

요구분석 03차

☰ 태그

▼ Contents

시스템 구성 요구

관리자

1. 회원정보 관리 기능 구현
2. 게시물 및 댓글 관리 기능 구현
3. 고객 문의 관리 기능 구현
4. 신고 관리 기능 구현

사용자

1. 회원가입
2. 로그인
3. 마이페이지
- 차단
- 신고
4. 반려견 등록 기능 구현
5. 반려견 건강관리 기능 구현
6. 산책메이트 기능 구현
- 방 참여
- 방 개설
- 산책 후기
- 히스토리
7. 자유게시판 기능 구현
8. 기타 기능 구현
9. 고객센터

시스템 구성 요구

- 어플리케이션을 Windows 플랫폼의 Spring MVC 기반으로 구현하여 사용자로 하여금 클라이언트 측 웹 브라우저를 통해 서비스 받을 수 있도록 한다.
- 관리자 페이지와 사용자 페이지를 분리하여 구성한다.
- 관리자 계정으로서는 관리자 페이지에만 접근 가능하며 사용자 페이지에는 접근할 수 없다.

관리자

1. 회원정보 관리 기능 구현

- 관리자는 전체 회원의 개인 정보 및 어플리케이션 운용에 필요한 정보를 조회할 수 있다.
- 관리자는 회원정보를 수정할 수 있다.
- 관리자는 건전한 어플리케이션 운영에 필요할 경우 회원을 강제 탈퇴 시킬 수 있다.
- 관리자는 이용약관을 통해 개인정보가 포함되지않은 콘텐츠(게시물, 다이어리 등)는 어플리케이션 소속임을 알려주고 정보 수집 및 활용을 동의 받아야 한다.
- 관리자는 마케팅활용을 위해 탈퇴한 회원을 포함한 사용자의 개인정보는 최대 3년간 보관할 수 있다.

2. 게시물 및 댓글 관리 기능 구현

- 관리자는 블라인드 처리된 게시물을 확인하여 신고 확정 및 신고 해제할 수 있다.

3. 고객 문의 관리 기능 구현

- 관리자는 고객문의게시판에서 문의내역을 확인하여 답변할 수 있다.
- 관리자는 고객문의게시판에서의 답변을 수정 및 삭제할 수 있다.
- 관리자는 고객문의게시판에서 답변처리상태를 카테고리별로 확인할 수 있다.

4. 신고 관리 기능 구현

- 관리자는 모든 신고내역을 관리페이지에서 확인가능하다.
- 관리자는 게시판 내에서 블라인드 처리된 게시글 및 댓글을 확인하여 신고 확정 및 신고 해제할 수 있다.
- 관리자는 산책메이트 내에서 블라인드 처리된 게시글 및 댓글을 확인하여 신고 확정 및 신고 해제할 수 있어야 한다.
- 관리자는 산책메이트 사용시 무단결석신고를 받은 사용자에게서 무단결석 의견을 받아 신고 확정 및 해제 할 수 있다.

사용자

1. 회원가입

- 사용자는 시스템의 모든 기능을 로그인 과정을 거친 후에 사용할 수 있어야 한다
- 모든 기능에는 반려견 건강 관리, 산책 메이트, 자유 게시판 을 포함한다
- 회원 가입 시 ID, PW, 이름, 생년월일, 성별, 핸드폰 번호, 주소, 닉네임, 산책 메이트 서비스 이용 동의 정보를 기본으로 등록한다.
- ID는 이메일 형식이며, 이메일 인증과 중복 확인을 진행 한 뒤 등록할 수 있다.
- 닉네임은 중복 확인을 진행 후 사용할 수 있다. (2자 이상 8자 이내, 특수 문자 사용불가)
- PW는 다시 한 번 확인하는 확인 절차를 가진다. (4자 이상 15자 이내)
- 핸드폰 번호를 통해 본인 인증을 진행한다. (010-1111-1111 형식) → **질문하기**
- 사용자는 산책 메이트 서비스 이용에 동의 해야 가입이 가능하다.
가입 후 산책 메이트 서비스를 꺼놓는 것은 가능하다 (ON/OFF 기능)
- 1인은 1계정만을 소유할 수 있다.
- 개인정보가 직접적으로 포함되지 않은 콘텐츠 (게시판의 게시물, 댓글, 반려견 다이어리와 산책 메이트 등) 서비스는 어플리케이션 소속임에 동의해야 한다.
- 사용자는 회원 가입 시 입력한 정보들에 대해 수정할 수 있어야한다.

2. 로그인

- 로그인 페이지 화면에는 로그인, 아이디 찾기, 비밀번호 찾기, 회원가입 옵션으로 구성되어 있어야 한다.
- 아이디는 이메일 형식으로 구성되어 있다.
- 비밀번호는 4자 이상 15자 이내로 구성해야 한다.
- 로그인 선택 후 로그인에 성공한 경우 메인 페이지로 전환될 수 있도록 한다. (나의 반려견/산책 메이트/자유게시판 중 이동할 수 있는 화면)
- 로그인에 실패했을 경우 '아이디 또는 비밀번호가 정확하지 않습니다.' 안내와 함께 아이디 찾기, 비밀번호 찾기, 회원가입 옵션을 띄울 수 있게 한다.
- 아이디 찾기 선택 시 이름과 생년월일을 입력 받고 그 정보와 일치하는 회원의 아이디 앞 세 자리를 알려준다.(ex. 아이디가 harim97인 경우 har****)
→ 일치하는 회원의 정보가 없을 경우 '해당 회원이 존재하지 않습니다.' 안내
- 아이디 찾기 화면 밑에 바로 로그인/비밀번호 찾기 페이지로 이동할 수 있도록 각 옵션의 버튼을 활성화시킨다.

- 비밀번호 찾기 선택 시 아이디, 이름을 입력 받고 휴대폰 번호를 인증할 수 있도록 한다.
휴대폰 번호 인증 성공 시 비밀번호 재설정할 수 있도록 한다.
- 마이페이지 - 회원정보 수정 - 비밀번호 수정 페이지로 연결
- 인증 실패 시 '해당 회원이 존재하지 않습니다.' 안내
- 회원가입 선택 시 회원 가입 페이지로 연결

3. 마이페이지

- 마이페이지에서는 내 정보 수정, 내 게시글 댓글 관리, 내가 차단한 회원 관리, 나의 신고 관리, 회원 탈퇴 기능을 이용할 수 있다.

정보수정

- 사용자의 정보는 비밀번호 (재입력) , 닉네임 (중복확인) , 핸드폰 번호 (본인 인증), 주소를 변경할 수 있다.
- 내 정보 수정에서 산책서비스 동의를 ON/OFF 할 수 있다.
- 사용자의 이름, ID, 생일, 성별 은 내정보수정 에서 수정할 수 없으며, 수정을 원할 시에는 홈페이지 하단의 메일 및 전화번호를 통해 관리자에게 문의 해야 한다.

내 게시글/댓글 관리

- 내 게시글, 댓글 관리에서 사용자가 작성한 게시글과 댓글을 확인 및 삭제 할 수 있다.
- 사용자의 신고 당한 게시물은 마이페이지에서 열람만 가능하고 수정 및 삭제는 불가능하다.
- 게시글과 댓글은 카테고리를 통해 분류되어 보여진다.
- 리스트 내 게시글 제목이나 댓글 내용을 클릭하면 해당 원본 게시글, 댓글의 페이지로 이동한다.
- 리스트 맨 앞 체크박스를 선택하여 게시글 또는 댓글 여러 개를 한 번에 삭제 할 수 있다.

차단

- 차단 회원 관리를 통해 사용자가 차단한 회원의 리스트를 조회할 수 있다.
- 차단된 회원의 사진, 암호화된 ID(닉네임), 차단 해제 버튼이 한 줄로 출력되며 차단해제 버튼을 클릭하여 해당 회원에 대한 차단을 해제할 수 있다.

- 산책 메이트에서 차단한 사용자에게 차단된 사용자가 개설/참여한 방은 보이지 않으며, 차단한 사용자가 개설한 방/참여한 방 또한 차단된 사용자에게 보이지 않는다.
- 게시판에서도 차단된 유저가 작성한 게시글/댓글은 차단한 사용자에게 보이지 않으며, 차단된 유저도 차단한 사용자가 작성한 게시글과 댓글을 볼 수 없다.

신고

- 나의 신고 관리를 통해 사용자가 받은 신고와 사용자가 접수한 신고를 확인할 수 있다.
- 사용자에게 신고가 접수되었을 때마다 해당 사용자의 신고 관리 페이지에서 알림을 받을 수 있어야 한다.
- 신고 내역의 게시물제목/산책일 을 클릭 시 신고 관련 자세한 내용을 볼 수 있으며, 내가 받은 신고 (산책메이트 : 오프라인) 의 경우 댓글로 의견을 제출 할 수 있다.
- 카테고리를 통해 신고 유형 별로 분류하여 볼 수 있다.
- 게시판 신고시 사유는 ① 스팸/현혹 콘텐츠, ② 음란/외설 콘텐츠, ③ 폭력/혐오 콘텐츠, ④ 증오/학대 콘텐츠, ⑤ 유해/위험 콘텐츠, ⑥ 기타(사유 직접입력) 중에 선택할 수 있어야 한다.
- 산책메이트 온라인 신고 시 사유는 ① 스팸/현혹, ② 음란/외설, ③ 폭력/혐오, ④ 증오/학대, ⑤ 유해/위험, ⑥ 기타(사유 직접입력) 중에 선택할 수 있어야 한다.
- 산책메이트 오프라인 신고 중 무단결석의 경우 사용자는 접수된 신고에 대해 의견 제출이 가능해야하며 제출기간이 지나면 제출할 수 없다.
- 산책메이트 오프라인 신고 사유는 ① 취지와 맞지 않는 만남 유도(ex. 만남, 전도, 물건 강매), ② 산책 무단 결석(사용자에게 보이지 않음), ③ 위협적인 태도(ex. 금품갈취, 협박, 폭행 등), ④ 성적 수치심 유발 언행 중 선택하여 신고할 수 있다.
- ③, ④ 번에 대한 신고 시 신고한 사용자는 112 성폭력 신고에 대한 안내 알림과 관리자 연락처를 안내받을 수 있어야 한다.

4. 반려견 등록 기능 구현

- 등록 시 자동으로 반려견에 대한 식별번호를 부여받는다.
- 필수 등록 항목 미입력 시 반려견 등록이 불가하다.
- 필수 등록 항목은 이름, 사진, 성별, 중성화 여부, 예방 접종 여부, 체중, 품종, 생년월일, 주소, 자주 산책하는 코스, 산책 메이트 정보로 구성된다.

- 구체적인 생일을 모를 시 추정 나이(n년 n개월)를 입력할 수 있다.
- 강아지 품종을 검색하여 선택할 수 있다.
- 강아지 품종을 입력할 시 대형/중형/소형견이 자동으로 분류되며, 품종을 모르거나 믹스견일 시 체중을 기준으로 분류된다.
- 강아지 크기는 자동 입력된 후에도 사용자가 수정 가능하다.
- 강아지의 주소와 자주 산책하는 코스의 주소를 입력받으면 해당 장소의 위도, 경도 정보를 통해 해당 장소를 지도에 핀(pin)으로 표시한다.
- 선택 등록 항목은 반려견 등록번호, 관심 사료(간식), 기저 질환으로 구성된다.
- 관심 사료/간식 : 호흡기 건강, 피부개선, 모질개선, 기호성, 치석(예방/제거), 다이어트, 호흡기, 장기능개선, 영양공급, 알러지(예방/완화), 심장건강, 스트레스, 식욕증진, 면역력향상, 눈건강, 노화예방, 근력강화, 귀건강, 관절, 성장도움, 기타 등으로 구성된다.
- 기저 질환 : 기관지염, 비만, 세균성/식이성 설사, 소양증, 슬개골 탈구, 와이염(급성/만성), 유루증, 장염, 치은염/치주염, 퇴행성 관절염, 피부사상균증, 피부염(감염성/아토피성), 피부질환, 방광염, 기타 등으로 구성된다.
- 산책메이트 정보 미등록 시 산책메이트 서비스 이용을 할 수 없어야 한다.
- 산책메이트 정보는 반려견의 사회성 정도, 성격 등으로 구성된다.
- 관심 사료, 기저 질환, 성격을 체크 박스로 선택할 수 있다.
- 반려견의 사회성은 1부터 5까지의 점수로 입력할 수 있다.
- 반려견의 성격은 아래와 같이 구분한다.
 1. 활발해요 / 얌전해요
 2. 겁이 많아요 / 대범해요
 3. 말이 많아요 / 조용해요
 4. 주인바라기 / 사람이면다좋아
- 입질 여부는 자주 물어요/가끔 물어요/물지 않아요 등을 선택할 수 있다.
- 시스템이 부여한 식별 정보 외 모든 정보를 수정할 수 있다.
- 등록된 동물 정보를 삭제 할 수 있다.

5. 반려견 건강관리 기능 구현

- 반려견 건강 관리 메뉴에 들어가면 <추가> 버튼을 클릭하여 건강 정보를 입력할 수 있다.
- 날짜, 시간(시작, 종료), 사진, 메모(특이사항)은 공통 항목으로 구성하여 모든 건강 관리에서 작성할 수 있도록 한다.
- 반려견 건강관리 메뉴는 크게 일상적인 관리를 위한 [일반관리 메뉴] 와 특정 질환 집중관리를 위한 [특별관리 메뉴] 로 구분한다.
- [일반관리 메뉴]에서는 반려견의 상태, 식사, 간식, 청결, 산책, 훈련, 진료, 영양제, 미용 등의 정보를 입력할 수 있다. 각 항목별로 다음과 같은 항목을 추가로 작성할 수 있다.

상태 : 좋음, 신남, 화남, 우울함, 발정기 등

식사 : 사료 종류, 사료이름, 급여량, 배합, 급수량, 선호도 등

간식 : 간식 종류, 간식 이름, 급여량(개수), 선호도 등

▼ 청결

> 양치 : 치약 이름

> 목욕 : 샴푸/린스 이름

> 귀청소 : 귀 세정제 이름

산책 : 날씨, 산책 시간, (추가-만족도) 등

훈련 : 훈련명, 훈련 시간, (추가-습득도) 등

▼ 진료 : (공통) 병원 이름, 의사명, 검진 비용, 다음 방문 일정

> 건강검진 : 검진 내용 및 결과

> 접종 : 접종 종류

> 질환 : 증상, 진단명

> 수술/입원 : 질병명

영양제 : 영양제 종류(관절, 피부/모질, 심혈관계, 안구, 구강, 장, 구충제), 영양제 이름, 1회 투여량(개수) 등

미용 : 미용 종류(전체/부분), 미용샵 이름, 미용 비용 등

기타 : 제목, 내용 등

- [특별관리 메뉴]에서는 배변, 복약, 출산 등의 정보를 작성할 수 있다.

▼ 배변

> 소변 : 횟수, 이상상태(혈뇨, 기타-직접입력) 등

> 대변 : 횟수, 이상상태(변비, 묽은 변, 혈변, 기타-직접입력)

복약 : 질병 이름, 약 이름, 약 기능, 처방 병원 또는 약국 이름, 투여량(개수)

- 자주 사용하는 관리 메뉴는 즐겨찾기로 등록할 수 있어야 한다.

내가 즐겨찾기 한 정보를 불러올 수 있어야한다.

- 반려견 정보 내보내기 시 기본 정보와 선택한 일자의 기록이 출력된다.

6. 산책메이트 기능 구현

- 사용자의 반려견 중 산책 메이트 참여를 원하는 반려견을 한 마리만 선택할 수 있어야 한다.
- 산책메이트 메인에는 지도, 선택된 반려견, 매칭방 조건 선택, 매칭방 목록, 방 개설 버튼이 보여진다.
- 사용자의 반려견 주소를 기준으로 산책 핫플레이스 정보를 볼 수 있다.
- 산책 핫플레이스의 기준 주소는 재설정 할 수 있다.
- 메인페이지에서 사용자가 선택한 반려견들을 확인 및 수정할 수 있어야한다.
- 산책 장소를 기준으로 자신이 선택한 조건에 맞게 정렬된 매칭방 목록을 게시판 형식으로 보여준다.
→ 조건 : 반경(500m, 1km-기본값, 2km, 3km)/ 시간 / 크기 / 중성화 여부 / 입질 여부 / 양육자 성별 / 참여 가능한 방만 보기옵션 등 + 거리순
- 게시판 위에 현재 개설된 매칭방의 개수를 표시해준다.
- 내가 차단한 사용자가 개설/참여한 방은 보이지 않도록 한다.
- 내가 차단한 사용자에게도 내가 참여/개설한 방은 보이지 않도록 한다.
- 각 게시글 목록은 글 번호, 방 주인의 반려견 사진, 방 제목, 소개(산책 장소, 원하는 반려견 특징), 산책 인원(최소/최대/현재), 시간(시작~종료), 개설자 이름/성별, 자동 확정 옵션 여부로 구성된다.

방 참여

- 방장이 설정한 옵션이 참여자 정보와 맞지 않을 시
→ 입장 불가(입장 시도 시 알림창 띄우고 목록으로 되돌아 나옴) / 직접 방 개설
- 한 명이 한 번에 한 방만 입장 가능하다.
- 참여 대기 상태가 10분이 초과되면 게시글 목록으로 나가지되 다시 들어올 수는 있다.
- 산책이 종료된 방 중 내가 참여하지 않은 방은 열람 불가능하다.

- 산책 예정인 시간과 겹치는 시간의 산책방은 참여 불가
→ 시간이 확정됐을 경우(최종 매칭) 시작 시간과 종료 시간으로부터 30분 **간격**을 두고 다른 산책방 신청 가능.
- 게시글 선택 후 입장 시도 시 팝업창에서 Ready 고정 옵션을 선택할 수 있다. (옵션에 대한 간략한 설명을 함께 표시한다.)
→ 기본값 : 방의 옵션 및 참여자가 바뀔 때 마다 Ready 가 풀림
→ 옵션 선택 시 방의 옵션이나 참여자 상태값에 변화가 생겨도 Ready 고정
- 팝업창은 취소(팝업창 닫고 목록으로 이동)/입장(산책방 입장) 버튼으로 구성한다.
- 방에 들어가면 참여 대기 상태이고, Ready 버튼을 누르면 참여 신청 상태로 전환
- 최종 매칭 전까지는 방을 자유롭게 나가고 들어올 수 있되, 다른 방에 참여하거나 열람할 수 없다.
- 최종 매칭 완료 후 방을 나가면 패널티가 부과된다.
- 마감시간까지 ready 안했을 경우 “매칭 실패” 메시지 띄우고 산책 메이트 목록으로 나가진다.
- 방 안에서는 댓글로 의사소통을 할 수 있지만, 링크, 휴대폰 번호 형태의 문자는 작성할 수 없다.
- 방 안에서 방 정보를 볼 수 있다.
- 방 안에서 참여자들의 닉네임, 참여자 성별, 반려견 정보(사진, 성별, 옵션 정보 등)를 볼 수 있고 반려견 정보 상단에 산책 점수를 함께 볼 수 있다.
- 가장 상단에 매칭까지 남은 시간을 01 : 32 : 18의 형식으로 볼 수 있다.

방 개설

- 목록에서 새 방 개설 시 옵션 선택이 가능하다. (방 제목 / 산책 장소 / 산책 시간 / 참여 인원 / 원하는 산책 스타일 / 원하는 반려견 특징 / 자동 확정 옵션)
- 산책 스타일으로는 가까운 주변을 구석구석 산책해요/활기차게 뛰어다녀요/느긋하게 쉬어가며 산책해요 로 구성된다.
- 원하는 반려견 특징은 반려견 크기/중성화 여부/입질 여부/양육자 성별 로 구성된다.
- 반려견 크기는 대, 중, 소 중에 선택 가능하다.
- 중성화여부는 필수, 상관없음 중에 선택 가능하다.
- 입질 여부는 금지, 상관없음 중에 선택 가능하다.
- 양육자 성별은 동일 성별만, 상관없음 중에 선택 가능하다.

- 자동 확정 옵션의 기본값은 방장이 매칭 버튼을 직접 눌러야 최종 매칭이 되는 형식으로 구성한다.
- 방장은 다른 사용자를 강제 퇴장 시킬 수 있다.
- 단, 일정 점수 이상(항목 평균 85점)의 산책 점수를 가진 유저는 강제 퇴장시킬 수 없다.
- 한 번 강제 퇴장 당한 방에는 다시 들어올 수 없다.
- 단, 강제 퇴장 당한 방의 방장이 새로 개설한 다른 방에는 들어올 수 있다.
- 강제 퇴장 당한 사람은 “다음에 함께해요.” 라는 메시지를 받고 게시물 목록으로 나가진다.
- 산책 종료 예정 시간이 지난 방은 목록에서 블라인드 처리되고 방장은 글 수정/삭제/덧글 기능을 사용할 수 없다.

산책 후기

- 산책 시간이 종료된 후 로그인 시 산책 후기 작성을 요구하는 알림창이 보여진다.
- 산책 평가는 산책완료 후 7일 이내에만 입력 가능하다.
- 히스토리 메뉴 중 산책 완료에서 작성한 후기를 볼 수 있다.
- 후기 작성 초기화면에서 약속장소에 나왔는지/안나왔는지 선택한다.
- ‘약속장소에 나왔어요’ 선택 시 상대방에게 각 항목에 대한 평가가 가능하다.
- ‘약속장소에 나오지 않았어요’ 선택 시 자동 신고한다.
- 산책 점수는 4가지 항목에 대한 척도로 평가하며, 친절하고 매너가 좋았나요?/시간 약속은 잘 지켰나요?/반려견 케어는 잘 했나요?/응답이 빨랐나요? 로 구성된다.
- 각 항목에 대한 점수는 매우 그렇다(100)/그렇다(75)/보통이다(50)/그렇지 않다(25)/매우 그렇지 않다(0) 로 구성된다.
- 매너점수를 통해 각 사용자의 산책 매너를 4가지 항목 별로 자세하게 확인할 수 있다.

히스토리

- 신청 완료 / 산책 예정 / 산책 완료 탭으로 구성된다.
- 신청 완료는 Ready 버튼을 눌렀지만 아직 매칭 확정되지 않은 방의 목록을 볼 수 있다.
- 산책 예정은 매칭 확정된 방의 목록을 볼 수 있다.
- 산책 완료는 산책 완료 시간이 지난 방의 목록을 볼 수 있고, 후기를 작성할 수 있다.

7. 자유게시판 기능 구현

- 일반 게시판과 HOT 게시판으로 자동 분류된다.
- 자유게시판은 말머리로 글 목적을 분류하여 볼 수 있다.
- 기본적인 게시판 이용규칙을 포함한 공지사항은 게시판의 가장 상단 항목에 노출된다.
- 말머리는 공지사항, 행사/할인정보, 리뷰, 수다, 중고장터로 구성된다.
- 게시글은 제목, 내용, 사진 및 동영상 첨부, 조회수, 좋아요, 댓글로 구성된다.
- 게시글의 제목과 함께 댓글 수가 표시된다.
- 게시글에 사진과 동영상 첨부가 가능하다.
- 게시판에서 게시글을 제목, 내용, 작성자 기준으로 검색할 수 있다.
- 게시글과 댓글을 최신순, 좋아요 순 등으로 정렬하여 조회할 수 있다.
- 게시판 글에 '좋아요'를 누를 수 있다.
- 게시글 내에서 작성자 닉네임을 선택시 차단을 선택할 수 있다.
- 게시글 내에서 해당 글을 신고할 수 있다.

8. 기타 기능 구현

- 모든 페이지 하단부에서 페이지 관리자 정보를 보여줘야한다.(이름, 사업자정보, 메일, 연락처, 팩스번호 등)

9. 고객지원

- 사용자는 고객지원 내 자주하는 질문을 통해 기본적인 질문에 대한 해답을 얻을 수 있다.
- 사용자는 고객지원 내의 1:1 문의 게시판에 문의 게시글을 올릴 수 있다.
- 1:1 문의 게시판에서는 사용자 본인이 작성한 질문들이 보여진다.
- 사용자가 작성한 질문들에 대해 관리자가 답변하고, 사용자는 그 답변 내용을 확인할 수 있다.
- 답변 결과는 사용자가 작성한 문의 게시글의 오른쪽에 답변 대기 및 답변 완료의 형태로 보여진다.