



Recargaki
MECARGAKI

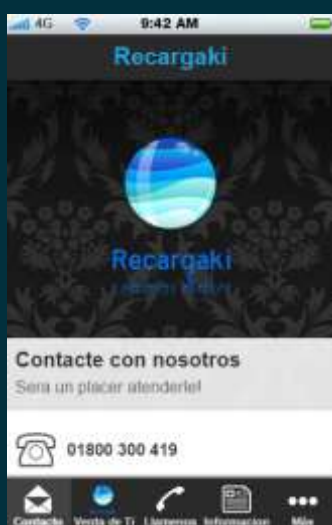
Última actualización
2 de julio 2016

Bienvenido a Recargaki



Recargaki
مشاركتي

Descargue ya la aplicación para Android para la venta de nuestras recargas. Entre a la tienda de Google Play desde su Smartphone para descargarla. Búsquela como Recargaki El costo por recarga desde nuestra app es de 10 centavos, la descarga es gratuita.

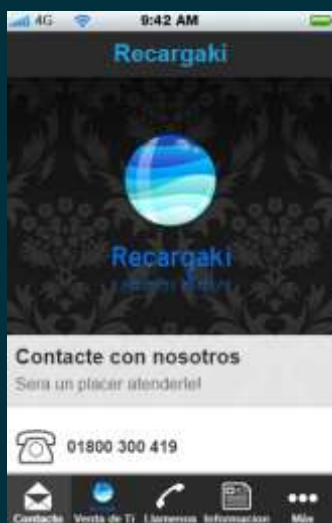
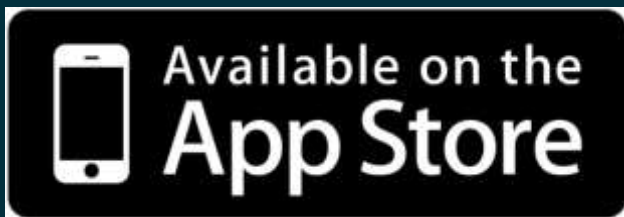


O bien si tiene un lector de código de barras instálelo directamente escaneando el siguiente:



Descargue ya la aplicación para Iphone y Ipad para la venta de nuestras recargas. Entre a la APP Store desde su Iphone o Ipad

para descargarla. Búsquela como Recargaki. El costo por recarga desde nuestra app es de 10 centavos, la descarga es gratuita.



Su portal para la venta de recargas electronicas MULTIREGION.

Página de acceso:

<https://www.recargaki.com> (Nuestra página cuenta con un certificado de seguridad SSL)

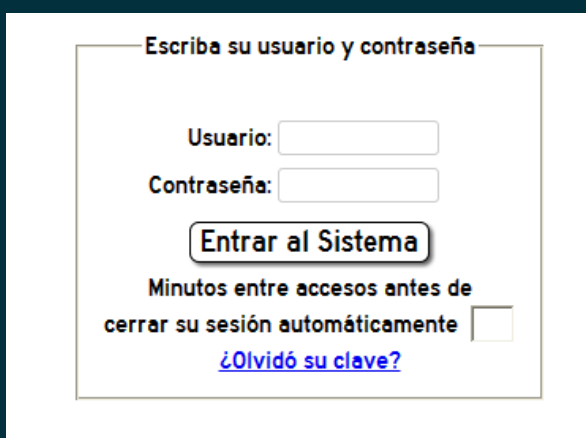


Deberá poner su usuario y contraseña así como el tiempo en minutos que quiere que el portal permanezca abierto. Si no pone nada en el tiempo el portal quedara abierto por 15 minutos.

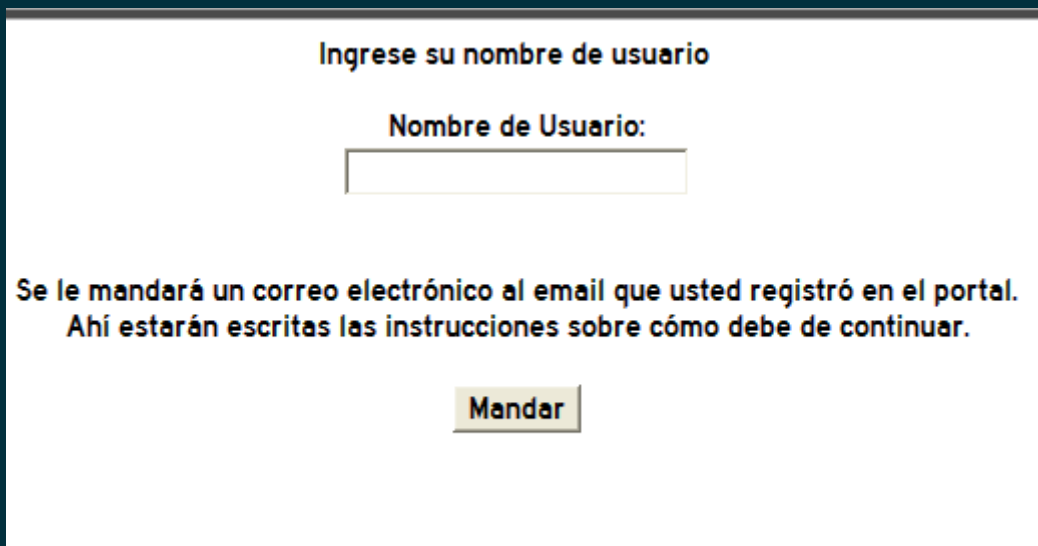
The image shows a login form for the Recargaki portal. At the top is the Recargaki logo, which is a blue sphere with white lines. Below the logo is the text "Recargaki" in a large, bold, sans-serif font, and "RECARGAKI" in a smaller, all-caps, sans-serif font below it. The form itself is a white box with a thin black border. Inside the box, at the top, is the text "Escriba su usuario y contraseña". Below this are two input fields: "Usuario:" followed by a text box, and "Contraseña:" followed by a text box. Below the password field is a button labeled "Entrar al Sistema". At the bottom of the form is a label "Minutos entre accesos antes de cerrar su sesión automáticamente" followed by a small square input box.

Información muy importante sobre bloqueo de cuentas:

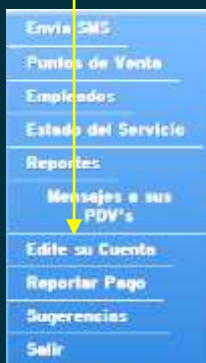
Si usted intenta entrar 4 veces a su portal con la contraseña o clave incorrecta, el sistema se bloquea, es muy importante que si usted no recuerda su contraseña solicite una nueva haciendo clic en olvide mi contraseña en la página principal, ya que si usted lo hace una vez que su contraseña está bloqueada tendrá que ESPERAR 15 MINUTOS para que se desbloquee. Por favor si usted requiere resetear su contraseña o la olvido por favor haga clic en ¿Olvido su clave? Pero ingrésela después de los 15 minutos que el sistema le marco que no puede entrar ya que si las ingresa antes su usuario seguirá bloqueado y no va a funcionar. También si usted sigue intentando entrar con claves erróneas se bloqueara su ip, es decir el acceso desde su computadora por media hora.



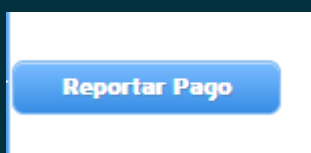
Ponga su usuario en el recuadro y haga clic en Mandar, recibirá un correo con las instrucciones para recuperar su contraseña.



Una vez dentro del portal lo primero que deber hacer para poder vender es depositar y reportar su pago. Para ello deberá entrar en el menú de reportar pago del lazo izquierdo del portal. **Por favor en caso de que envíe la ficha de depósito solo envíe imágenes en jpg, gif o png, los demás archivos como Word o pdf no los acepta el sistema**



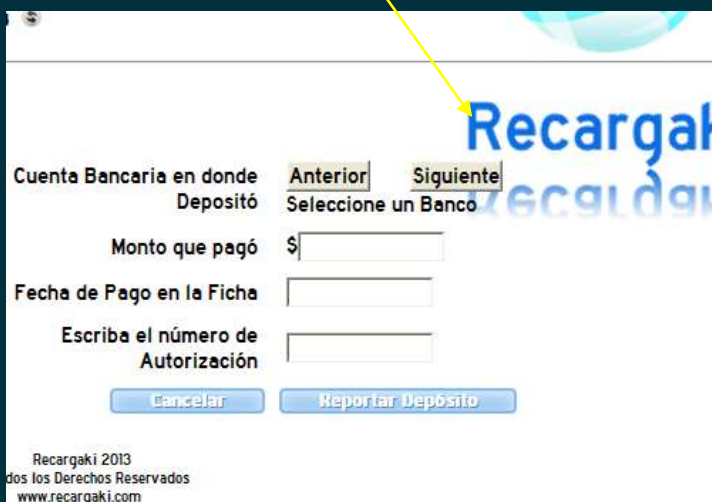
Después haga clic en el botón de reportar pago



Las cuentas de depósito aparecen en esta pantalla con datos completos, banco, cuenta, sucursal etc, elija en que banco realizo su depósito y llene todos los campos que se le piden.

Por último haga clic en reportar depósito.

Haga clic en siguiente las veces que sean necesarias hasta que pueda elegir su cuenta para depositar le aparecera la cuenta de deposito, nombre del titular y el banco



Recargaki

Cuenta Bancaria en donde Deposito Anterior **Siguiete**
 Seleccione un Banco

Monto que pagó \$

Fecha de Pago en la Ficha

Escriba el número de Autorización

Recargaki 2013
Todos los Derechos Reservados
www.recargaki.com

Nuestro compromiso es abonar todos los depósitos en menos de 30 minutos, para ello le pedimos de la manera más atenta que este al pendiente de su correo electrónico ya que por ese medio le avisaremos si hay algún problema con los datos y le solicitaremos la ficha o que reporte su pago de nueva cuenta.

El correo donde le llegara la información de abono exitoso o rechazo o solicitud de datos y ficha es el siguiente:

depositos@recargaki.com

A este mismo correo tendrá que enviarnos los datos que se le solicitan en caso de algún rechazo, por favor revise su bandeja de no deseados y agregue nuestra cuenta como conocida para asegurar que los correos le lleguen siempre a su bandeja de entrada.

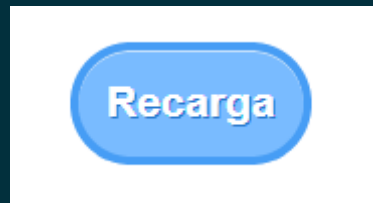
IMPORTANTE

Los depósitos de banco azteca y Banorte no tienen tiempo límite para liberación, y las fichas que nos hace favor de enviar deben ser 100% legibles, esto es debido a que en la página del banco por internet no tenemos la opción de ver los folios por lo que se hacen diversos controles para la liberación. Es muy importante para que no tardemos mucho más tiempo en liberarle los depósitos de estos dos bancos que siga las siguientes indicaciones.

- 1.- La ficha escaneada debe ser 100% legible, por favor no la doble y si no se ve bien pida una reimpresión.
- 2.- Que los depósitos sean del mismo día ya que si nos manda fichas de días atrasados entra en un proceso de compensación para revisar si ese depósito no fue abonado en días anteriores y esto nos quita mucho tiempo.
- 3.- Que tome en cuenta que solamente para estos dos bancos los depósitos se liberaran solamente si llegan antes de las 17:30 de lunes a viernes y hasta las 12:00 los sábados.

Si usted tiene la posibilidad de depositar en Bancomer o Banamex por favor hágalo, con estos bancos no hay problemas con la liberación de sus depósitos.

Una vez teniendo saldo, ya podrá vender recargas, para ello haga clic en el botón recarga



Llene los datos que se le pidan, que son el teléfono celular dos veces y su pin que le fue enviado en el correo junto con su alta. y haga clic en realizar recarga.

Recargas Electrónicas

Teléfono

me Teléfono

Monto: \$ **Escoja** ▼

Realizar Recarga

Recargaki 2013
Todos los Derechos Reservados
www.recargaki.com

Recibirá un folio de recargas o el mensaje de recarga fallida.

Usted podrá ver en todo momento el estado del servicio lo podrá consultar en estado del servicio, podrá ver si hay intermitencia o si las recargas son exitosas.

Envía SMS
Puntos de Venta
Empleados
Estado del Servicio
Reportes
Mensajes a sus PDV's
Edite su Cuenta
Reportar Pago
Sugerencias
Salir

Estado de Servicio de Recargas					
Consulte el estado de las últimas recargas y la intermitencia del servicio					
#	Fecha	Lada	Resultado	SGS	Mensaje
1	2013-04-27 19:42:05	958	OK	0E	
2	2013-04-27 19:42:00	284	OK	0E	
3	2013-04-27 19:41:54	272	OK	0E	
4	2013-04-27 19:41:32	741	OK	0E	
5	2013-04-27 19:41:26	958	OK	0E	
6	2013-04-27 19:41:22	971	OK	0E	
7	2013-04-27 19:41:21	732	OK	0E	

Otros aspectos importantes del portal son:

Sus datos visibles en todo momento. Podrá ver su nombre de usuario, el correo electrónico que tiene registrado el número de venta por celular si es que va a vender vía sms y su ip con la conexión actual.

Distribuidor:Admin 1
Identificador:7 | **Usuario:**Recargas electronicas rmm
Correo:rmmclaves@hotmail.com
para Venta por Celular: No registrado (Solicite el alta a su Distribuidor)
Conectado desde: 187.202.36.148
Saldo: \$0.00

También podrá crear empleados si es que necesita vender con mas de una clave o si en su negocio tiene varios cajeros, cada uno de ellos podra tener sus claves de acceso, esto lo puede hacer usted mismo.

Lo primero que deberá hacer para dar de alta cajeros o empleados es hacer clic en el menú de la izquierda en el apartado de empleados



Le aparecerá un botón que dice nuevo empleado, por favor haga clic ahí.

Llene todos los campos con los datos que se le piden, haga clic en guardar y dele el usuario y contraseña al empleado que acaba de crear

CREAR NUEVO EMPLEADO DE PDV

**Todos los empleados de un PDV comparten el saldo del PDV
Un Empleado solo puede hacer Recargas y ver Reportes**

* Nombre del Empleado:

* Nombre de Usuario:
(Evite letras especiales)

* Contraseña:
(Incluya al menos una mayúscula, minúscula y un número)

* Confirme Contraseña:

***Campos Obligatorios**

Recargaki 2013
 © Todos los Derechos Reservados
 www.recargaki.com

Con las claves que le genero a su empleado este podrá vender por medio de internet o bien desde el portal wap, y desde luego por sms, solo tiene que agregar el numero del empleado y darle el numero al cual deberá Enviar el sms (ver mas adelante venta por sms)

Para activar la venta de un empleado por sms guarde los campos que se le piden en la imagen de arriba, y lo enviara a esta pantalla

Nuevo Empleado

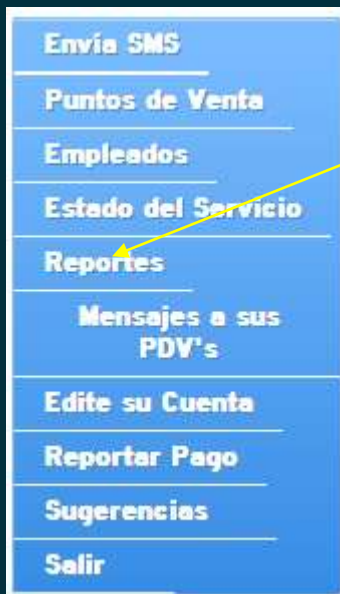
Empleados

Usuario	Nombre Empleado	No. Venta SMS	Venta de Hoy
✖ prueba4321	prueba431	<input style="width: 100px;" type="text"/>	\$0.00 <input type="button" value="Guardar"/>

Donde dice No. Venta SMS ponga el número de teléfono de su empleado desde el cual hará el las recargas, y dele los números al cual tendrá que enviarla, dependiendo si es Movistar o Telcel. Por favor revise mas abajo los números a los cuales usted deberá enviar sus recargas (si su número es movistar por favor envíe su recarga al nuestro numero de Movistar, si es Telcel mande su recarga al número de Telcel evite costos extras siguiendo estas indicaciones).

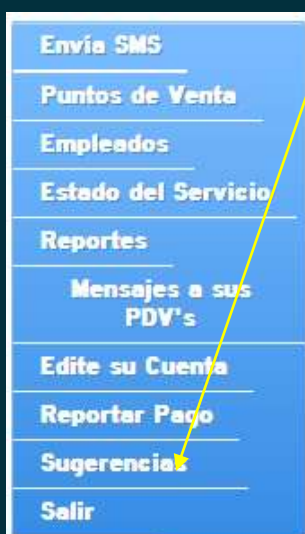


También podrá revisar reportes de ventas de usted y de sus empleados para ello tendrá que entrar en la sección de reportes ubicada en el menú del lado izquierdo



Y podrá ver sus ventas, las ventas por empleados, traspasos si es usted distribuidor y también el reporte de sus depósitos.

Nos podrá enviar sugerencias para mejorar nuestro servicio, desde el menú izquierdo y haciendo clic en sugerencias



Y podrá editar sus datos solo debe hacer clic en edite su cuenta.

En todo momento usted tendrá activo el panel de mensajes para ver avisos o información importante del portal.



Si tiene alguna duda por favor contáctenos vía correo electrónico o Messenger en soporte@recargaki.com

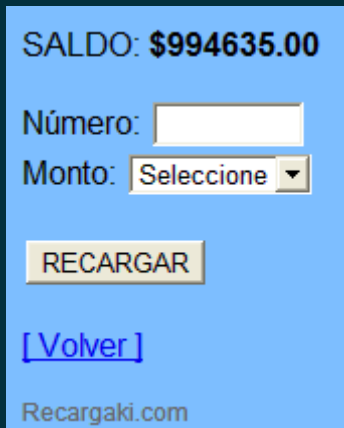
Para problemas con los depósitos envíenos un correo a depositos@recargaki.com

Para la venta por Wap

Ingresar a recargaki.com/wap

Con las mismas claves que entra al portal web podrá entrar al sistema de venta wap

Podrá vender tiempo aire



SALDO: \$994635.00

Número:

Monto:

[\[Volver \]](#)

Recargaki.com

Puede reportar depósitos desde la aplicación wap

Reportar Depósito

Entidad Bancaria:

Cantidad Depositada:

Num de Autorización:

Últimos Depósitos

No se encontraron depósitos el día de hoy

[\[Menú \]](#)

Recargaki.com

Puede también hacer traspasos a sus puntos de venta en caso de ser distribuidor.

Realizar Traspaso

No ha dado de alta ningún PDV

[\[Atras \]](#)

Recargaki.com

Los movimientos desde su teléfono celular vía wap tienen un costo de .10 centavos.

Venta por sms

Desde nuestro sistema también podrá vender recargas electronicas por medio de un simple sms desde cualquier celular **Telcel** , **Movistar** o **Iusacell/Unefon**

La mecánica es la siguiente:

Si usted vende desde un celular Telcel

Primero que nada deberá dar de alta como número gratuito al *264 el numero 2381239120, una vez realizado esto nos deberá dar su número telefónico de Telcel desde el cual usted va a hacer las recargas, nosotros o su distribuidor lo deberá dar de alta en el sistema.

Usted podrá

Consulta de saldo del punto de venta:

Texto: saldo

Al número: 2381239120

Para realizar una recarga:

Texto: NúmeroARecargar.Monto.Compañía

NúmeroARecargar: son 10 números

Monto: debe deben ser los montos permitidos por cada compañía

Cada parte del mensaje va separado por un punto.

El sistema le regresara el folio de la recarga y su saldo.

Cada operación tiene un costo de .80 centavos descontado de su saldo de recargas.

Si usted vende desde un celular Movistar

Deberá tener contratado con Movistar un paquete de sms gratuitos, estos paquetes están disponibles en plan de prepago, consulte con Movistar su paquete y cambie o actualícelo en caso de no tener los sms ilimitados a cualquier Movistar.

De igual manera deberá darnos a nosotros o su distribuidor el numero Movistar desde el cual venderá para registrarlo en nuestra plataforma.

Cuando usted tenga el plan con Movistar de sms ilimitados podrá vender recargas sin costo, para ello deberá enviar un sms al número 2381412698 con el siguiente formato:

Consulta de saldo del punto de venta:

Texto: saldo

Al número: 2381412698

Para realizar una recarga:

Texto: NúmeroARecargar.Monto.Compañía

NúmeroARecargar: son 10 números

Monto: debe deben ser los montos permitidos por cada compañía

Cada parte del mensaje va separado por un punto.

El sistema le regresara el folio de la recarga y su saldo.

Esta modalidad de venta no cuesta nada.

Favor de consultar con Movistar como tener sms gratis en su equipo

Si usted vende desde un lusacell o Unefon

Deberá tener contratado con lusacell/Unefon un paquete de sms de salida gratuitos, estos paquetes están disponibles en plan de prepago, consulte con lusacell o Unefon su paquete y cambie o actualícelo en caso de no tener los sms ilimitados a cualquier lusacell o Unefon.

De igual manera deberá darnos a nosotros o su distribuidor el número lusacell o Unefon desde el cual venderá para registrarlo en nuestra plataforma.

Cuando usted tenga el plan con lusacell o Unefon de sms ilimitados podrá vender recargas sin costo, para ello deberá enviar un sms al número 2383902689 con el siguiente formato:

Consulta de saldo del punto de venta:

Texto: saldo

Al número: 2381412698

Para realizar una recarga:

Texto: NúmeroARecargar.Monto.Compañía

NúmeroARecargar: son 10 números

Monto: debe deben ser los montos permitidos por cada compañía

Cada parte del mensaje va separado por un punto.

El sistema le regresara el folio de la recarga y su saldo.

Esta modalidad de venta desde un lusacell o Unefon tiene un costo de .80 centavos por sms (es el regreso del folio de la recarga)

Favor de consultar con lusacell o Unefon como tener sms gratis de salida en su equipo

Ejemplos:

Si usted un empleado o un cliente tiene un equipo Telcel debe mandar siempre la recarga a nuestro número de Telcel 2381239120

Si usted o su empleado o su cliente tiene un Equipo Movistar deberá mandar siempre sus recargas al número Movistar 2381412698

Si usted o su empleado o su cliente tiene un Equipo Iusacell o Unefon deberá mandar siempre sus recargas al número 2383902689

Importante: Los números de recibo solo son 3, dependiendo de la compañía de su teléfono celular es el número al que usted debe mandar los sms. Si es telcel mándelo a nuestro Número telcel y así con movistar y con Iusacell y Unefon.

Usted recibirá notificaciones de varios números de teléfono, esto es con la finalidad de que nuestro servidor no se sature y las respuestas le lleguen en tiempo y forma.

¡Qué pasa si envío la recarga a otro número que no me corresponda?

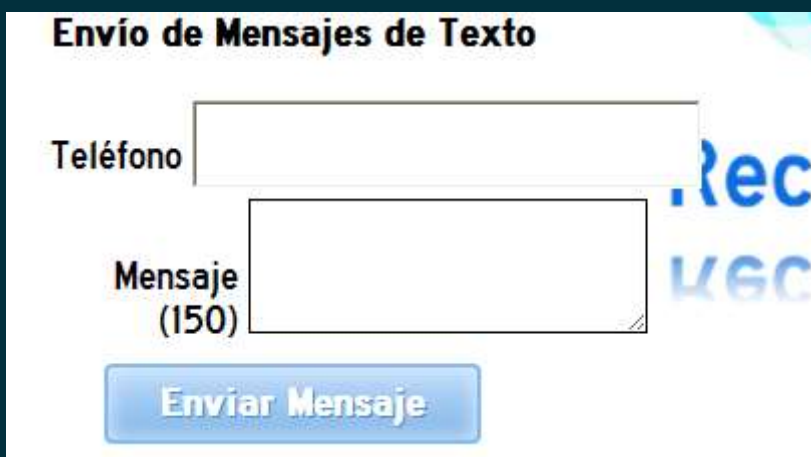
La recarga no se efectuara.

Para el envío de sms desde la página.

Deberá acceder en su portal como si fuese a vender una recarga, después haga clic en
envía sms



Ponga el numero al cual usted enviara el sms y el texto con máximo 150 caracteres y haga clic en enviar mensaje, esta operación tiene un costo para usted de .80 centavos.

A form titled 'Envío de Mensajes de Texto'. It has two input fields: 'Teléfono' and 'Mensaje (150)'. Below the fields is a blue button labeled 'Enviar Mensaje'. The background is white with a faint blue logo on the right.

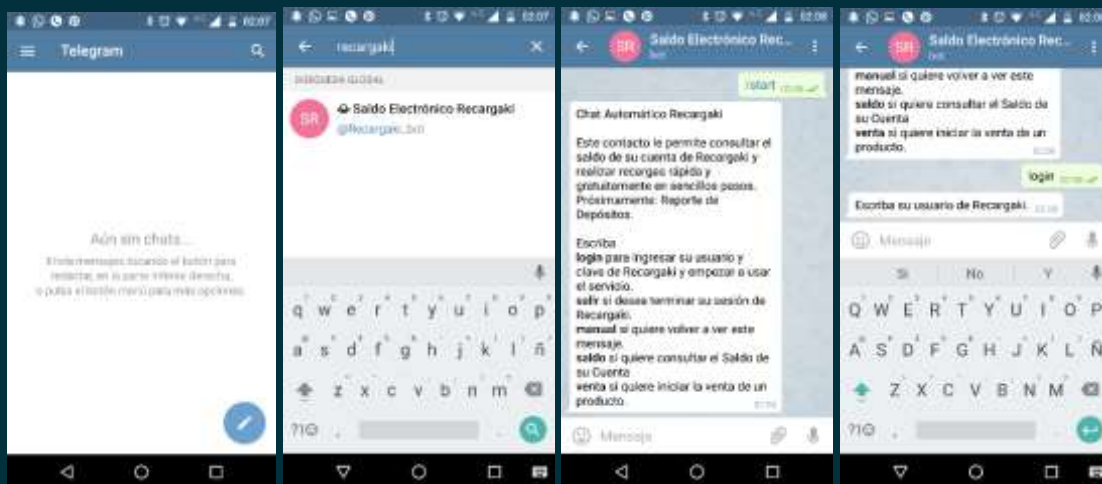


Manual para uso de Telegram para la venta, saldo y reporte de depósitos.

Primero que nada deberá tener registrado el numero desde el cual va a vender recargas y servicios por Telegram en nuestro portal, del mismo modo que se registra el numero celular para venta por sms.

Descargue la aplicación gratuita tanto para android y los dispositivos apple. Busquela como Telegram.

Una vez instalada deberá ingresar a la aplicación y en la lupa haga clic y busque Recargaki, le aparecerá Saldo Electronico Recargaki, haga clic, teclee /start (y enviar) Aparecerán las instrucciones, teclee "login" (y enviar) ponga su usuario (y enviar) y le pedirá su contraseña (y enviar)(esto solo se hace la primera vez) y siga las instrucciones de la venta. No es necesario enviar los comandos o la recarga a ningún número. Búsquelo solo como recargaki.



Para pedir el saldo disponible solo tiene que escribir la palabra saldo. **Importante, los empleados no pueden pedir el saldo disponible en el sistema solamente el administrador.**

Para reportar sus depósitos, escriba reporte el sistema le regresara las opciones de bancos disponibles para usted.

Después escriba solo el número de la cuenta que usted eligió para depositar por ejemplo 56 (sin el #) luego folio (solo numérico) luego el monto depositado, después la fecha como la solicita el sistema y la hora, y recibirá un mensaje de depósito reportado con éxito. Si usted se equivoca en cualquier paso deberá reiniciar la operación desde el inicio.

Es importante que usted revise en el portal los números de cuenta que tiene activos ya que para facilitar el reporte solo recibirá el banco y los últimos 4 dígitos de la cuenta, para ver los datos completos por favor revise su portal para ver los datos completos de la cuenta. Si usted deposita para una cuenta que pide ficha, el sistema le pedirá que adjunte la imagen de la ficha.

Información Para venta por I.V.R

Para utilizar esta función deberá tener registrado el número de teléfono desde el cual usted marcara para realizar la recarga en el portal, el registro lo hace directamente su distribuidor, al momento del alta, o bien después editando el número. Nosotros no cobramos nada por este servicio pero le recomendamos revisar las condiciones de la compañía que le otorga la línea telefónica para ver los posibles costos de la llamada.

El número al cual usted deberá marcar es el **2225551749** desde cualquier celular, o bien **012225551749** desde cualquier teléfono fijo. Recuerde que sea cual sea el caso deberá tener registrado el número del cual usted marca en el portal.

Si usted puede registrar este número como gratuito con su compañía celular le recomendamos que lo haga para que no le genere ningún cargo en caso de no tener paquete de llamadas ilimitadas.

Escuchara usted un mensaje de bienvenida, después le pedirá elegir la compañía del celular a recargar escuche con atención el número de la compañía y presiónelo.

Después le pedirá el monto a recargar

Ahora le pedirá el número celular a recargar a 10 dígitos.

En este punto le pedirá el pin, este pin es con el que usted realiza las recargas desde el portal.

Si todo está bien, escuchara un mensaje de agradecimiento y el folio, en caso contrario escuchara un mensaje de error y deberá iniciar de nuevo el procedimiento.

Maquinas Vending

Ponemos a su entera disposición las maquinas vending para la venta automatizada de recargas electrónicas, y llamadas a cualquier celular o fijo de México, Estados Unidos, y Canadá.

Las recargas se pueden programar para que cobre \$1.00 o \$2.00 pesos extras o no cobre nada más que el costo de la recarga.

Las maquinas vending vienen equipadas con alcancía y monedero, así como pantalla informativa.

Funciona de la siguiente manera:

Si su cliente desea realizar una recarga de \$10.00 deberá marcar desde la maquina *10 y el sistema le pedirá que deposite el monto de la recarga más lo que usted quiera programar como cobro extra. Así sucesivamente si la recarga es de \$20.00 pesos deberá marcar *20, una vez ingresado el monto a recargar a la alcancía se conectara con nuestro sistema de recargas y le pedirá que ingrese la compañía a recargar marcando un número, después el número a 10 dígitos y es todo.

Para las llamadas telefónicas solo se descuelga la bocina y se marca cualquier numero celular o fijo de México, Estados Unidos o Canadá, como si se marcara desde cualquier celular, la maquina le solicitara a su cliente que introduzca \$1.00 peso. La llamada se

enlazara y si continúa por más de 1 minuto la pantalla avisara que es momento de introducir un peso más.

Tiene la ventaja de que las recargas se hacen a través de Recargaki así que usted podrá revisar vía internet si hay algún problema, o bien los mismos clientes podrán marcar *100 desde la máquina y será atendido por un representante de nosotros.

Una gran ventaja es que la maquina tiene la opción de registrar 5 números telefónicos Gratuitos para que usted los utilice a su conveniencia.

La Máquina incluye un sim y usted solo deberá recargar tiempo aire a ese número mismo que nosotros le proporcionaremos (\$50.00 al mes) para que tenga llamadas ilimitadas y así usted al cobrar las llamadas gana dinero.

El costo de la maquina así como su comisión para las recargas las debe preguntar a su distribuidor.

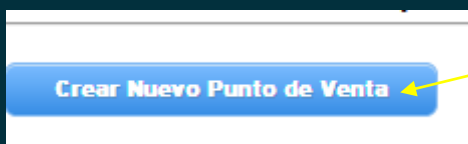


Información para distribuidor

Para poder dar de alta un punto de venta con el sistema sms deberá darlo de alta vía web, después, deberá entrar a editar la información del punto de venta (haciendo clic en el lápiz a mano izquierda) después en donde dice número venta sms deberá poner el teléfono Telcel de su cliente a 10 dígitos y es todo.

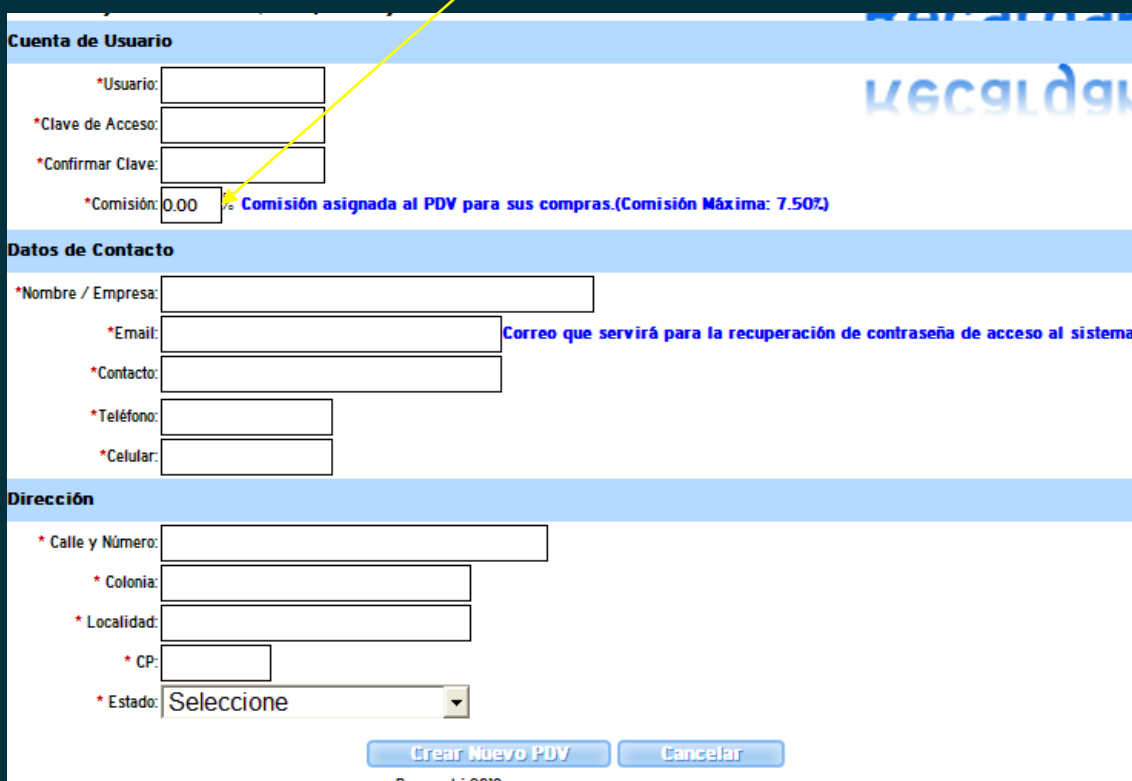
Usted puede dar de alta a sus puntos de venta de la siguiente manera:

Haga clic en puntos de venta y después en crear nuevo punto de venta.



Después llene todos los campos tal y como se le pide en el formato.

El usuario debe ser de 10 dígitos y se compone de letras y números las que usted elija, la contraseña deberá tener una mayúscula una minúscula y por lo menos un número mínimo 10 caracteres, la comisión se la asignara usted, ya que ha llenado todos los demás campos haga clic en crear nuevo pdv.



Cuenta de Usuario

*Usuario:

*Clave de Acceso:

*Confirmar Clave:

*Comisión: Comisión asignada al PDV para sus compras.(Comisión Máxima: 7.50%)

Datos de Contacto

*Nombre / Empresa:

*Email: Correo que servirá para la recuperación de contraseña de acceso al sistema

*Contacto:

*Teléfono:

*Celular:

Dirección

*Calle y Número:

*Colonia:

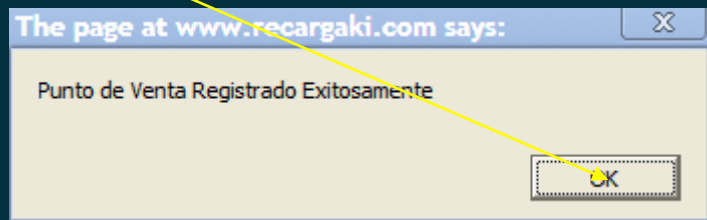
*Localidad:

*CP:

*Estado:

Recargaki 2013

Le aparecerá un mensaje



Haga clic en ok y el sistema le dará las claves de acceso cabe mencionar que al cliente le llegara un correo desde nocontestar@recargaki.com con las claves de acceso e información importante del portal y de su distribuidor.

Datos de Acceso

Usuario PDV:

Contraseña: A

Email de bienvenida enviado a:

Se enviará a su PDV un correo electrónico de bienvenida con la información de acceso al Portal Recargaki.

Nota: En caso de no encontrarse el correo electrónico en la bandeja de entrada, por favor revise su correo no deseado, si el problema persiste contacte a su Distribuidor.

Recuerde ir a la opción **PUNTOS DE VENTA** para configurar los permisos del nuevo usuario.

Recargaki 2013
© Todos los Derechos Reservados
www.recargaki.com

Después debemos ir a puntos de venta de nuevo para autorizar las opciones del cliente que acabamos de crear

Usuario	Razón	Saldo	Consumido	Traspasar Saldo	Folio	Traspasar
  	portal de prueba	\$0.00	\$0.00	\$0		<input type="button" value="Traspaso"/>

Para ello hacemos clic en la mano con el pulgar y activamos todas las opciones que nosotros le queramos dar al cliente.

Editar Permisos





PDV: ☒
Recargas: ☒
Reportes: ☒
Empleados | Cajeros: ☒
Reporte de Depósitos: ☒

Cancelar

Actualizar

Recargaki 2013
© Todos los Derechos Reservados
www.recargaki.com

Si le activamos pdv este cliente podrá crear puntos de venta, recargas es para que el cliente pueda hacer recargas electronicas, reportes, es para que el cliente pueda emitir y leer sus reportes, empleados y cajeros es para que el cliente pueda dar de alta empleados y cajeros, y reporte de depósitos es para que el cliente nos reporte los depósitos directamente, si usted no quiere que nosotros le liberamos los depósitos no active esta opción y no le ponga contraseña, si así lo requiere usted repórtenos los depósitos de sus clientes y póngale usted mismo el saldo con la opción de traspasar saldo.

Usuario	Razón	Saldo	Consumido	Traspasar Saldo	Folio	Traspasar
   	portal de prueba	\$0.00	\$0.00	<input type="text" value="\$0"/>	<input type="text"/>	<div>Traspaso</div>

Para activar la venta por sms del cliente deberá entrar en el lápiz y agregar el numero celular a 10 dígitos del cliente, desde el cual se harán las recargas, Puede ser un numero Telcel, o bien Movistar, si es telcel la recarga costara .80 centavos descontados del saldo del portal, si es Movistar la recarga no tendrá ningún costo siempre que se sigan las indicaciones de la sección de venta por sms.

Si un cliente quiere vender por los dos equipos es decir tiene un Telcel y un Movistar, usted de de alta el Telcel, y que el mismo cliente haga un alta de un empleado pero con el numero Movistar.

*Número Venta por SMS:	<input type="text"/>	10 numeros
*Teléfono:	<input type="text" value="5555555555"/>	

Usted podrá enviar un Mensaje a su red y solo será visible a sus clientes, para ello haga

Clic en Mensajes a sus PDVS y llene los campos que se solicitan.

Envía SMS
Puntos de Venta
Empleados
Estado del Servicio
Reportes
Mensajes a sus PDV's
Edite su Cuenta
Reportar Pago
Sugerencias
Salir

Información para clientes que requieren factura.

Por cuestiones fiscales, todas las transferencias electronicas mayores a \$2,000 se tendrán que facturar con la razón social del titular de la cuenta bancaria. Por favor si usted o su cliente realizan una trasferencia mayor a este monto, le solicitaremos los datos fiscales para poder validar y facturar la compra. (Si no otorga estos datos no se le podrá liberar dicho depósito) Si usted o su cliente no requieren factura pero compra más de \$2,000.00 y solo realiza transferencias Electronicas (cualquier banco), favor de indicarle que sean por montos de \$1999.00 o menos. Esto es una cuestión fiscal ajena a nosotros.

1.-Primero que nada deberá enviarnos su copia del rfc así como todos sus datos completos de facturación desde <http://recargaki.info/rfc.html> llenando el formulario que se encuentra disponible.

2.-Despues de enviar el rfc deberá esperar un dia hábil para poder reportar sus depósitos para que apliquen para la factura, para ello entre en <http://recargaki.info/depfac.html> y llene el formulario que se encuentra disponible con todos los datos completos, las cuentas exclusivamente para facturas son:

Para transferencias electronicas exclusivamente con factura:

Nombre de:
EM International de México, S.A. de
C.V.

En BANAMEX a la cuenta:

174605

No de Sucursal:

4862

Clave interbancaria BANAMEX

00 21 80 48 62 01 74 60 58

Para depósitos en efectivo exclusivamente con factura:

Deposito a Nombre de:

Mastercel SA DE CV

Abono a Tarjeta de Credito

En Bancomer a la cuenta:

45 55 13 88 33 00 25 94

Compra minima de \$100.00

Recuerde que esto solo aplica para clientes que requieren factura, para los clientes que no requieren factura deberán de reportar sus depósitos desde el portal como lo indica este manual en las páginas superiores.

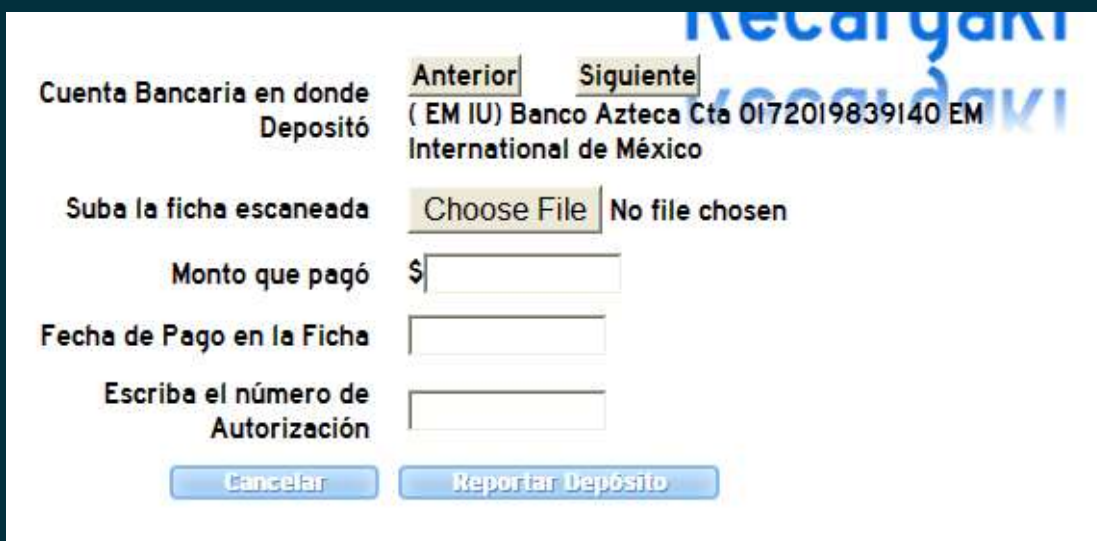
Una vez reportado su depósito espere el abono en el portal en un lapso no mayor a 60 minutos y espere su factura electrónica en su correo en un lapso no mayor de 3 días hábiles. Para cualquier duda o aclaración sobre las facturas electrónicas por favor envíe un correo a sosporte@recargaki.com puede ver esta y más información en línea en <http://recargaki.info>

Recomendaciones importantes para liberación de depósitos.

En caso de que envíe la ficha de depósito solo envíe imágenes en jpg, gif o png, los demás archivos como Word o pdf no los acepta el sistema.

Por favor siga estas recomendaciones para poder liberar los depósitos de manera sencilla y sin contratiempos.

1.- Revise sus cuentas de depósito antes de ir al banco a depositar ya que puede haber cambios en las cuentas o problemas con el banco en específico.



The screenshot shows a web form for reporting a deposit. It includes fields for 'Cuenta Bancaria en donde Depositó', 'Suba la ficha escaneada', 'Monto que pagó', 'Fecha de Pago en la Ficha', and 'Escriba el número de Autorización'. There are also buttons for 'Anterior', 'Siguiente', 'Choose File', 'Cancelar', and 'Reportar Depósito'.

Cuenta Bancaria en donde Depositó	Anterior	Siguiente
	(EM IU) Banco Azteca Cta 0172019839140 EM International de México	
Suba la ficha escaneada	Choose File	No file chosen
Monto que pagó	\$	
Fecha de Pago en la Ficha		
Escriba el número de Autorización		
Cancelar	Reportar Depósito	

2.- Revise los mensajes del panel de control para enterarse de lo que esta ocurriendo con su portal.



3.- Cuando vaya al banco a depositar, asegúrese de tener los datos correctos, después cuando le entreguen la ficha verifique que los datos impresos sean

visibles, en caso de que no sea así, pídale los datos al cajero, esto le ahorrara mucho tiempo en caso de que el reporte de saldo este mal porque los datos no se ven bien en la ficha.

4.- Reporte su pago completando todos los datos, y de ser posible revíselo dos veces así evitara tener rechazos por errores de dedo (el 90% de los rechazos de depósitos son por errores de dedo y en estadística de nuestro portal esto ocurre con el 15% de los depósitos)

5.- Este al pendiente de su correo electrónico, en caso de que en los 60 minutos siguientes no reciba su saldo por favor revise su bandeja de correo y la bandeja de no deseados busque un correo de depositos@recargaki.com puede ser que su depósito este rechazado y le solicitemos la ficha o que vuelva a reportar su pago correctamente.

Tenemos cuentas bancarias en

Banamex

Bancomer

Banorte

Banco Azteca

Practicaaja Bancomer (Solicítela a su distribuidor)

HSBC

En cada reporte deberá poner la hora con minutos y segundos al momento de llenar el formulario de envío de depósito.



¿Qué datos pedimos al momento de realizar el depósito?

En Banamex verifique que el número de cuenta sea correcto, y al momento de reportar su depósito ponga su número de autorización marcado en rojo

BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.

SUCURSAL: 644 SAN LORENZO, TEMACÁN PUE
5/300LF/11:39:35 A 30 DE JUNIO DE 2014

DEPOSITO A CHEQUES EN EFECTIVO

SUC: 7006 CTA: 1153385
CTE: EN INTERNATIONAL DE MEXICO SA DE CV
AUT: 558788

IMPORTE: \$1,600.00
IMPORTE TOTAL: \$1,600.00

FORMA DE PAGO / COBRO

EFFECT. N.N. \$1,600.00
IMPORTE TOTAL N.N.: \$1,600.00

**** ESTIMADO CLIENTE ****
ES IMPORTANTE VALIDAR QUE LOS DATOS IMPRESOS
CORRESPONDEN A LA OPERACION SOLICITADA

Para Bancomer verifique que el número de cuenta sea correcto, y al momento de reportar su depósito ponga su número de movimiento marcado en rojo.



BBVA Bancomer PAGO A TARJETA DE CREDITO 27/06/2014

NUMERO DE TARJETA: 4555138375376315 EM INTERNATIONAL DE MEXICO

IMPORTE: \$2,000.00

COMISION: \$ 0.00

SUC: 5011 HUAJUAPAN XGB4 MB14304 13:57:59 00000282

PLAZA: 614 HUAJUAPAM DE LEON

>>XG>>84>>00>>MBX14X30X4>>
>>0000000002010802<<
>>13XX57XX59XX>>

EXTRANGERO CLIENTE, FAVOR DE CONSERVAR ESTE DOCUMENTO PARA CUALQUIER ACLARACION FUTURA.
BBVA BANCOMER, S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO, AV. UNIVERSIDAD 1006, COL. SOMEROS, MEXICO, D.F. P.A.E. 98A-BBES-4-02

SELLO DEL CAMBIO AL MONEDO



Para Banco Azteca verifique que el número de cuenta sea correcto, y al momento de reportar su depósito ponga su número de autorización marcado en rojo. Además para este banco se le solicitara la imagen de la ficha de depósito adjunta en su reporte, por favor verifique que todo este 100% legible y recuerde que para Banco Azteca no hay tiempo de liberación.

Deposito
Cuenta Cheques S/I Gpo Salinas
Número de cuenta: 01720198391940
Cuenta CLABE: 1271 8000 1983 9194 05
Esta es tu cuenta CLABE para traer tu dinero de otros Bancos a Banco Azteca
Nombre: EM INTERNATIONAL DE MEXICO SA DE CV

Efectivo: \$1,200.00

Importe del Depósito:
\$1,200.00
(Un Mil Doscientos PESOS 00/100 M.N.)

Firma del cajero(a)

Sucursal 2181 CDSERDAN
Te atendió: ALINA PRUDENCIO CASTILLO
Fecha y Hora: 21/06/2014 01:27:10 p.m.
No. Operación: 13064723
Número de autorización: **681018**

AVISO DE PRIVACIDAD
Sus Datos Personales dados a Banco Azteca, S.A., serán utilizados para fines de identificación, operación, administración y comercialización, pudiéndose transferir a terceros.
Insurgentes Sur 3679, T1, 6° Piso, Tlalpan la Joya,
el texto completo del aviso en www.bancoazteca.com.mx
* Sólo es válido con la firma del cajero.

Línea Azteca 01-800-040-7777
BANCO AZTECA, S.A.
BAI-020523-8Y8
Av. FF CC de Río Frio No. 419-A10
FRACC. IND. DEL MORAL C.P. 09010 México D.F.


Banco Azteca

Cliente



Para Banorte Para Banorte verifique que el número de cuenta sea correcto, y al momento de reportar su depósito ponga su número sucursal después guion (-) y el número de transacción marcados en rojo. Además para este banco se solicita la ficha escaneada.

BANORTE
OAXACA, OAX
A 15 DE ABRIL DE 2014

SUCURSAL: 3505 PLAZA OAXACA

COMPROBANTE UNIVERSAL DE SUCURSALES
DEPOSITO A CUENTA M.N.

CUENTA: 0213767778
TITULAR: TECNOLOGIAS Y DESARROLLO MOVIL DE M

DETALLE:
EFECTIVO M.N.: \$900.00
IMPORTE TOTAL DEL DEPOSITO: \$900.00
(==NOVECIENTOS PESOS 00/100 M.N.==)

*** DESGLOSE DE DOCUMENTOS ***

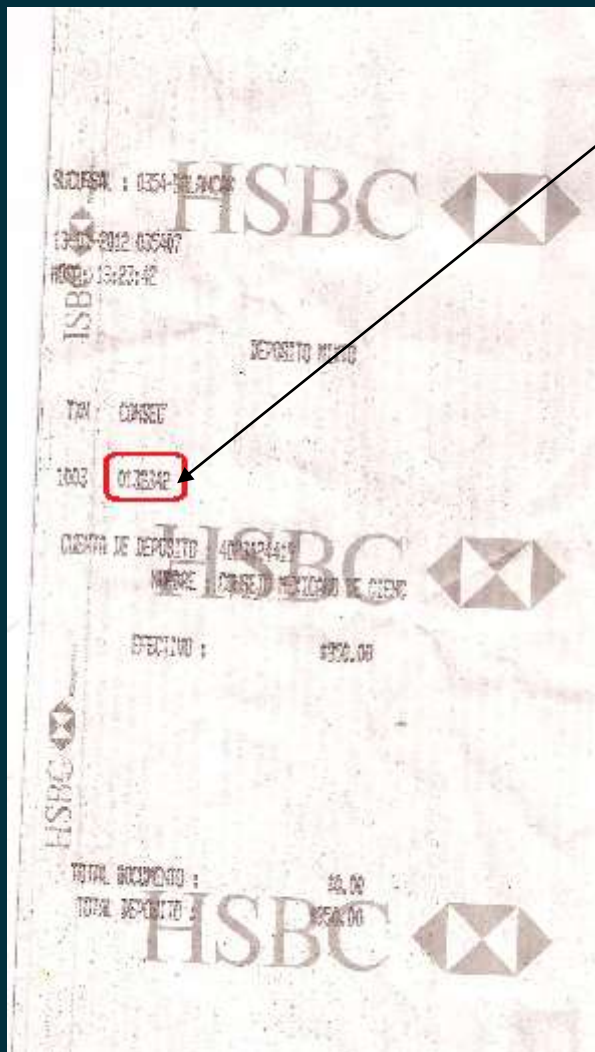
BANCO	BANDA MAGNETICA DEL CHEQUE	IMPORTE

CLAVE	VENT	NO. TRAN	HORA	REFERENCIA
311	04	0247	14:38	

FOLIO ELECTRONICO: 1504201435053110402471438

Para HSBC verifique que el número de cuenta sea correcto, y al momento de reportar su depósito ponga su consec marcado en rojo como autorización y como hora .

Además para este banco se solicita la ficha escaneada.



Para las transferencias electronicas por favor tome nota, deben de ser realizadas desde una computadora, nos debe enviar la imagen completa, y debe de poner en el folio de internet, además de adjuntar la imagen de su transferencia capturando la pantalla de su computadora.