

# Pauta análisis de tareas

HCI – 2020

**Propósito:** especificar el contexto en donde se desplegará un desarrollo tecnológico, identificando a los usuarios del mismo, las tareas que éstos desarrollan y el ambiente en donde se desenvuelven, con el objeto de maximizar la adopción y la utilidad del mismo.

**Entregables asociados:** Esta pauta es aplicable al entregable C1 de la asignatura.

**Descripción del entregable:** Consistirá de un informe en PDF, tamaño carta, estructurado de la siguiente forma:

Sección	Descripción de la sección	Longitud sugerida
Portada	Título del trabajo, nombre de la asignatura, nombres de los integrantes.	1 página
Introducción	Descripción del propósito del informe, el contexto general del proyecto y las secciones que lo componen.	½ página
Usuarios	Descripción verbal de <b>al menos dos usuarios entrevistados</b> : nombre, cargo, rol en la organización. Experiencia en el negocio, cercanía con la tecnología.	1 página
Tareas	Descripción verbal de las <b>tareas</b> que los usuarios deben realizar, indicar cuáles son <b>las más importantes</b> para ellos (las que realizan más seguido, les toman más tiempo, o les resultan más difíciles)	1 página
Ambiente	Descripción del <b>ambiente</b> en donde se desarrollan las tareas, incluyendo aspectos <b>físicos</b> (temperatura, humedad u otras condiciones ambientales), <b>tecnológicos</b> (acceso a recursos para realizar la tarea), <b>ergonómicos</b> (posición en la que deben realizarse las tareas, exigencia física requerida, etc.) y <b>psicológicos</b> (presión por cumplimiento de metas, ambiente laboral, etc.). Incorporar <b>fotografías</b> del lugar en caso de necesidad.	1-2 páginas
Personas	Presentar <b>al menos dos personas</b> , modeladas a partir de los usuarios identificados. Asignar una fotografía representativa, nombre, descripción de intereses personales, experiencia con tecnología, en el negocio y otros aspectos que ayuden a evaluar los diseños (por ejemplo edad, estatura, condición física, nacionalidad, etc.). Procurar hacerlos <b>independientes de los usuarios identificados</b> (no usar sus nombres o foto), no usar fotos de personas conocidas que pudieran sesgar la percepción sobre las capacidades de la persona (fotos de actores, por ejemplo)	1-2 páginas
Escenarios	Definir al menos <b>un escenario de uso para cada persona</b> , en base a las tareas y el ambiente identificado. Procurar recoger las <b>condiciones límite</b> de interacción para poder evaluar correctamente la respuesta de la interfaz propuesta.	1-2 páginas

Se evaluarán los **aspectos formales** del documento. Revise faltas de ortografía y tipeo, puntuación, redacción, justificación de texto, alineamiento de imágenes, leyenda al pie de las imágenes cuando corresponda, referenciar imágenes en el texto, coherencia en el uso de colores y tipografía. Use elementos que faciliten la lectura (correcto uso de tablas, negrillas en conceptos clave, etc.).