

POLÍTICAS DE USO DE LA PLATAFORMA ICAT CDMX A DISTANCIA

Este documento detalla los compromisos que deberán asumir las personas participantes durante su permanencia en la plataforma cuando estén inscritas en un curso.

Con el objetivo de mantener en óptimo uso de la plataforma, el ICAT CDMX se reserva el derecho de restricción de acceso a algún usuario en caso de incumplir con alguno de los siguientes:

Términos y condiciones de uso:

- I. Las personas usuarias de la plataforma ICAT CDMX en Línea se comprometen a:
 - A. Utilizar su nombre completo, tal y como aparece en su documentación oficial, específicamente su CURP. Si un nombre no cumple con los criterios solicitados, la cuenta asociada a él se eliminará del sistema y deberá obtener una cuenta nueva.
 - B. Hacer el registro con una cuenta en el dominio Gmail únicamente.
 - C. Mantener la confidencialidad y seguridad de su usuaria(o) y contraseña, lo que implica no compartirla con alguien más; asumiendo la responsabilidad del uso de sus datos personales.
 - D. No suplantar la identidad de otro usuario para el desarrollo de su capacitación. Identificada esta situación se considerará falta grave y se cancelará todo el proceso de capacitación de la emisión en curso para todos los usuarios involucrados.
 - E. Conducirse con cortesía y respeto hacia las demás personas usuarias, el administrador o personal a cargo, en caso de tener interacción con ellas o al solicitar soporte técnico.

- F. Aceptar que la información contenida en esta plataforma tiene licencia perpetua, internacional, no susceptible de sublicencia y no transferible para utilizar, reproducir, modificar o exhibir.
- G. Utilizar el contenido e información siempre y cuando sea para uso personal de estudio y fines académicos por parte de los usuarios autorizados.
- H. No infringir los derechos de propiedad intelectual, comprometiéndose a respetar el derecho de autor(a) de los contenidos, imágenes y material multimedia de los cursos, por lo que es necesario siempre citar la fuente original.
- I. No compartir ni reproducir total o parcialmente las evaluaciones y respuestas, por cualquier medio o procedimiento, hacerlo se considerará falta grave y se hará de conocimiento interinstitucional.
- J. Evitar la difusión de cualquier material o información que pueda perjudicar a otras personas usuarias de la plataforma (virus, correo publicitario, cadenas de correos, correo spam, etc.)
- K. Evitar actividades encaminadas a entorpecer el uso de la red a otras personas usuarias (congestión de enlaces, denegación de servicios, destrucción de información, violación a la privacidad, etc.)
- L. Cerrar la sesión adecuadamente, una vez que hayan concluido o dejen de navegar dentro de la plataforma.
- M. No inscribirse a más de un curso por semana es motivo de bloqueo de los cursos excedentes. En este caso la inscripción se tomará como válida y no podrá inscribirse al (a los) curso(s) otra vez.
- N. Descargar la constancia mientras esté vigente la inscripción, siempre y cuando se haya cumplido el requisito de la calificación final (8 o más en una escala de 10). **Las constancias no se envían por correo en ninguna circunstancia. Tampoco se elaboran documentos adicionales a la constancia.**

Compromisos con la capacitación:

- II. Una vez que sea asignado el curso y el acceso, las personas participantes están comprometidas a:
- A. Revisar todas las secciones que componen el curso.
 - B. Dedicar al menos dos horas diarias de estudio, según las semanas de duración de su curso, para revisar los temas y realizar todas las actividades correspondientes.
 - C. Responder a una encuesta de satisfacción al finalizar el curso.
 - D. Obtener 8 o más en la evaluación final para poder descargar su constancia digital.

En caso de **no concluir** satisfactoriamente el curso en los tiempos estipulados o no obtener la calificación mínima aprobatoria en la evaluación final, no podrá tomar ese curso nuevamente.

Sobre el soporte técnico:

- III. La persona participante podrá solicitar apoyo técnico al correo electrónico: **hola@icatenlinea.net**
- IV. El tiempo de respuesta para atender una solicitud de apoyo técnico será menor o igual a 48 horas hábiles.

Requisitos técnicos para cursar

La persona participante necesita contar con un equipo de cómputo con acceso a Internet, con las siguientes características técnicas mínimas:

- 1) Acceso a Internet con velocidad mayor a 512 kbps
- 2) Navegador web (Mozilla Firefox® preferentemente)
- 3) Procesador de textos Microsoft Word®
- 4) Lector de textos Adobe Acrobat Reader®