

IA (Information Architecture) 설계서

1. 사이트맵 구조

1.1 전체 사이트 구조도

tomatopass.com 사이버 연수원

- └── 메인 페이지 (/)
- └── 회원 관리
 - └── 회원가입 (/join)
 - └── 로그인 (/login)
 - └── 로그아웃 (/logout)
 - └── 아이디 찾기 (/find-id)
 - └── 비밀번호 찾기 (/find-password)
 - └── 회원정보 수정 (/profile)
- └── 내 강의실 (/classroom)
 - └── 학습 대시보드 (/classroom/dashboard)
 - └── 강의 목록 (/classroom/courses)
 - └── 강의 상세/재생 (/classroom/course/{id})
 - └── 학습 진도 관리 (/classroom/progress)
 - └── 수료증 출력 (/classroom/certificate)
 - └── 강의 만족도 조사 (/classroom/survey)
- └── 수강 신청 (/registration)
 - └── 과정 목록 (/registration/courses)
 - └── 과정 상세 정보 (/registration/course/{id})
 - └── 신청 내역 (/registration/history)
 - └── 관심 목록 (/registration/wishlist)
- └── 고객 지원 (/support)
 - └── 공지사항 (/support/notice)
 - └── FAQ (/support/faq)
 - └── Q&A 상담문의 (/support/qna)
 - └── 강사님께 1:1 질문 (/support/instructor-qna)
 - └── 학습장애 해결방법 (/support/tech-help)
 - └── 원격지원 서비스 (/support/remote)
- └── 기타
 - └── 이용약관 (/terms)
 - └── 개인정보처리방침 (/privacy)
 - └── 사이트맵 (/sitemap)
 - └── 에러 페이지 (/error)

2. 메뉴 계층 구조

2.1 상단 메뉴 (Global Navigation)

Header Navigation

- └── 로고 (홈 링크)
- └── 내 강의실
- └── 수강신청
- └── 고객센터
- └── 로그인/내정보
 - └── 로그인 (비로그인시)
 - └── 회원가입 (비로그인시)
 - └── 마이페이지 (로그인시)
- └── 내 정보 수정
- └── 학습 통계
- └── 로그아웃

2.2 내 강의실 서브 메뉴

내 강의실

- └── 학습 대시보드 (기본)
- └── 진행 중인 강의
- └── 완료된 강의
- └── 수료증 관리
- └── 학습 설정

2.3 고객센터 서브 메뉴

고객지원

- └── 공지사항
- └── FAQ
- └── 문의하기
 - └── 일반 문의 (Q&A)
 - └── 강사 문의 (1:1)
- └── 학습 도움말
 - └── 사이트 이용안내
 - └── 학습장애 해결
 - └── 기술 지원
- └── 만족도 조사

3. 페이지별 상세 구조

3.1 메인 페이지 구조

Header

- └─ 로고
- └─ 네비게이션 메뉴
- └─ 로그인/가입 버튼

Main Content

- └─ Hero Section
 - └─ 메인 비주얼
 - └─ 로그인 박스
 - └─ 아이디 입력
 - └─ 비밀번호 입력
 - └─ 로그인 옵션 (저장, 보안접속)
 - └─ 로그인 버튼
 - └─ 빠른 링크
- └─ 공지사항 Section
 - └─ 제목
 - └─ 최신 공지 목록 (3-5개)
 - └─ 더보기 버튼
- └─ 바로가기 Section
 - └─ 수료증 출력
 - └─ FAQ
 - └─ 학습도구
- └─ 추천 콘텐츠 Section (선택)
 - └─ 학습 관련 유용한 정보
- └─ 모바일 이용 안내 Section

Footer

- └─ 회사 정보
- └─ 이용약관/개인정보처리방침
- └─ 고객센터 연락처
- └─ 저작권 정보

3.2 내 강의실 구조

Classroom Layout



3.3 강의 시청 페이지 구조

Course Player Layout

- |—— 상단 정보바
- |... |—— 강의 제목
- |... |—— 진도를
- |... |—— 남은 시간
- |... |—— 닫기 버튼
- |—— 메인 플레이어 영역
- |... |—— 동영상 플레이어
- |... |—— 플레이어 컨트롤
- |... |... |—— 재생/일시정지
- |... |... |—— 구간 이동
- |... |... |—— 배속 조절
- |... |... |—— 음량 조절
- |... |... |—— 전체화면
- |... |—— 진도 표시바
- |—— 강의 정보 섹션
- |... |—— 강의 개요
- |... |—— 학습 목표
- |... |—— 차시별 목록
- |... |—— 관련 자료
- |—— 학습 도구
- |—— 메모 기능
- |—— 북마크
- |—— 질문하기
- |—— 이전/다음 강의

4. 사용자 플로우 차트

4.1 신규 사용자 온보딩 플로우

신규 사용자 진입



메인 페이지 도착



회원가입 선택

└─ 가입 정보 입력

└─ 이메일 인증

└─ 가입 완료



첫 로그인



온보딩 팝업 확인



내 강의실 안내



할당된 과정 확인



첫 강의 시작

4.2 기존 사용자 학습 플로우

사이트 접속



로그인



내 강의실 이동



학습 현황 확인

└─ 진도율 체크

└─ D-day 확인

└─ 오늘 할 학습 계획



강의 선택



강의 시청

└─ 메모 작성

└─ 북마크 등록

└─ 진도 업데이트



다음 강의 또는 종료



진도 현황 재확인

4.3 문제 해결 플로우

문제 발생



자가 해결 시도

-|—— FAQ 검색
-|—— 도움말 확인
-|—— 브라우저/기기 변경



해결 여부 판단

-|—— 해결됨 → 학습 재개
-|—— 미해결 → 지원 요청



지원 채널 선택

-|—— 일반 문의 (Q&A)
-|—— 강사 문의 (1:1)
-|—— 전화 지원
-|—— 원격 지원



문제 해결 대기



해결 완료 알릴



학습 재개

4.4 수료 과정 플로우

학습 진행 중



수료 조건 달성

-|—— 진도율 100%
-|—— 필수 평가 완료
-|—— 최소 학습 시간 충족



수료 처리



수료 알릴 발송



수료증 발급

-|—— 온라인 확인
-|—— PDF 다운로드
-|—— 인쇄용 출력



만족도 조사 (선택)



수료 완료

5. 모바일 IA 구조

5.1 모바일 네비게이션 구조

Mobile Navigation (햄버거 메뉴)

- 홈
- 내 강의실
- 대시보드
- 진행 강의
- 완료 강의
- 수료증
- 수강신청
- 고객지원
- 공지사항
- FAQ
- 문의하기
- 내 정보
- 로그아웃

Bottom Tab Navigation (선택적)

- 홈
- 강의실
- 알림
- 더보기

5.2 모바일 학습 플로우

모바일 접속



터치 친화적 로그인



모바일 최적화 대시보드



Touch 기반 강의 선택



모바일 플레이어 재생

- 세로/가로 모드 지원
- 터치 제스처 지원
- 백그라운드 재생 (선택)



진도 자동 저장



학습 완료 처리

6. 정보 아키텍처 원칙

6.1 사용자 중심 설계

- 직관적 네비게이션: 3-클릭 룰 준수
- 일관성 유지: 모든 페이지에서 동일한 패턴
- 명확한 정보 계층: 중요도에 따른 정보 배치

6.2 효율성 원칙

- 최소 클릭 원칙: 핵심 기능 2-3클릭 내 접근
- 빠른 로딩: 페이지 간 전환 최적화
- 검색 기능: 원하는 정보 빠른 검색

6.3 접근성 원칙

- 반응형 설계: 모든 디바이스 대응
- 키보드 네비게이션: 접근성 지침 준수
- 명확한 레이아웃: 스크린리더 호환

6.4 확장성 원칙

- 모듈화 구조: 기능 추가 시 유연한 확장
- 표준화: 일관된 URL 구조 및 명명 규칙
- 다국어 대응: 향후 다국어 지원 가능 구조

7. IA 검증 기준

7.1 사용성 검증

- ☐ 메인 메뉴에서 모든 핵심 기능 3클릭 내 접근 가능
- ☐ 사용자 목표 달성까지의 경로 명확
- ☐ 에러 상황 시 복구 경로 제공

7.2 정보 구조 검증

- ☐ 논리적 정보 분류 및 그룹핑
- ☐ 일관된 네비게이션 패턴
- ☐ 명확한 페이지 제목 및 경로 표시

7.3 기술적 검증

- ☐ SEO 친화적 URL 구조
- ☐ 크로스 브라우저 호환성
- ☐ 모바일 터치 인터페이스 최적화

8. 다음 단계 고려사항

8.1 와이어프레임 제작 준비

- 핵심 페이지별 상세 레이아웃 설계
- 인터랙션 요소 정의
- 콘텐츠 우선순위 결정

8.2 기능 명세서 연계

- IA 구조 기반 상세 기능 정의
- 페이지별 입출력 데이터 명세
- 비즈니스 로직 상세화

8.3 사용자 테스트 계획

- IA 구조 사용자 검증 방법
- 카드 소팅 테스트 고려
- 프로토타입 기반 사용성 테스트