dentro del *Header* deberá ser #9d9d9d debido a que el logo corporativo facilitado tiene ese código de color y si es un enlace cuando se pase el ratón por encima deberá cambiar de color a blanco para resaltar lo máximo posible que es un enlace.

A continuación se detallan los componentes en el orden que se quiere que se muestren y con las características que el cliente habría expresado.

El logo es facilitado por la empresa contratante al deberse a un asunto meramente corporativo. Desde la empresa que se encarga del desarrollo lo único que hace es adaptarlo al portal, al lugar donde quieren que se vea y a adaptar dicho portal con los colores, letra, tamaño, separaciones apropiados.

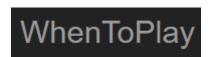


Ilustración 14: Logo corporativo de la aplicación

Propiedad	Valor
Text	W3ToPlay

Tipo	Texto Literal
Background-color	#333
Color	#9d9d9d
Font-family	Arial, Helvética
Font-size	31px
Hover:Color	#fff

Tabla 15: Características de diseño del logo

6.3.1.2 Selector de idioma

Como se especifica en los requisitos, hay un selector de idioma con tres posibles valores: español, inglés y portugués.

Propiedad	Valor
Text	Idioma
Tipo	Dropdown
Background-color	#333
Color	#9d9d9d
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover:Color	#fff
Values de 	Español , Inglés, Portugués
Icono	glyphicon-globe

Tabla 16: Características de diseño del selector de idioma

Selector de idioma en estado normal



Ilustración 15: Selector de idioma

Selector de idioma cuando se pasa por encima con el ratón y se hace clic



Ilustración 16: Selector de idioma cuando se pulsa sobre él

6.3.1.3 Enlace de registro

Características técnicas del enlace de registro. Dicho enlace llevara a una página para poder registrarse. Dichas características obedecen para respetar la estética de la marca corporativa de la aplicación.

Propiedad	Valor
Text	Registrase
Tipo	Enlace
Background-color	#333
Color	#9d9d9d
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover:Color	#fff
Icono	glyphicon-user

Tabla 17: Características de diseño del enlace de registro

Enlace en estado normal

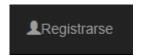


Ilustración 17: Enlace de registro

Campo al pasar por encima con el ratón

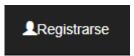


Ilustración 18: Enlace de registro al pasar por encima el ratón

6.3.1.4 Enlace de login

El enlace de *login* es el enlace que permite que nos identifiquemos ante la aplicación como usuario reconocido. Dicho enlace tiene las características para respetar la estética corporativa.

Propiedad	Valor
Text	Acceso Usuarios
Tipo	Enlace
Background-color	#333
Color	#9d9d9d
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover:Color	#fff
Icono	glyphicon-log-in

Tabla 18: Características de diseño del enlace de login

Enlace en estado normal

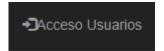


Ilustración 19: Enlace de acceso a usuarios

Enlace al pasar por encima con el ratón

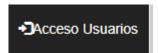


Ilustración 20: Enlace de acceso a usuarios cuando se pasa por encima

6.3.2 *Footer*

Se ha adaptado el pie de página para respetar las exigencias del cliente y las actuales exigencias legales. Está formado en la parte izquierda por el *copyright* con el nombre de la empresa a la que pertenece los derechos y en la parte derecha los enlaces a la home por temas de *SEO* y los contratos de privacidad y los términos y condiciones

6.3.2.1 CopyRight

Párrafo en el que indica la propiedad intelectual del propietario. Sus características se deben para respetar la identidad corporativa.

Propiedad	Valor
Text	Jose Maria Rodriguez García CopyRight © 2018
Tipo	Texto Literal
Background-color	#333
Color	#9d9d9d
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	31px
Hover:Color	#fff

Tabla 19: Características de diseño del párrafo de copyright

Está en la posición inferior izquierda a petición del cliente

Jose Maria Rodriguez Garcia CopyRight © 2018

Ilustración 21: Párrafo de copyright

6.3.2.2 Enlace a la Home

Para cumplir con exigencias de posicionamiento en la web (SEO) se debe incluir en todas las páginas del portal un enlace a la página principal del sitio.

Las características de dicho enlace obedecen para satisfacer la estética de la página

Propiedad	Valor
Text	Ноте
Tipo	Enlace
Background-color	#333
Color	#337ab7
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover:Color	#fff

Tabla 20: Características de diseño del enlace a la home



Ilustración 22: Enlace a la home

6.3.2.3 Política de privacidad

Por cuestiones de legalidad se debe incluir el enlace de para poder leer las políticas de privacidad.

Propiedad	Valor
Text	Política de privacidad
Tipo	Enlace
Background-color	#333
Color	#337ab7
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover:Color	#fff

Tabla 21: Características de diseño del enlace de políticas de privacidad

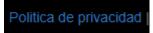


Ilustración 23: Enlace a políticas de privacidad

6.3.2.4 Términos y condiciones

Por cuestiones de legalidad se debe incluir el enlace de para poder leer los términos y condiciones de la aplicación.

Propiedad	Valor
Text	Términos y condiciones
Tipo	Enlace
Background-color	#333
Color	#337ab7
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover:Color	#fff

Tabla 22: Características de diseño del enlace de términos y condiciones

6.3.3 Página maestra

La página maestra es la base de la que se mostrará en todas las partes del portal. Se compone de una cabecera o *header*, de un contenedor donde estará el contenido y de un *footer*. El contenido del *Header* y del footer está definido en dichos apartados.

Las características de la página maestra se deben para satisfacer las características corporativas.

Propiedad	Valor
Tipo	container
Background-color header	#333
Color	#337ab7
Background-color footer	#333
Color	#337ab7
Background-color body	#lavender

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

Color	#333
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover: Color	#fff

Tabla 23: Características de diseño de la página maestra

Por esta razón, la página maestra, al ser un elemento común en el cual se mostrará en todas las partes del sitio web se ha hecho una vista parcial.

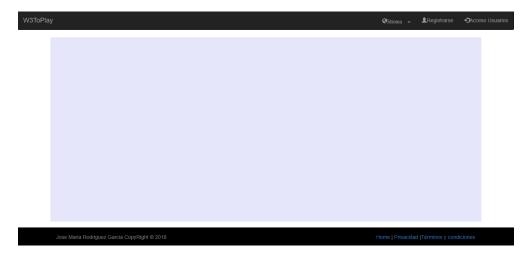


Ilustración 24: Página maestra

Tanto el pie de página como la cabecera están fijados en ambos extremos del monitor o pantalla. Si el contenido fuera más alto que el contenedor aparecería una barra de *scroll* en la parte derecha para poder deslizar el contenido hacia abajo sin que se muevan ni la cabecera ni el pie de página



Ilustración 25: Barra de scroll

6.3.4 Home

Satisfaciendo la petición del cliente del contenido de la página principal, la *home* tiene tres contenedores en el cual cada uno tiene un título y un *select* donde se elige la opción. Debajo de todo esto tiene el botón de buscar.

6.3.4.1 *Contenedor 1*

El contenedor 1 hace referencia al contenedor de selección del deporte y el color es uno de los tres que posee la compañía propietaria.

Propiedad	Valor
Text	Selecciona un deporte
Tipo	Select
Background-color	#lavender
Background-color jumbo	# teal
Color	#fff
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	31px

Tabla 24: Características de diseño del contenedor 1

Y el resultado es:



Ilustración 26: Contenedor de selección de deporte

6.3.4.2 *Contenedor* 2

El contenedor 2 hace referencia al contenedor de selección de la zona y el color es el segundo de los tres que posee la compañía propietaria.

Propiedad	Valor
Text	Selecciona una zona
Tipo	Select
Background-color	#lavender
Background-color jumbo	# coral
Color	#fff
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	31px

Tabla 25: Características de diseño del contenedor 2

Y gráficamente queda así:



Ilustración 27: Contenedor 2 selección de zona

6.3.4.3 *Contenedor* 3

El contenedor 3 hace referencia al contenedor de selección del horario y el color es el tercero de los tres que posee la compañía propietaria.

Propiedad	Valor
Text	Selecciona un horario

Tipo	Select
Background-color	#lavender
Background-color jumbo	# cornflowerblue
Color	#fff
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	31px

Tabla 26: Características de diseño del contenedor 3 selector de horario

Y gráficamente queda así:

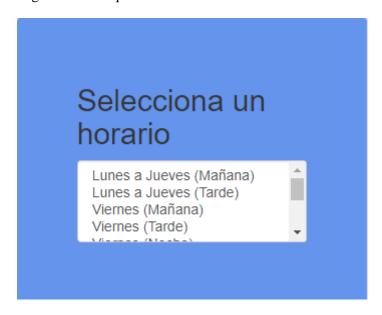


Ilustración 28: contenedor 3 selector de horario

Dichos combos se rellenan con lo que trae de la base de datos de las tablas correspondientes a deportes zonas y horarios.

Una vez definida la página maestra y el contenido de la página principal habría dos posibles casuísticas referentes a la página principal.

Una página principal en la que todavía no se ha logado y otra en la que se ha logado el usuario. Para satisfacer la demanda del cliente, ya se ha explicado el caso anónimo pero en el caso del logado se deberá quitar el enlace de registro y de acceso y se deberá introducir un enlace al perfil de usuario que hace referencia su nombre.

Home sin logar

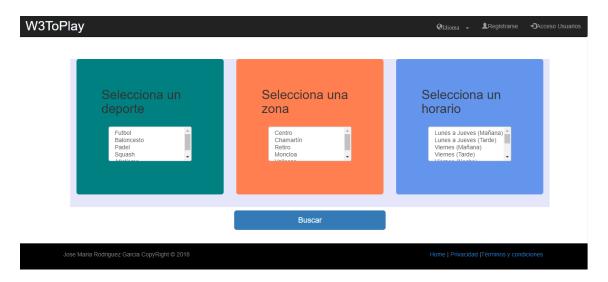


Ilustración 29: Página principal sin logar

Home logado



Ilustración 30: Página principal logado

6.3.5 Lista de partidos

La lista de partido es la página por la cual una vez hecha la búsqueda, es la página que muestra un resumen de los partidos disponibles con las características filtradas.

Es un *Grid* en el que se muestran los siguientes:

- Modalidad: El deporte seleccionado.
- Lugar: Lugar exacto en el que se celebra el partido.
- Campo: campo en el que se jugará

- Fecha: en formato estándar dd/mm/yy hh:mm
- Integrantes: El número de integrantes apuntados / número de integrantes necesarios.
- Botón para apuntarse: Si el partido está lleno, se deshabilita el botón.
- Botón para crear nuevo partido.

Campo	Tipo	Orden
Modalidad	String	1
Lugar	String	2
Campo	String	3
Fecha	Date	4
Integrantes	Int	5
Botón para apuntarse	Button	6
Botón para crear	Button	7

Tabla 27: Características de la lista de partidos

Gráficamente queda así:

Partidos Disponibles

Esta buscando Partidos de Futbol en la zona de Chamartin, el Viernes por la tarde

					Crear partido
Modalidad	Lugar	Campo	Fecha	Integrantes	
Futbol 7	Polideportivo La Plata	Campo 1	27/04/2018 19:00	5 de 7	Apuntarme
Futbol 11	Polideportivo La Plata	Campo 3	27/04/2018 20:00	2 de 11	Apuntarme
Futbol 7	Polideportivo Mundo	Campo 2	27/04/2018 19:00	5 de 7	Apuntarme
Futbol Indoor	Polideportivo Roncesvalles	Campo 4	27/04/2018 19:00	5 de 5	Apuntarme
Futbol 11	Polideportivo La Plata	Campo 6	27/04/2018 19:30	2 de 11	Apuntarme

Ilustración 31: Lista de partidos

Dicha tabla posee dos tipos de botones un botón para apuntarse, el cual solo está disponible en estado verde cuando todavía faltan integrantes para cerrar el partido y otro azul para crear los un partido nuevo con las características seleccionadas previamente.

En el caso de que un partido esté completo de integrantes el botón se deshabilita y aparece en rojo impidiéndonos acceder para apuntarnos.

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

BOTON	COMPORTAMIENTO
APUNTARSE VERDE	REDIRIGIR A PAGINA APUNTARSE
APUNTARSE ROJO	BOTON DESHABILITADO

Tabla 28: Lista de botones

Si está completo está en rojo sino está en verde

cha	Integrantes	
/04/2018 19:00	5 de 7	Apuntarme
/04/2018 20:00	2 de 11	Apuntarme
/04/2018 19:00	5 de 7	Apuntarme
/04/2018 19:00	5 de 5	Apuntarme
/04/2018 19:30	2 de 11	Apuntarme

Ilustración 32: botones para apuntarse a partido

6.3.6 Crear Partido

En el caso de que se quiera crear un partido con unas características que prefiera el usuario, hay el botón de crear partido en la parte superior de la tabla de partidos.

Crear partido

Ilustración 33: Botón crear partido

Botón Crear partido

Propiedad	Valor
Text	Crear Partido
Tipo	Button
Background-color	#blue primary
Color	#white
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover:Color	#fff

Tabla 29: Propiedades del botón crear partido

Nos redirigirá a la pantalla para rellenar un formulario para poder crear un partido.

Propiedad	Valor
Text	Crea tu partido
Tipo	Form
Background-color	#white
Color	#fff
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover:Color	#fff
Nombre	Input
Deporte	Input
Lugar	Input
Fecha	Input
Integrantes	Input
Comentarios	Input multiline

Tabla 30: Características del formulario de crear partido

Todos los campos tienen validación.

Gráficamente queda así.

W3ToPlay		Q Idioma
Crea tu	partido:	
Nombre:	Escribe tu nombre	
Deporte	Selecciona un deporte	
Lugar	Escribe tu email	
Fecha	Escribe tu contraseña	
Integrantes	Selecciona un numero de integrantes	
Comentarios		
	Crear	

Ilustración 34: Formulario de crear partido

6.3.7 Página de partido

Si entramos en las características de un partido, contiene dos tablas.

Una primera con las características del partido y otra segunda con los integrantes de dicho partido, en el lugar de nuestro usuario aparece un botón para si se quiere borrarse del partido.

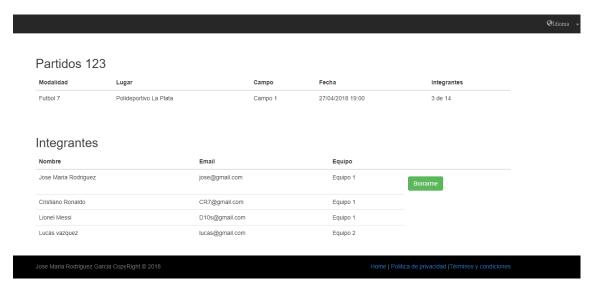


Ilustración 35: Página de partido seleccionado

Las propiedades de la tabla uno son:

Propiedad	Valor
Text	Id del partido
Tipo	Grid
Background-color	#white
Color	#fff
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover:Color	#fff
Modalidad	label
Campo	label
Lugar	label
Fecha	label
Integrantes	label

Tabla 31: Propiedades de la tabla de partido

Las propiedades de la tabla de componentes del partido son:

Propiedad	Valor
Text	Integrantes
Tipo	Grid
Background-color	#white
Color	#fff
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover:Color	#fff
Nombre	label
Email	label
Equipo	label
Botón borrar	Button

Tabla 32: propiedades de la tabla de componentes del partido

6.3.8 Login

La ventana de login es la encargada de reconocer nuestro usuario y contactar con la base de datos para validar dicho usuario. Contiene los elementos básicos de una ventana de login. Dichos elementos son, la entrada del usuario, la entrada de la contraseña el botón de comprobar, un botón de cancelar, un botón de recordarme y un enlace para el caso de que se haya olvidado la contraseña.



Ilustración 36: Imagen de pop up de login

Propiedad	Valor
Text	Crear tu partido
Tipo	Form
Background-color	#white
Color	#fff
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover:Color	#fff
Email	Input

Password	Input
Botón de validar	Button
Botón de cancelar	Button
Check de recordar credenciales	CheckBox
Olvido contraseña	Enlace

Tabla 33: Propiedades de la ventana modal de login

Los campos de dicha ventana son:

- Email: tipo email con dicha validación
- Password: encriptada y se ocultará
- Botón de validar: valida los campos
- Botón de cancelar: cierra el pop up
- *Check* de recordar credenciales (Marcado predefinido)
- Enlace de olvido de *password*

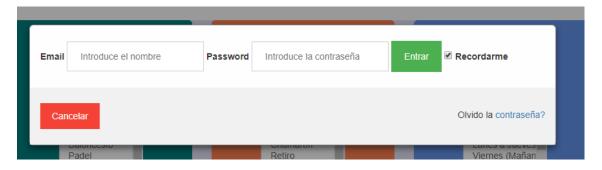


Ilustración 37: ventana de login

Dicho formulario tiene validación contra hacking contra inyección, prohibiendo algunos caracteres especiales y palabras reservadas como por ejemplo ">","<","script","/". El botón tiene validación de comprobar los campos si están vacíos o si son válidos. Ese validación es en parte del cliente, en el lado del servidor el propio modelo(si es campo requerido, longitud máxima o mínima, caracteres prohibidos...) tendrá sus validación, en el control otro tipo de validación y a la hora de entrar en base de datos otra.

Validación de email:

Valida que el campo email este en el formato correcto y que tenga contenido.

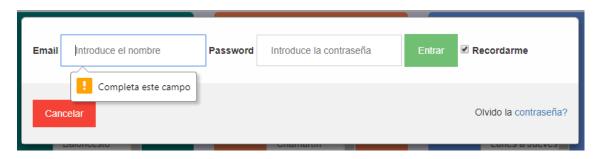


Ilustración 38: Validación de email

Validación de la contraseña

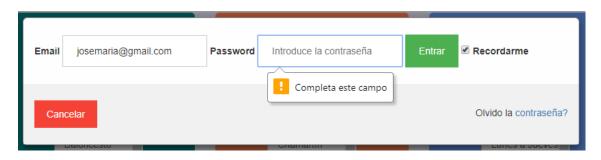


Ilustración 39: Validación de contraseña

Así mismo cuando se escribe la contraseña este campo es oculto con caracteres de asteriscos o puntos.

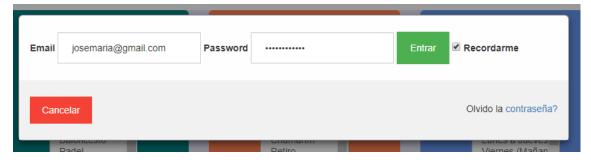


Ilustración 40: Contraseña con formato puntos

Validación de que es un email y está compuesto como tal

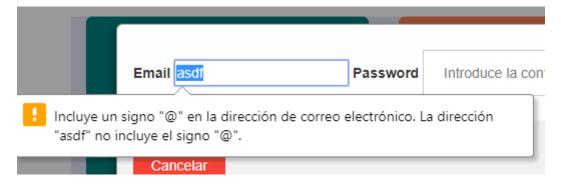


Ilustración 41: Validación de email formato correcto

Si se pulsa fuera del *pop up* deberá salir a la página en la que estuvieras, al igual que si pulsas en cancelar.

La cabecera una vez logado eliminará los enlaces de registrarse y logarse y mostrara el usuario que a su vez es un enlace al perfil de usuario.



Ilustración 43: Cabecera logada con nombre usuario

6.3.9 Registro

Formulario de registro

Propiedad	Valor
Text	Registrate
Tipo	Form
Background-color	#white
Color	#fff
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover:Color	#fff
Nombre	Imput
Apellidos	Imput
Fecha nacimiento	Imput
Email	Imput
Password	Imput
Botón de registrar	Button

Tabla 34: Propiedades del formulario de registro

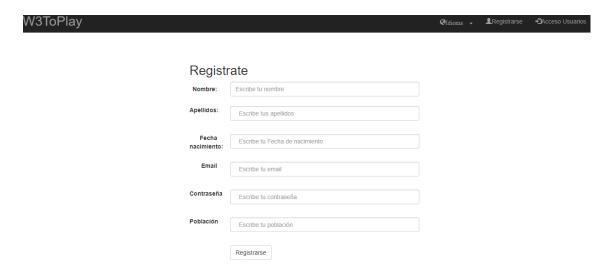


Ilustración 44: Formulario de registro

6.3.10 Perfil de usuario

El perfil de usuario contiene los campos necesarios para satisfacer las demandas del cliente y para poder completar todos los campos de la base de datos. El formulario es el mismo que el formulario de registro solo que los campos están rellenos con los valores del usuario.

Propiedad	Valor
Text	Perfil de usuario
Tipo	Form
Background-color	#white
Color	#fff
Font-family	Arial, Helvetica
Font-size	15px
Hover:Color	#fff
Nombre	Imput
Apellidos	Imput
Fecha nacimiento	Imput
Email	Imput
Password	Imput
Población	Imput

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

Botón de guardar Button

Tabla 35: Propiedades del perfil de usuario

Gráficamente quedaría así:



Ilustración 45: Formulario de perfil de usuario

6.4 Seguridad

Ante el auge de las aplicaciones web y del comercio por internet han sido muchas a las aplicaciones las cuales han sido *violaciones de seguridad* por que presentaban una serie de vulnerabilidades.

En la mayoría de las aplicaciones existen fallos de código que las hacen que sean vulnerables. Muchas veces es por no tenerse en cuenta las vulnerabilidades y otras incluso por fallos de programación y de estructura.

Un atacante podría, acceder a datos a los cuales no tiene permisos o no está autorizado a ver o modificar, modificar datos de otros usuarios u obtener acceso a las distintas partes del servidor donde está integrada la aplicación web.

Http no fue ideado para ser seguro, ya que estaba diseñado para mostrar páginas estáticas y no para lo que se usa hoy en día como puede ser para comprar, para ver contenido en línea...

No hay ningún método o técnica que haga que una aplicación web sea inviolable pero siguiendo una serie de consejos se hará más difícil de forzar.

Existe un organismo denominado OWASP (proyecto abierto de seguridad en aplicaciones web u open web application security project OWASP) que establece una serie de medidas u consejos para seguir y hacer la tarea de los piratas más difícil. Los 4 objetivos de la seguridad informática según OWASP son "integridad, autenticidad, confidencialidad y disponibilidad"). Para que sea íntegra, los datos deben permanecer durante toda su vida exactamente igual que

cuando fueron introducidos por el usuario. Para que sea auténtica, los datos deben ser iguales de quién los originó, sin ningún cambio, para que tenga confidencialidad, un usuario solo podrá ver sus datos y que sea disponible garantiza que los datos están siempre disponibles para el usuario que los requiere. Además se debe garantizar que un usuario no pueda negar ninguna operación que quiera realizar otro usuario.

La seguridad es un aspecto a tener en cuenta durante todo el ciclo de vida de nuestra aplicación. Y dado que el objetivo es que la aplicación se mantenga con el tiempo debe ser una tarea periódica aun que se si presta especial atención en la fase de desarrollo en el futuro será una tarea bastante menos difícil.

A continuación se muestra las secciones en las que se tiene que prestar una especial atención a tanto a la hora de diseñar como a la de implementar una aplicación debido a que presentan aspectos que son críticos desde el punto de vista de la seguridad.

Secciones críticas según el proyecto abierto de seguridad en aplicaciones web u open web application security project (OWASP)

- Validación de entradas: La validación de absolutamente todas las entradas tanto a base de datos, entradas que realice el usuario como cabeceras HTML generadas es uno de los puntos más importantes. Se realizaran las siguientes comprobaciones de entradas:
 - Rechazar todas las validaciones que resulten fallidas.
 - Comprobar que los campos introducidos solo contienen caracteres ASCII
 - Validar que el tipo de datos que viene es el esperado.
 - Validar la longitud de los datos que vienen y que coinciden con lo esperado
 - Validar todo lo que se introduzca con una lista blanca y otra lista negra.
 - Los caracteres peligrosos serán restringidos(Dichos caracteres se mencionan en el anexo)
 - Hacer una gestión de campos vacíos y nulos.
- *Controles criptográficos:* encriptar contraseñas y datos de sesión. Se interpondrán una serie de normas para las contraseñas y los usuarios como por ejemplo que no contengan algunos caracteres específicos, que tengan una longitud determinada y que se forme con unas reglas determinadas como por ejemplo que contenga mayúsculas, minúsculas, números...
- Autenticación: proceso de login ante la aplicación, junto con la validación de entradas, este será otro aspecto a tener muy encuentra. Habrá que poner todas las validaciones mencionadas en el punto anterior de validación de entradas. Solo se validaran los campos cuando este todo relleno y se quiere enviar el formulario. Cuando el dato sea erróneo o no pase la validación no habrá que indicar que parte del dato es erróneo.
- Gestión de sesiones: el proceso de abrir y cerrar y enmascarar datos de sesión. Se contralaran los datos de cada sesión por IP para evitar la prueba de usuarios.
- *Autorización:* diferentes permisos en cada uno de las partes del portal por ejemplo los permisos que tiene una persona que es admin y una persona que no lo es.
- Registro de eventos: un buen registro de logs es muy positivo para el control de errores
- *Gestión de errores*: La gestión de errores facilitará corregir y descubrir futuros errores de forma rápida y precisa. Para la gestión de errores se debe seguir que:
 - No hay que mostrar información sensible en la respuesta de error.
 - No mostrar información confidencial en las trazas de error.

- Hay que mostrar mensajes genéricos sin especificar qué es lo que hay fallado en concreto
- Por lo general ante cualquier error debe expulsar de la aplicación.
- Todas las gestiones de errores se deben hacer desde el lado del servidor.
- Se tiene que registrar tanto los errores de la aplicación como errores de *login* por parte de los usuarios para descubrir intentos de fuerza bruta.
- Habrá que registrar intentos de autenticación con tokens erróneos o caducados con el mismo objetivo que el anterior.

Además para reforzar la seguridad hay que seguir las recomendaciones que nos indica *OWASP TOP 10*.

OWASP TOP 10 es un documento de los diez riesgos de seguridad más importantes en aplicaciones web según la organización **OWASP**. Esta lista es publicada y actualizada cada 3 años por dicha organización.

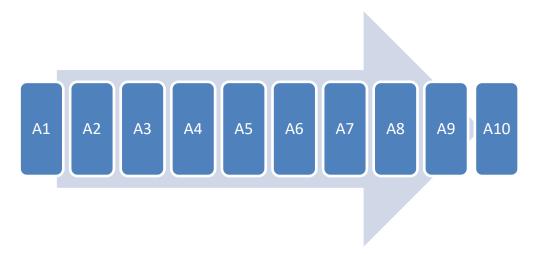


Ilustración 46: Riesgos de seguridad más importantes según OWASP

"A1.-Injection": Son las inyecciones de código en formularios, las cuales son el más común de los riesgos, con los cuales se puede desde acceder sin tener usuario o contraseña hasta rescatar datos.

"A2 Broken Authentication and Session Management": Son los riesgos originados por el uso incorrecto de las sesiones.

"A3 – Cross-Site Scripting (XSS)": Ocurre debido a la excesiva confianza que se tiene en los sitios. Cuando se duplican sitios con finalidad maliciosa con el objetivo de robar sesiones claves etc. La práctica más común es el envío de correos que aparentemente redirigen a la web de un banco por ejemplo pero en realidad es una clonación ilegal del sitio.

"A4.- - Insecure Direct Object References": Puede llevar a un acceso no autorizado a información crítica debido a errores en el desarrollo.

"A5 – Security Misconfiguration": Corresponde a configuraciones no adecuadas.

- "A6 Sensitive Data Exposure": Se refiere a la protección incorrecta de datos críticos tales como, por ejemplo, números de tarjetas de crédito, contraseñas...
- "A7 Missing Function Level Access Control": Corresponde a la falta de validaciones en el servidor, dejando que un atacante acceda a funciones a las que no debería.
- "A8 Cross-Site Request Forgery (CSRF)": Permite a un atacante generar peticiones sobre una aplicación a partir de la sesión de un usuario/victima.
- "A9 Using Components with Known Vulnerabilities": Corresponde a configuraciones no adecuadas que pueden impactar en la seguridad de la aplicación.
- "A10 Unvalidated Redirects and Forwards": Los atacantes aprovechan el uso de redirecciones de sitios web a otros sitios utilizando información no confiable (untrusted) para redirigir a las víctimas a sitios de phishing o que contienen malware.

Así mismo OWASP definió unos requerimientos para evitar los riesgos.

Los requerimientos de *Application Security Verification Standard ASVS* $^{(28)}$ fueron desarrollados con los siguientes objetivos en mente:

- Proveer a los desarrolladores de un índice que indique cuan segura es su aplicación
- Utilizar una guía para desarrolladores para que se cumplan una serie de indicaciones y de controles de seguridad con tal de evitar estos ataques.
- Proveer de unos requisitos de seguridad mínimos que se tienen que cumplir

Para establecer un nivel de confianza y de seguridad *OWASP ASVS* ha especificado que las aplicaciones deben seguir el siguiente esquema.

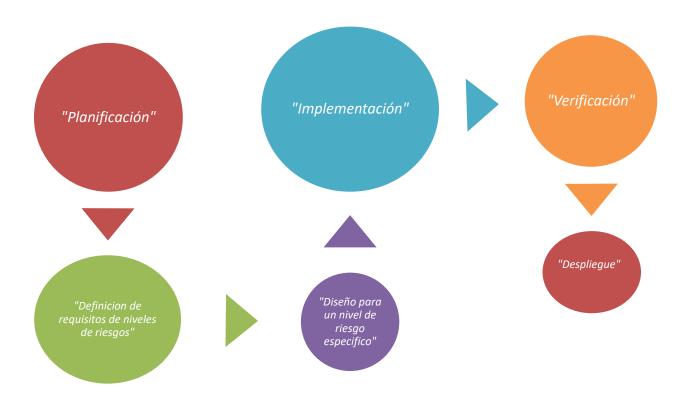


Ilustración 47: Esquema para establecer un nivel de confianza recomendado por OWASP ASVS

En primer lugar debe seguir una planificación para poder prever y contemplar todos los casos a los que se quiere poner barreras y poder planificar tiempos costes y recursos que se necesitaran. Después se definirá unos requisitos mínimos a cumplir para poder satisfacer cada nivel de riesgo. En tercer lugar se realizara la programación de la aplicación teniendo en cuenta los requisitos a cumplir y la planificación realizada. Dependiendo del nivel de riesgo que se desee aplacar se realizaran una serie de programaciones u otras ya que todas las paginas por ejemplo no son igual de atacables o del mismo interés de los datos. Por ejemplo no es lo mismo una página que contiene datos personales que otra página que lo único que contiene es contenido estático de poco valor. Como quinto paso se realiza la comprobación de que cumple los requisitos y por último se realiza el despliegue.

ASVS define los requerimientos, no indica cómo implementarlos. En el apartado anexo se adjunta una imagen con un ejemplo de lo que especifica ASVS que hay que verificar dependiendo del grado de seguridad e indicando a partir de que versión del documento se incluye.

6.4.1 Revisión de seguridad

La revisión de seguridad de la aplicación web deberá seguir una serie de fases para asegurarse que además que cumple las normativas anteriormente presentadas, se pone barreras a los fallos comunes de programación. Debido al tipo de arquitectura de nuestra aplicación se han definido 5 fases por las cuales se hará una revisión de la seguridad del aplicativo.

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

- Revisión del SiteMap del sitio
- Revision de inserccion SQL, JS mencionadas anteriormente
- •Intento de acceder a menus no existentes en la navegación mostrada
- Búsqueda de comentarios HTML que muestren pistas sobre funcionamientos aplicaciones o datos importantes
- Comprobación de certificados, firmas...
- •Intentar forzar formualarios mediante inyeccion
- Revision de los datos de session, cookis...

Fase 1 Revisión de la aplicación en anónimo

- Revision del tipo de usuarios e intento de predecir contraseñas
- •Robo de sesiones mediante el robo de cookis
- •Intento de capturar iframes
- •Intento de ejecución de operaciones no permitidas
- Modificación de parámetros de formularios
- Revision de los datos de session.
- Revision de inyeccion SQL y JS

la aplicación con usuario logado

Fase 2 Revisión de

- •Intentar forzar directorios para detectar el esquema de directorios
- •Intento de provocar errores en el servidor
- •Intento de acceso a ficheros de configuración
- Revelación de credenciales
- Comprobación de vulnerabilidades de servidor
- •Localizacion de aplicaciones en servidor
- •intentos acceder a la consola de la administracion central

Fase 3 Revisión de los servidores de la aplicación

- •Comprobar reglas de filtrado
- •Comprobación de Flags en TCP/IP
- •Respuestas de paquetes con información sensible
- •Comprobación del firewall
- •Intento de acceso a consola de administración de forma remota

Fase 4 Revisión externa de los servidores

- Revisión de puertos habilitados
- Revisión de servicios vulnerables
- Evaluación de protocolos vulnerables

Fase 5 Revisión de servicios

6.5 SEO (Search Engine Optimization)

El posicionamiento *SEO* es el encargado de mejorar la posición en los motores de búsqueda como por ejemplo *GOOGLE*. Es decir aparecer más arriba o más abajo, aparecer en la primera página del buscador o en las últimas. Cuanto más optimizado estén las reglas SEO más cerca del primer puesto estará nuestra aplicación. El propio google establece unos requisitos para mejorar dicho posicionamiento.

Actualmente el posicionamiento en buscadores es crucial para cualquier empresa en el mercado. Para poder mejorar este posicionamiento es necesario mejorar y ajustar a los requisitos *SEO* la información que se presenta en las páginas Web. Un buen posicionamiento seo permite aparecer entre los primeros resultados de búsqueda y de esto dependerá de nuestro volumen de visitas.

Las medidas que como implementadores de la solución podremos tomar serán:

6.5.1 Requisitos

• *Metas y titile* personalizados para cada página: se incluirá los *<metas>* y *<title>* de cada página web de manera individual y con soporte multicultural:

```
<meta charset="utf-8">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, shrink-to-fit=no">
<meta name="description" content="Html de index del aplicativo">
    <!-- meta idioma ingles -->
<meta name="description" content="Html de index del aplicativo">
<meta name="author" content="Jose Maria Rodriguez Garcia">
```

Ilustración 48: Descripción de metas y title en html

- Url amigables: Se realizará un estudio detallado de la información a mostrar, para crear una estructura lógica de sitios y que la url sea claramente descriptiva de lo que se está mostrando en dicha página. Además deberán ser consistentes con la cultura empleada, es decir que sea en el idioma que se está manejando:
 - o Español

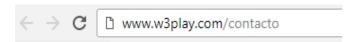


Ilustración 49: Url Amigable de sección de contacto en español



Ilustración 50: Url Amigable de sección de acerca de nosotros en español

o Inglés



Ilustración 52: Url Amigable de sección de acerca de nosotros en inglés

- Generación del Sitemap de la aplicación web siguiendo la recomendaciones de google:
 - o Utilizar urls amigables como anteriormente se ha comentado
 - o En las url no se deben introducir identificadores de sesión o tokens o argumentos de post
 - o Indicar el versionado de páginas traducidas
 - o La codificación del Sitemap tiene que ser UTF-8
 - Si el mapa de sitio es excesivamente grande se recomienda dividir en dos más pequeños
 - o En lugar de utilizar caracteres no alfanuméricos se recomienda utilizar su carácter de escape.
 - o Enviar y validar con google el último Sitemap utilizado.
 - O Debe estar en la raíz siempre

En el apartado anexo se adjunta un ejemplo de cómo esta estructura el XML del mapa del sitio

- Gestión de errores: se personalizarán las páginas de errores
 - o 401 Unauthorized (Sin autorización para entrar)
 - o 403 Forbidden (Demasiado tiempo)
 - o 404 Not Found (No se encuentra la página)
 - o 500 Internal Server Error (Error en el servidor)
- Etiqueta de palabras claves < meta name = "keywords"...>

Cada palabra clave elegida tiene que tener una estrecha relación sobre el contenido que está gestionando la página.

Debemos de imaginar al definir palabras claves, errores posibles del usuario o variantes para una misma palabra. Por ejemplo si tenemos la palabra clave "baloncesto" podríamos incluir "basket"...

• Etiqueta encabezado

Google y otros motores de búsqueda contemplan con gran importancia las etiquetas de encabezado ya que en estas tiene que estar contenidas las palabras clave. Estas etiquetas son h1 h2...

Texto de contenido

Se debe de intentar que el contenido de una página esté dedicado exclusivamente a un solo tema.

El texto donde aparezca una palabra clave se tiene que usar con negrita, esto es bueno para el peso de la palabra clave dentro del algoritmo de algunos motores de búsqueda.

• Las palabras clave no deben de estar ocultas

Se debe mostrar en todo momento las palabras clave de cada página y si es posible mostrándose en negrita.

Gráficos con palabras clave

Si una página tiene un gráfico o una imagen con una palabra clave se tiene que utilizar el parámetro *Alt* con el texto alternativo para que el robot pueda percibir la aparición de la palabra clave.

Pie de página

El pie de página es un buen sitio para incluir un texto en el cual se utilicen palabras claves y nombre de "partido", "futbol", "baloncesto", "paddel".

Enlaces internos

Los robots y motores de búsqueda no indexan todas las páginas de nuestra web sino que siguen la ruta de navegación de los enlaces principales. Cuantos más enlaces en distintas páginas es mejor para la importancia de esta. Por ejemplo lo que haremos es incluir en la página de inicio o home enlaces a diferentes búsquedas para que el robot las indexe. Por ejemplo en nuestra home incluiremos enlaces a búsquedas como "Partidos en Madrid", o "Futbol en Getafe" de tal manera que cuando un usuario busque algo similar el motor de búsqueda la habrá indexado y aparecerá en los resultados de búsqueda.

La página de inicio es la página que suele tener mayor cantidad de enlaces y es la que debería de tener enlaces hacia todas las páginas de destino.

• Enlaces retorno

Aunque sean páginas de subsitios dentro de subsitios a bajo nivel, deben de contener enlaces de retorno a la página principal. Esto a los robots les permite cerrar el círculo y retroalimentar al esquema de enlaces. Por eso en todas las páginas debe haber enlaces a la home.

6.5.2 Colaboración con los robots

Para mejorar la indexación por parte de los robots de google se debe seguir que:

Java Scripts

Los robots solo entiende código *HTML*. Los enlaces escritos con código *javascript* no son accesibles para los robots.

document.getElementById(#IDdelElemento).href = "http://www.whentoplay.com"

Esta url no sería accesible ni indexada por parte de los buscadores

Cookies

Las páginas web que queremos que sean indexadas deben poder funcionar sin cookies.

• Inclusión mediante mapas del sitio XML

Un *SiteMap* o mapa de sitio es un archivo XML el cual contiene una determinada estructura el cual muestra todas las url que queremos que indexe. Los mapas de sitio, es un método mediante el cual podemos decirle a los robots que es lo que está disponible para que ellos lo indexen o simplemente pasen de ese enlace.

• Consideraciones *HTML SEO*

En términos de SEO cada tag HTML tiene una importancia, utilizarlos y utilizarlos bien hará que sumen puntos de cara al posicionamiento.

La siguiente tabla muestra la importancia de cada tag HTML en términos de SEO:

Tag	Importancia
<h1><h6></h6></h1>	Muy alta
<title></td><td>Muy alta</td></tr><tr><td><<i>b</i>></td><td>Alta</td></tr><tr><td><<i>i>></i></td><td>Alta</td></tr><tr><td></td><td>Alta</td></tr><tr><td><meta></td><td>Alta</td></tr><tr><td><<i>u></i></td><td>Alta</td></tr><tr><td><a></td><td>Media</td></tr><tr><td><body></td><td>Media</td></tr><tr><td><<i>br></i></td><td>Media</td></tr><tr><td><center></td><td>Media</td></tr><tr><td></td><td>Media</td></tr><tr><td><head></td><td>Media</td></tr><tr><td>li></td><td>Media</td></tr></tbody></table></title>	

 	Media
< <i>p></i>	Media
	Media
< <i>td></i>	Media
< <i>tr></i>	Media
	Media
<frame/>	Baja
<frameset></frameset>	Baja

Ilustración 53: Importancia de cada tag en términos de SEO

Las etiquetas que aparecen con importancia media o incluso baja pueden llegar a ser muy importantes en el caso de que no se cierren correctamente u estén desordenadas.

Para validar nuestro portal usaremos un validador de código *HTML* ⁽³¹⁾. Este sitio informa si nuestro código final *HTML* de nuestro portal correcto para el robot o no y además nos indica posibles errores y posibles mejoras.

7. Descripción funcional

En este capítulo se describe como es la documentación a entregar al cliente desde el punto de vista funcional. Debe contener una descripción de cómo funciona la aplicación siguiendo paso por paso lo que el usuario debe hacer para conseguir el funcionamiento total de la aplicación. Esta descripción se le entrega al cliente a modo de prueba de que hace lo que el cliente solicito en un principio y también de que lo hace de la misma manera en la que solicitó. Esto se hace antes de empezar a desarrollar y se hace para fijar un comportamiento tanto funcional como visual y que no haya cambios durante el desarrollo puesto que el cliente puede ver ya de manera tangible como va a quedar finalmente. También es fundamental porque muchas veces el cliente no es una persona técnica y no sabe que ámbitos puede o no decidir sobre el desarrollo de la aplicación y así de esta manera se deja fijadas las bases de lo que va a ser la aplicación sin giros ni cambios.

7.1 Acceso al portal

Se describe a continuación la manera a la que se accede a la página de la aplicación.

Se accede a través cualquier navegador a la dirección: https://www.whentoplay.com

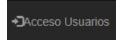


Ilustración 54: Url de la aplicación

7.2 Login

Se describe la manera en la cual el usuario debe autenticarse frente a la aplicación.

1) Pulsar en Acceso Usuarios



2) Aparecerá una ventana modal en la que habrá que introducir el email y la contraseña



Ilustración 55: pop up de login AF

3) Si se quiere que se permanezca logado habrá que pulsar en Recordarme.



Ilustración 56: Enlace de recordar usuario AF

4) Pulsar en entrar. Si ha sido correcto volverá a la Home y en la parte superior derecha habrán desaparecido los *link* Acceso usuarios y Registrarse y aparecerá su nombre de usuario y un enlace para salir de su usuario.

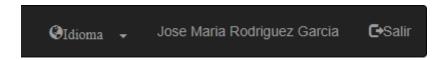


Ilustración 57: Enlaces de usuario y salir AF

7.3 Logout

Se describe la manera en la cual el usuario se desautentica.

- 1) Pulsar en
- 2) Aparece un pop up preguntándonos que si se desea salir.



Ilustración 58: PopUp de confirmación de salir AF

3) Si se pulsa Aceptar, si se ha *desautenticado* correctamente aparecerá un nuevo pop up indicándote que has salido correctamente y volverá a la página principal en anónimo.

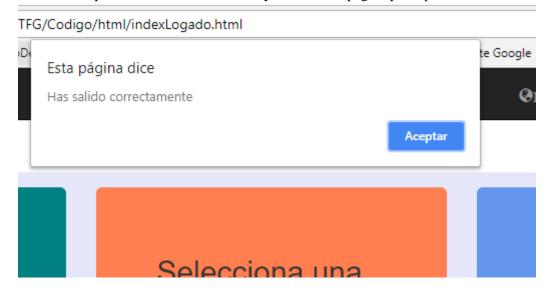


Ilustración 59: Mensaje de confirmación de salida AF

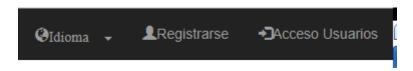


Ilustración 60: Enlaces de vuelta de des autenticación

4) Si se pulsa en Cancelar se mantendrá en la misma página

7.4 Recuperar contraseña.

- 1) Pulsar en acceso usuarios
- 2) Aparecerá la ventana modal de *logIn*



Ilustración 61: pop up de autenticación

3) Si se olvido la contraseña, pulsar en el enlace de abajo a la derecha de la venta modal donde

Olvido la contraseña?

4) Redirigirá a otra página donde se tendrá que poner el email donde se le enviará al correo para que se cambie la contraseña. El correo deberá pertenecer a un correo guardado anteriormente.

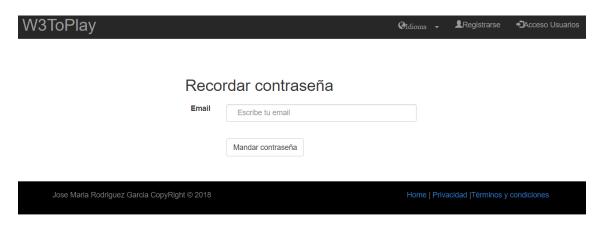


Ilustración 62: Página de recuerdo de contraseña

5) Al pulsar Mandar contraseña se mostrará un pop up confirmandole que se ha enviado un correo con su password.

7.5 Cambiar de idioma el portal.

Para cambiar el idioma del portal, se dispone de una opción los enlaces superiores de la cabecera:

1.) Pulsar en Idioma:

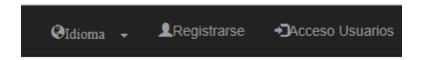


Ilustración 63: Selección de idioma AF

2.) Se mostrará las opciones de idioma que hay y pulsando en ellas se redirigirá a la versión del portal en dicho idioma.

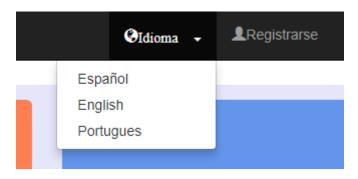


Ilustración 64: Opciones de selección de idioma AF

7.6 Ver las políticas de privacidad y términos y condiciones

Para ver dichos documentos se tiene que hacer clic en la parte inferior derecha.



Ilustración 65: Enlaces de condiciones y privacidad

Cada enlace abrirá una página con dicha información.

7.7 Buscar partidos para unirse

En la home disponemos de los tres combos para buscar el deporte la zona y franja horaria en la que deseamos buscar. Marcaremos en cada uno de los combos la opción deseada y para finalizar pulsaremos en buscar. Por ejemplo trataremos de buscar deporte futbol, zona de Chamartín y el viernes por la tarde.



Ilustración 66: Selección de deporte zona y horario AF

Como se contempla según vas marcando se queda señalados en los combos las opciones indicadas. Para encontrar el partido habría que pulsar "Buscar". Si usted está logado le accederá a la siguiente pantalla donde se muestran los partidos en una tabla pero si no está logado le saltará una ventana emergente indicándole que no está logado e invitándole a que se logue o en su defecto registre.

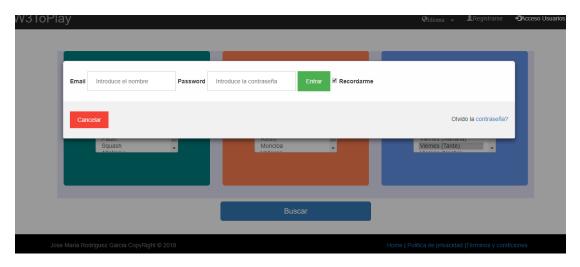


Ilustración 67: Pop Up para identificarse AF

Y si no está logado salta el formulario de registro.

Registr	rate
Nombre:	Escribe tu nombre
Apellidos:	Escribe tus apellidos
Fecha nacimiento:	Escribe tu Fecha de nacimiento
Email	Escribe tu email
Contraseña	Escribe tu contraseña
Población	Escribe tu población
	Registrarse

Ilustración 68: Formulario de registro AF

Una vez logado en la aplicación muestra todos los partidos con esa configuración.

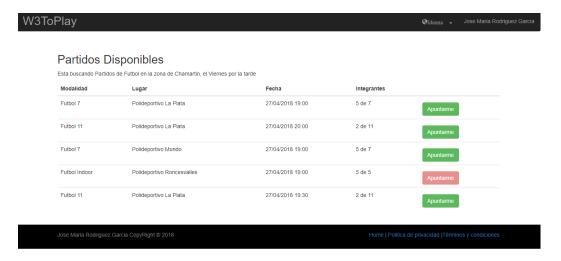


Ilustración 69: Partidos disponibles AF

7.8 Crear partido

Si al buscar entre las condiciones de deporte lugar y horario no hay ningún partido, el usuario siempre podrá crear uno propio. Para crear un partido:

- a) Estar logado
- b) Buscar unas condiciones de partido de deporte lugar y horario y pulsar buscar



Ilustración 70: Búsqueda de partido

c) En la página de partidos disponibles pulsar el botón crear partido

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET



Pulsar crear partido



Ilustración 71: Botón de crear partido

Esto llevará a la página con el formulario para anotar los datos que se requieren para la creación del partido

d) Rellenar todos los campos y pulsar crear.

Crea tu partido:



Ilustración 72: Formulario de creación de partido

e) Acto seguido el partido aparecerá si se busca por los campos adecuados.

7.9 Ver perfil

Para ver el perfil de usuario se debe estar *logado*. Para acceder al perfil y poder modificar alguno de sus campos se deberá:

1. Pulsar sobre el enlace con tu nombre en la cabecera

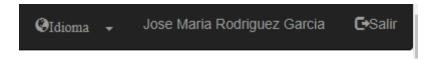


Ilustración 73: Ver perfil de usuario

2. Esto redireccionará a la página de perfil

Perfil de usuario

Nombre:	
Nombre.	Jose Maria
Apellidos:	Rodriguez Garcia
Fecha nacimiento:	05/03/1990
Email	100083901@estudiantes.uc3m.es
Contraseña	Jos3Ma\$~e
Población	Leganes
	Guardar

Ilustración 74: Página de perfil de usuario

8. Plan de pruebas

El objetivo del plan de pruebas es definir la especificación técnica de pruebas que corresponde a los niveles de desarrollo y de integración para la aplicación que hemos desarrollado.

Para ello se incluye:

- Mapa de pruebas
- Descripción de casos de prueba y condiciones de prueba
- Información del resultado obtenido

Otra finalidad del plan de pruebas es la de mostrar el correcto funcionamiento de la aplicación mediante pruebas atomizadas demostrando así que funciona correctamente tal como el cliente pidió y tal y como se validó en el análisis funcional.

8.1 Mapa de pruebas

El mapa de pruebas muestra la granularidad de las pruebas mostrando los Elementos de Prueba con las Condiciones y Casos de Prueba, cuyas descripciones detalladas se incluyen en el siguiente elemento.

Elemento de Prueba

Nombre del elemento que se va a probar.

• Condición de prueba

Código de la Condición de Prueba que se establecerá por cada elemento de prueba. Como opción y para ser más descriptivo se podrá añadir el nombre de la condición.

El Código debe ajustarse a la siguiente nomenclatura: COnnn donde:

CO es Condición de Prueba

nnn es el número de la prueba siguiente el orden pertinente.

• Caso de prueba

Código del Caso de Prueba que se establecerá para verificar cada Condición de Prueba. . Como opción y para ser más descriptivo se podrá añadir el nombre del caso.

El Código debe ajustarse a la siguiente nomenclatura: CAnnn dónde:

CA es Caso de Prueba

nnn es el número para cada Caso de Prueba, dentro de cada Condición de Prueba

COnnn es el Código de la Condición de Prueba.

• Resultado de la Ejecución

Es el resultado de la prueba del Caso de Prueba. Los posibles valores son:

o ": en estado pendiente

o "OK": resultado correcto

o "KO": resultado incorrecto

o "NE": no ejecutable. No se ha podido realizar la prueba por problemas relacionados con el entorno u otros factores

Categoría de la Condición de Prueba y del Caso de Prueba

La categoría es el valor que se le dará a la condición y caso de prueba haciendo así alusión a la profundidad e importancia de dicha prueba. Los posibles valores serán:

- o Baja
- o Media
- o Alta

8.2 Pruebas específicas

Elemento de Prueba	Condición de Prueba	Caso de Prueba	Caso de Prueba	Caso de Prueba	Caso de Prueba
[Navegación] Un usuario anónimo accede al portal	CO001	CA001	CA002		
[Navegación] Un usuario anónimo accede a los niveles principales	CO002	CA001	CA002		
Resultados de búsqueda en el buscador por parte de un usuario anónimo	CO003	CA001			
[Accesibilidad] Validación de campos	CO004	CA001	CA002	CA003	

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

[Arquitectura] URL amigables	CO005	CA001		
[Arquitectura] Sitemap, robots	CO006	CA001	CA002	
[Arquitectura] SEO	CO007	CA001		
[Rendimiento] Análisis del rendimiento del Portal	CO008	CA001		

El desarrollo de las pruebas se incluirá en el anexo D.

9. Documentación final a entregar

Se ha presentado de manera breve la documentación a entregar al cliente durante la vida del proyecto de desarrollo de la aplicación. Para terminar con dicha documentación e incluso para cerrar el desarrollo y por lo tanto los acuerdos de trabajo entre ambas empresas se desarrollaría un manual de usuario final, en el que se explica paso a paso desde el punto de vista de una persona que no ha conocido nunca la aplicación el cómo y los pasos de cómo se realizan las funciones de dicha web.

Dicho manual de usuario tendría que venir con un título, descripción de elementos, tablas, índices... teniendo en cuenta que es para un usuario final, el cual desconoce por completo como es la aplicación.

A continuación se pone un ejemplo de cómo sería un apartado del manual de usuario. Tiene que ser conciso sin palabras técnicas y con imágenes señalando donde hay que hacer clic mediante flechas y resaltados. Se expone una imagen del manual de usuario

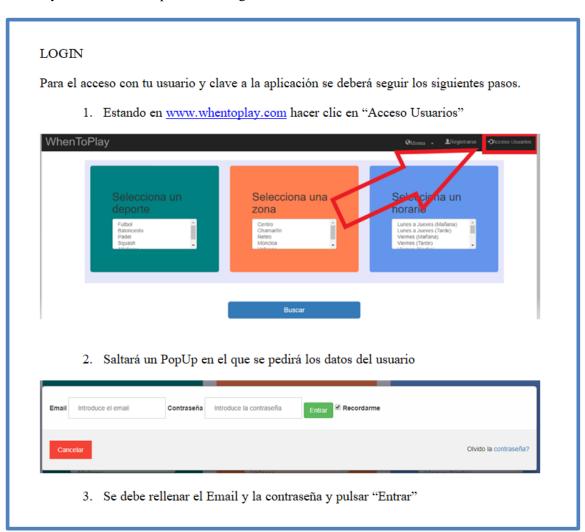


Ilustración 75: Ejemplo del manual de usuario

10. Conclusión y trabajos futuros

Como conclusión acerca del TFG podría decir, que una buena elaboración de documentación ayuda a prevenir muchas futuras dificultades y ayuda dejar claro de cara al cliente como va a ser la aplicación y cómo va a funcionar permitiendo esto tener al cliente una visión global de todo ya que en muchas ocasiones el cliente es alguien que no es técnico y no tiene una visión de cómo pueden quedar por ejemplo, formularios, pop up, pies de páginas... teniendo que realizar documentación cuando todavía no se ha llevado a cabo el desarrollo de la misma. Además como se ha mencionado también ayuda al desarrollador a prever futuras complicaciones o dudas las cuales pueden ser resueltas antes de que sucedan permitiendo esto elaborar nuevas estrategias o diferentes programaciones ayudando así a que los tiempos estipulados se cumplan.

Puntos a mejorar respecto al contenido de dicho proyecto sería una elaboración de reuniones en SCRUM método que es muy requerido y utilizado ahora mismo por el que se establece y se reparte el trabajo entre los miembros del equipo de manera atomizada y en líneas de tiempo realistas. Otras mejoras irían fundamentalmente basadas en el desarrollo de la documentación realizando por ejemplo plantillas lo más genéricas pero precisas posibles para el apartado técnico para que en cada proyecto se siguiera la misma estructura y la misma forma de documentar.

Otro punto el cual es fundamental documentar es una gestión de errores, una para el usuario y otra para el cliente. La gestión de errores para el cliente, consistirá la elaboración de *logs* de registros y de errores, no solo para tener en cuenta los errores y poder corregirlos sino también para la elaboración de informes de uso de clientes. La gestión de errores para el usuario final consiste en añadir en el manual de usuario posibles errores que se pueden dar y como corregirlos como por ejemplo cuando un usuario pone mal el email, (no pone la @, o no pone el .com etc.) que se informe debidamente como se debe cumplimentar todos los casos posibles.

De cara a futuros trabajos se sabe que la elaboración de un proyecto en el que es todo a medida del cliente, no es barato ni fácil de implementar, ni de documentar, por lo que es comprensible la proliferación de aplicaciones y webs que con muy pocos recursos montan una web "editable" por el usuario final. Estas son más baratas y asequibles para empresas medianas y pequeñas. Las empresas grandes, con más recursos y con una imagen que dar son las que solicitan este tipo de servicios a otras consultoras, puesto que les sale más rentable que el desarrollo se lo haga una tercera empresa en lugar de tener a gente en nómina que realice los proyectos y los mantenimientos.

Otra desventaja que podría presentar las aplicaciones de edición de web es la lógica que permite mostrar la página. Puesto que esas aplicaciones están más orientadas a la elaboración de webs casi estáticas sin lógica alguna y es con lo que podría vencer mis desarrollos frente a estas aplicaciones.

Teniendo en cuenta que el público cliente de mis desarrollos sería una parte de empresas pequeñas las cuales no les interesaría un enfoque de diseño personalizado web, sería interesante centrarse en aplicaciones web que compaginan un uso público con el uso interno. A lo actual y contra lo que competimos podríamos dar esa ventaja.

Además el TFG se ha diseño en base de un punto de vista de TI sin tener en cuenta la parte de sistemas. Por lo que otro punto de mejora seria también ofrecer y documentar el servicio de almacenamiento y servidores. Puesto que las empresas grandes tienen dichos servicios, las empresas pequeñas necesitan alquilar estos servicios. Pues nuestra empresa podría subcontratar estos servicios para ofrecer un paquete en el que venga todo para el que el cliente no tenga que preocuparse por nada.

11. Impacto socioeconómico

El principal impacto que se intenta dar a entender en este TFG es la reducción de costes y tiempos en la realización de proyectos. Como se ha hecho hincapié durante todo el TFG una buena documentación no solo sirve para que el cliente tenga la referencia de lo que se está haciendo, sino que sirve para prever futuros problemas, futuras necesidades y poder apaliarlas por adelantado o en paralelo a otros trabajos, permitiendo esto no tener parado a ningún integrante del equipo y haciendo así el desarrollo más corto y por lo tanto más barato. Además nos servirá para fijar futuras valoraciones en proyectos similares o de igual magnitud pudiendo hacer cada vez las ofertas más precisas y por lo tanto con más ganancias. También te permite también tener un repositorio de métodos y parámetros utilizados teniendo así una justificación de por qué se han utilizado y poder utilizarlo en un futuro.

12. Coste del TFG

Este capítulo es el encargado de justificar y aclarar los costes que tengan relación con la elaboración del trabajo de fin de grado. Los costes se clasifican en dos, los personales (tanto míos como los del profesor) como los materiales (materiales empleados)

1) Costes personales

La duración de la elaboración del proyecto ha sido de 4 meses, empezando a mediados Febrero y acabándolo a finales de Junio. En total he dedicado una media de 2 horas diarias de lunes a sábado haciendo esto un total de 110 días o unas 200 horas invertidas en el Trabajo de Fin de Grado. A estas horas, habría que "sumarle" la experiencia y el estudio previo que me ha llevado en mi trabajo. El reparto de esas horas ha sido el siguiente.

- Investigación de patrones de diseño MVC: 20 horas (1)
- Investigación de framework CSS y JavaScript:20 horas(2)
- Investigación sobre preventa de proyectos: 5 horas(3)
- Diseño de la aplicación en *HTML*: 65 horas(4)
- Realización de la memoria: 90 horas(5)

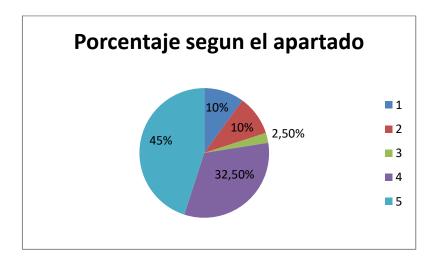


Ilustración 76: porcentaje de tiempo empleado en la realización del TFG



Ilustración 77: Número de horas empleadas en cada apartado del TFG

Para definir este reparto de horas me he basado en la planificación previa que hice previamente en un diagrama de GANNT

				FEBR	ERO		MAR	ZO			ABRI	L			MAY	0			JUNIC)		
II	D	Tarea	Duracion (semanas)	S1	S2	S3	S4	S 5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19
1	1	Investigación de patrones de diseño	2																			
2	2	Investigación de framework CSS	2																			
3	3	Investigación sobre preventa de proyectos	8																			
	4	Diseño de la aplicación en HTML	1																			
5	5	Realización de la memoria	2																			

Ilustración 78: Gantt del desarrollo del TFG

Se ha estimado que el profesor HAROLD MOLINA ha dedicado al trabajo de Fin de Grado un total de x horas donde han intervenido tutorías emails revisiones y correcciones.

El coste de las horas escogido es el planteado por el BOE según el cual un titulado de primer ciclo universitario cobraría 1253,16 euros en 14 pagas. Lo que hace al año 17.554,24 Euros. En 2018 hay un total de 251dias laborables por lo que el día trabajado sale a 69,93 euros, con lo cual el día laborable con 7 horas sale un total de 9.99euros/hora.

El coste del tutor lo he obtenido prorrateando el resultado anterior a 1.5 veces. Por lo que el coste a la hora del tutor asciende a 14,98 euros/hora.

El tiempo empleado por el profesor ha sido de una hora semanal durante las 19 semanas que ha durado el proyecto, pero se ha prorrateado a un 1.1 por el tiempo empleado en correos recibidos y enviados. Por lo que el tiempo total empleado por el profesor Harold ha sido de 20,9 horas.

COSTE PERSONAL D	DEL TRABAJO DE FIN D	E GRADO	
Trabajador	Precio unitario (€/h)	Nº horas	Importe

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

José María (Alumno)	9,99	200	1998 € 313.08 € 2311.08 €
Harold(Profesor)	14,98	20,9	313.08 €
Coste total			2311.08 €

Tabla 36: Coste personal del TFG

2) Costes materiales

En los costes materiales he incluido todos los medios que utilizado:

COSTE MATERIALES DEL TRABAJO DE FIN DE GRADO PC 500 € Coste total 500 €			
PC	500 €		
Coste total	500 €		

Tabla 37: Coste material del TFG

Coste total del proyecto

COSTE TOTAL DEL TRABAJO DE FIN DE GRADO	
Costes personales	2311.08 €
Costes materiales	500 €
TOTAL	2811.08 €

Tabla 38: Coste total del TFG

Por lo que el presupuesto final de trabajo de fin de grado "Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET" sería de un total de DOS MIL OCHOCIENTOS ONCE EUROS CON 8 CÉNTIMOS.

13. Referencias bibliográficas

- http://plantilla.madrid.slu.edu/uploads/docs/ANEXO_1_Clausulas_contractuales_(MOD_ELO).pdf
- 2. http://accesibilidadweb.dlsi.ua.es/?menu=espanola
- 3. https://www.40defiebre.com/guia-seo/que-es-seo-por-que-necesito/
- 4. https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/?hl=es
- 5. http://accesibilidadweb.dlsi.ua.es/?menu=wcag-2.0
- 6. http://accesibilidadweb.dlsi.ua.es/?menu=niveles-2.0
- 7. https://support.google.com/webmasters/answer/7451184?hl=es
- 8. https://msdn.microsoft.com/es-es/library/4w3ex9c2(v=vs.100).aspx
- 9. https://msdn.microsoft.com/es-es/library/dd410597(v=vs.100).aspx
- 10. https://www.w3schools.com/html/html elements.asp
- 11. https://docs.microsoft.com/es-es/aspnet/core/choose-aspnet-framework?view=aspnetcore-2.0
- 12. https://www.c-sharpcorner.com/UploadFile/8ef97c/using-partial-views-in-Asp-Net-mvc-5-0-part-7/
- 13. https://codigofacilito.com/articulos/mvc-model-view-controller-explicado
- 14. https://stackoverflow.com/questions/13180543/what-is-assemblyinfo-cs-used-for
- 15. https://docs.microsoft.com/es-es/dotnet/framework/data/adonet/ef/overview
- 16. https://msdn.microsoft.com/en-us/library/wkze6zky.aspx
- 17. http://anexsoft.com/p/133/implementando-migraciones-con-entity-framework-y-asp-net-myc
- 18. https://devcode.la/blog/que-es-sql/
- 19. https://msdn.microsoft.com/es-es/library/gg416514(v=vs.108).aspx
- https://docs.microsoft.com/es-es/sql/relational-databases/stored-procedures/create-astored-procedure?view=sql-server-2017
- 21. https://getbootstrap.com/
- 22. https://jquery.com/download/
- 23. https://www.w3.org/TR/WCAG20/
- 24. https://www.uv.mx/personal/llopez/files/2011/09/presentacion.pdf
- 26. https://www.owasp.org/images/a/aa/Est%C3%A1ndar_de_Verificaci%C3%B3n_de_Seguridad en Aplicaciones 3.0.1.pdf
- 27. https://miposicionamientoweb.es/guia-seo-para-principiantes
- 28. https://www.owasp.org/images/a/aa/Est%C3%A1ndar_de_Verificaci%C3%B3n_de_Seg_uridad_en_Aplicaciones_3.0.1.pdf
- 29. https://blog.fromdoppler.com/consejos-de-posicionamiento-seo/
- 30. https://support.google.com/webmasters/answer/183668?hl=es
- 31. http://validator.we.org
- 32. http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/upload/contratacion/modeloActaConfidencialidad.pdf
- 33. https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/?hl=es&url=http%3A%2F%2Fjosemariarodriguezcv.vacau.com&tab=mobile

Guía para el desarrollo y documentación de una aplicación web .NET

- 34. https://concienciaweb.wordpress.com/2011/12/27/como-hacer-el-listado-de-requerimientos-para-contratar-un-proyecto-web/
- 35. https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/?hl=es
- 36. https://support.google.com/webmasters/answer/183668?hl=es
- 37. http://www.mjusticia.gob.es/cs/Satellite/Portal/es/areas-tematicas/proteccion-datos-personal

Anexos

ANEXO A: Verificaciones recomendadas por el ASVS (Application Security Verification Standard)

ASVS (Application Security Verification Standard) o estándar para verificar la seguridad de las aplicaciones, define los requerimientos, no indica cómo implementarlos. La siguiente tabla muestra un ejemplo de lo que el documento de ASVS define que hay que verificar para cada grado de seguridad e indicando la versión desde que se encuentra disponible. Dicha tabla se encuentra en su web.

	Description				Since
2.1	Verify all pages and resources by default require authentication except those specifically intended to be public (Principle of complete mediation).	1	1	1	1.0
2.2	Verify that all password fields do not echo the user's password when it is entered.	1	1	1	1.0
2.4	Verify all authentication controls are enforced on the server side.	1	1	1	1.0
2.6	Verify all authentication controls fail securely to ensure attackers cannot log in.	1	1	1	1.0
2.7	Verify password entry fields allow, or encourage, the use of passphrases, and do not prevent long passphrases/highly complex passwords being entered.	1	1	1	3.0
2.8	Verify all account identity authentication functions (such as update profile, forgot password, disabled / lost token, help desk or IVR) that might regain access to the account are at least as resistant to attack as the primary authentication mechanism.	1	1	1	2.0
2.9	Verify that the changing password functionality includes the old password, the new password, and a password confirmation.	1	1	1	1.0
.12	Verify that all suspicious authentication decisions are logged. This should include requests with relevant metadata needed for security investigations.		1	1	2.0
.13	Verify that account passwords make use of a sufficient strength encryption routine and that it withstands brute force attack against the encryption routine.		1	1	3.0
	Verify that credentials are transported using a suitable encrypted link and that all pages/functions that require a user to enter credentials are done so using an encrypted link.	1	1	1	3.0

Ilustración 79: Tabla de verificación de seguridad de OWASP

ANEXO B: Pautas de Accesibilidad AA

Las pautas de Accesibilidad AA son las encargadas de que una aplicación cumpla con unos requisitos mínimos para que sean accesibles al mayor número de personas posible haciendo más fácil el acceso a personas con dificultad como por ejemplo sordera o baja visibilidad

Dichas pautas se encuentran en su web, esta imagen es un ejemplo de lo que muestra.

```
Tabla de contenidos
            Introducción
Niveles de orientación de las WCAG 2.0
                          Documentos de apoyo de las WCAG 2.0
                          Términos importantes en las WCAG 2.0
                                         1.1 Proporcionar alternativas textuales para todo contenido no textual de modo que se pueda convertir a otros formatos que las personas necesiten tales como textos ampliados, braille, voz, símbolos o en un lenguaje más simple.
                                         1.2 Medios tempodependientes; proporcionar alternativas para los medios tempodependientes.
                                         1.3 Crear contenido que pueda presentarse de diferentes formas (por ejemplo, con una disposición más simple) sin perder información o estructura
                                         1.4 Facilitar a los usuarios ver y oír el contenido, incluyendo la separación entre el primer plano y el fondo.

    2 Operable
    2.1 Proporcionar acceso a toda la funcionalidad mediante el teclado.

    1 Transportinate para legr y usar se legrando para legrando pa
                                         2.2 Proporcionar a los usuarios el tiempo suficiente para leer y usar el contenido.
                                         2.3 No diseñar contenido de un modo que se sepa podría provocar ataques, espasmos o convulsiones.
                                         2.4 Proporcionar medios para ayudar a los usuarios a navegar, encontrar contenido y determinar dónde se encuentran.
                           3 Comprensible
                                          3.1 Hacer que los contenidos textuales resulten legibles y comprensibles.
                                         3.2 Hacer que las páginas web aparezcan y operen de manera predecible.
                                          3.3 Ayudar a los usuarios a evitar y corregir los errores.
                           4 Robusto
4.1 Maximizar la compatibilidad con las aplicaciones de usuario actuales y futuras, incluyendo las ayudas técnicas
```

Ilustración 80: Pautas para la accesibilidad dadas por WCAG 2.0

ANEXO C: SiteMap de la aplicación

El sitemap como ya se definió en apartados anteriores es el mapa de sitio de la aplicación web en el cual se reflejan todas las url que se quiere que indexe el buscador. Este incluye la url, la fecha de la última modificación como campos obligatorios y la frecuencia de cambio y la importancia como campos opcionales. El siguiente fragmento de código es un ejemplo del sitemap de nuestra aplicación. Las características y la estructura ya está explicado en el apartado de SEO

```
<url>
   <loc>http://www.whentoplay.com/quiensomos</loc>
        <lastmod>2018-05-07T09:00:10+00:00</lastmod>
   <changefreq>weekly</changefreq>
 </url>
 <url>
   <loc>http://www.whentoplay.com/partido</loc>
   <lastmod>2018-05-07T09:00:10+00:00</lastmod>
   <changefreq>weekly</changefreq>
 </url>
 <url>
   <loc>http://www.whentoplay.com/nuevopartido</loc>
   <lastmod>2018-05-07T09:00:10+00:00</lastmod>
   <priority>0.3</priority>
 </url>
 <url>
   <loc>http://www.whentoplay.com/privacidad</loc>
        <lastmod>2018-05-07T09:00:10+00:00</lastmod>
 </url>
</urlset>
```

ANEXO D Pruebas específicas

A continuación se describen cada una de las condiciones de prueba que se requiere ser comprobadas.

CO001

Descripo	ión de la Condición			
Se quiere	comprobar el correcto acceso al portal			
Variante	S			
Búsqued	en motor de búsqueda / a través de url			
Procedi	niento de la prueba			
Realizar	búsqueda en navegador			
Accione	3			
Buscar e	n google "when to play"			
Resultac	los			
Ver la pa	gina o información adecuada.			
Casos de	Prueba			
CASO	Nombre del Caso	OK	Fecha	NOTA
CA001	Escribir Url de portal	X	7/5/2018	
CA002	Realizar una búsqueda	X	7/5/2018	
Respons	able José María Rodríguez			

- realizar un estudio de que palabras o frases que llevan a dicha búsqueda por lo que habría 10-15 casos más.
- Realizar búsqueda en diferentes motores de búsqueda, otros 10 casos mas
- Realizar búsqueda y acceso con diferentes navegadores para comprobar tiempos de carga. Otros 10 casos más.

^{*}Aquí posibles variantes seria:



Ilustración 81: Búsqueda en google para la comprobación de que se encuentra

A. CA001 Escribir Url de portal

Código	CA001-CO001		_	
Descripción del Ca	iso			
Se quiere comproba usuario anónimo.	ar que al escribir la Url en un nav	vegador, sea cual sea, se acced	le correctamente con el	
Procedimiento de l	a prueba			
Sin estar logado en el portal acceder a través de un navegador, sea cual sea, a una Url introducida manualmente.				
Datos de Entrada	Datos de Entrada			
Url				
Resultados				
Acceso correcto a la dirección indicada.				
Resultados Obtenidos y Observaciones				
OK				

B. CA002 Realizar una búsqueda

Código	CA002-CO001			
Descripción del Caso				
1	Se quiere comprobar que el acceso al portal al realizar una búsqueda en un buscador de internet, sea cual sea, es correcto.			

Procedin	Procedimiento de la prueba				
Realizar ı	Realizar una búsqueda en internet				
Datos de	Entrada				
Palabra a	buscar				
Resultad	OS .				
Acceso co	prrecto al portal desde la búsqueda.				
Resultad	os Obtenidos				
OK					
	CO002				
Descripci	ón de la Condición				
Se quiere	comprobar el correcto funcionamiento del menú principal.				
Variantes					
Muestra la	s variantes de idioma y los enlaces redirigen correctamente				
Procedin	iento de la prueba				
Desde cua	alquier apartado del portal				
Datos de	Entrada				
Resultad	OS .				
Ver la pág	gina o información adecuada, así como el correcto marcado	de pos	ición		
Casos de	Prueba				
CASO	Nombre del Caso	ОК	Fecha	INC	
CA001	Primer nivel	OK	7/5/2018		
CA002	Segundo nivel	OK	7/5/2018		

José María Rodríguez García

Responsable

A. CA001 Niveles 1

Código	CA001-CO002			
Descripción de	el Caso			
Se comprueba	el comportamiento en anónimo a los apartados principales			
Procedimiento	de la prueba			
Hacer clic en lo	os diferentes apartados para comprobar la navegación			
Acciones a rea	Acciones a realizar			
Hacer clic en menú superior derecha				
Resultados Esperados				
Se espera que navegue correctamente por los diferentes menús que no requieren un login				
Resultados Obtenidos y Observaciones				
OK				

B. CA002 Niveles 2

Código	CA002-CO002			
Descripción del Ca	aso			
Se comprueba el co	mportamiento en anónimo a los aj	partados secundarios		
Procedimiento de	la prueba			
Se profundiza en el	menú.			
Datos	Datos			
Resultados Esperados				
Se espera que nos direccione a las páginas de términos y condiciones				
Resultados Obtenidos y Observaciones				

CO003

Descripción de la Condición

Los resul paginada.	tados de la búsqueda realizada se muestran correcta	mente segi	ín sea la bú	isqueda además de
Variante	S			
Diferente	s busquedas			
Procedin	niento de la prueba			
Introduci	r en el buscador palabras			
Datos de	Entrada y/o Acciones a realizar			
futbol				
Resultad	os Esperados			
Resultad	os correctos a cada opción			
Resumer	de Ejecución de los Casos de Prueba			
CASO	Nombre del Caso	ОК	Fecha	INC
CA001	Listado de resultados	OK	7/5/2018	
		OK	7/5/2018	
Responsa	José María Rodríguez García			1

A. CA001 Listado de Resultados

Código	CA001-CO007	7		
Descripción del	Caso			
Los resultados de	eben ser correctos.			
Procedimiento d	le la prueba			
Comprobar con i	negocio que salen todos los resulta	idos		
Datos				
Resultados Espe	erados			
Resultados de bu	Resultados de busqueda			
Resultados Obtenidos				
OK				
CO004 – [Accesibilidad] Validación				

Descripcio	Descripción de la Condición			
Se quiere o	comprobar que el portal es accesible.			
Variantes				
Procedim	iento de la prueba			
Para la va	idación se utilizaran diferentes herramientas	tales como W3C,	validadores etc	
Datos				
Resultados Esperados				
Se validen todos los requisitos para cumplir la accesibilidad AA.				
Casos de Prueba				
CASO	Nombre del Caso	OF	K Fecha	INC

CA001	Validación CSS.	OK	5/7/2018
CA002	Validación HTML.	OK	5/7/2018
CA003	03 Validación JavaScript.		5/7/2018
Responsable José María Rodríguez García			

A. CA001 Validación CSS.

Código	CA001-CO016		
Descripción (del Caso		
Se tendrán qu	e pasar todos los validadores para css		
Procedimien	to de la prueba		
Validación co	on diferentes herramientas		
Datos	Datos		
Resultados	Resultados		
Validar CSS	Validar CSS		
Resultados Obtenidos			
OK			

B. CA002 Validación HTML.

Código	CA002-CO016		
Descripción del C	Descripción del Caso		
Se tendrán que pas	sar todos los validadores para HTM	L	
Procedimiento de	Procedimiento de la prueba		
Validación con diferentes herramientas			
Datos			

Resultados Esperados

Validar AA
Resultados
OK
C. CA003 Validación JavaScript.
Código CA003-CO016
Descripción del Caso
Al desactivar el javascript no se elimina funcionalidad.
Procedimiento de la prueba
Desactivar javascript
Datos
Resultados
El portal mantiene su funcionalidad
CO005 – [Arquitectura] Url amigables
Descripción de la Condición
Asegurarnos que las url son "amigables y se construye correctamente la url de la página.
Variantes
Procedimiento
Navegar por el portal y ver el comportamiento de las urls
Datos
Resultados Esperados

Mostrar 1	as url amig	ables			
Casos de	Prueba				
CASO	Nombre	del Caso	OK	Fecha	INC
CA001	Url Amiş	gables.	OK	1/1/2018	
Responsa	ible	JOSE MARIA RODRIGUEZ GARCIA			

A. CA001 Url Amigables

Código	CA001-CO018	
Descripción del C	aso	
Asegurarnos que la	s url son "amigables y se construy	e correctamente la url de la página.
Procedimiento		
Navegar por el por	tal y ver el comportamiento de las	urls
Datos de Entrada		
Diferentes ramas d	el árbol de navegación	
Resultados		
Mostrar las url ami	gables	

CO006 – [Arquitectura] Sitemap, Robots

Descripc	ón de la Condición			
Comprob	ar que se genera correctamente			
Variante	S			
Variante	del archivo del sitemap y del archivo para el robot			
Procedin	niento de la prueba			
Analizar	sus ficheros			
Datos de	Entrada			
SiteMap.	xml			
Resultad	os Esperados			
Ficheros	generados y configurados correctamente			
Casos de	Prueba			
CASO	Nombre del Caso	ОК	Fecha	INC
CA001	Sitemap	Ok	1/1/2018	
CA002	Robots	Ok	1/1/2018	
Responsa	able	<u> </u>	I	

A. CA001 Sitemap

Código	CA001-CO020	
Descripción del Ca	iso	
Comprobar que se g	genera correctamente	
Procedimiento de l	a prueba	
Automático		
Datos		
Resultados Espera	dos	
Generación y config	guración correctas	
Resultados Obteni	dos	
OK		

B. CA002 Robots

Código	CA002-CO020	
Descripción del (Caso	
Comprobar que se	e genera correctamente	
Procedimiento d	e la prueba	
Automático		
Datos		
Resultados Espe	rados	
Generación y con	figuración correctas	
Resultados Obte	nidos	

OK		

CO007 – [Arquitectura] SEO

		CO007 – [A	rquitectura] S	SEO			
Descripci	ón de la (Condición					
Comproba	ar que cun	nple los requis	itos SEO meno	cionados en el	análisis funci	onal.	
Variantes	S						
Procedin	niento de	la prueba					
Datos							
Resultad	os Espera	ados					
~ ~		~~~					
Configura	aciones de	SEO correcta	S				
Casos de	Prueba						
Cusos uc	Trucou						
CASO	Nombre	del Caso			OK	Fecha	INC
CA001	SEO				X	1/05/2018	
CA001	SEU				A	1/05/2018	
	L						
Responsa	ble	JOSE MARI	A RODRIGUE	EZ GARCIA			

A. CA001 SEO

Código	CA001-CO021	
Descripci	ión del Caso	
Comproba	ar que cumple los requisitos SEO menciona	dos en el análisis funcional.
Procedim	niento de la prueba	
Revisar la	as condiciones de SEO que ofrece google y	comprobar que están debidamente cumplimentadas

Dato
Resultados Esperados
Configuraciones de SEO correctas

CO008 – [Rendimiento] Análisis del rendimiento del Portal

				entoj mano	is dei rendimi	ciito di		
Descripcio	ón de la C	Condició	n					
D 1 1	1 .	1 . 1						
Pruebas de	e carga de	el portal						
Variantes								
variantes								
Desde dife	erentes na	vegadore	· c					
Desac arre	oremes ma	iveguaore						
Procedim	iento							
Aplicativo	externo							
Datos								
Resultado	200							
Resultau	US							
Resultado	s óptimos	s para el	ino de anlica	tivo web sier	npre dentro de	los vai	emos estipul	ados
	~ · F	- F	- F		F			
Casos de l	Prueba							
CASO	Nombre	e del Cas	0			ОК	Fecha	INC
CA001	Rendimi	iento				X	1/05/2018	
Responsa	ble	JOSE N	IARIA ROD	RIGUEZ GA	ARCIA			

A. CA001 Rendimiento

Código	CA001-CO024
Descripción del Ca	aso
Pruebas de Carga	

Visual Studio Test

Datos

Resultados Esperados

Resultados óptimos para el tipo de aplicativo web siempre dentro de los varemos estipulados

ANEXO E: Ejemplo de cláusula de confidencialidad

En la siguiente url se encuentra un ejemplo de cláusulas de confidencialidad a modo:

https://www.inapi.cl/portal/publicaciones/608/articles-1598_recurso_1.pdf

ANEXO F: Ejemplo de validación por Modelo

En este ejemplo se muestra como se realiza la validación en el modelo. En este caso la validación que se hace es:

- Es un campo obligatorio rellenar
- Es un campo que tienen que cumplir una longitud mínima de 8 caracteres
- El nombre que se mostrará será "Nueva contraseña"

```
[ Required ]
[ StringLength( 100, ErrorMessage = "La {0} contraseña debe contener al menos {2}
caracteres de largo", MinimumLength = 8  ) ]
[ DataType ( DataType.Password ) ]
[ Display ( Name = "Nueva contraseña")]
public string New_Password
{
get;
set;
}
```

ANEXO G: Caracteres restringidos

La siguiente lista hace relación a los caracteres restringidos en los campos a rellenar por el usuario con el fin de evitar prácticas maliciosas.

<	
>	
"	
%	
(
)	
7	
&	
\	
\\	
%0d	
%0a	
\r	
\n	

Tabla 39: Caracteres prohibidos en campos

ANEXO H: Protección de datos de carácter personal LEY RGPD

Los principales puntos de la nueva ley entrada en vigor este año 2018 son:

- "Derecho de acceso": Como usuarios tenemos derecho de poder preguntar si se están tratando datos nuestros o no.
- "Derecho de rectificación": Como usuarios tenemos derecho a exigir una rectificación de nuestros datos personales.
- "Derecho de limitación": Como usuarios tenemos derecho a que se limite el uso de nuestros datos personales.
- "Derecho de olvido": Como usuarios podemos exigir que se borren todos nuestros datos personales