**Final Project 기획안**

1조

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 구분 | 내용 | |
| 주제 | 반려견 건강 관리와 동행 산책을 위한 종합 커뮤니티 서비스 | |
| 기대 효과 및  차별성 | - 다이어리 작성을 통한 체계적인 반려견 관리 가능  - 지역 및 반려견 특성 정보를 활용한 산책 메이트 매칭 가능  - 펫시터 시스템과 연계 시 반려견의 케어정보를 제공할 수 있음  - 반려견 전용 소셜 네트워킹을 통한 정보 공유 가능  - 반려견에 대한 정보를 마케팅에 활용 가능  - 정보 내보내기 기능을 통해 입양자에게 구체적인 정보 공유 가능 | |
| 참여 인원 | 김아별, 박나현, 선혜연, 이하림, 정주희 | |
|  | 관리자 페이지 | 1. 회원 정보 전체 조회  2. 회원 정보 수정  3. 회원 정보 삭제(신고 유저 강제 탈퇴)  4. 접수된 신고 내역 조회  - 신고 유형별 모아보기 가능  1차분류: 게시글 신고 / 사용자 신고  2차분류: (사용자 신고에서) 온라인 신고, 오프라인신고  - 신고 처리(신고 확정/해제) 가능  - 신고 상태 : 처리 대기/처리 완료  5. 게시글 삭제  6. 고객 문의 게시판  - 1:1 문의 모아 보기  - 문의 상태 : 답변 대기/답변 완료 |
| 마이 페이지 | 1. 나의 반려견 추가/삭제  2. 나의 반려견 보기  ① 양육자  - 주양육자와 보조양육자의 차이는 양육자 등록/삭제 권한의 유무  - 주 양육자 바꾸기(입양시) : 아이디 검색하여 초대 링크 보내고 상대방이 수락 시 추가 가능  - 보조 양육자 추가(공동 양육시) : 아이디 검색하여 초대 링크 보내고 상대방이 수락 시 추가 가능  - 보조 양육자 삭제  ②나의 반려견 정보 수정 : 이름, 나이, 사진, 성격 등  3. 히스토리   * 매칭 대기중 : ready 후 최종 매칭을 기다리는 메뉴 * 매칭 완료 : 최종 매칭 후 산책 전인 글 * 산책 완료(후기)   4. 내 게시글 관리   * 내 게시글 보기 * 내 댓글 보기   5. 내가 차단한 회원 보기   * 차단 해제 가능   6. 회원 정보 수정  - 산책메이트 서비스 on/off 가능  (기본값은 on, 이용하지 않을 시 off 로 변경하도록)  - 회원 정보 수정 : 비밀번호, 휴대폰번호(인증), 닉네임(중복확인), 주소  7. 회원 탈퇴  - 아이디는 삭제돼도 게시글은 남아있다는 안내  - 탈퇴 사유 선택 및 기타 사유 작성  - 탈퇴 확인  8. 고객 문의  - 1:1 문의(말머리로 질문 유형 구분)  - 문의 상태 : 답변 대기/답변 완료  - 자주 묻는 질문  9. 나의 신고  - 내가 받은 신고  - 내가 접수한 신고 |
| 회원 가입 | 아이디(이메일, 중복확인), 비밀번호, 비밀번호 확인, 이름, 생년월일, 성별, 핸드폰번호(인증), 주소, 닉네임(중복확인),  산책 메이트 서비스 이용 동의(선택사항)  - 1인 1계정 |
| 회원 탈퇴 | [자진 탈퇴]  - 회원 탈퇴 시 마케팅 활용을 위해 개인 정보를 30일 간 보관하되 사용자가 탈퇴하기 직전 알림창으로 정보 처리 방식을 알려준다.(직접 탈퇴 전에 원하는 정보를 삭제할 수 있도록)  → ex. "회원 탈퇴 시 작성한 게시글과 댓글은 삭제되지 않습니다. 정말로 탈퇴 하시겠습니까?"  → 30일 이내 재가입시 데이터 복구 가능  - 회원 재가입 시 중복된 이메일과 휴대폰 번호 사용할 경우 가입 불가능.  - 회원 탈퇴 시 비밀번호 입력 받는다.  [강제 탈퇴]  - 산책메이트 후기에서 신고를 10회 이상 받을 경우(3, 6, 9회 마다 '10회 누적시 강제탈퇴' 에 대한 경고)  - 강퇴 당한 사람이 자신의 컨텐츠를 지우고 싶으면 관리자에게 메일로 문의  - 마케팅 활용을 위해 개인 정보를 30일 간 보관  → 개인정보 보관에 관한 내용은 추후 설명해주시기로 함 |
| 로그인 페이지 | 로그인  아이디 찾기   * 이름/생년월일 입력 → 아이디 알려줌(ha\*\*\*)   → 로그인/비밀번호 찾기 버튼  비밀번호 찾기(혹은 아이디 찾기에서 비밀번호 찾기 선택 시)   * 아이디, 이름 입력, 휴대폰 번호 인증 → 인증 성공 시 비밀번호 재설정   회원가입 |
| 반려견 등록 | <필수항목>  반려견 식별코드  - 반려견 등록 순서에 따라 알파벳+ 네자리 숫자로 자동구성  (A0001 ~ Z9999)  - 이름(식별코드) 와 같은 형식으로 띄움  Ex. 뚜또(A0001), 코코(A0002)  반려견 이름  반려견 사진  반려견 성별  중성화 여부  예방접종 여부(광견병 등 산책 시 생길 수 있는 문제들에 대한 접종)  품종   * 품종 선택시 대형/중형/소형견 자동 분류 * 품종 모르거나 믹스견일 경우 체중으로 분류   생년월일 - ‘모름’ 선택지 선택 시 추정나이 n년 n개월 입력  반려견 주소(도로명주소 api)  자주 산책하는 장소(지도에서 선택하여 핀 꽂기)  <선택항목>   * 반려견 등록 번호(칩) * 관심 사료(간식) : 피부개선, 다이어트, 호흡기, 치석 등 * 기저 질환 : 슬개골 탈구, 피부염, 방광염 등   산책메이트 정보(산책메이트 이용 시 필수 입력 사항)   * 반려견 사회성 정도(1~5점) * 반려견 성격   → 예의 발라요, 잘 짖어요, 겁이 많아요, 순해요, 적극적/소극적이에요, 등등  → 입질 여부 : 자주 물어요/가끔 물어요/물지 않아요 |
| 반려견  건강 관리 | 공통항목 : 날짜(시작/종료), 시각, 사진, 메모(특이사항)  목록 구성 시 즐겨찾기 등록한 메뉴는 최상단에 띄움  <일반관리 메뉴>  상태 : 좋음, 신남, 화남, 우울함, 발정기, 불안, 기운 없음 등  식사(즐겨찾기 기능) : 사료종류(건식, 습식, 생식), 배합(g), 급수(ml), 횟수, 선호도  간식(즐겨찾기) : 간식종류, 간식 이름(직접 입력), 급여 개수(급여 양), 선호도  청결(즐겨찾기) – 체크박스로 구성   * 양치 : 치약종류/이름(선택사항) * 목욕 : 샴푸/린스 이름(선택사항) * 귀청소: 귀 세정제 이름(선택사항)   산책 : 날씨, 산책시간  훈련 : 훈련명, 훈련시간  진료 : 병원, 의사명, 검진비용, 진료 날짜, 진료 시각, 사진, 다음 방문 일정  - 건강검진 : 검진내용 및 결과  - 접종 : 반려견 별 접종 종류 선택  - 질환 : 증상(직접작성), 진단명  - 수술/입원 : 질환명  영양제 : 영양제 종류(관절, 피부/모질, 심혈관, 눈영양제, 구강관리, 장건강, 구충제), 영양제 이름, 1일 투약 횟수  미용 : 미용 종류(전체/부분), 미용샵 이름, 미용 비용  기타 : 제목, 내용  <특별관리 메뉴>  배변   * 소변 : 횟수, 이상상태(혈뇨, 기타(직접입력)) * 대변 : 횟수, 이상상태(변비, 묽은 변, 혈변, 기타(직접입력))   복약 : 약 이름, 약 기능(목적), 질병 이름, 처방 병원(약국), 1일 투약 횟수  출산(중성화 안된 암컷만) : 체온, 출산 소요시간, 새끼 수, 특이사항, 수컷 종류(선택)  반려견 정보 내보내기 : 반려견의 정보를 요약하여 텍스트 형태로 생성해줌 (이름, 나이, 성격, 질환정보, 훈련정보, 영양제 등 체크박스로 구성) |
| 산책 메이트 | <메인>  0. <필독!!> 전염성 질환을 앓고있는 반려견의 경우 산책 메이트 서비스 이용을 지양해주시기 바랍니다. (bold, red)  1. 자주 산책하는 코스를 지도로 띄워줌  - 사람들이 산책하는 장소에 핀을 표시하여 핀이 많이 모인 곳은 동네의 산책 핫플레이스임을 알 수 있도록 함  2. 복수의 강아지를 등록해 둔 사람의 경우 산책메이트 메인에 들어올 시, 누구를 데리고 산책 갈건지 체크(복수 선택 가능)  - 이 정보는 필터의 목적이 아닌 상대방에게 노출 및 다이어리 산책정보와 동기화 하기 위함  -----------------------------------------------------------------------  <개설된 매칭방 목록>  1. 위치설정  - 기존에 입력된 반려견 주소를 기준으로 볼 것인지  - 새로운 위치를 설정할 것인지  2. 내 반려견 주소를 중심으로 반경을 선택(500m, 1km, 2km, 3km)  3. 산책 장소가 선택한 반경 내에 있는 매칭 방 목록을 보여줌  (1) 기본 값은 내 반려견 주소를 중심으로 1km 내의 방들만 필터링 하여 보여줌.  (2) 방 제목을 목록화 하여 게시판처럼 띄우고 페이지로 구성  (3) 방 제목과 옵션들을 목록상에서 확인할 수 있게 띄워줌  - 썸네일(방장의 반려견 사진), 산책 장소(코스), 산책 시작~종료예상시간, 원하는 산책메이트 특징, 최소 인원, 최대 인원, 자동 확정 옵션 여부 등  (4) 원하는 조건을 선택하여 정렬/검색할 수 있음  - 양육자 성별, 시간대, 산책코스, 대중소형견, 중성화여부, 거리순, 참여가능한 방만 보기 등  (5) 내가 차단한 사용자에게는 내가 개설한/참여한 방이 목록에 보이지 않도록 한다.  (6) 내가 차단한 사용자가 개설한/참여한 방도 나에게 보이지 않도록 한다.  4. 방장이 설정한 옵션이 참여자 정보와 맞지 않을 시  - 입장 불가  - 입장 시도 시 알림창 띄우고 목록으로 되돌아 나옴  5. 마음에 드는 매칭방이 없을 경우 새로 방을 개설할 수 있음  6. 한 명이 한 번에 한 방만 입장 가능  - 방에 들어가면 참여 대기 상태, [Ready] 버튼을 누르면 참여 신청 상태  - "산책종료됐는데 내가 참여하지않은 방은 열람 불가하다" 기획안에 추가  - 참여 대기상태가 10분이 넘어가면 게시글 목록으로 나가지고, 다시 들어올 수는 있음.  - 겹치는 산책 시간은 불가능  : 시간이 확정됐을 경우(최종 매칭) 시작시간과 종료시간으로부터 30분 텀을 두고 다른 산책방 신청 가능.  (ex) 14시 30분~ 16:30분 매칭된 방이 있다면 그 다음에 들어갈 방은 ① 14시 이전에 산책이 종료되거나 ② 17시 이후에 산책이 시작되는 방이어야 함)  7. 게시글 선택 후 입장 시도 시 팝업창에서 ready 고정 옵션 선택.  - 기본값 : 방의 옵션 및 참여자가 바뀔 때 마다 ready 가 풀림  - 옵션 선택 시 : 방의 옵션이나 참여자에 변화가 생겨도 ready 고정  8. 최종 매칭 전까지는 방을 자유롭게 나가고 들어올 수 있음,  최종 매칭 완료 후 방을 나가면 패널티 부과  (하단의 패널티 메뉴 참조)  -----------------------------------------------------------------------  <방 개설>  1. 목록에서 [새 방 개설] 버튼을 누르면 방 옵션 선택 창 띄움  2. 방 개설시 방장이 옵션을 지정할 수 있다.   1. 방 제목 2. 산책 장소   - 사용자가 원하는 산책 장소를 지도에 마커로 표시  (3) 산책 시간  - 만남 시간~산책 종료 예정 시간을 받는다.  - 산책은 1회당 최소 30분, 최대 4시간 동안만 진행할 수 있다.  (4) 참여 인원  - 최소 인원(2)과 최대 인원(4)을 따로 구성한다.  - 최소 인원을 충족하지 않으면 산책을 진행할 수 없다.  - 최대 인원을 초과하여 방에 참여하거나 산책 신청을 할 수 없다.  - 최소인원이 최대인원을 넘을 수 없다.  (5) 원하는 산책 스타일  - 가까운 주변을 구석구석 산책해요.  - 활기차게 뛰어다녀요.  - 느긋하게 쉬어가며 산책해요  (6) 원하는 산책메이트 특징  - 반려견 중성화 여부(ex. 중성화 완료된 반려견)  - 반려견 입질 여부(ex. 입질 없는 반려견)  - 반려견 종류(대형, 중형, 소형, 상관없음 중 선택)  - 산책 메이트 성별(ex. 동일 성별만 원해요, 성별 상관 없어요)  - 여기서 선택한 산책메이트 특징에 따라 방 참여 제한이 걸림  (7) 산책 시간  - 시작시간은 현재 시간으로부터 24시간 이내만 가능  - 시작시간은 정각 또는 30분 단위로 선택가능  - 산책 종료 예정 시간은 시작시간으로부터 최소 30분 이후부터 최대 4시간까지 가능.  (8) 자동 확정 옵션  - 기본값 : 방장이 매칭 버튼을 눌러야 최종 매칭이 완료됨  {단, 이 경우 30분 전 까지 매칭완료를 하지않은 방장에게는 패널티 부과, 방은 삭제됨(산책 취소)}(하단의 패널티 메뉴 참조)  - 옵션 체크 시  **①**산책 시작 시간 30분 초과로 남았을 시 : 방장이 설정한 최대 인원이 참여하여 모두 Ready 누른 경우 즉시 자동 확정  **②**산책 시작 시간 30분 남은 시점 : 방장이 설정한 최소 인원이 참여하고 모두 Ready 를 누른 상태일 때 자동 확정  → 경우1. 옵션을 체크해도 최소 인원에 미치지 못하면 방은 삭제되고 산책 취소  → 경우2. 예) 최소인원 2명 최대 4명인데 2명만 레디를 누르고 한명만 레디를 누르지 않은 경우 레디를 누른 사람들끼리 산책  3. 방 안에서는 댓글로 의사소통을 할 수 있음  - 방에 입장하면 참여자들의 반려견 정보를 볼 수 있음  - 반려견 정보 상단에 산책점수를 띄워줌  - 링크 공유, 휴대폰 번호 공유 금지(링크, 휴대폰 번호 형태의 문자를 작성하고 댓글쓰기 버튼을 누를 경우 알림창)  4. 마음에 안드는 사람이 있을 시 강퇴 가능  - 단, 일정 점수 이상(항목 평균 85점)의 산책점수를 가진 유저는 강퇴 불가능(퇴출방지권)  - 한 번 강퇴당한 방에는 다시 못 들어옴  - 같은 방장이 새로 개설한 다른 방에는 들어올 수 있음  (이걸 원치 않을 시 차단 기능을 사용하도록)  - 강제퇴장 당한 사람은 “다음에 함께해요” 라는 메시지를 받고 게시글 목록으로 나가짐  5. 산책 시작 1시간 전까지 방에 입장 가능하고, 30분 전까지 최종 매칭 완료 해야함.  6. 마감시간까지 ready 안했을 경우 “매칭 실패” 메시지 띄우고 산책메이트 목록으로 나가짐  7. 1인 하루 3개까지 방개설 가능 – 유령방 속출 방지  - 산책종료 예정 시간이 지난 방은 목록에서 블라인드 처리되고 글 수정/삭제/댓글 불가  8. 산책에 1회 매칭 + 후기까지 남긴 사람만이 방 개설 가능  -----------------------------------------------------------------------  <산책 후기>  1. 산책 시간이 종료된 후 로그인 시 산책 후기 작성을 요구하는 알림창 띄움  - 후기는 필수로 작성해야하며, 이전 산책에 대한 후기를 작성하지 않을 시 다음에 산책 메이트 서비스를 이용할 수 없음.  - 히스토리(산책완료)에서 작성한 후기 볼 수 있음  2. 후기 작성 초기 화면(약속장소에 나왔는지 안 나왔는지 선택 후 약속장소에 나옴 선택할 시 상대방에게 산책점수 부여 가능/ 약속장소에 나오지 않음 선택 시 자동신고 기능)  3. 산책 점수  - 4항목에 대해 척도로 평가  친절하고 매너가 좋았나요?  시간 약속은 잘 지켰나요?  반려견 케어는 잘 했나요?  응답이 빨랐나요?  - 척도는 0점~100점으로 구성  매우 그렇다(100)  그렇다(75)  보통이다(50)  그렇지않다(25)  매우 그렇지 않다(0)  ① 항목 점수 = 내가받은 점수 합산 / 평가 개수  → 사용자에게 노출, 사용자가 구체적으로 상대의 평가를 알 수 있도록  ② (항목1 점수 + 항목2 점수 + 항목3 점수 + 항목4 점수)/4  → 퇴출방지권 지급 조건  <히스토리>  1. 신청중인 방/매칭 확정/산책 완료 탭을 나눠서 구성  2. 산책 완료 탭의 후기를 나중에 작성할 수도 있게 함. |
| 패널티 | 패널티를 받을 경우 매너 평가 각 항목에서 n점을 차감한다.  ① 개설자   * 30분 전 까지 매칭완료를 하지 않을 경우 / 방은 폭파됨(산책 취소) —— 각 항목당 7점 차감 * 최종 매칭 완료 후 방을 나가는 경우 / 방은 폭파(산책 취소) —— 각 항목당 10점 차감 * 최종 매칭 전에 방을 나가는 경우 / 방은 폭파(산책 취소) —— 각 항목당 7점 차감   ② 참여자   * 최종 매칭 완료 후 방을 나갈 경우   + 산책 시작 시간 30분 이상 남았을 경우 : 패널티 부과 —— 각 항목당 5점 차감   + 산책 시작 시간 30분 미만 남은 시점 : 나갈 수 없음. 무단 결석 처리.   + ex) 자동매칭방 3~4명. 산책 시작 시간 7시. 5시 : 4명이 들어와서 신청 누름. 자동 매칭 됨. 5시 반 : 2명이 자동 매칭 후 나감. 6시 반 전까지는 매칭 해제. 남은 인원의 신청 상태는 참여자 옵션 따라 다른 상태. |
| 자유게시판 | 말머리(분류) : 공지사항, 행사/할인정보, 리뷰, 수다, 중고장터  제목(댓글 수)  내용  사진, 동영상 첨부  조회수  좋아요  검색 기능(제목, 내용, 작성자)  댓글 기능  정렬  공지  - 기본적인 게시판 이용 규칙을 공지사항으로 띄운다.  Ex. 클린한 게시판을 유지하기 위해 노력해주세요.  + ‘게시글 신고 OO 누적 시 게시글이 삭제 처리될 수 있습니다.’  + ‘사용자 신고 OO 누적 시 계정이 정지 처리될 수 있습니다.’  [HOT 게시판]  - 조회수 10 이상, 추천수 5 이상일 경우 HOT 게시판에 글이 복사됨  - 메인에서 HOT 게시판을 띄워준다. |
| 신고/차단 기능 | <신고>  1. 게시판 내 신고  - 신고된 게시글은 블라인드 처리(수정, 삭제 불가)  - 블라인드 처리된 게시물을 관리자가 검토 후 신고 확정/해제  - 한 작성자가 신고 확정 10회 누적시 서비스 사용 30일 제한  - 30일 이용 금지를 2회 받은 경우 계정 강제 탈퇴  ① 스팸/현혹 컨텐츠  ② 성적인 컨텐츠  ③ 폭력/혐오 컨텐츠  ④ 증오/학대 컨텐츠  ⑤ 유해/위험 컨텐츠  ⑥ 기타(사유 직접입력)  2. 산책메이트 내 신고  - 신고 유형 선택 후 사유 직접 입력(선택)  - 신고된 사용자의 글은 블라인드 처리(수정, 삭제 불가)  - 블라인드 처리된 게시물을 관리자가 검토 후 신고 확정/해제  - 한 작성자가 신고 확정 10회 누적시 서비스 사용 30일 제한  - 30일 이용 금지를 2회 받은 경우 계정 강제 탈퇴  - 단, 무단 결석의 유형으로만 10회 누적 시 계정 30일 정지 후 신고 횟수 초기화  (1) 온라인 신고  ① 불건전한 목적의 방 개설  ② 비방/욕설  (2) 오프라인 신고  ①취지와 맞지 않는 만남 유도(ex. 만남, 전도)  ②산책 무단 결석(사용자에겐 보이지 않음)  ③ 위협적인 태도(ex. 금품갈취, 협박, 때리기 등)  ④ 성적 수치심 유발 언행   * ③, ④ 번에 대한 신고 접수 시 사용자 얼리기. * 신고자에게는 112, 성폭력 신고에 대한 안내 * 신고 대상자에게는 관리자 연락처 등 안내   <신고 사용자 처리>  ① (게시물, 사용자신고의 경우) 글 1개 쌓이면 바로 관리자에게 전달(해당 게시글은 블라인드 처리)  - ‘약속장소에 나오지 않았어요’ 선택 시 자동 신고 처리 됨  - 신고 확정 10회 누적 시 자동으로 회원 계정 정지(30일)되고 확정이 누적 20회가 되면 강제 탈퇴(2년 이내 → 2년이 지나면 신고 횟수 초기화)  - 사용자에게 신고가 접수되었을 때 마다 <마이페이지 – 나의 신고 - 내가 받은 신고> 내역으로 알림이 옴  ② → (산책 무단결석의 경우) 글이 10개 쌓이면 신고 내용이 전부 관리자에게 전달 → 관리자에게 보여지는 신고 글 형식(신고유형, 신고자, 신고대상자, 날짜, 내용, 소명)  - 신고 20회 누적으로 강제 탈퇴 시 데이터 복구 불가능  <사용자 차단>  보고싶지 않은 사용자 차단 가능   * 산책 메이트에서 차단한 사용자가 개설/참여한 방은 안보이게 설정 * 내가 차단한 유저가 작성한 게시글/댓글은 나에게 안보이게 설정 * 내가 차단한 유저도 내가 작성한 게시글/댓글을 볼 수 없음 * 마이페이지에서 차단한 유저 목록 확인 가능 |
| 기타 | 전체 페이지 아래쪽에 관리자 정보 보여주기   * 이름/사업자정보/메일 등.. |