

Sprawozdanie z zajęć z prototypowania

Sebastian Michoń 136770, Mateusz Wankowski 136823,
Piotr Król 136745, Maciej Leszczyk 136759

1 Idee, koncepcje, motywacje

Ideą naszego prototypu było stworzenie aplikacji wspomagania systemu kolejowego, podobnej do politechnicznego Zintegrowanego Centrum Obsługi. Uznaliśmy, że aplikacja politechniczna powinna pomagać zaoszczędzić czas studentom. Skloniło nas to do stworzenia nowej, lepszej wersji tego systemu z dodatkiem kilku ciekawych funkcji. Nasza aplikacja ma charakter mobilny, co umożliwia korzystanie z niej poza politechniką oraz zaoszczędzenie czasu traconego na czekanie w kolejce.

2 I etap prototypowania

2.1 Indywidualne pomysły

1. Pierwsza koncepcja indywidualna Piotra to możliwość stwierdzenia przy pobraniu biletu, czy dana osoba zgadza się na przesuwanie jej w kolejce na wcześniejszy termin. Uznaliśmy, że jeśli osoba ma termin wizyty o kilka godzin późniejszy niż termin pobrania biletu, może chcieć na przykład zjeść obiad w trakcie czasu oczekiwania - natomiast jeśli i tak czeka w poczekalni, może się zgodzić na przesuwanie jej na jak najwcześniejszy termin, jeśli jakaś wizyta potrwa krócej niż oczekiwano albo ktoś zrezygnuje z wizyty.
2. Mateusz zauważył, że czekając w kolejce często nie mamy niczego ciekawego do robienia i dobrze by było umilić ten czas studentom dzięki możliwości komunikowania się z innymi osobami w kolejce. Do tego celu stworzyliśmy substytut messengera, który umożliwia dołączenie do czatu grupowego, oraz wysyłanie wiadomości prywatnych. Dla osób niezainteresowanych czatem przewidzieliśmy możliwość wyłączenia komunikacji.
3. Pomysł Macieja to umożliwienie przeglądania osób znajdujących się razem z nami w kolejce. Po zalogowaniu się i dołączeniu do poczekalni użytkownik widzi swoje informacje personalne wraz ze zdjęciem, numerkiem w kolejce oraz szacowanym czasem oczekiwania. Oprócz tego interfejs wyposażony jest w guziki next i previous dzięki którym użytkownik może dostrzec analogiczne informacje o innych uczestnikach z kolejki.
4. Sebastian spostrzegł, że dobrze by było, gdyby osoba zalogowana do systemu miała możliwość obejrzenia swojej historii wizyt w dziekanacie - żeby przypomnieć sobie, z kim ostatnio prowadziła konwersację na przykład po to, żeby później móc dostarczyć mailem zaległą informację, której nie była w stanie podać w trakcie wizyty.

2.2 Co wspólne, co różne

Wspólną cechą wszystkich projektów były dwie funkcjonalności różne od głównej - ekran logowania do systemu i mechanizm szacowania czasu pozostałego do wizyty. Poza wyżej wymienionymi funkcjonalnościami indywidualne koncepcje nie miały punktów wspólnych. W trakcie prezentacji różnych koncepcji zauważono jeszcze jedną użyteczność, której implementacja wydaje się zasadna - prosty system przypomnień o wizycie, dzięki któremu użytkownik nie zapomni o niej.

2.3 Co okazało się dobrym pomysłem, co nie

1. Chat okazał się bardzo dobrym pomysłem. Jednoznacznie uznaliśmy, że bardzo dużo studentów chętnie korzystałoby z możliwości komunikowania się z innymi osobami.
2. Możliwość stwierdzenia, czy osoba woli być przesuwana w kolejce także jest opcją, która jest z naszej perspektywy bardzo zasadna - przy długim czasie oczekiwania danie użytkownikowi możliwości przyjścia o konkretnej godzinie pozwala mu spożytkować swój czas na inne aktywności niż stanie w kolejce.
3. Historia poprzednich wizyt okazała się przeciętnym pomysłem. Niektórzy uważają, że zdedybowana większość użytkowników nie będzie miała potrzeby z niej skorzystać. Taka funkcjonalność może natomiast stanowić wymierną pomoc dla ludzi, którzy muszą ponownie skontaktować się z osobą z dziekanatu.

3 Wnioski z II etapu projektowania aplikacji

3.1 Które pomysły zostały zrealizowane, które nie?

Wszystkie indywidualne pomysły zostały zaimplementowane w naszej aplikacji, jednak część z nich w inny sposób niż wyobrażała to sobie autor - w pełni zrealizowane zostały koncepcje historii i zgody na przesuwanie w kolejce, z kolei chat został połączony z możliwością przeglądania użytkowników w kolejce. Stworzono także funkcjonalność przypomnienia.

3.2 Które pomysły okazały się trafione, które nie według osób spoza grupy?

1. Trafionym pomysłem okazał się chat razem z możliwością przeglądania innych osób znajdujących się w kolejce - ludzie spoza grupy byli bardzo skorzy do korzystania z tej funkcjonalności aplikacji, niekiedy nawet bardziej niż z jej głównej funkcjonalności.
2. Prosta funkcjonalność zgody na przesuwanie w kolejce zgodnie z oczekiwaniami nie wzbudzała wielkiego zainteresowania, natomiast różne osoby wybierały albo nie wybierały tej opcji - a co za tym idzie, była zauważana i spełniała swoje zadanie.
3. Historia wzbudzała kontrowersje - jedni twierdzili, że jest absolutnie zbędna, inni, że może być bardzo pomocna w dostarczaniu potrzebnych informacji.
4. Przypomnienia spełniały swoją funkcję, użytkownicy byli skłonni z nich korzystać, aby nie zapomnieć o wizycie.

4 Aplikacja w akcji

4.1 Wygląd całej aplikacji

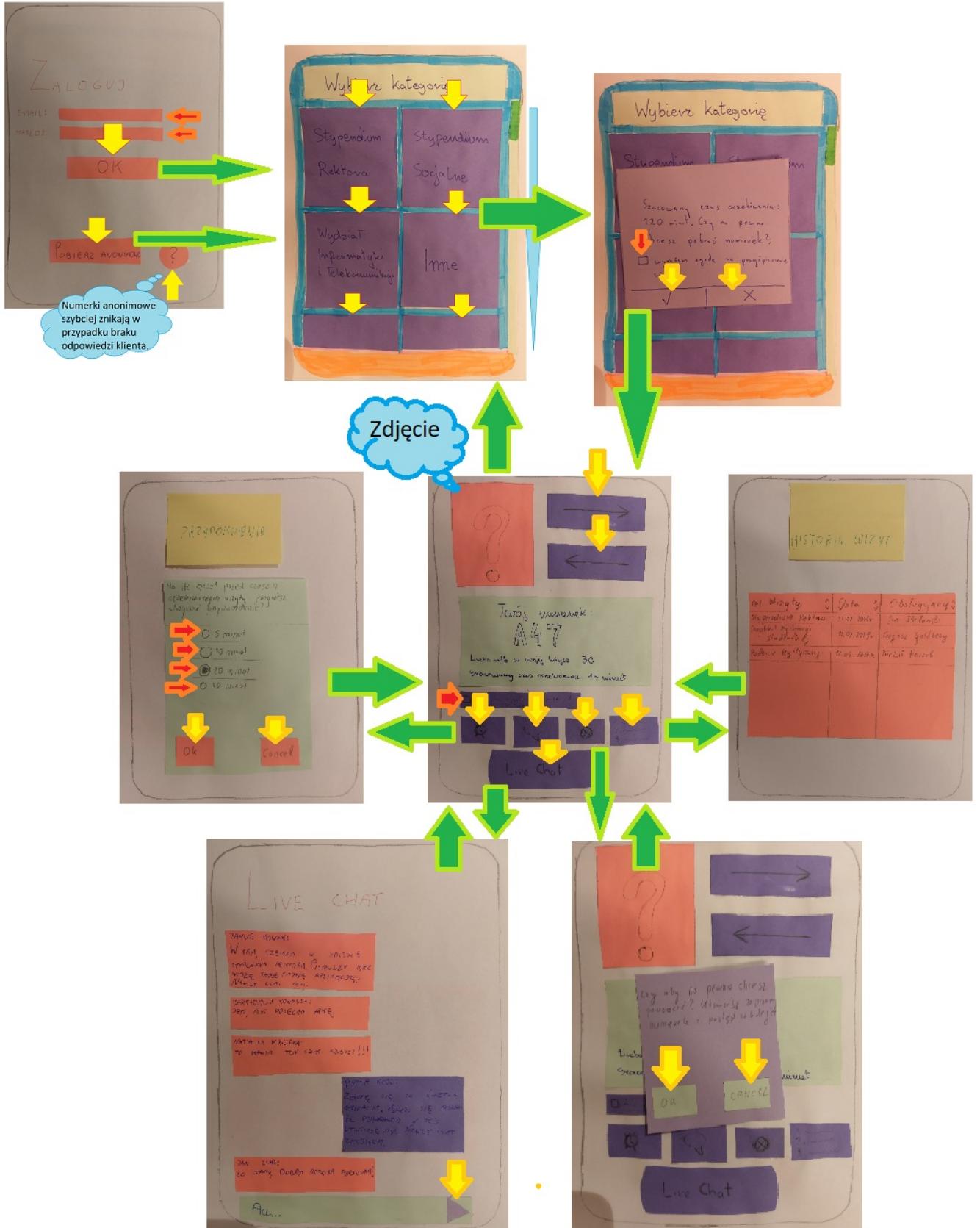


Figure 1: Nawigacja

4.2 Działanie aplikacji:

1. Pierwszym ekranem, na który natrafi użytkownik korzystający z aplikacji jest ekran "zaloguj". Są na nim 2 pola tekstowe na email i hasło do politechnicznego konta, a także przyciski: "zaloguj", "pobierz anonimowo" i "?". Przycisk "?" podaje informację o szybszym znalezieniu numerów anonimowych. Jeśli użytkownik poda złe hasło/login, po kliknięciu przycisku "OK" wyświetli się czerwony komunikat pod przyciskiem "OK": "Niepoprawne dane logowania". Oczywiście "Pobierz anonimowo" pozwala przejść do następnego okna bez logowania.
2. Drugi ekran to ekran wyboru kategorii. Są tam takie opcje, jak: "Stypendium rektora", "Leigtymacja studencka", "Stypendium socjalne", a także kategoria specjalna, nie powodująca pobrania numerka: "Historia".
3. Po wybraniu kategorii różnej od historii pokazuje się komunikat: "Szacowany czas oczekiwania: x minut. Czy na pewno chcesz pobrać numerek? Niżej jest checkbox "Wyrażam zgodę na przyspieszenie wizyty". Zaznaczenie checkboxa powoduje, że czas oczekiwania może się zmniejszyć. Użytkownik może kliknąć "v"(wziąć numerek) lub "x" (nie wziąć numerka).
4. Po wzięciu numerka ukazuje się ekran główny. Znajdują się na nim zdjęcie użytkownika, strzałki w lewo i prawo, numerek w kolejce, czas oczekiwania oraz liczba osób przed użytkownikiem. Strzałki umożliwiają przeglądanie profilów innych użytkowników znajdujących się w kolejce. Na dole ekranu znajdują się cztery przyciski - przycisk ze znakiem budzika prowadzący do ekranu przypomnień, przycisk ze znakiem chmurki powodujący przejście do ekranu chatu prywatnego, przycisk ze znakiem listy numerowanej prowadzący do ekranu historii, przycisk z napisem "Live Chat" prowadzący do czatu grupowego, przycisk ze znakiem 'x' w kółku, tak samo jak kliknięcie przycisku powrotu w telefonie, powodujący wyświetlenie komunikatu z ostrzeżeniem "Czy na pewno chcesz powrócić? Stracisz numerek i postęp w kolejce".
5. Ekran historii przedstawia tabelę z celami wizyt, ich datą oraz nazwiskiem osoby, z którą rozmawialiśmy. Dane można sortować dla wygody przyciskami "^" i "v" przy nagłówku kolumny. Kliknięcie powrotu na telefonie prowadzi do okna głównego albo okna kategorii, zależnie od poprzedniego okna.
6. Ekran przypomnień pozwala na ustawienie przypomnienia na x minut przed wizytą, gdzie $x \in \{5, 10, 20, 40\}$. Przycisk "OK" ustawia przypomnienie, przycisk "Cancel" usuwa ustawione wcześniej przypomnienie. Powrót na telefonie po prostu wraca do poprzedniego ekranu (ekran główny)
7. Ekran chatu występuje w aplikacji w dwóch formach: konwersacji grupowej oraz prywatnej. Informacja o formie chatu znajduje się na górze ekranu. Ekran ten pozwala na wysyłanie wiadomości poprzez wprowadzenie ich w prostokątne pole na dole ekranu oraz naciśnięcie przycisku ze znakiem strzałki w prawo. Wiadomości innych użytkowników wraz z ich imionami i nazwiskami wyświetlane są po lewej stronie w pomarańczowych chmurkach, natomiast informacje wysłane przez zalogowanego użytkownika po stronie prawej w niebieskich chmurkach

4.3 Przykładowe scenariusze

(kursywą oznaczone są zalety aplikacji pokazane w scenariuszu i elementy ewaluacji heurystycznej)

- Użytkownik A postanawia złożyć wniosek o stypendium rektora. Loguje się do systemu, wybierając kategorię "Stypendium Rektora". Dostaje informację - szacowany czas oczekiwania to 150 minut. Uznał, że lepiej spożytuje ten czas idąc do restauracji i spożywając tam obiad niż czekając w poczekalni. Z tego powodu nie zaznacza checkboxa "Wyrażam zgodę na przyspieszanie wizyty", klikając od razu na przycisk v. Po naciśnięciu przycisku wyświetlany jest ekran profilu użytkownika. Zauważa się na nim jego numer telefonu oraz czas oczekiwania 150 minut. Użytkownik uważa, że dobrze byłoby ustawić sobie przypomnienie, aby nie zapomnieć o wizycie. W tym celu wybiera znaczek budzika, następnie zaznacza checkboxa przy napisie "20 minut" i kliką OK, przechodząc tym samym do ekranu głównego. Użytkownik po otrzymaniu przypomnienia ok. 130 minut później przybywa do dziekanatu, rozwiązuje swój problem i zamiera aplikację.

Aplikacja nie komunikuje zbędnych informacji - użytkownik nie musi analizować rozległych okien dialogowych, jedynie bardzo mały zbiór informacji niezbędnych do uzyskania oczekiwanej przez niego efektu, a co za tym idzie, jeśli jakiś komunikat aplikacji jest użyteczny to prawie na pewno zostanie spostrzeżony przez użytkownika.

- Użytkownik B postanawia wyrobić duplikat legitymacji studenckiej. Loguje się zatem do systemu wybierając opcję "Legitymacja Studencka". Otrzymuje informację o tym, że szacowany czas oczekiwania to 70 minut. Uznał, że spędzi ten czas w poczekalni, dlatego zgadza się na przesuwanie wizyty na wcześniejszy termin. Użytkownik następnie kliką przypadkowo na znak powrotu w telefonie, widząc chwilę później komunikat "Czy na pewno chcesz powrócić? stracisz numer telefonu i postęp w kolejce" kliką przycisk cancel, ponieważ nie taka jest jego wola. Następnie wybiera opcję "Live Chat", aby zająć czymś czas i rozpoczyna konwersację z innymi użytkownikami tej aplikacji. Gdy nadchodzi czas na obsługę jego numerka wchodzi do dziekanatu, rozwiązuje swój problem i zamiera aplikację.

Komunikaty ostrzegawcze są przedstawione w prostym języku i jednoznacznie wskazują na konsekwencję danego działania; istnieje wyjście ratunkowe z niechcianej sytuacji.

- Użytkownik C postanawia skorzystać anonimowo z aplikacji po przeczytaniu informacji "Numeryki anonimowe szybko znikają w przypadku braku odpowiedzi klienta" zauważonej po kliknięciu w przycisk "?". Wybiera opcję "Stypendium socjalne", otrzymuje komunikat "Szacowany czas oczekiwania: 13726 minut. Czy na pewno chcesz pobrać numer telefonu?". Uznał, że nie zamierza czekać 229 godzin w kolejce, dlatego kliką "x" i zamiera aplikację.

Unikamy sytuacji w których użytkownik pobiera numer telefonu, a następnie rezygnuje z niego. Istnieje wyjście ratunkowe z niechcianej sytuacji.

- Użytkownik D chce jedynie dosłać przez maila informację dla osoby, która poprzednio go obsługiwała, dlatego po zalogowaniu się wybiera kategorię historia(do użycia której nie potrzebuje numerka). Sprawdza, kto ostatnio go obsługiwał w dziekanacie, aby później wysłać tej osobie maila, następnie zamiera aplikację.

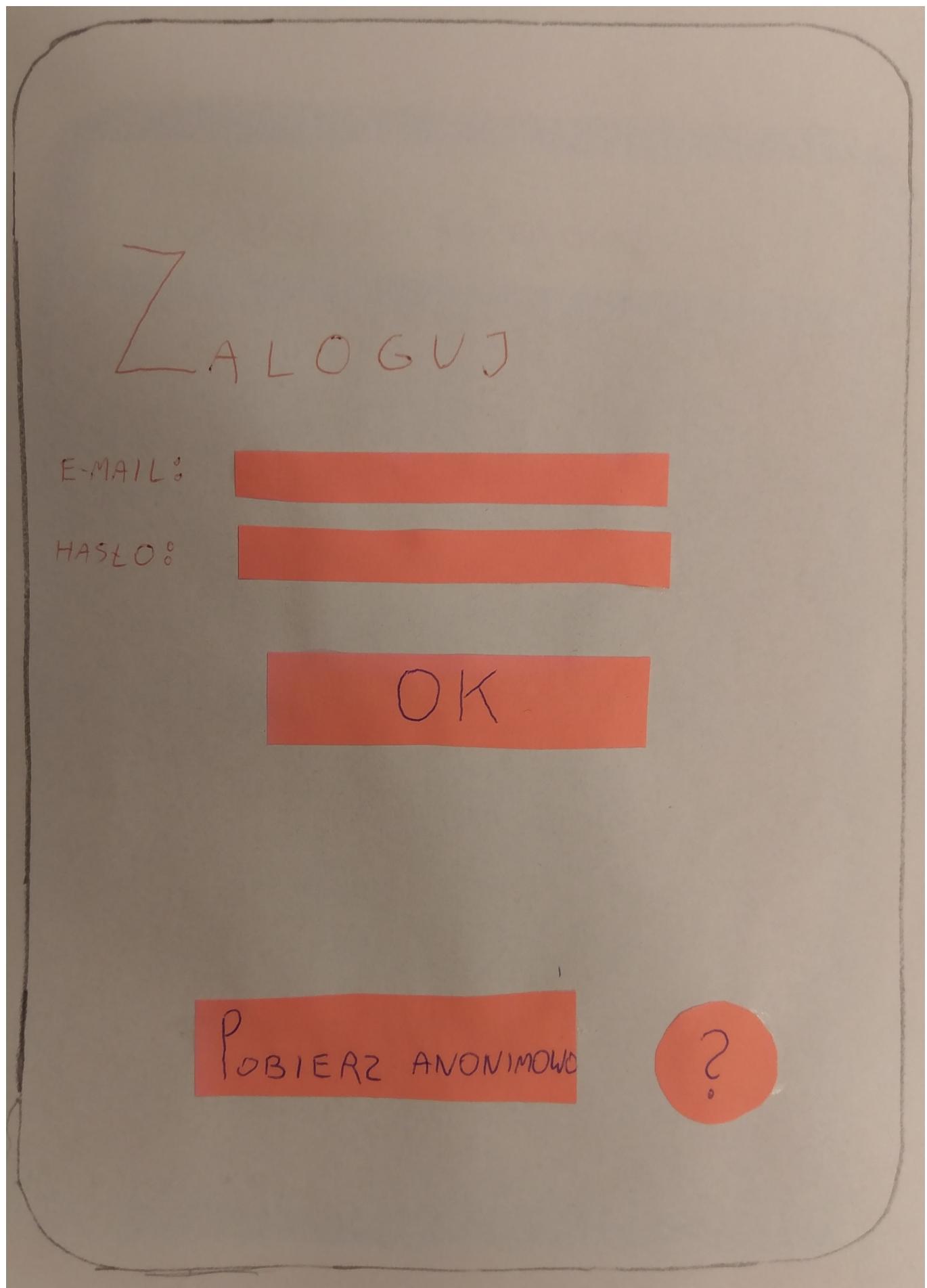
Wymienione sytuacje pokazują funkcjonalność aplikacji. Interfejs użytkownika daje wiedzę o tym, co się dzieje w systemie - poza ekranem głównym użytkownik zawsze widzi na szczytach aplikacji nazwę ekranu, z którego aktualnie korzysta. Wszystkie opcje są widoczne z poziomu

ekranu głównego. Komunikaty są jednoznaczne, nie dają dużej przestrzeni na błędne interpretacje.

4.4 Problemy wykryte w trakcie ewaluacji heurystycznej

1. Problem: W ekranie historii nie stworzono kolumny z mailem osoby obsługującej
Istotność: 1 (kosmetyczny)
Heurystyka: Zapewnij elastyczność i efektywność
Opis: Podanie maila mogłoby uprościć bezbłedne wpisanie go w telefonie i rozwiązać dwuznaczności w sytuacji, gdy 2 osoby mają to samo imię i nazwisko w systemie politechnicznym.
2. Problem: W ekranie głównym jest kilka opcji rozpraszających użytkownika od głównej funkcjonalności
Istotność: 2 (pomniejszy)
Heurystyka: Dbaj o estetykę i umiar
Opis: Umieszczenie możliwości przeglądania innych użytkowników i ich zdjęć na szczycie ekranu głównego systemu kolejkowego sprawia takie wrażenie, jakby to była główna funkcjonalność aplikacji
3. Problem: W ekranie przypomnienia są do wyboru jedynie 4 możliwe opcje czasowe
Istotność: 1 (kosmetyczny)
Heurystyka: Zapewnij elastyczność i efektywność
Opis: W ekranie przypomnienia brakuje możliwości utworzenia przypomnienia na dowolną ilość czasu przed wizytą.
4. Problem: W ekranie głównym użytkownik może nie wiedzieć, który przycisk oznacza jaką opcję.
Istotność: 2 (pomniejszy)
Heurystyka: Zachowaj zgodność pomiędzy systemem a rzeczywistością
Opis: W ekranie głównym krzyżyk w kółku i przycisk historii (lista przypomnienia) nie wskazują jednoznacznie na związanego z nimi rezygnację z numerka i ekran historii.

4.5 Okna aplikacji



(a) Logowanie

Wybierz kategorie

Stypendium

Rektora

Stypendium

Socjalne

Wydział
Informatyki
i Telekomunikacji

Inne

(a) Wybór kategorii

Wybierz kategorie

Stypendium

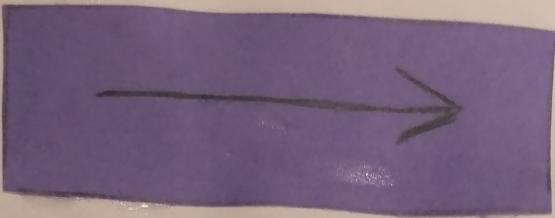
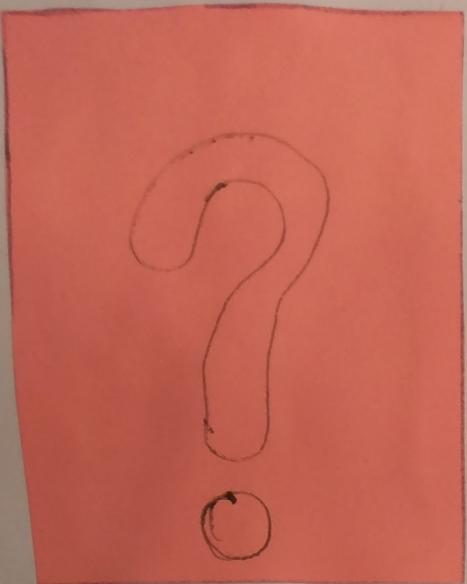
St... dom

Szacowany czas oczekiwania:
120 minut. Czy na pewno
chcesz pobrać numerek?

wyrażam zgodę na przyspieszenie
wizyty

✓ | X

(a) Komunikat systemu(1)



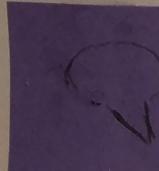
Twój numerek:

A 47

Liczba osób w twojej kolejce: 30

Gracowamy czas oczekiwania: 15 minut

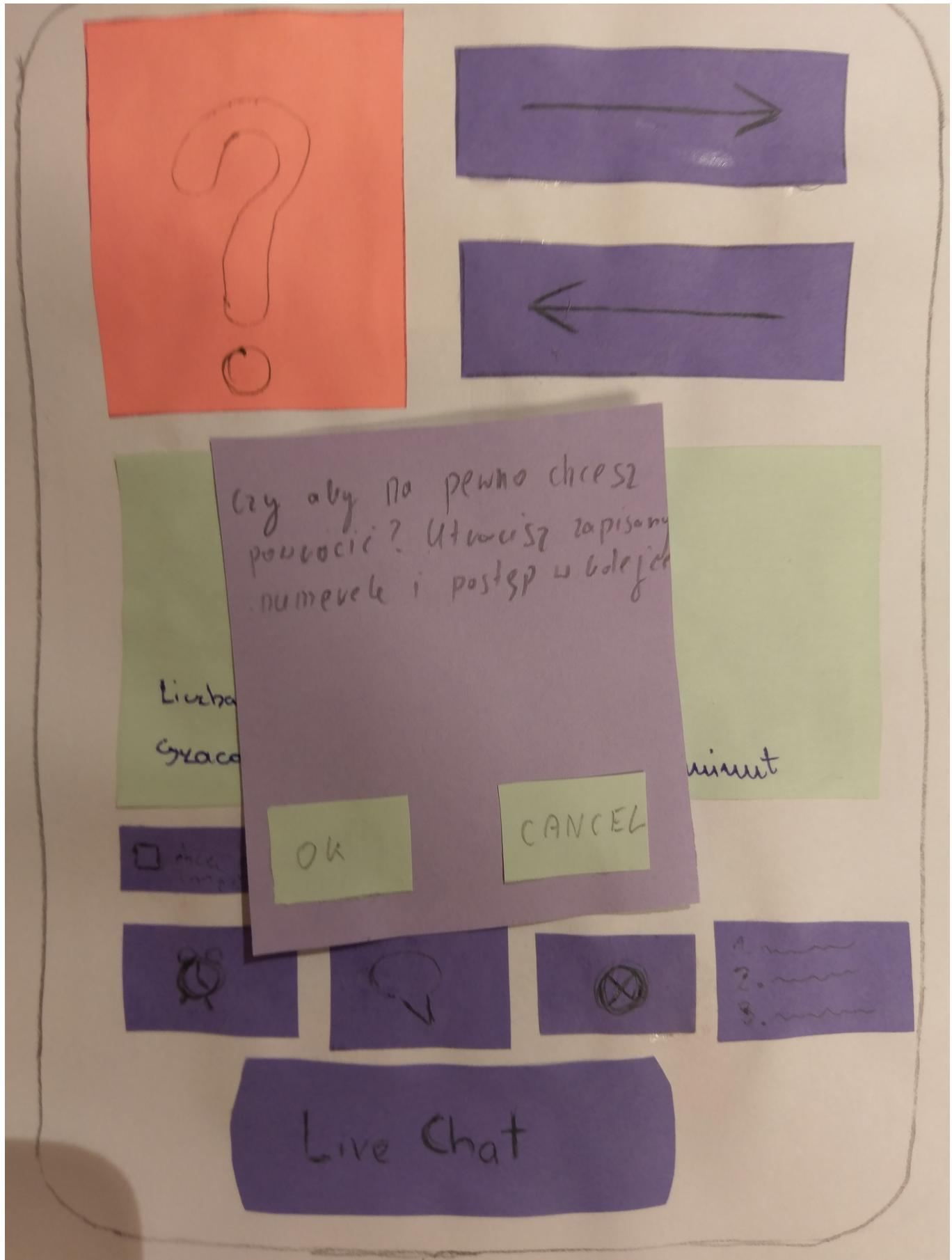
chce otrzymywać wiadomości od innych użytkowników



1.
2.
3.

Live Chat

(a) Ekran główny



(a) Komunikat systemu(2)

PRZYPOMNIENIA

Na ile minut przed czasem
oczekiwany m vizyty powiesz
otrzymać przypomnienie?

5 minut

10 minut

20 minut

40 minut

Ok

Cancel

(a) Okno powiadomień

LIVE CHAT

JAKUB NOWAK:

WITAM, CZĘSTAM W KOLEJCE
STYPENDIUM REKTORA. PIERWSZY RAZ
WIDZĘ TAKA FAJNA APLIKACJĘ.
NAWET CZAT JEST.

BARTOMIEJ KOWALSKI

jest, jest polecam aplikację

NATALIA KROPKA:

TO PRAWDA TEN CZAT RZĘDNI !!!

PIOTR KRÓL:

ZGODZĘ SIĘ TO ŚWIĘTNA
APLIKACJA. MOGĘ SIĘ POKHAŁAĆ
ZE POMAGATEM W JES
UTWORZENIU. NAWET CZAT
ZROBIĘM.

JAN ZIMA:

TO STARY, DOBRA ROBOTA PODUWIAM!

Aa...



(a) Okno chatu

HISTORIA WIZYT

cel wizyty	DATA	Obsługujący
stypendium Rektora	21.12.2016r.	Jan Stefaniski
Duplikat legitymacji studenckiej	17.01.2019r.	Ozjose Goldberg
Podanie legitymacji	17.05.2017r.	Michał Nowak

(a) Okno historii wizyt