

**ФГОБУ ВПО «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ (УНИВЕРСИТЕТ)  
МИД РОССИИ»**

---

**ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНОГО ПРАВА  
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Проректор по программному развитию  
МГИМО(У) МИД России**

\_\_\_\_\_ **А.В. Худайкулова**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.**

**ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«ПСИХОЛОГИЯ»**

**Москва**

**2013**

Учебная программа по дисциплине «Психология» составлена в соответствии с требованиями к обязательному минимуму и уровню подготовки бакалавра Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлениям «Государственное и муниципальное управление», «Журналистика», «Политология», «Связи с общественностью», «Юриспруденция».

Автор программы: \_\_\_\_\_

/психолог, кандидат филологических наук, доцент Лютова Светлана Николаевна/.

Директор НБ МГИМО им. И.Г. Тюлина: \_\_\_\_\_ /М.В. Решетникова/.

Программа утверждена на заседании Кафедры философии Факультета Международного права МГИМО (У) МИД России.

Протокол заседания № \_\_\_\_ от «25» июня 2013 г.

Подпись зав. кафедрой: \_\_\_\_\_ /Шестопал Алексей Викторович/.

© Лютова Светлана Николаевна, 2013

© МГИМО (У) МИД России, 2013

## **РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ**

### **1.1. Цели и задачи дисциплины, её общая характеристика:**

В соответствии с назначением основными целями и задачами дисциплины являются:

в области обучения

- определение места «Психологии» в политической, общественной и академической сферах жизни России, Европы и Северной Америки в исторической перспективе,
- демонстрация (на примере теоретических исследований и классических психологических экспериментов) результативности методов познания психических и социокультурных, этнических в том числе, процессов,
- ориентация слушателей курса в новейших концепциях общей и дифференциальной психологии, в практических направлениях когнитивной, социальной и глубинной психологии,

в области воспитания

- формирование у студентов представления о психологических закономерностях возникновения этических норм, формирование убеждения в неизбежности осознанного личностью нравственного выбора,

в области развития

- развитие способности студентов применять теории в собственной рефлексивной и коммуникативной практике,
- помощь в выявлении индивидуального личностного стиля, в обнаружении критериев адекватной самооценки и принятии позитивных социальных установок,
- отработка навыков компетентного поведения в ситуациях моральной и психологической неопределённости, аффекта и когнитивного диссонанса под влиянием межкультурных атрибутивных процессов и в ходе конфликтного взаимодействия.

В результате освоения курса студенты должны получить общее представление об истории развития, теории и практических методах «Психологии», осознать возможности применения приобретённых знаний в своей частной жизни и в будущей

профессиональной деятельности, овладеть (в определённом настоящей программой объёме) конкретными психологическими приёмами.

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Психология» относится к вариативной (профильной) части «Гуманитарного, социального и экономического цикла» (Б1) ФГОС по специальностям «Международное право», «Международная журналистика», «Государственное и муниципальное управление». Вариативная часть позволяет расширить знания, умения, навыки и компетенции, приобретённые в ходе изучения базовой его части, а также углубить их на практике в целях успешной профессиональной деятельности.

Готовность к изучению дисциплины «Психология» определяется наличием у обучающегося базовых знаний, таких как мировоззренческие и методологические основы мышления, знание законов логики, сформированные ценностные ориентации, достаточный уровень общекультурных и лингвистических познаний, богатый словарный запас. В учебном плане курс рекомендуется располагать после «Философии» или параллельно с ней.

Приступающий к изучению «Психологии» должен уметь ориентироваться в современной системе гуманитарных наук, демонстрировать общественно-политический и профессиональный кругозор, а также готовность применять свои теоретические познания в учебно-практической деятельности.

В ходе изучения «Психологии» будут использованы ранее приобретённые студентом навыки самостоятельного поиска и анализа информации, коммуникативного целеполагания.

Освоение «Психологии» позволит обучающемуся приступить к изучению таких дисциплин «Информационно-правового» и «Профессионального» циклов, как «Гражданский процесс» и «Уголовный процесс». Компетенции, сформированные в ходе изучения «Психологии», облегчат обучающемуся практику толкования правовых норм и интерпретацию заключений экспертов, позволят эффективно использовать тактические приёмы при проведении следственных действий и давать убедительные юридические заключения. Изучение дисциплины «Психология»

обеспечит также творческий подход обучающегося к оценке перспектив актуальной ситуации социально-психологического взаимодействия в любой профессиональной ситуации.

### **1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студенты должны:

#### **1) знать**

- парадигмальную преемственность «знаний о душе», специфику психологии как науки, классические определения психики как предмета познания, а также методы её изучения в базовых направлениях научной психологии,
- подходы к решению основных теоретических проблем и практических задач психологии в современных научных школах,

#### **2) уметь**

- распознавать закономерности межличностной и межгрупповой коммуникации в своей частной жизни и в профессиональной практике,
- анализировать собственные потребности и возможности, мотивацию других людей,
- влиять на атрибутивные процессы восприятия в окружающих, контролировать эмоциональную и волевую сферы психики,

#### **3) владеть**

- саморефлексией, методами аутотренинга и «информированного самоконтроля»,
- навыками предотвращения конфликта, управления конфликтной ситуацией,
- приёмами целенаправленной и эффективной демонстрации эмоций в ходе ведения диалога (в том числе профессионального: переговоры, опрос, допрос, интервью), в ходе публичного выступления, техниками командного взаимодействия,
- способами «принять» себя и сохранить продуктивную активность во фрустрирующей ситуации любого генезиса.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

1) общекультурные

- ОК-1: студент владеет культурой научного мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения, поскольку успешное освоение такой разветвлённой и диалектически противоречивой дисциплины как «Психология» невозможно вне процессов личностного становления,
- ОК-2: обучающийся способен логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь, поскольку курс «Психологии» включает базовые элементы таких психологических направлений как «Когнитивная психология» и «Коммуникативная компетентность»,
- ОК-3: студент обладает культурой поведения, готов к кооперации с коллегами, к работе в группе, к переговорам с партнёрами и оппонентами в рамках профессиональной деятельности, так как овладение универсальными этическими нормами, навыками саморефлексии и эффективного общения (в том числе межкультурного: межэтнического и межкультурного) является необходимым следствием усвоения курса «Психология»,
- ОК-4: готов и к осознанному соблюдению дисциплины, и к проявлению инициативы, способен принимать эффективные организационно-управленческие решения, поскольку изучение «Психологии» позволяет раскрыть социальные способности, индивидуальный личностный стиль обучающегося и развить его лидерские качества,
- ОК-7: использует основные методы спекулятивных и экспериментальных наук при решении социальных и профессиональных задач, так как курс «Психология» позволяет на практике отработать умения и навыки, приобретённые в ходе изучения всего гуманитарного учебного цикла.

2) Профессиональные

- ПК-2: готов осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления, правовой, управленческой и общегуманитарной культуры, так как коммуникативные навыки, приобретённые в процессе изучения «Психологии», способствуют активации общих профессиональных познаний в практической сфере,
- ПК-5: способен применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы права в профессиональной деятельности, так как способность эта определяется не только наличием специальных знаний, но и степенью овладения психологическими методами анализа и коммуникативными приёмами,
- ПК-9: обучающийся, воспитанный на высших образцах психологической мысли в духе гуманистической традиции, готов уважать честь и достоинство личности, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина,
- ПК-13: изучивший дисциплину «Психология» способен толковать различные правовые акты, поскольку формирование психологической проницательности предполагает не только приобретение знаний и опыта, но и упражнение в искусстве интерпретации,
- ПК-17: успешно освоивший курс «Психологии» готов эффективно осуществлять правовое воспитание, – базовые положения Возрастной психологии и избранные техники психолого-педагогического воздействия включены в настоящую Программу.

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид работы	Трудоемкость	
	Академические часы	Зачетные единицы
<b>Общая трудоемкость</b>	68	2
<b>Аудиторная работа</b>	32	
Лекции	16	
Практические занятия/семинары	16	
<b>Самостоятельная работа, всего</b>	36	
<i>В том числе:</i> Письменные контрольные работы	6	
Внеаудиторный тренинг	6	
Самоподготовка ( <i>самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и т.д.</i> )	24	
<b>Виды текущего контроля</b>	Выступления на коллоквиумах, тесты	
<b>Вид итоговой аттестации</b>	Дифференцированный зачёт или экзамен	

### 2.2. Содержательный план дисциплины:

Наименование разделов и тем	Дневная форма обучения			
	Количество академических часов			
	Лекции	Семинары/ Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов по теме



<b>Раздел 1. Общая психология</b>	8		8	16
Тема 1.1. Историко-культурные парадигмы «познания души». Эволюция предмета научной психологии в XIX – XXI вв.	2		2	4
Тема 1.2. Филогенез психики человека. Высшие психические функции (ВПФ).	2		2	4
Тема 1.3. Психика человека в онтогенезе: возрастные этапы развития, типологии темперамента и характера.	2		2	4
Тема 1.4. Эмоциональная, волевая и когнитивная сферы психики. Личность в психологии смысла.	2		2	4
<b>Раздел 2. Социальная психология</b>	8		8	16
Тема 2.1. Личность и межличностные отношения в социальной психологии.	2		2	4
Тема 2.2. Групповые процессы, социальные роли, закономерности и эффекты внутри- и межгрупповой коммуникации.	2		2	4

Тема 2.3. Этническая психология о межкультурной коммуникации.	2		2	4
Тема 2.4. Социально-психологические подходы к формированию коммуникативной компетентности.	2		2	4
<b>Семинары, тренинги, коллоквиумы</b>		16	20	36
Занятие 1. Сознание, психические процессы и закономерности поведения в структурной, гештальт-психологии и в бихевиоризме <i>(групповое обсуждение)</i>		2	2	4
Занятие 2. Коллоквиум <i>(по рекомендованным для домашнего чтения текстам)</i>		2	2	4
Занятие 3. Знак, деятельность, культура: способности и ВПФ <i>(групповое обсуждение)</i>		2	2	4
Занятие 4. Бессознательные и надсознательные процессы в классическом психоанализе, в глубинной и гуманистической психологии <i>(групповое обсуждение)</i>		2	2	4
Занятие 5. Коллоквиум <i>(по рекомендованным для домашнего чтения текстам)</i>		2	2	4
Занятие 6. Деловая коммуникативная игра «Командное взаимодействие» <i>(с обсуждением)</i>		2	2	4
Занятие 7. Тренинг работы с «культурным ассимилятором»		2	4	6

Занятие 8. Коллоквиум <i>(по рекомендованным для домашнего чтения текстам)</i>		2	4	6
Итого по курсу:	16	16	36	68

## 2.3. Содержание дисциплины.

### Раздел 1. *Общая психология.*

#### Тема 1.1. *Историко-культурные парадигмы «познания души». Эволюция предмета научной психологии в XIX – XXI вв.*

Определения психологии. Мифологические, религиозные и философские (в антропсихизме, панпсихизме, биопсихизме и с точки зрения функционального подхода) представления о душе. Специфика, структура, проблематика и методы современного психологического знания.

Становление психологии как экспериментальной науки. Сознание, бессознательное и поведение как предметы исследования в различных направлениях и научных школах. Познавательные и универсальные психические процессы (ощущение, восприятие, внимание, воображение, память, мышление) и функции как объект эксперимента.

Практическое занятие по Теме 1.1:

Сознание, психические процессы и закономерности поведения в структурной, гештальт-психологии и в бихевиоризме (*групповое обсуждение*).

- Перечень вопросов для обсуждения:

1. Научно-историческая роль структурной психологии сознания, её критика.

2. Изучение психических процессов восприятия и мышления в гештальт-психологии.
3. Задачи и методы исследования поведения в классическом бихевиоризме. Критика его с позиций необихевиоризма и когнитивной психологии.

#### Литература для подготовки по теме 1.1.

- Основная литература:

1. Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности: курс лекций. – М.: МГИМО-Университет, 20141.
2. Хьелл Л.А. Теории личности = Personality Theories : основные положения, исследования и применение : учеб. пособие / Л. А. Хьелл, Д. Зиглер. - 3-е изд. - СПб. : ПИТЕР, 2013. - 606 с. : ил. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-00030-7.

- Дополнительная литература:

1. Ефремов В.А., Дунаев А.И., Черняк В.Д. Психология: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт-Издат, 2012.
2. Лютова С.Н. Психолого-педагогические основы преподавания в вузе: Учебное пособие. – М.: Проспект, 2010. – 200 с.

#### Тема 1.2. Филогенез психики человека. Высшие психические функции (ВПФ).

Тип среды обитания организма как условие формирования чувствительности. Стадии развития психики (сенсорная, перцептивная, стадия интеллекта) и их характеристики. Сравнительный анализ психики человека и животных.

---

<sup>1</sup> До выхода в свет 2-го издания данного учебного пособия рекомендовано пользоваться 1-м изданием: Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности: Курс лекций. – М.: МГИМО–Университет, 2007.

Отечественные направления и школы психофизиологии, психологии. Общественное и индивидуальное сознание, рефлексия, интеллект как высшая стадия развития психики. Трансляция материальной и духовной культуры, роль знака, формирование ВПФ, деятельность человека (в культурно-исторической теории).

Практическое занятие по Теме 1.2:

Коллоквиум по рекомендованным для домашнего чтения классическим текстам.

- Перечень вопросов для обсуждения:

1. Экспериментальная психология сознания.
2. Бихевиоризм и необихевиоризм.
3. Гештальт-психология и когнитивная психология.

Литература для подготовки по теме 1.2.:

- Основная литература:

1. Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности: курс лекций. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: МГИМО-Университет, 2014.

- Дополнительная литература:

1. Ефремов В.А., Дунаев А.И., Черняк В.Д. Психология: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт-Издат, 2012.
2. Психология ощущений и восприятия / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер и В.В. Любимова, 2-е изд. – М.: ЧеРо, 1999. – (Серия: «Хрестоматии по психологии»):
  - 1) Дж. Хохберг. Аналитическая интроспекция (Сс. 117 – 125);
  - 2) К. Коффка. Восприятие: введение в гештальт-теорию (Сс. 126 – 141);
  - 3) Т. Бауэр. Психическое развитие младенца (Сс. 524 – 538);
  - 4) Логвиненко А.Д. Инвертированное зрение (Сс. 571 – 584).
3. Психология мотивации и эмоций / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер и М.В. Фаликман, 2-е изд. – М.: ЧеРо, 2002. – (Серия: «Хрестоматии по психологии»):

1) Л. Фестингер. Введение в теорию диссонанса (Сс. 211 – 224).

Тема 1.3. Психика человека в онтогенезе: возрастные этапы развития, типологии темперамента и характера.

Возрастные этапы развития и нормативные кризисы идентичности (Эриксон), проблема подросткового кризиса, её дискуссионность (Эриксон, Кле, Мид), этапы когнитивного развития (Пиаже). Культурные особенности формирования абстрактного мышления.

Типы характера и темперамента в концепциях отечественных психофизиологов и психиатров, в аналитической психологии. Соотношение «темперамент – характер – личность». «Два рождения личности» (А.Н. Леонтьев) и этапы морально-нравственного созревания (в различных концепциях возрастной психологии).

Практическое занятие по Теме 1.3:

Знак, деятельность, культура: способности и высшие психические функции (*групповое обсуждение*)

- Перечень вопросов для обсуждения:

1. Знак как психическое орудие преобразования человеком собственной природы.
2. Теория деятельности А.Н. Леонтьева. Концепция ведущей деятельности. Задатки и способности.
3. Эксперименты по изучению внешних регуляторов деятельности и полевые исследования Лурии.

Литература для подготовки по теме 1.3.

- Основная литература:

1. Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности: курс лекций. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: МГИМО-Университет, 2014.

- Дополнительная литература:

1. Ефремов В.А., Дунаев А.И., Черняк В.Д. Психология: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт-Издат, 2012.
2. Лютова С.Н. Психолого-педагогические основы преподавания в вузе: Учебное пособие. – М.: Проспект, 2010. – 200 с.

Тема 1.4. Эмоциональная, волевая и когнитивная сферы психики. Личность в психологии смысла.

Критерии определения и классификации эмоций. Уровни проявления и функции эмоций. Эмоции и воля как внутренние регуляторы деятельности. Теория Джемса – Ланге.

Соотношение «потребность – мотив – смысл». Непроизвольные психические процессы, произвольная и послепроизвольная регуляция поведения. Проблема осознанного принятия решения (Келли, Фестингер). Современная «неклассическая» отечественная психология о «смысловой реальности» (Д.А. Леонтьев).

Практическое занятие по Теме 1.4:

Бессознательные и надсознательные процессы в классическом психоанализе, в глубинной и гуманистической психологии (*групповое обсуждение*).

- Перечень вопросов для обсуждения:

1. Классификация и исследование неосознаваемых процессов в отечественной психологии.
2. Классический психоанализ: психодинамическая и психосексуальная теории. Критика его в индивидуальной психологии и в неотрейдизме.
3. Направления глубинной и экзистенциально-гуманистической психологии.

Литература для подготовки по теме 1.4.

- Основная литература:

1. Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности: курс лекций. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: МГИМО-Университет, 2014.
2. Хьелл Л.А. Теории личности = Personality Theories : основные положения, исследования и применение : учеб. пособие / Л. А. Хьелл, Д. Зиглер. - 3-е изд. - СПб. : ПИТЕР, 2013. - 606 с. : ил. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-00030-7.

- Дополнительная литература:

1. Ефремов В.А., Дунаев А.И., Черняк В.Д. Психология: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт-Издат, 2012.

## **Раздел 2. Социальная психология.**

### Тема 2.1. Личность и межличностные отношения в социальной психологии.

Предмет и специфика социальной психологии. Определения личности в общей и в социальной психологии. Этологический, психоаналитический, необихевиоральный и когнитивный подходы к общественному поведению человека.

Проблема межличностных отношений в диаде, в малой группе. Симпатия, антипатия. Причины и формы проявления агрессии. Бытийная и дефицитарная любовь. Социальный уровень потребностей и метапотребности человека (Маслоу). Метамотивация общения.

Практическое занятие по Теме 2.1:

Коллоквиум по рекомендованным для домашнего чтения классическим текстам.

- Перечень вопросов для обсуждения:

1. Культурно-исторический подход к психике.
2. Теория деятельности А.Н. Леонтьева.



### 3. Неосознаваемые и произвольно контролируемые психические процессы.

#### Литература для подготовки по теме 2.1.

- Основная литература:

1. Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности: курс лекций. – Изд. 2-е, испр. и доп. – М.: МГИМО-Университет, 2014.

- Дополнительная литература:

1. Майерс Д. Социальная психология : пер. с англ. / Д. Майерс. - 7-е изд. - СПб. : Питер, 2013. - 793 с. : ил. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-00115-1.

2. Психология мотивации и эмоций / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер и М.В. Фаликман, 2-е изд. – М.: ЧеРо, 2002. – (Серия: «Хрестоматии по психологии»):

1) А.Н. Леонтьев. Потребности, мотивы и эмоции (Сс. 57 – 80).

3. Психология внимания / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер и В.Я. Романова. 2-е изд. – М.: ЧеРо, 2001. – (Серия: «Хрестоматии по психологии»):

1) К.С. Станиславский. Сценическое внимание (Сс. 717 – 752).

#### Тема 2.2. Групповые процессы, социальные роли, закономерности и эффекты внутри- и межгрупповой коммуникации.

Социальный статус и социальные роли (в различных классификациях). Лидерство, конформизм, «влиятельное меньшинство». Групповые процессы. Понятия кооперации, конфронтации, изоляции. Социальная фрустрация и проблема социопатологии.

Социальные стереотипы и установки. Типология, структура и динамика конфликта, стороны конфликта. Предупреждение и конструктивное разрешение, функции межличностных и межгрупповых конфликтов.

Практическое занятие по Теме 2.2:

Деловая коммуникативная игра «Командное взаимодействие» (с обсуждением):

1. Участники получают задание в рамках сюжета игры, связанное с ранжированием списка из 15 предметов. На первом этапе игры ранжирование производится индивидуально.
2. На втором этапе участники объединяются в команды по 5-6 человек, задача которых – выработать единый список от команды, стремясь к достижению консенсуса и не прибегая к голосованию.
3. Специально избранные наблюдатели и ведущий отслеживают эффективность коммуникативных стратегий каждого участника игры, затем предлагая их к обсуждению.

#### Литература для подготовки по теме 2.2:

- Основная литература:

1. Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности: курс лекций. – Изд. 2-е, испр. и доп. – М.: МГИМО-Университет, 2014.

- Дополнительная литература:

1. Майерс Д. Социальная психология : пер. с англ. / Д. Майерс. - 7-е изд. - СПб. : Питер, 2013. - 793 с. : ил. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-00115-1.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. – М.: Эксмо, 2008.

#### Тема 2.3. Этническая психология о межкультурной коммуникации.

Проблема национального характера в кросскультурной и этнопсихологии. Этнические стереотипы и предубеждения, их функции. Атрибутивные процессы в межкультурной коммуникации, виды ошибок атрибуции. Процессы социализации и инкультурации, их сходство и различия. Типы культурной трансмиссии, её роль в процессе воспроизведения норм и ценностей больших групп.

Стратегии психологической профилактики межэтнических конфликтов. Виды коммуникативных неудач (неудачи вербализации, восприятия, взаимодействия), причины «неудачи взаимодействия». Этикетные, энциклопедические ошибки и ошибки стереотипов поведения в процессе межкультурной коммуникации. Атрибутивный тренинг как способ подготовки субъекта к жизни в инокультурной среде.

Практическое занятие по Теме 2.3:

Тренинг работы с «культурным ассимилятором».

- Перечень вопросов для обсуждения:

1. Домашнее задание: письменный анализ случая межкультурного непонимания из собственной практики.
2. Решение готовых (опубликованных) задач «культурного ассимилятора».
3. Составление группой нескольких новых задач в ходе работы с письменными домашними заданиями.

Литература для подготовки по теме 2.3:

- Основная литература:

1. Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности. – Изд. 2-е, испр. и доп. – М.: МГИМО-Университет, 2014.

- Дополнительная литература:

1. Майерс Д. Социальная психология : пер. с англ. / Д. Майерс. - 7-е изд. - СПб. : Питер, 2013. - 793 с. : ил. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-00115-1.

Тема 2.4. Социально-психологические подходы к формированию коммуникативной компетентности.

Различие подходов в психологии к природе коммуникативной компетентности и к возможностям её развития. Бихевиоризм, когнитивная психология, психоанализ, гуманистическая психология.

Социально-психологический тренинг как средство преодоления некомпетентности в общении. Методы социального научения. Способы расширения осознания. Структура компетентности в общении и диагностика компетентности (общение в диаде, общение с аудиторией в ходе публичного выступления). Трансактный анализ Э. Бёрна, концепция конструктивного альтернативизма Дж. Келли, «Теория исходов» Тибо и Келли.

Практическое занятие по Теме 2.4:

Коллоквиум по рекомендованным для домашнего чтения текстам.

- Перечень вопросов для обсуждения:

1. Процессы памяти в классическом психоанализе и расширение сознания.
2. Причины коммуникативной некомпетентности и формирование «стиля жизни» (с точки зрения индивидуальной психологии).
3. Социализация одарённых детей (с точки зрения аналитической психологии).

Литература для подготовки по теме 2.4:

- Основная литература:

1. Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности: курс лекций. – Изд. 2-е, испр. и доп. – М.: МГИМО-Университет, 2014.
2. Хьелл Л.А. Теории личности = Personality Theories : основные положения, исследования и применение : учеб. пособие / Л. А. Хьелл, Д. Зиглер. - 3-е изд. - СПб. : ПИТЕР, 2013. - 606 с. : ил. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-00030-7.

- Дополнительная литература:

1. Психология памяти / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер и В.Я. Романова. 2-е изд. – М.: ЧеРо, 1998. – (Серия: «Хрестоматии по психологии»):

- 1) З. Фрейд. Заметки о «вечном блокноте» (Сс. 27 – 33);
  - 2) З. Фрейд. Забывание иностранных слов (Сс. 130 – 134);
  - 3) З. Фрейд. Забывание впечатлений и намерений (Сс. 134 – 149).
2. Психология индивидуальных различий / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер и В.Я. Романова. 2-е изд. – М.: ЧеРо, 2000. – (Серия: «Хрестоматии по психологии»):
- 1) А. Адлер. Стилъ жизни (Сс. 98 – 107);
  - 2) А. Адлер. Ошибочный стилъ жизни: история болезни (Сс. 107 – 115);
  - 3) К.Г. Юнг. Феномен одарённости. (Сс. 294 – 304).

#### **2.4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:**

В соответствии с критериями оценки устного ответа (см. ниже) определить степень готовности к занятию, глубину понимания прочитанного и осмысления материала через собственный опыт, уровень аналитических, синтетических и коммуникативных способностей студента в контексте его общей эрудиции.

#### **2.5. Виды самостоятельной внеаудиторной работы студентов**

- овладение базовыми теоретическими знаниями в рамках рекомендованной учебной литературы (9 часов),
- овладение специальными знаниями в рамках рекомендованной научной литературы, подготовка к обсуждению прочитанного на коллоквиуме (18 часов),
- повторение лекционного материала в ходе подготовки к семинарским занятиям (2 часа),
- подготовка к тренингу и к деловой игре (4 часа),
- письменный анализ случая непонимания в ходе межкультурной коммуникации из собственной практики (3 часа).

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы**

1. При выполнении письменного домашнего задания обратить внимание на то, что «образ конфликтной ситуации» (или ситуации межкультурного непонимания) необходимо представить с двух (или более) точек зрения: с позиции каждого из действующих лиц.
2. При подготовке к обсуждению базовых теоретических концепций той или иной психологической теории помнить, что необходимо определить их значение в истории науки, проследить преемственность знания.
3. При подготовке к коллоквиумам, читая рекомендованные статью или фрагмент монографии, не упускать из виду общетеоретические основания данных конкретных рассуждений автора (или предложенного им отчёта об эксперименте) в рамках психологического направления, к которому автор принадлежит.

### **3.2. Примерный список вопросов для подготовки к зачету:**

- 1) Определения психики. Предметы и специфика научной психологии. Классификация отраслей и методов психологии.
- 2) Экспериментальная психология сознания (Вундт, Титченер, Джеймс). Психические процессы ощущения и внимания. Исследования памяти в структурализме.
- 3) Формирование теории гештальт-психологии (Вертгеймер, Коффка, Кёлер). Психические процессы восприятия и мышления.
- 4) Бихевиоризм: задачи оперантного научения (Уотсон, Скиннер).
- 5) Необихевиоризм и когнитивная психология (Толмен, Бандура, Келли).
- 6) Культурно-историческая теория (Выготский, Лурия, Узнадзе). Деятельностный подход к изучению психики (А.Н. Леонтьев, Рубинштейн). Эмоции и воля.
- 7) Классификация неосознаваемых процессов. Исходные психоаналитические теории (Фрейд, Адлер, Юнг) и эволюция психоанализа.
- 8) Основные положения гуманистической психологии (Маслоу, Роджерс). Метапотребности, «бытийное» и «дефицитарное».
- 9) Предмет, методы, направления социальной психологии.
- 10) Социальная психология личности и межличностных отношений.
- 11) Малые и большие группы: история и направления исследования.
- 12) Проблема национального характера и этнических стереотипов в этнопсихологии.
- 13) Атрибутивные процессы в межкультурной коммуникации. Атрибутивный тренинг.

- 14) Типология и динамика конфликта. Психологические способы предотвращения и урегулирования межэтнических конфликтов.
- 15) Социально-психологический тренинг: его виды, задачи, методики проведения.

### 3.3. Критерии оценки знаний и компетенций

Вид работы	Оценка/Процент	Описание критериев оценки
Выступление на коллоквиуме	A (90-100%)	<p>Системность аналитического подхода, способность мышления к синтезу,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ межпредметность общей теоретической базы, эрудиция,</li> <li>▪ креативность в диалоге, коммуникативность,</li> <li>▪ правильное понимание темы и предмета вопроса,</li> <li>▪ способность к практическому преломлению теории,</li> </ul>
	B (82-89%)	<p>Критичность аналитического мышления,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ системность знаний, общая эрудиция,</li> <li>▪ самостоятельность в рассуждениях, готовность к диалогу,</li> <li>▪ правильное понимание темы и предмета вопроса,</li> <li>▪ отчётливое представления о соотношении теории и практики,</li> <li>▪ активное владение понятийным аппаратом, нормативность речи, адекватная теме композиция выступления.</li> </ul>
	C (75-81%)	<p>Описательный стиль мышления при наличии целостного видения проблемы,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ хорошее владение теоретической базой исследования,</li> <li>▪ некоторый догматизм в осмыслении материала, закрытость в диалоге,</li> <li>▪ в целом верное понимание темы и предмета вопроса,</li> <li>▪ некоторые затруднения в понимании практического применения теории,</li> <li>▪ адекватная теме композиция выступления, пассивное владение понятийным аппаратом, отклонения от речевой нормы незначительны.</li> </ul>

D (67-74%)	<p>Описательный стиль мышления при фрагментарности видения проблемы,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ удовлетворительное владение теоретической базой исследования,</li> <li>▪ незнание или непонимание отдельных концепций, неспособность к диалогу,</li> <li>▪ узкое понимание темы и/или предмета вопроса,</li> <li>▪ непонимание возможных связей между теорией и практикой,</li> <li>▪ некорректная композиция выступления, не развит понятийный аппарат, речевые затруднения при изложении материала.</li> </ul>
E (60-66%)	<p>Отсутствие общего видения проблемы, логические нарушения мысли,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ незнание общей теории,</li> <li>▪ существенные пробелы в знании вопроса, коммуникативная некомпетентность,</li> <li>▪ недопонимание темы и предмета вопроса,</li> <li>▪ теория и практика в представлении несовместимы,</li> <li>▪ отсутствует композиция выступления, не сформирован понятийный аппарат.</li> </ul>
F (менее 60%)	<p>Незнание общей теории, критические пробелы в знании вопроса, коммуникативная некомпетентность,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ недопонимание темы и предмета вопроса,</li> <li>▪ теория и практика в представлении несовместимы,</li> <li>▪ отсутствует композиция выступления, не сформирован понятийный аппарат.</li> </ul>

## Раздел 4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Список учебно-лабораторного оборудования:

Ноутбук, проектор, экран, микрофон.