

# 경쟁사 분석서 - 유비온 사이버 연수원

## 1. 분석 개요

### 1.1 분석 대상

- **사이트명:** 유비온 사이버 연수원 (미래에셋증권 금융자격증 제휴 학습사이트)
- **URL:** <https://bestez.wowpass.com/>
- **분석일:** 2025년 7월
- **분석 목적:** tomatopass.com 사이버 연수원 구축을 위한 벤치마킹

## 2. 사이트 구조 분석

### 2.1 상단 메뉴 구조

상단 메뉴

나의 강의실

질문과 답변

주문배송조회

수강신청

관심목록

HELP DESK

### 2.2 HELP DESK 하위 메뉴

HELP DESK

연수원 공지사항

학습장애 해결방법

FAQ

원격지원 서비스

고용보험 환급제도 안내

### 2.3 UBION교육안내

- 별도 교육 안내 섹션 존재

## 3. 메인 페이지 UI/UX 분석

### 3.1 레이아웃 구조

#### 상단 영역

- 사이트 타이틀: "미래에셋증권 금융자격증 제휴 학습사이트 사이버 연수원"
- 회원가입 버튼 (우상단)

- 주요 네비게이션 메뉴

## 중앙 영역

- 로그인 박스 (중앙 배치)
  - 아이디/비밀번호 입력 필드
  - "보안접속" 체크박스
  - "아이디 저장" 체크박스
  - 로그인 버튼
  - 회원가입 링크
  - 아이디/비밀번호 찾기 링크

## 공지사항 영역

- 공지사항 제목과 "더보기" 버튼
- 최신 공지사항 표시: "[안내] 스타플레이어 오류 해결방법 (2023.04.06)"

## 바로가기 메뉴

- 수료증
- FAQ
- 학습도구

## 3.2 추가 기능

### 추천 Clip 섹션

- "금융HOT트렌드 - 금융DT 테스트"
- "한 달만에 취득 가능한 자격증 BEST 5"
- "누구나 5년 최대 500만원?! (훈련비용,발급방법,유효기간, 대상) with 와우내일배움카드"

## 4. 모바일 대응 분석

### 4.1 모바일 접속 안내

#### 접속 방법 2가지 제공

1. **QR코드 접속:** 핸드폰 카메라로 QR코드 인식 후 연수원명 검색
2. **URL 직접 접속:** <https://eubion.net/> 주소로 접속 후 연수원명 검색

#### 권장사항

- 크롬 APP 사용 권장

### 4.2 모바일 UX 특징

- 별도 모바일 안내 팝업 제공
- 모바일 연수원 이용 가이드 상세 안내

## 5. 고객 지원 체계

### 5.1 학습지원센터

- 전화번호: 1600-9922
- 운영시간:
  - 평일: 09:00 - 18:00
  - 토/일/공휴일: 휴무
  - 점심시간: 12:00 - 13:00
- 원격지원 서비스 제공

### 5.2 지원 메뉴 체계

- 연수원 공지사항
- 학습장애 해결방법
- FAQ
- 원격지원 서비스
- 고용보험 환급제도 안내

## 6. 사용자 온보딩

### 6.1 신규 사용자 안내

- "처음 오셨나요?" 팝업
- "사이트 이용 가이드를 확인해보세요" 메시지
- 명확한 사용 안내 제공

## 7. 강점 분석

### 7.1 UI/UX 강점

- 명확한 정보 계층: 메뉴 구조가 체계적이고 직관적
- 사용자 친화적 로그인: 중앙 배치된 로그인 박스, 부가 옵션 제공
- 풍부한 지원 체계: 다양한 도움말 및 지원 메뉴
- 모바일 고려: 별도 모바일 접속 안내 및 가이드

### 7.2 기능적 강점

- 원격지원 서비스: 기술적 문제 해결을 위한 직접 지원

- **바로가기 메뉴:** 핵심 기능(수료증, FAQ, 학습도구) 빠른 접근
- **추천 콘텐츠:** 학습 동기 부여를 위한 관련 콘텐츠 제공

## 7.3 콘텐츠 강점

- **시의성 있는 공지:** 최신 공지사항 노출
- **실용적 정보:** 자격증, 발급제도 등 실질적 도움 정보

## 8. 개선 포인트 및 벤치마킹 아이디어

### 8.1 tomatopass.com 적용 가능한 요소

#### 레이아웃

- 중앙 배치 로그인 박스 구조
- 상단 명확한 네비게이션 메뉴
- 바로가기 메뉴 영역

#### 기능

- 체계적인 HELP DESK 구조
- 원격지원 서비스 (기술 지원)
- 신규 사용자 온보딩 팝업

#### 모바일 대응

- QR코드 활용한 모바일 접속 안내
- 상세한 모바일 이용 가이드

### 8.2 차별화 포인트

#### 향상 가능 영역

- 더 현대적인 UI 디자인
- 개인화된 학습 대시보드
- 실시간 진도를 시각화
- 모바일 반응형 설계 (별도 URL이 아닌)

#### 추가 고려사항

- 더 직관적인 내 강의실 구조
- 패키지 단위 진도 관리 강화
- D-day 표시 등 동기부여 요소

## 9. 결론 및 권장사항

## 9.1 벤치마킹 우선순위

1. **High:** 체계적인 메뉴 구조, 중앙 로그인 박스, HELP DESK 체계
2. **Medium:** 바로가기 메뉴, 신규 사용자 온보딩, 모바일 안내
3. **Low:** 추천 콘텐츠 영역, 원격지원 서비스

## 9.2 tomatopass.com 차별화 방향

- 더 현대적이고 직관적인 UI/UX
- 강화된 학습 진도 관리 시스템
- 모바일 우선 반응형 설계
- 개인화된 학습 경험 제공