

# TIENDA NARANJA

*CHATBOT YUAWI – PROYECTO FINAL*

*UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA*

*25/05/2018*

## Contenido

CHATBOT .....	4
DESCRIPCION DEL PROYECTO .....	4
OBJETIVOS GENERALES .....	4
OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	4
LIMITES .....	4
ALCANCES .....	5
DIAGRAMA DE CASOS DE USO .....	5
DIAGRAMA DE CLASES.....	6
REGLAS DE NEGOCIO .....	7
REPOSITORIO GIT.....	8

UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA  
FACULTAD DE INGENIERIA EN SISTEMAS  
PROGRAMACION III  
SECCION "B"  
CATEDRATICO ALEX GARCIA

## PROYECTO FINAL

Jonnatan Gomez 0900-14-7684  
Ashly Samantha Estrada Pineda 0900-16-1676  
Shirley Aidee Estrada Pineda 0900-14-82  
Victor Julio Ruiz 0900-10-12668  
Luis Alejandro Zeceña Chacon 0900-09-6190

# CHATBOT

## DESCRIPCION DEL PROYECTO

Tienda naranja es una plataforma dedicada a la venta de naranjas y comestibles realizados con la misma fruta. El software a presentar se encargará de hacer la atención al cliente más eficaz, y a su vez a reducir costos al ser una de las mejores alternativas para servicio al cliente.

## OBJETIVOS GENERALES

Ofrecer una solución alterna a los sistemas tradicionales de venta permitiendo reducir los costos de personal y brindando a los clientes atención 24 horas los 7 días de la semana, proveyendo una interacción más instantánea, simulando una conversación, el usuario haciendo uso del teclado para escribir solicitudes y el bot de charla mostrando las respuestas en pantalla.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

Incentivar ventas: en este caso, el modelo de bot de charla guía a las personas en la selección, búsqueda y compra de nuestros productos de tienda naranja.

Optimizar la atención del cliente: mediante la resolución de dudas, de forma rápida y con el objetivo de agilizar gestiones a los usuarios de tienda naranja.

Generar contenido: facilitando el acceso mediante el envío de mensajes personalizados en base a la conversación mantenida previamente con el bot de charla.

## LIMITES

La información solicitada solo puede ser ingresada a través de un teclado o por medios textuales, marginando a los usuarios que padezcan impedimentos físicos. Las respuestas del bot de charla serán proporcionadas - al menos en un principio - a través de un monitor, marginando a usuarios que padezcan impedimentos visuales.

Es obligatorio contar con una conexión a un ordenador.

Los bots de charla actualmente no pueden contestar a cualquier pregunta que formule el emisor de mensaje, por lo tanto, en algún momento podrían brindar respuestas sin sentido.

## ALCANCES

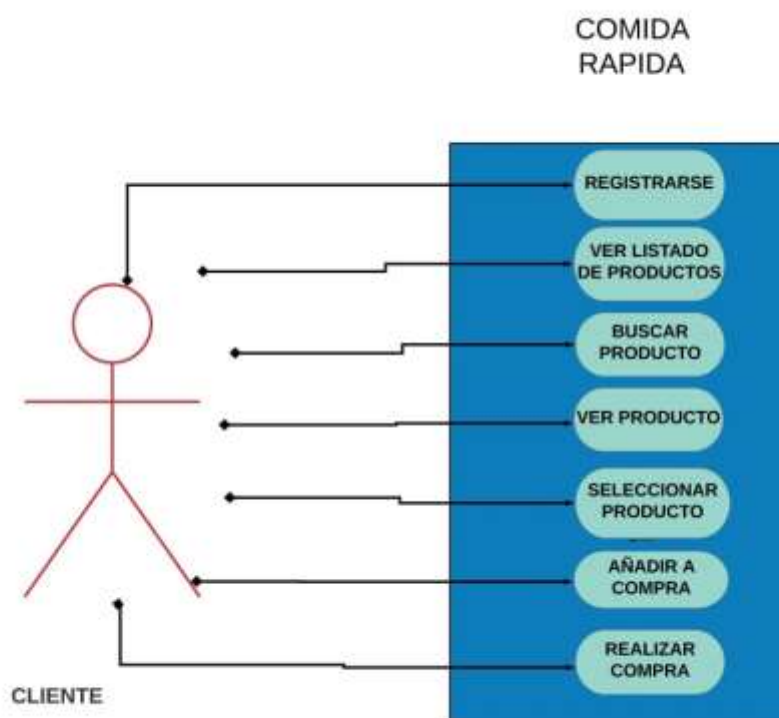
Disponibilidad de atención del bot de charla el 99% del tiempo para atender en todo momento a los usuarios.

Mitigar el costo telefónico de los usuarios al requerir información de los servicios de la tienda naranja.

Reducir los gastos de operación de tienda naranja - mantenimiento y personal.

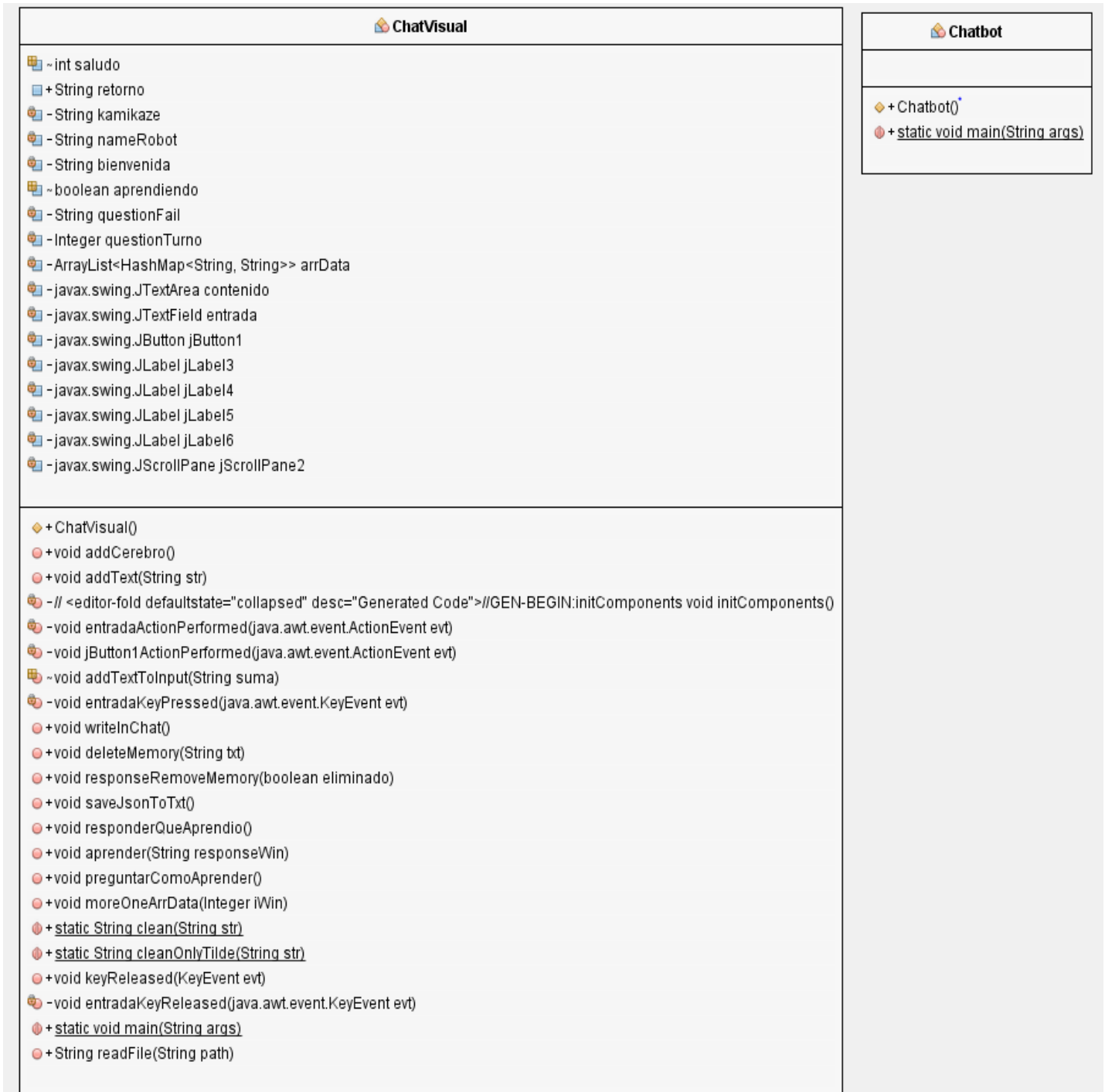
Eliminar el costo de transporte de los clientes para movilizarse a un centro de atención de tienda naranja para resolver preguntas frecuentes.

## DIAGRAMA DE CASOS DE USO





## DIAGRAMA DE CLASES



## REGLAS DE NEGOCIO

### Arquitectura:

- 1) Presentación
- 2) Datos
- 3) Negocio

### Presentación

Es la que ve el usuario, presenta el sistema al usuario, le comunica la información y captura la información del usuario. Esta capa se comunica únicamente con la capa de negocio  
Con características "intuitivas" para el usuario.

### Negocio

Es donde residen los programas que se ejecutan, se reciben las peticiones del usuario y se envían las respuestas tras el proceso. Esta capa se comunica con la capa de presentación, para recibir las solicitudes y presentar los resultados, y con la capa de datos, para solicitar al gestor de base de datos para almacenar o recuperar datos de él.

#### Datos

Es donde residen los datos y es la encargada de acceder a los mismos. Está formada por uno o más gestores de información que realizan todo el almacenamiento de datos, reciben solicitudes de almacenamiento o recuperación de información desde la capa de negocio.

#### a) Requisitos para Usar el bot de charla.

- 1) Tener un id para ingresar al sistema.
- 2) poseer un ordenador.
- 3) hablar español

#### b) Políticas de para el uso del bot de charla

- 1) Realizar preguntas específicas.
- 2) Tener una ortografía correcta.
- 3) Realizar una interacción por solicitud
- 4) brindar solicitudes orientadas al rol del negocio de tienda naranja

#### c) Reglas de bot de charla

- 1) brindar información sobre los productos de tienda naranja
- 2) respuesta de preguntas sobre los productos de tienda naranja
- 3) interactuar con personas reales
- 4) el bot tiene un lapso de tiempo para responder

## REPOSITORIO GIT

<https://github.com/JonnatanGomez/YuawiChatBot>