

Resposta - Desafio Técnico - Garantindo a Qualidade no Coco Bambu (CB - LAB)

Para: CB LAB - lab@cocobambu.com

Leandro Jones Carvalho dos Santos (QA ISTQB)

Data: 03/06/2025

Casos de teste

1. Objetivo Geral:

Garantir que os fluxos críticos de experiência no sistema de delivery do Coco Bambu estejam funcionando conforme o esperado, com foco nos testes de interface (UI) e testes de API para manipulação de carrinho de compras.

1.1. Objetivo específico:

Serão priorizados fluxos críticos diretamente ligados à compra de itens (inserção de endereço, escolha de produtos, promoções e finalização de compra).

2.0. Escopo:

Testes automatizados de UI com Cypress no ambiente <https://app-hom.cocobambu.com/delivery> e Testes automatizados de API usando a DummyJSON API como simulação) e a Cobertura de fluxos essenciais que impactam diretamente a conclusão de pedidos

3.0. Ferramentas:

Cypress v12+ para testes automatizados

- Node.js e npm

- DummyJSON API para simulação de operações no carrinho

2.Itens de Teste (Casos e Técnicas)

2.1. Caso de Teste 01 : Erro na Compra com Pix

Descrição:

Este caso de teste verifica o fluxo de compra utilizando Pix como forma de pagamento. O objetivo é garantir que, caso o serviço de pagamento via Pix esteja indisponível, o sistema exiba corretamente uma mensagem de erro para o usuário.

Motivo:

- Assegurar que o usuário receba um aviso claro quando o pagamento por Pix não estiver disponível.
- Evitar frustrações ao impedir que o cliente prossiga com a compra sem uma opção de pagamento funcional.
- Validar a integração do sistema com serviços externos de pagamento para detectar falhas de comunicação.

Importância do Teste:

- Evita transações sem sucesso e melhora a experiência do usuário
- Confirma que o sistema fornece informações claras sobre erros de pagamento
- Garante que apenas métodos ativos possam ser utilizados para compras
- Válida a correta ligação entre o sistema e o serviço de pagamento

Cenário :

Dado que o usuário possui um e-mail cadastrado

E efetuou o login com sucesso no sistema

E está visualizando a tela com os itens promocionais

Quando o usuário clica no item promocional “Camarão Coco Bambu”

E clica no botão para "Adicionar item ao carrinho"

E acessa a "Sacola" para verificar os itens

E clica no botão para "Selecionar Forma de Pagamento"

E seleciona a opção de pagamento "Pix"

E clica no botão "Confirmar Pedido"

E clica novamente no botão para "Confirmar Pedido"

Então o sistema deve exibir a mensagem "Pagamento por pix indisponível no momento."

Status do Teste : Aprovado

2.2. Caso de Teste 02 : Falha na Compra por Promoção Bloqueada**Descrição:**

Este caso de teste valida um cenário onde uma promoção exibida no aplicativo impede a finalização da compra porque o usuário precisa clicar na imagem, mas o sistema não permite essa ação corretamente. O objetivo é verificar se o erro impede o fluxo de compra e se o sistema apresenta um comportamento inesperado ao tentar prosseguir sem essa interação.

Motivo:

- Garantir que, caso um elemento bloqueie o fluxo de compra, o usuário receba uma mensagem clara sobre o problema.
- Validar se há falha na navegação ou no design que impede o usuário de finalizar a compra.
- Prevenir perdas de venda e assegurar que as promoções não causem problemas na conversão de pedidos.
- Demonstrar que o item está acessível ao cliente, mas não apresenta as informações do produto, impossibilitando a compra.

Importância do Teste:

- Evita que o usuário fique preso em uma tela sem conseguir concluir a compra.
- Garante que as promoções funcionem corretamente e não interrompam o fluxo de pedidos.
- Permite identificar e corrigir erros de UX que prejudicam a experiência de compra.

Cenário:

Dado que o usuário possui um e-mail cadastrado;

E efetuou o login com sucesso no sistema;

E está visualizando a tela com os itens promocionais;

Quando o usuário clica no primeiro item promocional "Camarões Coco Bambu";

E o sistema tenta carregar os detalhes desta promoção;

Então o sistema deve exibir uma imagem de erro "Ops... deu algo errado, não conseguimos carregar as informações corretamente".

Status do Teste : Aprovado

2.3. Caso de Teste 03: Fluxo de Inserção de Endereço Antes do Login e Erro na Validação do Cartão

Descrição:

Este caso de teste verifica se o sistema permite que o usuário insira o endereço antes de fazer login, escolha um restaurante e selecione um produto, prosseguindo para o login e finalização da compra com cartão de crédito, este não conclui a compra por erro de validade. Ele também valida um erro onde o sistema não armazena corretamente o pedido, forçando o usuário a selecionar o produto novamente antes de concluir o pagamento. Por fim, confirma e exibe mensagem de erro após inserção de data de validade expirada do cartão.

Motivo:

- Garantir que o fluxo de compra funcione corretamente mesmo quando o login ocorre após a escolha do restaurante e produto.
- Testar se o sistema armazena os dados das informações do pedido quando o usuário faz login após a seleção de itens.
- Validar que a mensagem de Cartão expirado não permite o avanço da compra

Importância do Teste:

- Confirma que o usuário pode iniciar a compra pelo endereço sem necessidade de login imediato.
- Testa a exibição de mensagem de erro de “Cartão expirou”
- Certifica que o botão finalizar a compra continue inativo, impedindo a conclusão da compra do usuário.

Cenário :

Dado que o usuário acessa a página de delivery do "Coco Bambu" sem estar logado;

Quando o usuário clica no campo de busca de endereço;

E insere o CEP "70714-900";

E clica no botão para "buscar endereço";

E o sistema exibe os estabelecimentos para o CEP informado;

E o usuário seleciona o item promocional do "Camarão Coco Bambu";

E adiciona a observação "Adicionar molho extra, por favor"

E clica no botão para prosseguir com a compra (que direciona para o login);

E insere o e-mail "cocobambu_20@mailinator.com";

E insere a senha "T227788t.";

E clica no botão para "Entrar";

E clica no botão para "Confirmar" (ou prosseguir após o login);

E insere o código de verificação "AAAAAA";

E clica no botão para "Verificar";

E o sistema efetua o login, porém não mantém o item selecionado anteriormente;

E o usuário precisa selecionar novamente um item, clicando em outro item;

E clica no botão para "Confirmar Pedido" (ou Adicionar ao Carrinho);

E acessa a "Sacola";

Quando o usuário clica no botão para "Selecionar Forma de Pagamento"

E clica no botão para "Adicionar novo cartão"

E seleciona a opção "Crédito"

E insere o número do cartão "5173 9400 2844 7776"
E insere o nome do titular "Leandro Jones C Santos"
E insere a data de validade expirada "12/22"
Então o sistema deve exibir a mensagem de erro "Cartão expirou".

Status do Teste : Aprovado

2.4. Caso de Teste 04 : Validação de Funcionamento da Loja por Horário

Descrição:

Este caso de teste verifica se o sistema **bloqueia corretamente as compras** quando o usuário tenta acessar o aplicativo fora do horário de funcionamento da loja. Ele assegura que, após o login e a inserção do endereço, o sistema **identifique o horário inadequado** e informe que a loja está fechada.

Motivo:

- Validar que o sistema **respeita os horários de funcionamento da loja** e impede compras fora do período adequado.
- Assegurar que **o usuário receba um feedback claro** quando tenta comprar em um horário em que a loja está fechada.
- Testar a lógica de controle de horário aplicada no sistema.

Importância do Teste:

- Evita que usuários tentem finalizar compras em horários não disponíveis.
- Garante que o sistema exiba corretamente uma mensagem de alerta sobre o fechamento da loja.
- Confirma que a validação de horário está funcionando conforme esperado

Cenário

Dado que o usuário possui um e-mail cadastrado;
E efetuou o login com sucesso;
Quando o usuário acessa a aba "Endereços";
E insere "Avenida Araucárias" como endereço;
E seleciona o endereço de "Águas Claras";
E clicar no ícone da pizzaria "Coco Bambu";
Então o sistema deve exibir a mensagem "Estamos Fechados";

Status do Teste : Aprovado