



# Ressources-Naissances

Votre centre de ressources périnatales de Lévis

225, rue Montfort CP 43026 St-Romuald (Québec) G6W 7N2 Tél. : 418-834-8085

centre@ressources-naissances.com www.ressources-naissances.com

## Rapport d'activités 2010-2011

### Mot de la présidente



Cette année nous avons fêté le 25<sup>e</sup> anniversaire de Ressources-Naissances en grand avec l'organisation d'un événement « *Les Retrouvailles* » qui a permis à d'anciens membres, bénévoles et employées de renouer et de se rappeler de bons souvenirs. L'année s'achève et mon mandat au sein du conseil d'administration aussi.

Il y a trois ans, je décidais de m'impliquer au sein du conseil d'administration de Ressources-Naissances. De nombreuses choses se sont passées en 3 ans dans l'organisme. Nous avons eu de beaux projets, certains ont fonctionné d'autres non. J'ai rencontré des gens inspirants et passionnés tout autant dans l'équipe d'employées que sur le conseil d'administration et j'en garde d'excellents souvenirs. Je quitte aujourd'hui un peu nostalgique, mais aussi satisfaite de ce que nous avons accompli ces dernières années et je suis convaincue que le prochain conseil d'administration saura lui aussi accomplir de grandes choses!

Merci de votre présence et de votre participation.

Isabelle Boutin

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Isabelle Boutin	<i>présidente</i>
Marie-Julie Martel	<i>vice-présidente</i>
Émilie Ouellet	<i>secrétaire</i>
Marie Bérubé	<i>trésorière</i>
Nicole Pouliot	<i>administratrice</i>
Louise Barbeau	<i>administratrice</i>

### LES MEMBRES DU PERSONNEL

Marie-Claude Beaudoin	<i>agente de développement</i>
Céline Béland	<i>directrice</i>
Valérie Blaise	<i>intervenante communautaire</i>
Esther Bolduc	<i>adjoine administrative</i>
Julie Bolduc	<i>conseillère périnatale</i>
Mireille Bourgault	<i>coord. des services à domicile (congé sabbatique)</i>
Marcelle Boutin	<i>secrétaire-réceptionniste</i>
Diane Cantin	<i>assistante périnatale à domicile</i>
Amélie Francoeur	<i>intervenante communautaire et coord. des services à domicile (remplacement)</i>
Micheline Fortin	<i>assistante périnatale à domicile</i>
Julie Lavoie	<i>assistante périnatale à domicile</i>
Stéphanie Moisan	<i>conseillère périnatale</i>
Marie-Josée Nadeau	<i>coord. interventions comm. et bénévoles</i>
Louise Ouellet	<i>assistante périnatale à domicile</i>
Céline Roy	<i>réceptionniste (retraite)</i>
Lise Vermette	<i>assistante périnatale à domicile</i>

# Table des matières

<b>PRÉSENTATION DE L'ORGANISME .....</b>	<b>1</b>
<b>ATELIERS, SERVICES et ACTIVITÉS.....</b>	<b>2</b>
<b>NOS ATELIERS.....</b>	<b>2</b>
1. Ateliers prénatals.....	2
2. Ateliers postnatals .....	3
<b>NOS SERVICES.....</b>	<b>3</b>
1. Assistance périnatale à domicile.....	3
2. Consultations privées .....	4
3. Consultations téléphoniques.....	4
4. Journal des membres La Gazette des poussettes.....	4
5. Marrainage d'allaitement.....	4
6. Nouvelles des familles .....	4
<b>NOS ACTIVITÉS .....</b>	<b>4</b>
1. Café-rencontre .....	4
2. Balado-poussette .....	4
3. Espace allaitement.....	5
<b>ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES VIVANT DES SITUATIONS PARTICULIÈRES.....</b>	<b>5</b>
<b>RESSOURCES HUMAINES.....</b>	<b>5</b>
1. Les bénévoles.....	5
2. Le personnel rémunéré .....	7
<b>REPRÉSENTATIONS et COLLABORATIONS .....</b>	<b>8</b>
<b>COMMUNICATION et VISIBILITÉ .....</b>	<b>9</b>
<b>FINANCEMENT.....</b>	<b>10</b>
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>11</b>

## PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

### Mission

RESSOURCES-NAISSANCES est un organisme sans but lucratif qui offre des services et des activités accessibles à tous durant la grossesse et la 1<sup>re</sup> année de l'enfant tout en favorisant les échanges entre les familles, l'entraide et l'implication communautaire.

### Pourquoi Ressources-Naissances?

Tout apprentissage se fait plus facilement grâce à des interactions avec d'autres personnes; l'acquisition des habiletés parentales ne fait pas exception. Tous les parents ont besoin de recevoir de l'information, d'être accompagnés pour renforcer leur potentiel, d'apprendre les uns des autres et ainsi diminuer les risques de difficultés et favoriser l'équilibre familial.



Encore cette année, une belle réussite pour Ressources-Naissances qui a offert une gamme de services de soutien et d'information à **678 familles** qui ont chacune utilisé de nombreux services pour un total d'environ **3750 participations**.

### Membres

Les parents ayant participé à nos activités durant l'année précédente ainsi que tous nos bénévoles actuels sont membres de Ressources-Naissances.

### Coordonnées de l'organisme

Le siège social de Ressources-Naissances est situé à St-Romuald au 225, rue Montfort et nous louons également un autre local au 2319, chemin du Fleuve. Nos heures d'ouverture du bureau sont du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30. Selon une programmation saisonnière, les activités ont lieu de jour, de soir et la fin de semaine. Le territoire desservi par l'organisme est la ville de Lévis.

### Célébrations du 25<sup>e</sup> anniversaire



L'organisme fondé en 1985 a souligné ses 25 ans tout au long de l'année; ainsi Ressources-Naissances a planifié et organisé ses activités régulières en les bonifiant aux couleurs de cette fête.

Le 28 avril 2010, à l'occasion de notre **activité bénéfice annuelle**, Ressources-Naissances a souligné ses 25 ans avec la communauté de Lévis en partageant un souper gastronomique du terroir dans une atmosphère festive et remplie de surprises.



**L'assemblée générale annuelle** a eu lieu samedi matin le 5 juin en présence des familles membres avec leurs enfants au Centre communautaire de St-Rédempteur. On y a retrouvé une belle ambiance et une présentation dynamique. Un goûter a été offert aux familles présentes.



**L'activité bilan.** Dans la semaine qui a suivi, une activité bilan, sous la formule d'un 5 à 7, a été offerte aux partenaires de l'organisme dans nos locaux. Une belle occasion de partager nos réalisations et de permettre du réseautage entre nos partenaires et nos employées.



Le 25 septembre, date de fondation de l'organisme, une activité **Les Retrouvailles du 25<sup>e</sup>** a été organisée grâce à la collaboration de bénévoles et d'employées. Nous avons souligné à cette occasion l'implication des gens au fil des ans. Une belle façon de faire le pont entre le passé, le présent et de rêver du futur. Une présentation Powerpoint illustrant les faits saillants de l'histoire de l'organisme a été présentée à tous. Des familles, des bénévoles, des employées présentes et passées se sont retrouvées dans une ambiance festive et ont partagé un merveilleux gâteau!!! De beaux souvenirs pour tous.



## ATELIERS, SERVICES et ACTIVITÉS

### **NOS ATELIERS**

La diversité de nos ateliers nous a permis de rejoindre **490 familles**, ce qui totalise **715 participations**. Nos animateurs et animatrices ont offert **452 rencontres de groupe** réparties en **97 ateliers pré et postnatals**.

#### **1. Ateliers prénatals**

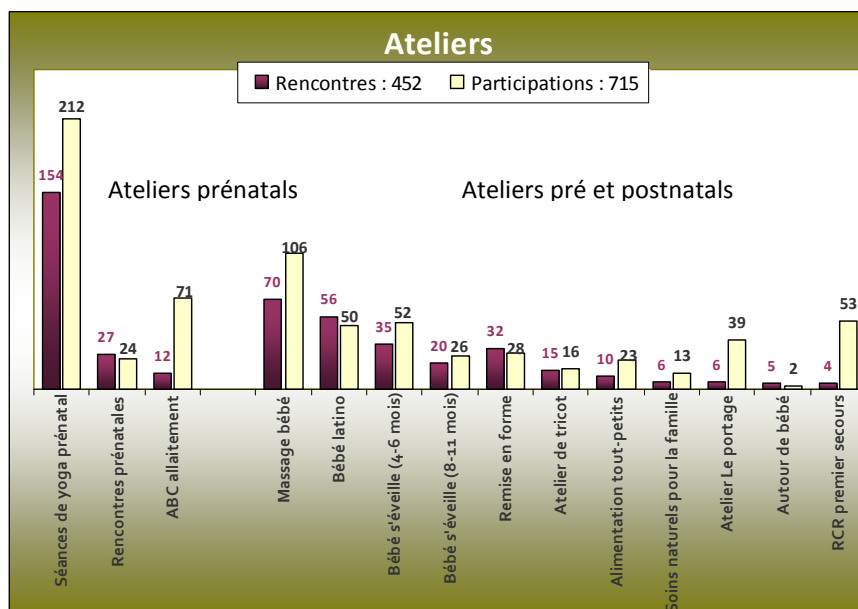
Un total de 40 ateliers.

- > Séances de yoga prénatal
- > Rencontres prénatales
- > ABC de l'allaitement maternel

## 2. Ateliers postnatals

Un total de 57 ateliers.

- > Massage bébé
- > Bébé latino
- > Bébé s'éveille (4-6 mois)
- > Bébé s'éveille (8-11 mois)
- > Remise en forme par le yoga
- > Atelier de tricot
- > Alimentation des tout-petits
- > Soins naturels pour la famille
- > Atelier Portage
- > Autour de bébé
- > RCR premiers secours



## NOS SERVICES

### 1. Assistance périnatale à domicile

Le service d'assistance périnatale à domicile est offert aux familles, aux pères et aux mères durant la première année de vie de leur enfant, ainsi qu'aux femmes enceintes ayant besoin de repos durant la période prénatale.

Ce service, d'une durée de 3 heures, vise à accompagner les familles dans leur nouveau rôle de parents. Dans ce contexte, selon les besoins de la famille, une combinaison personnalisée des actions suivantes est possible : accompagnement dans les soins du bébé et des autres enfants, dans les tâches ménagères quotidiennes, dans la préparation des repas et vers les ressources du milieu.

Au total, nous avons dispensé **1018 services**, ce qui correspond à **3054 heures** d'assistance à domicile. Nous avons rejoint en tout **69 familles** sur le territoire de la Ville de Lévis.

#### Services facturés aux familles

Cinquante et une (**51**) familles ont bénéficié de **790 services** à domicile. La tarification est modulée selon la situation familiale (revenu, statut, nombre d'enfants).

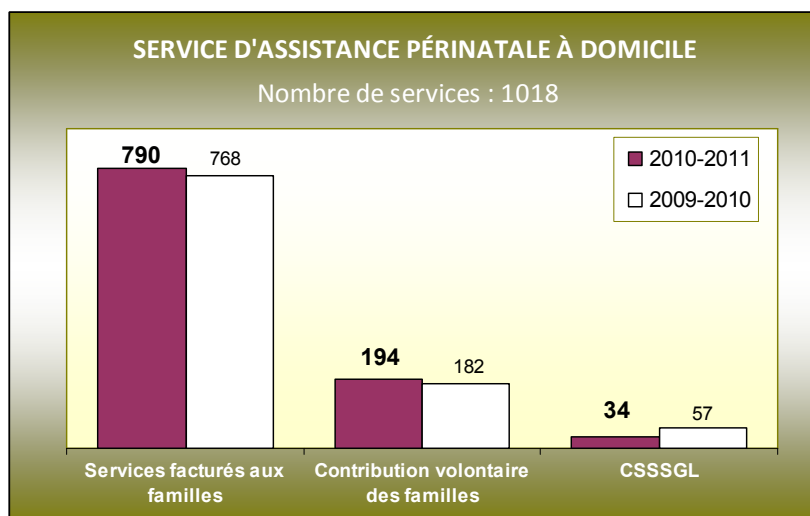
#### Contribution volontaire des familles

Onze (**11**) familles ont obtenu un total de **194 services**.

#### Centre de santé et de services sociaux du Grand Littoral

(Services achetés par le CSSSGL)

Le CSSSGL (secteurs Chutes-de-la-Chaudière et Desjardins) nous a acheté **34 services** pour **7 familles**.





## 2. Consultations privées

Certains parents et futurs parents nous demandent à l'occasion de les rencontrer en privé. Nous avons répondu à **9 demandes** de ce type.

**ABC de l'allaitement : 3 / Rencontres prénatales : 2 / Séances de yoga : 1 / Consultations en allaitement : 3**

## 3. Consultations téléphoniques

La plupart des familles utilisant ce service sont des personnes qui majoritairement ont participé à nos activités. Ces demandes portent sur des questions reliées à l'allaitement, au rôle parental et à l'alimentation du bébé. Nous avons répondu à **46 demandes** auprès de **40 familles**.

## 4. Journal des membres *La Gazette des poussettes*

Un nouveau journal a vu le jour au courant de l'année. Cinq **(5) éditions** ont été envoyées à plus de **400 familles** membres de Ressources-Naissances par courrier électronique.



## 5. Marrainage d'allaitement

Quarante **(40) mères** ont été accompagnées par des marraines bénévoles afin de les soutenir durant leur période d'allaitement.

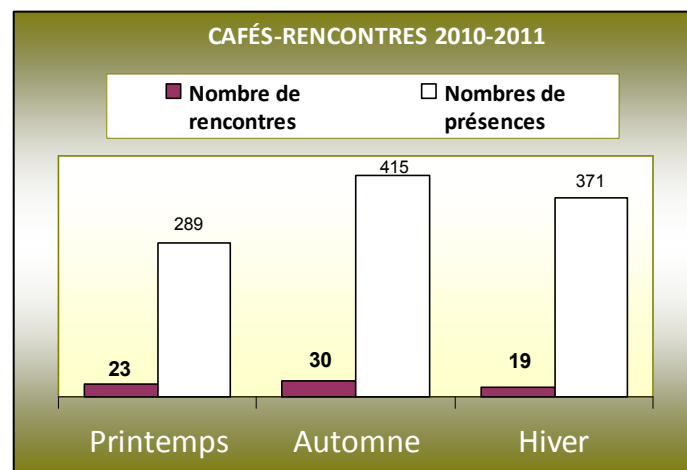
## 6. Nouvelles des familles

« *Nouvelles des familles* » est avant tout un service de prévention (dépression post-partum, épuisement et isolement). La promotion de ce service s'effectue à l'intérieur des cours prénatals du CSSSGL par une infirmière ou encore par nos conseillères périnatales lors de l'animation de nos ateliers prénatals. Il vise à obtenir le consentement écrit des parents pour que nos bénévoles prennent de leurs nouvelles à la 5<sup>e</sup> semaine après la date d'accouchement et leur offrent de l'information sur les activités postnatales de l'organisme et sur les autres ressources du milieu. Nos bénévoles ont rejoint **143 familles** qui avaient donné leur consentement.

## NOS ACTIVITÉS

### 1. Café-rencontre

Le café-rencontre est une activité ouverte et sans inscription qui a pour buts de briser l'isolement des familles, de susciter l'implication bénévole, de valoriser les compétences parentales et d'échanger sur différents sujets concernant le vécu familial. Cette activité se déroule 2 fois par semaine, le mardi et jeudi en avant-midi pour un total de **72 rencontres**. La fréquentation de l'activité se résume à **1075 présences** pour **126 familles**.



### 2. Balado-poussette



Cette activité a les mêmes objectifs que le café-rencontre en plus de permettre aux participantes de faire de l'activité physique. Du 14 mai au 25 septembre 2010, **23 mères** se sont rencontrées 15 fois, sur la piste cyclable du Grand Tronc à St-Rédempteur, pour un total de **38 présences**.

### 3. Espace allaitement



Il s'agit d'un lieu d'échange et d'entraide pour les mères qui allaitent. Aussi plusieurs femmes enceintes viennent pour rencontrer d'autres mères et se familiariser avec l'allaitement pour mieux s'y préparer. Une conseillère périnatale est sur place pour animer les rencontres et répondre à certains besoins liés aux différentes situations d'allaitement. Au total, **47 rencontres** ont permis à **63 mères** de se rencontrer, ce qui représente **167 présences**.

## ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES VIVANT DES SITUATIONS PARTICULIÈRES



Ce volet est en développement constant dans notre organisme et est partiellement subventionné par le Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) de l'Agence de la santé publique du Canada.

L'intervention individuelle regroupe l'évaluation des besoins, l'accompagnement et les services d'assistance à domicile pour un total de **244 interventions**. Donc, parmi les **28 familles** ayant participé à une évaluation de leurs besoins, **24** d'entre elles ont désiré recevoir nos services.

- > Accompagnements pré et postnatals : **7 familles**
- > Accompagnements et services à domicile en période pré et postnatale : **5 familles**
- > Services d'assistance à domicile : **12 familles**

De plus, des activités de groupe peuvent être offertes en complémentarité. Auparavant, nous avions trois formules différentes d'activités de groupe : La Placotte (secteur Desjardins), Je grandis de jour en jour (secteur Chutes-de-la-Chaudière) et des activités ponctuelles (pour les deux secteurs). Depuis juin 2010, nous avons opté pour rassembler ces activités en une formule hebdomadaire. La Placotte a été bonifiée par des ateliers thématiques et des activités diverses (sorties, piscine, cuisine collective, cinéma). Quarante-neuf (**49**) **activités** ont été offertes à **16 familles** pour un total de **163 présences**.

Pour certaines familles qui s'inscrivent à des ateliers et qui ont des besoins particuliers, un accompagnement leur est offert durant toute la période de leur participation dans l'organisme. Ainsi, nous avons favorisé la participation de **18 mères** à **20 ateliers**.

## RESSOURCES HUMAINES

### 1. Les bénévoles



Sans ses bénévoles, Ressources-Naissances ne pourrait offrir autant de services aux familles. La plupart de nos bénévoles ont bénéficié de nos activités et veulent à leur tour offrir aide et soutien ou s'impliquer pour le développement de l'organisme. Nous avons recruté **45 bénévoles** qui ont effectué un total de **1315 heures** de bénévolat.

Afin de mieux coordonner nos services de façon efficace et sécuritaire, notre politique de gestion des bénévoles a été révisée et améliorée.

### ✶ Conseil d'administration : 200 heures

Le conseil d'administration se composait de **5 membres** au début de l'année financière. Lors de l'assemblée générale annuelle, trois membres ont terminé leur mandat et deux nouvelles administratrices ont été élues. Par la suite, deux administratrices ont été cooptées par les membres élus ce qui portait à six le nombre de personnes engagées au

conseil d'administration. La présidente a convoqué et tenu **10 réunions** avec les membres du C.A. De plus, deux comités de travail ont été formés : l'un concernait la structure salariale de l'organisme et l'autre une réflexion sur la gouvernance démocratique et le membership.

♣ **Marrainage d'allaitement : 200 heures**

Une équipe de **12 marraines**, soutenues par la conseillère périnatale responsable de l'atelier ABC de l'allaitement et d'Espace allaitement, ont été recrutées durant l'année.

♣ **Cafés-rencontres : 148 heures**

Supportées par la coordonnatrice des interventions communautaires et bénévoles, une **dizaine de bénévoles** se sont impliquées, par des gestes ponctuels ou des implications occasionnelles, dans l'animation et le déroulement des cafés-rencontres. Comme à chaque année, quelques étudiant(e)s du Juvénat Notre-Dame de St-Romuald ont participé à l'activité en s'occupant des bébés pour permettre un répit aux parents.



♣ **Activités de financement : 100 heures**

***Souper gastronomique du terroir 2010.*** Pour la réalisation de cette activité, plusieurs bénévoles ont été recrutés dans le milieu des gens d'affaires de Lévis. Ils se sont grandement impliqués sur une période de plusieurs mois précédant l'activité. ***Souper magique 2011.*** Un autre comité s'est formé pour la préparation de l'activité 2011.

♣ **Journal des membres La Gazette des poussettes : 92 heures**

Nous avons eu la collaboration de **6 bénévoles** pour la réalisation de notre nouveau journal électronique.

♣ **Comité assemblée générale : 82 heures**

Un comité de **6 bénévoles** et de quelques membres du personnel ont œuvré à la préparation, l'organisation et la réalisation d'un AGA mémorable à l'occasion du 25<sup>e</sup> anniversaire de Ressources-Naissances.

♣ **Comité Retrouvailles 25<sup>e</sup> : 82 heures**

Un comité formé de **5 bénévoles** et de deux membres du personnel s'est réuni et a travaillé à la préparation, la mise en place et la réalisation de l'activité « *Retrouvailles* ». D'autres bénévoles de la Maison des jeunes de St-Nicolas se sont joints à nous pour prêter main forte la journée même. Ce fut une belle implication et une belle collaboration.

♣ **Balado-poussette : 52 heures**

L'activité a été réalisée par **5 bénévoles** sous la supervision de la coordonnatrice aux interventions communautaires et bénévoles.

♣ **Ateliers de tricot : 45 heures**

Afin de permettre à certaines participantes de développer des talents en tricot, **une bénévole** les a accompagnées hebdomadairement dans la réalisation d'un petit quelque chose pour bébé.

♣ **Nouvelles des familles : 12 heures**

Le service a été dispensé par **2 bénévoles**.

♣ **Autres implications bénévoles**

- |   |                  |
|---|------------------|
| > Soutien aux animatrices d'ateliers  | <b>40 heures</b> |
| > Comité de retraite (Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes) | <b>25 heures</b> |
| > Comité « Fête de Noël des bénévoles »   | <b>20 heures</b> |



## **FORMATION ET SOUTIEN DES BÉNÉVOLES**

Nous croyons qu'il est important de soutenir nos bénévoles par différents comités ponctuels, des suivis individuels et de la formation.

- |   |                   |
|---|-------------------|
| > Formation offerte aux marraines d'allaitement   | <b>130 heures</b> |
| > Réunions et entrevues                           | <b>80 heures</b>  |
| > Formation offerte à une administratrice du C.A. | <b>7 heures</b>   |

## **RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES**

Pour leur disponibilité, leur dynamisme et leur engagement, nous les remercions très sincèrement. À cet effet, l'organisme a manifesté sa reconnaissance en :

- > leur offrant un certificat-cadeau, lors de la Semaine de l'action bénévole
- > les invitant à une fête de Noël
- > les invitant à participer aux activités spéciales du 25<sup>e</sup> anniversaire de l'organisme

## **2. Le personnel rémunéré**

Au total, **16 employées** ont été rémunérées pour **19 357 heures**. Les heures se répartissent comme suit :

- > 11 salariées pour la coordination et l'intervention auprès des familles : 12 796 heures
- > 2 salariées pour le service de réception-inscription et la base de données : 1776 heures
- > 3 salariées pour la gestion administrative, les communications et la recherche de financement : 4785 heures

Pour certains ateliers, l'organisme a fait appel à des sous-contractants pour **158 heures**.

### **Formation**

Les salariées de l'organisme ont bénéficié d'activités de formation et de ressourcement. Toute l'équipe a profité d'une formation en communication relationnelle selon l'approche de Jacques Salomé et selon le mandat de chacune, elles ont participé à divers colloques et ateliers. Ces activités totalisent **685 heures**, soit **3,5 %** de l'ensemble des heures rémunérées.

### **Organisation du travail d'équipe**

Des réunions d'équipe sont nécessaires pour bien concerter le travail à l'interne et assurer la qualité des services. Trois (3) rencontres de l'ensemble du personnel ont permis de se partager de l'information, d'échanger sur les conditions de travail, de fournir de l'information sur la situation financière de l'organisme, de présenter un plan d'action global et d'échanger sur la pertinence et la révision de la formule de ces rencontres. Des membres du conseil d'administration ont aussi participé à ces rencontres à l'occasion.

Des réunions d'équipe ont eu lieu en continu selon une fréquence propre à chaque secteur et selon les besoins.

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| > Équipe de coordination :                  | environ 2 fois par mois |
| > Équipe des animatrices d'ateliers :       | 5 fois dans l'année     |
| > Équipe des assistantes à domicile :       | aux 6 semaines          |
| > Équipe des intervenantes communautaires : | une fois par semaine    |

### **Stagiaires**

Ressources-Naissances entretient des liens de partenariat avec plusieurs écoles : UQAR campus de Lévis, Cégep Lévis-Lauzon, Université Laval ainsi que l'Université de Trois-Rivières afin de permettre à certaines étudiantes de réaliser leur stage (sciences infirmières, travail social, sage-femme). Ce partenariat contribue d'une certaine façon à assurer la relève et de sensibiliser davantage les écoles et les étudiantes sur les enjeux et la cause de la périnatalité.

## REPRÉSENTATIONS et COLLABORATIONS

Pour faire connaître l'organisme, sa mission et les besoins de sa clientèle, Ressources-Naissances se doit d'assurer de nombreuses représentations. L'organisme doit aussi, pour favoriser la pertinence de ses interventions, collaborer avec d'autres ressources et être présent dans divers lieux de concertation locale, régionale et provinciale.

### Participation à des conseils d'administration

Des employées de Ressources-Naissances ont consacré du temps à titre de membres élus aux conseils d'administration du Réseau des CRP du Québec et de la CDC de Lévis.



Réseau  
des Centres  
de ressources  
périnatales  
du Québec



CDC de Lévis  
Corporation de développement communautaire

### Participation à des tables de concertation, divers comités de travail, mobilisation



L'ÉCONOMIE SOCIALE À LÉVIS  
ÇA PARLE D'ARGENT ET DE VALEURS HUMAINES

- Réseau des entreprises d'économie sociale de Lévis
- Comité local de Prévention-Promotion Chutes-de-la-Chaudière
- Comité local de Prévention-Promotion Desjardins
- Table Prévention-Promotion CSSS du Grand Littoral
- SVP Petite Enfance (planification stratégique pour Lévis)
- Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté (GRAP)
- Comité de suivi pour le travail de proximité
- Projet « La Bougeotte »
- Comité « Formation » de la CDC de Lévis
- Comité « Réflexion sur la confidentialité » de la CDC de Lévis
- Marche des femmes à Lévis
- Rencontres du Réseau des groupes de femmes de Chaudière-Appalaches
- Comité de retraite des groupes communautaires et de femmes

### Représentations

- Visites des équipes périnatales du CSSSGL et de l'équipe du Centre Jeunesse
- Déjeuner de la Ville de Lévis à l'occasion de la Semaine de l'action bénévole
- Rencontre d'information en vue du futur Centre de pédiatrie sociale
- CSSS : évaluation des références, caractérisation des communautés
- Gala Alliance-Jeunesse
- Gala Les Pléiades
- Lancement de la Semaine et du Forum de l'économie sociale
- Forum sur la pauvreté
- 10<sup>e</sup> anniversaire du Journal de Lévis
- Conférence de Presse du Carrefour Jeunesse-Emploi (Démarrage d'un plateau de travail)
- Réunion des partenaires de l'Office municipal d'habitation
- Politique familiale de la Ville de Lévis
- Projet de coopérative d'habitation du CAPIJ
- Plusieurs activités de la Chambre de commerce (déjeuners, 5 à 7, etc.)
- Activités bénéfiques : Encan Galerie Louise-Carrier, Fondation du Collège de Lévis, Grand Village
- Colloque « *Enfanter le monde* »
- Présence à la Table corporative du député Chutes-de-la-Chaudière, M. Marc Picard, lors du Festivent

### Présences à des assemblées générales

- Centraide
- SDÉ de Lévis
- TRÉSCA
- Chambre de commerce de Lévis
- Caisse populaire de Lévis
- Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes
- La Chaudronnée des cuisines collectives
- Maison de la famille Chutes-de-la-Chaudière
- Maison de la famille Rive-Sud
- Joujouthèque de Lévis
- Regroupement des organismes familles Chaudière-Appalaches

### Remises de chèques

- Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis (CAFOL) au Bingo Rive-Sud
- Fondation Ultramar



## **Candidatures pour des prix**

- Prix Aurore-Bégin de l'Association pour la santé publique du Québec (AS PQ)
- Les Pléiades, catégorie Économie sociale, Chambre de commerce de Lévis

## **COMMUNICATION et VISIBILITÉ**

### **PROGRAMMATION**

Trois programmations saisonnières ont été distribuées par les infirmières périnatales du CSSSGL lors de leur visite à domicile.

### **CARTON PUBLICITAIRE**

Cet outil publicitaire a été amélioré et distribué à de nombreux endroits stratégiques (Maison de naissance Mimosa, Hôtel-Dieu de Lévis, CHUL et Centre hospitalier St-François-d'Assises) pour rejoindre les futures et nouvelles familles de Lévis. Il offre une description sommaire de la raison d'être de l'organisme et une liste des activités offertes dans le but d'inciter la clientèle cible à consulter notre programmation sur notre site Internet.

### **DÉPLIANTS**

Des dépliants explicatifs de chaque service et activité ont été distribués à notre clientèle pour leur faire connaître notre gamme d'activités.

### **SITE INTERNET**

Notre site Internet « [www.ressources-naissances.com](http://www.ressources-naissances.com) » a été mis à jour régulièrement.

### **JOURNAUX LOCAUX**

Plusieurs parutions de textes et d'informations relatives aux activités offertes par l'organisme ont été publiées dans les journaux locaux et municipaux. Un publireportage soulignant les 25 ans de Ressources-Naissances a paru au printemps 2010 dans le Journal de Lévis.

### **BOTTIN DES LOISIRS**

Le bottin des loisirs de la Ville de Lévis a diffusé la programmation complète de nos ateliers.

### **FOIRE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE**

Dans le cadre de la Semaine de l'économie sociale, nous avons tenu samedi le 6 novembre 2010 un kiosque à l'UQAR campus de Lévis, lors de la Foire d'économie sociale. La population était invitée à venir nous visiter et échanger avec les gens sur place. Un tirage d'un certificat-cadeau a été fait parmi les personnes qui ont visité notre kiosque. De plus, nous avons présenté une activité de danse Bébé latino avec mamans et bébés en portage; activité qui a connu un beau succès et donné une belle visibilité.



### **PHARMACIE JEAN COUTU DE LÉVIS**

Sur invitation, nous avons tenu une table d'information à la pharmacie Jean Coutu de Lévis, le 15 octobre 2010, dans le cadre d'une journée maman-bébé nous permettant ainsi de rencontrer des femmes enceintes et de nouvelles mamans en leur présentant nos services.

### **AUTRES PROMOTIONS**

- > Kiosque d'information à La Virée du CSSS du Grand Littoral
- > Présentation de l'organisme aux Clubs Rotary de Lévis et de St-Nicolas
- > Fondation de bienfaisance de la Banque de Montréal (BMO) de St-Nicolas et de Lévis

## FINANCEMENT

### **Financement de la mission globale** (programme provincial)

Depuis de nombreuses années, Ressources-Naissances demande une subvention récurrente à sa mission globale à titre d'organisme communautaire dans le cadre du *Programme de soutien aux organismes communautaires* (PSOC).

### **Centre de ressources périnatales (CRP)**

De 1999 à 2009, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a été un partenaire financier en vue d'un développement de services en périnatalité pour la clientèle dite universelle ayant besoin du soutien normal lors de cette période. Il s'agissait d'un projet expérimental d'économie sociale issu du Sommet de l'économie et de l'emploi de 1996. Pour une dizaine d'organisations du Québec, la contribution du MSSS a été annuellement d'environ 64% des dépenses selon un montage financier; les CRP s'engageaient à compléter le financement des services en facturant la clientèle et en obtenant diverses sources privées. Cette expérimentation a été évaluée par le Centre de recherche sur les services communautaires de l'Université Laval en 2002 et par un comité aviseur du MSSS en 2004; le modèle s'est avéré efficace et il a été recommandé de développer ces services.

Cependant, depuis 2009 la gestion de la contribution gouvernementale a été transférée aux Agences régionales de santé et de services sociaux; ainsi Ressources-Naissances à titre de CRP relève pour ce financement de l'Agence régionale de Chaudière-Appalaches.

Ressources-Naissances demeure membre actif du Réseau des centres de ressources périnatales du Québec qui vise le développement de services pour les familles qui ne présentent pas de problématique particulière, mais veulent assurer par des activités préventives un bon départ de leur vie familiale avec bébé. Pour mieux comprendre le projet, nous vous invitons à visiter le site du Réseau au [www.reseaudescrp.org](http://www.reseaudescrp.org).

### **Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE - programme fédéral)**

Les familles qui répondent à certains critères de vulnérabilité peuvent recevoir gratuitement des services grâce au financement du *Programme d'action communautaire pour les enfants*. À noter que l'Agence régionale de Chaudière-Appalaches participe également au financement de ce programme.

### **Centraide**

La subvention de Centraide nous aide à réaliser notre mission pour coordonner des activités bénévoles qui visent l'entraide et l'implication communautaire.

### **Activité de financement**

Les sommes recueillies lors de la tenue de cet événement annuel permettent de compléter le financement de l'organisme. Il est aussi une occasion de faire connaître et reconnaître Ressources-Naissances sur le territoire et de créer des liens avec les milieux des affaires et politique. Des collaborations ont été mises en place avec Métro Plus St-Nicolas, Caisse Desjardins de Lévis, KSA avocats, Lemieux Nolet c.a., Équipements récréatifs Jambette inc., Ville de Lévis, les députés élus M. Gilles Lehouillier, député de Lévis et M. Marc Picard, député des Chutes-de-la-Chaudière.

La **7<sup>e</sup> édition** de l'activité bénéfice a eu lieu jeudi le 28 avril 2010, au tout début de l'année financière. Le travail pour la mise en place de cette activité a été réalisé principalement durant l'année financière précédente. Celle-ci s'est déroulée au restaurant l'Inter-Nations de Lévis sous la coprésidence d'honneur de Mme Nathalie Morel, directrice de la gestion des avoirs de la Caisse Desjardins de Lévis et de M. Roger Pelletier, directeur général de la Rôtisserie St-Hubert de Lévis. Grâce à l'implication du milieu et la bonification de la CAFOL (Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis), nous avons réussi à amasser un profit de 20 000\$.



Durant l'année 2010-2011, des bénévoles du milieu des affaires, un membre du conseil d'administration et une employée ont uni leurs talents et efforts pour relever le défi de la **8<sup>e</sup> édition** qui a eu lieu au début de l'année financière 2011-2012, soit le 14 avril. Les coprésidents d'honneur étaient Mme Patricia Lambert du CFE Desjardins de Lévis-Lotbinière-Bellechasse et copropriétaire d'Aux trois Poivres et M. Daniel Raymond, propriétaire du Métro Plus St-Nicolas. Les bénéfices seront connus ultérieurement.

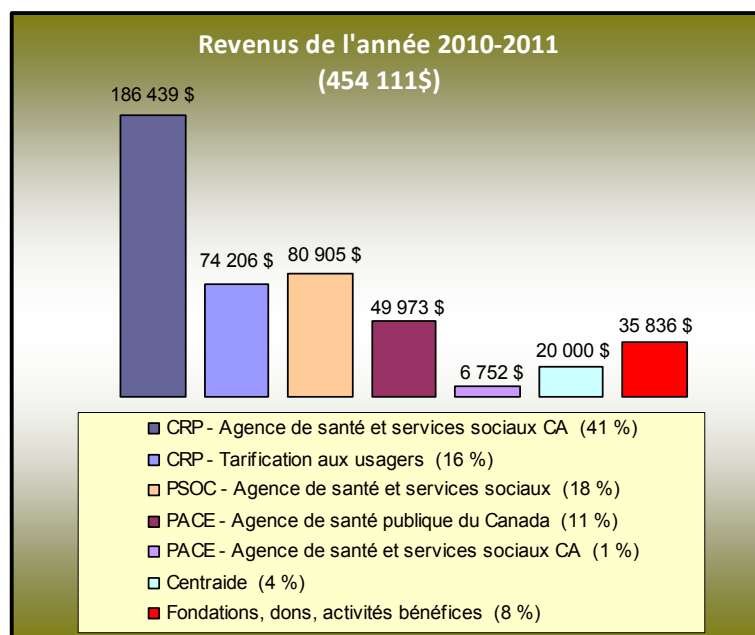
Afin de diversifier le financement, des contacts ont été établis avec des commerces et des entreprises de notre territoire permettant des tirages de lapins en chocolat avec la collaboration des Chocolats Favoris de Lévis. Ainsi, dans les semaines précédant la fête de Pâques, à 14 endroits, il y a eu des tirages auprès de la clientèle ou des employés pour le bénéfice de Ressources-Naissances.

### Dons

- > La Fondation Ultramar nous a généreusement offert un don de 10 000 \$ pour poursuivre notre mission.
- > Une demande d'aide financière, dans le cadre du Télé-bingo, a été préparée et acheminée au Club Rotary. Ressources-Naissances a été acceptée pour l'année à venir.
- > Sollicitation des membres de Ressources-Naissances. Au mois de décembre 2010, une nouvelle initiative a eu lieu. Dans un but de sensibilisation et de collaboration, nous avons sollicité notre clientèle actuelle et celle ayant fréquenté l'organisme durant les deux dernières années, pour supporter financièrement l'organisme par un don d'un montant de leur choix. L'organisme s'est inscrit à Canadon pour permettre aux familles d'effectuer leur don en ligne.

### Vente de produits périnataux

Depuis plusieurs années, Ressources-Naissances offre à sa clientèle plusieurs produits périnataux qui permettent de faciliter la grossesse, l'accouchement et la vie de bébé. Cependant, une décision a été prise quant au maintien de notre boutique. Dorénavant, seules les écharpes seront en vente, car elles sont en lien avec l'atelier Portage.



## CONCLUSION

Ressources-Naissances a maintenant 25 ans! Notre année de célébration a mis en lumière l'importance de la solidarité des familles et de l'apport de la collectivité de Lévis pour aider notre organisation à rencontrer sa mission.

Né des besoins et du désir de mères d'une autre génération il y a 25 ans, les membres de l'organisation sont fiers des réalisations et c'est maintenant une nouvelle génération de parents qui aura à relever de nouveaux défis. Il devient alors nécessaire de trouver des stratégies pour planifier la suite des choses en demeurant à l'écoute des nouvelles réalités familiales et sociales.

Dès lors, il faudra s'adapter aux avancées technologiques de communication pour promouvoir la cause du soutien communautaire dans le domaine de la périnatalité voire pour intervenir, se regrouper et se solidariser. Le défi du financement est également d'actualité; l'organisme a obtenu progressivement du financement récurrent de divers bailleurs de fonds, ce qui prouve l'atteinte d'une certaine reconnaissance. Malgré la pertinence des services offerts et de l'impact de nos activités sur la qualité de vie des familles de Lévis, environ 20 % des revenus nécessaires à la poursuite de nos activités n'est pas récurrent et des efforts devront être faits en ce sens durant la prochaine année.