

**Sr. Robô**

**Karolyne Nails**  
**Levantamento de Requisitos**

Versão: 00.01

Data:31/03/2022

## Índice

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
1.1. PROPÓSITO.....	3
1.2. PÚBLICO ALVO.....	3
1.3. ESCOPO.....	3
1.4. VISÃO GERAL DO DOCUMENTO.....	3
<b>2. VISÃO GERAL DO PRODUTO.....</b>	<b>4</b>
2.1. DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS.....	4
<b>3. REGRAS DE NEGÓCIO.....</b>	<b>5</b>
3.1. SERVIÇOS PRESTADOS SOMENTE EM DOMICILIO.....	5
3.2. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DAS 9H ÀS 19H DE SEGUNDA A SÁBADO.....	5
3.3. É COBRADO TAXA DE LOCOMOÇÃO.....	5
3.4. OBRIGATÓRIO A ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO PRESTADO E DAS CORES DOS ESMALTES A SEREM APLICADOS.....	5
3.5. CLIENTES COM MAIOR FREQUÊNCIA DE SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO RECEBEM DESCONTO.....	5
3.6. CLIENTES QUE PAGAREM NA HORA RECEBEM DESCONTO DE 5%.....	5
<b>4.REQUISITOS FUNCIONAIS.....</b>	<b>6</b>
3.4. RF001.....	6
3.5. RF002.....	6
3.3. RF00.....	6
3.4. RF004.....	6
3.5. RF005.....	6
3.4. RF006.....	6
3.7. RF00.....	6
3.8. RF008.....	6
3.9. RF009.....	6
<b>5.REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....</b>	<b>7</b>
5.1. RNF001.....	7
5.2. RNF002.....	7
5.3. RNF003.....	7
5.4. RNF004.....	7
5.5. RNF005.....	7
<b>6.TECNOLOGIAS PREVISTAS.....</b>	<b>8</b>
6.1.....	8
6.2.....	8
6.3.....	8
Uso de Linguagens de programação diversas, como HTML, PYTHON, C#, C++.....	8

# 1. Introdução

---

## 1.1. Propósito

Este documento especifica os requisitos dos sistemas a serem desenvolvidos fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação do sistema Karolyne Nails

## 1.2. Público Alvo

Este documento se destina aos desenvolvedores da empresa Sr. Robô, seu cliente Karolyne Constantino empreendedora e proprietária.

## 1.3. Escopo

*Este documento realiza a elicitação de requisitos do Sistema Karolyne Nails, tendo como principal objetivo alcançar sua satisfação e de suas respectivas clientes.*

## 1.4. Visão geral do documento

- **Na seção 2.** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **A seção Error: Reference source not found** especifica as regras de negócio dos requisitos levantados.
- **Na seção 4** são listados os requisitos funcionais, e
- **Na seção 5** os requisitos não funcionais.
- **Na seção 6** são listados as tecnologias previstas e os aprovadores.

## **2. Visão Geral do Produto**

---

*O sistema Karolyne Nails faz o gerenciamento das clientes e da empresa, indicando o serviço solicitado e as cores dos esmaltes, entrada de receitas atrelado ao respectivo pedido feito pela cliente final fazendo automaticamente o registro, mas contando com a opções manuais de registrar as entradas e saídas manualmente, e o cancelamento de atendimentos.*

*Para os clientes finais o sistema conta com uma aplicação intuitiva e dinâmica, com opções de agendamento de horários disponíveis, localização em tempo real, escolha de serviços a serem prestados e cores de esmaltes, indicando para a prestadora os materiais necessários. Mostra na tela o orçamento do serviço contratado, com inclusão da taxa de locomoção.*

### **2.1. Descrição dos usuários**

*. Usuário1 – Karolyne - Gestora, Administradora e Atendente.*

*. Usuario2 – Clientes Finais – Donas de casa, outras Manicures, esteticistas, Pessoas em geral que terão acesso ao agendamento de serviços.*

### **3. Regras de Negócio**

---

- 3.1. Serviços prestados somente em domicílio.
- 3.2. Horário de funcionamento das 9h às 19h de Segunda a Sábado.
- 3.3. É cobrado taxa de locomoção.
- 3.4. Obrigatório a especificação do serviço prestado e das cores dos esmaltes a serem aplicados.
- 3.5. Clientes com maior frequência de solicitação de atendimento recebem desconto.
- 3.6. Clientes que pagarem na hora recebem desconto de 5%.

## **4.Requisitos Funcionais**

---

### **3.4. RF001**

*Cadastramento de cliente: Permite o cadastramento de novas clientes, e gerenciamento das mesmas, classificando-as da cliente mais ativa e frequente, para a menos frequente.*

### **3.5. RF002**

*Aplicação de descontos: Aplica um percentual escolhido manualmente para um número específico de clientes.*

### **3.3. RF00**

Balanços: Será responsável por permitir a visualização dos balanços diários, semanais, mensais e anuais.

### **3.4. RF004**

Cancelamento de agendamentos: Permitirá a aceitação ou não dos serviços solicitados, permitindo o envio de uma descrição ao cliente do porquê.

### **3.5. RF005**

Registro Manual: Permitirá a inserção de Receitas e Despesas manualmente.

### **3.4. RF006**

Edição de informações: Permitirá a edição dos dados da área do cliente, como: fotos a serem exibidas, produtos disponíveis, cores disponíveis, horários, dentre outras.

### **3.7. RF00**

Agendamento: Permitirá que a cliente faça o agendamento de horários disponíveis.

### **3.8. RF008**

Escolha de serviços: Permitirá as clientes escolherem as opções dos serviços desejados, mostrando a opção de cores de esmaltes e fotos de exemplos.

### **3.9. RF009**

Finalização de pedido: Opções de pagamento, em cartões de crédito, débito, Pix, ou pagamento na hora.

## **5.Requisitos Não Funcionais**

---

### **5.1. RNF001**

*Área de Login: Criar página de login para a gestora com senha e opção de biometria, igualmente para as clientes.*

### **5.2. RNF002**

*Aplicação Desktop e Mobile: É necessário desenvolver uma aplicação desktop que se conecta a mobile, e que conta com uma versão mobile também.*

### **5.3. RNF003**

Paleta de cores: O Sistema conta com a paleta de cores do logo da empresa.

### **5.4. RNF004**

*Integração de dados: O sistema contará com uma base de dados acessível as versões.*

### **5.5. RNF005**

Plataformas: O sistema rodará em Windows, Android e IOS.

## 6.Tecnologias Previstas

---

### 6.1.

API: Tecnologia para comunicação entre as plataformas e softwares

### 6.2.

Banco de Dados: Banco de dados Relacionais, geridos por meio do SQL e MYSQL

### 6.3.

Uso de Linguagens de programação: JAVA.

## Aprovadores

Nome	Função
Jonathan Adão	Desenvolvedor
Wesley Silva	Engenheiro de Qualidade e Processo
Karolyne Adão	Cliente
Eude Souza	Analista de Negócios
Júlia Carvalho	Desenvolvedora Mobile