



Universidad Austral de Chile

Conocimiento y Naturaleza

Suralum: Requisitos de Usuario (URD)

Grupo: Black Rain

Integrantes:

- Edgar Alarcón
- Jonathan González
- Mónica Higuera

Profesores:

- Raimundo Vega
- Cristian Olivares

Ayudante: Francisco Antilef

Valdivia, 13 de mayo 2020

1 Introducción

Suralum MR, es una empresa del sur de Chile, ubicada en Pedro de Valdivia #496, Paillaco, Región de Los Ríos, Chile, dedicada a la fabricación y comercialización de menaje hecho en base de aluminio para la industria y el hogar. Desde su fundación en el año 1996 en la ciudad de Santiago, se orientó a diseñar y ofrecer productos de alta gama para cualquier público.

La calidad de los productos está garantizada por el control estricto en cada una de sus fases productivas, además del trabajo de un equipo humano altamente capacitado.

Recientemente ha sectorizado sus operaciones en dos grandes Departamentos, el departamento de administración y ventas y el departamento de producción. Este último se divide en sub departamentos de producción por área especializada.

1.1 Organización de la empresa

1.1.1 Área administrativa y Ventas

- **Gerencia:** Toma las decisiones principales que afectan al funcionamiento de la empresa.
- **Departamento administrativo:**
Encargado de:
 - venta normal y al por mayor
 - compra de materiales
 - liquidación trabajadores
 - estadística comercial

1.1.2 Área de producción

- **Manufactura:** Transformación de materias primas en bienes intermedios y finales.
- **Inventario:** Almacenamiento de productos terminados.
- **Embalaje:** Empaquetado de productos asociados a cada pedido.

2 Situación actual de la empresa

En el presente, la empresa Suralum ya posee un software de tipo ERP con el cual gestionan la gran parte de los procesos empresariales, si bien el software funciona correctamente para una empresa que recién está comenzando, a medida del avance del tiempo y al crecimiento de ésta, el software ha ido presentando algunos inconvenientes. Agregado a esto las necesidades de los dueños han ido aumentando, necesitando un software con nuevas funcionalidades que se adecúe a la situación actual de la empresa.

3 Área de Administración y Ventas

3.1 Pedido de materiales

3.1.1 Requisito

El programa debe ser capaz de ingresar pedidos a empresas externas que trabajan con Aluminio, además de llevar las cuentas correspondientes para poder tener un manejo en kilogramos del stock.

3.2 Modificaciones en la base de datos

3.2.1 Requisito

El programa debe ser capaz de eliminar la información en la base de datos que el usuario desee.

3.3 Liquidaciones de Sueldo

3.3.1 Requisito

El programa debe ser capaz de entregar las planillas de pagos con las correspondientes comisiones, ya sean comisiones por ventas (15% de comisión) o comisiones por unidad producida.

3.4 Ventas al detalle y al por mayor

3.4.1 Requisito

El programa debe ser capaz de realizar ventas a sus clientes, esta venta debe tener 2 tipos de modalidades, una “normal” y la otra al “por mayor”. En el caso de elegir la venta al por mayor al finalizar se le debe agregar el descuento establecido por la empresa (16% dscto).

3.5 Estadísticas en base a todas las ventas

3.5.1 Requisito

El programa debe ser capaz de entregar estadísticas de producción y ventas de los meses anteriores.

3.6 Aplicación para teléfono inteligente

3.6.1 Requisito

El programa computacional debe constar aparte con una aplicación para el teléfono donde se pueda ver el stock actual de los productos.

3.7 Inventario global normal y para venta

3.7.1 Requisito

El programa debe mostrar una lista de todos los productos para seleccionar con una respectiva cantidad a vender.

3.8 Mostrar todos los trabajadores, estado y área

3.8.1 Requisito

El programa debe ser capaz de entregar una planilla con la nómina de los trabajadores, además de mostrar el área a la que pertenece el trabajador y su estado actual.

3.9 Manejo de operaciones matemáticas

3.9.1 Requisito

El programa debe ser capaz de manejar operaciones matemáticas según necesite o requiera el usuario para así agilizar los diferentes procesos.

4 Área de Producción

4.1 Alerta de Stock minimo o maximo

4.1.1 Requisito

El programa debe ser capaz de enviar un alerta cuando el stock de un determinado bien intermedio, es decir algún material o suministro esencial para elaboración de los productos finales, sea menor o mayor a un número prefijado .

4.2 Inventario por partes y etapa del proceso

4.2.1 Requisito

El programa debe ser capaz de entregar el inventario existente en cada parte del proceso.

5 Responsables y Contacto

5.1 Equipo de desarrollo

Edgar Alarcón	Desarrollador	edgar.alarcon@alumnos.uach.cl
Jonathan González	Desarrollador	jonathan.gonzalez@alumnos.uach.cl
Mónica Higuera	Desarrollador	monica.higuera@alumnos.uach.cl

5.2 Contacto Empresa

Fabián Soto	Administrador
+56984994146	fabiansotoaros@gmail.com

