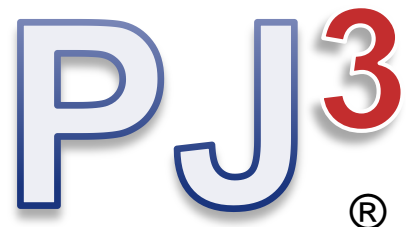


• Servicio Web “Carrito eficiente”

- Pablo Pizarro Aguilar
- Jon Senra Dearle
- José Pablo Hernández Valenciano
- José Antonio Such Llinas



OCU (Organización de Consumidores y Usuarios)



- Es una organización **privada** independiente, creada en **1975**, **sin ánimo de lucro**, con la finalidad de **defender los derechos de los consumidores**. La OCU no recibe subvenciones, sino que es **financiada** con las contribuciones de sus **socios**, actualmente más de 300.000.

Defensa del



Consumidor

Descripción General

- Servicio que permite asesoramiento a la hora de realizar una compra de supermercado.
- Sugiere compras óptimas en función del precio del producto y la calidad medida por encuestas de usuarios.
- Permite ver la lista de artículos de un supermercado dado.

Especificación de Requisitos

- Requisitos Generales
- Requisitos Funcionales
- Requisitos No funcionales

Requisitos Generales

- **Principal 1:** El sistema debe permitir seleccionar un tipo de producto en un menú, proporcionando una sugerencia óptima en base al precio y a la puntuación de las encuestas.
- **Principal 2:** El sistema debe permitir acceder a un catálogo de productos de un supermercado dado y gestionar la lista de la compra.

Requisitos Funcionales (I)

- **Rechazos:** Se debe dar la posibilidad de rechazar una sugerencia de producto o supermercado, y que aparezca en su lugar la siguiente mejor.
- **Login:** Debe existir sistema de registro y login de usuarios.
 - **Newsletters:** Envío de newsletters con nuevas ofertas a los usuarios registrados.

Requisitos Funcionales (II)

- **Historial:** Se registran las últimas 5 listas de la compra realizadas por un usuario.
- **Mapa:** Tiene que haber un mapa que separe el sistema por regiones geográficas.(*)
- **Compra:** Se tiene implementar el servicio de compra online de manera transparente al usuario.(*)

Requisitos Funcionales (III)

- **Encuestas:** El sistema debe permitir la posibilidad de realizar encuestas de calidad de productos y comercios, así como del propio servicio web.
 - **Encuestas 1:** Después de cada sugerencia de compra, el usuario puede calificar el servicio web.
 - **Encuestas 2:** El sistema debe realizar un ranking de comercios en función de los datos de calidad proporcionados por el usuario.

Requisitos Funcionales (IV)

- **Sugerencias** :El sistema debe implementar una ventana de sugerencias para dar “feedback” del servicio.
- **Ayudante**: La web debe disponer de un ayudante interactivo.(*)
- **Ofertas**: Debe aparecer un deslizable con las ofertas más importantes.

Requisitos Funcionales (V)

- **Idiomas:** La web se deberá ofrecer tanto en español como en inglés y portugués.
- **Categorías :** El sistema debe agrupar los alimentos por categorías (lácteos, fruta, etc).

Requisitos Funcionales (*)

- **Mapa.** Propuesta de mejor solución:
 - 1º Se permite rechazar sugerencias.(Ver **rechazos**)
 - 2º Cada usuario puede elegir su región como atributo de usuario y aparecerán solo sugerencias para dicha región.
- **Compra.** Se propone negociación en un principio por inviabilidad (requiere de acuerdos con comercios).

Requisitos Funcionales (*)

- **Ayudante.** Se propone negociación debido a que es muy costoso en cuanto a recursos y desarrollo. Además, la complejidad de la web no requiere esta inversión.

Requisitos no Funcionales (I)

Fiabilidad

- **Disponibilidad.** El sistema debe tener una disponibilidad del 98% (24/7).

Usabilidad

- **Conexión.** El usuario debe estar conectado a internet para utilizar la aplicación.

Requisitos no Funcionales (II)

Mantenibilidad

- **Actualización.** Nuestra empresa se debe encargar del mantenimiento y actualización de la base de datos.
- **Errores.** Nuestra empresa debe proporcionar soporte ante errores.

Requisitos no Funcionales (III)

Portabilidad

- **Portabilidad.** Al ser una aplicación web esta puede ser accesible desde cualquier navegador y desde cualquier sistema operativo.

Seguridad

- **Registro 1 .** El usuario debe registrarse para acceder a la totalidad de los servicios de la web.
- **Registro 2 .** El usuario público podrá acceder a una serie de contenidos por definir.