短信FAQ文档

Q能发三网吗？

能，我们和三大运营商都有合作关系，短信能发三网（170号段也支持）。

Q三网显什么号码？

我们用的是106、1069三网合一通道（1069工信部申请特批，三大运商落地，三网手机统一显示1069）。

Q能自定义签名吗？

可以自定义签名，但需要报备。

Q短信发送几秒收到？

最快3-5秒，平均10秒。

Q会不会有延时？

我们短信通道最大下发能力可扩展至1000条/秒，所以不会造成堵塞延时，一般延时都是手机端信号原因造成的，不会到1%。

Q会不会有收不到的情况？

手机号码黑名单、第三方软件拦截、手机收件箱满等，会有1%左右的概率。

Q怎么保障短信的稳定？

我们公司和全国30多个地市的运营商都有合作，短信通道充足，确保某条通道出问题能随时有备份。另外，我们公司有系统自动监测机制（系统根据回执自动统计短信发送数度和成功率）和人工自动监测机制（设置短信每1小时发送到监控人员手机，随时了解短信发送情况）通过智能路由功能自动切换优质通道。

Q你们公司有哪些知名客户？

阿里、触宝、嗒嗒巴士、优步（和优步美国供应商合作）、聚美优品（语音短信）等。

Q怎么和你们对接？

我们有HTTP、API、rest等接口可以对接，通过双方对接人建QQ讨论组沟通。