

MATURIDADE EM RELAÇÃO AS PRÁTICAS DE QUALIDADE

Tags: Gamification, scrum, motivar equipe

Descrição: Todo time de desenvolvimento tem uma série de práticas, ferramentas e processos a serem utilizados. Muitas vezes esses processos não estão claros para todos os membros ou até acabam caindo no esquecimento.

Uma dica é escrever todos esses processos como se fossem regras de um jogo e atribuir níveis para os times de acordo com o seguimento dessas regras.

Por exemplo, o projeto que seu time está trabalhando tem uma cobertura de testes de 10% quando o ideal deveria ser acima de 80%. Você pode definir níveis para cada meta alcançada pelo time utilizando, por exemplo, os níveis de dificuldade do God of War:

- até 20% – Easy
- entre 20% e 50% – Hard
- entre 50% e 80% – God
- acima de 80% – Titan

Viu como é simples? A partir dessas ideias você pode evoluir para jogos mais complexos, mas o importante é focar no problema a resolver. Nos exemplos que citei o problema era que o time não estava desenvolvendo testes unitários. Pense no problema que você está enfrentando e inove!

Outro ponto importante é ter uma ideia de onde seu time está atualmente e planejar uma evolução gradual, não adianta dizer a um time que tem 10% em cobertura de testes que ele precisa alcançar 80%, isso pode até desencorajar e fazer com que o time pense que a meta é inalcançável. Por isso é extremamente importante definir as metas em cada nível para que o time se sinta motivado a alcançar um degrau de cada vez.

Como já foi citado, é bom criar um esquema de recompensas para cada meta atingida ou nível ultrapassado, pode ser desde um lanche ou almoço até bonificações salariais, o importante é ter algum ato simbólico que aumente ainda mais a motivação do seu time.

Como criar seu jogo:

1. Defina qual problema esse jogo pretende resolver;
2. Defina quem fará parte desse jogo;
3. Descreva de forma bem clara quais os critérios serão avaliados e quais missões os jogadores tem que enfrentar;
4. Desenvolva o jogo e sua mecânica;
5. Teste a primeira versão do seu jogo;
6. Implemente e monitore a evolução;
7. Mensure e avalie os resultados

Referência: <http://testedesoftware.com/engajando-atraves-de-gamification/275>