**Final Project 기획안**

1조

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 구분 | 내용 | |
| 주제 | 반려견 건강 관리와 동행 산책을 위한 종합 커뮤니티 서비스 | |
| 기대 효과 및  차별성 | - 다이어리 작성을 통한 체계적인 반려견 관리 가능  - 지역 및 반려견 특성 정보를 활용한 산책 메이트 매칭 가능  - 펫시터 시스템과 연계 시 반려견의 케어정보를 제공할 수 있음  - 반려견 전용 소셜 네트워킹을 통한 정보 공유 가능  - 반려견에 대한 정보를 마케팅에 활용 가능  - 정보 내보내기 기능을 통해 입양자에게 구체적인 정보 공유 가능 | |
| 참여 인원 | 김아별, 박나현, 선혜연, 이하림, 정주희 | |
|  | 관리자 페이지 | 1. 회원 정보 전체 조회  2. 회원 정보 수정  3. 회원 정보 삭제(신고 유저 강제 탈퇴)  4. 접수된 신고 내역 조회  - 신고 유형별 모아보기 가능  1차분류: **게시판 신고 / 산책메이트 신고**  2차분류: (산책메이트에서) 온라인 신고(방/댓글)  , 사용자 신고    - 신고 처리(신고 확정/해제) 가능  - 신고 상태 : 처리 대기/처리 완료  5. 게시글 삭제  6. 고객 문의 게시판  - 1:1 문의 모아 보기  - 문의 상태 : 답변 대기/답변 완료 |
| 마이 페이지 | 1. 나의 반려견 추가/삭제  2. 나의 반려견 보기  ① 양육자  - 주양육자와 보조양육자의 차이는 양육자 등록/삭제 권한의 유무  - 주 양육자 바꾸기(입양시) : 아이디 검색하여 초대 링크 보내고 상대방이 수락 시 추가 가능  - 보조 양육자 추가(공동 양육시) : 아이디 검색하여 초대 링크 보내고 상대방이 수락 시 추가 가능  - 보조 양육자 삭제  ②나의 반려견 정보 수정 : 이름, 나이, 사진, 성격 등  3. 히스토리   * 매칭 대기중 : ready 후 최종 매칭을 기다리는 메뉴 * 매칭 완료 : 최종 매칭 후 산책 전인 글 * 산책 완료(후기)   4. 내 게시글 관리   * 내 게시글 보기 * 내 댓글 보기   5. 내가 차단한 회원 보기   * 차단 해제 가능   6. 회원 정보 수정  - 산책메이트 서비스 on/off 가능  (기본값은 on, 이용하지 않을 시 off 로 변경하도록)  - 회원 정보 수정 : 비밀번호, 휴대폰번호(인증), 닉네임(중복확인), 주소  7. 회원 탈퇴  - 아이디는 삭제돼도 게시글은 남아있다는 안내  - 회원이 자진탈퇴 요구시 회원정보는 즉시 삭제  - 탈퇴 사유 선택 및 기타 사유 작성  - 탈퇴 확인  8. 고객 문의  - 1:1 문의(말머리로 질문 유형 구분)  - 문의 상태 : 답변 대기/답변 완료  - 자주 묻는 질문  9. 나의 신고  - 내가 받은 신고  - 내가 접수한 신고 |
| 회원 가입 | 아이디(이메일, 중복확인), 비밀번호, 비밀번호 확인, 이름, 생년월일, 성별, 핸드폰번호(인증), 주소, 닉네임(중복확인),  산책 메이트 서비스 이용 동의(선택사항)  - 1인 1계정  회원약관에 개인정보가 포함되지않은 콘텐츠(게시물, 다이어리 등) 은 어플리케이션 소속임을 알려주고 동의 받아야 함. |
| 회원 탈퇴 | [자진 탈퇴]  - 회원 탈퇴 시 마케팅 활용을 위해 개인 정보를 30일 간 보관하되 사용자가 탈퇴하기 직전 알림창으로 정보 처리 방식을 알려준다.(직접 탈퇴 전에 원하는 정보를 삭제할 수 있도록)  → ex. "회원 탈퇴 시 작성한 게시글과 댓글은 삭제되지 않습니다. 정말로 탈퇴 하시겠습니까?"  → 30일 이내 재가입시 데이터 복구 가능  - 회원 재가입 시 중복된 이메일과 휴대폰 번호 사용할 경우 가입 불가능.  - 회원 탈퇴 시 비밀번호 입력 받는다.  [강제 탈퇴]  - 30일 이용 금지를 2회 받은 경우 계정 강제 탈퇴.  - 강퇴당한 회원일지라도 개인 정보를 5년간 보관(이용약관 동의 필) |
| 로그인 페이지 | 로그인  아이디 찾기   * 이름/생년월일 입력 → 아이디 알려줌(ha\*\*\*)   → 로그인/비밀번호 찾기 버튼  비밀번호 찾기(혹은 아이디 찾기에서 비밀번호 찾기 선택 시)   * 아이디, 이름 입력, 휴대폰 번호 인증 → 인증 성공 시 비밀번호 재설정   회원가입 |
| 반려견 등록 | <필수항목>  반려견 식별코드  - 반려견 등록 순서에 따라 알파벳+ 네자리 숫자로 자동구성  (A0001 ~ Z9999)  - 이름(식별코드) 와 같은 형식으로 띄움  Ex. 뚜또(A0001), 코코(A0002)  반려견 이름  반려견 사진  반려견 성별  중성화 여부  예방접종 여부(광견병 등 산책 시 생길 수 있는 문제들에 대한 접종)  품종   * 품종 선택시 대형/중형/소형견 자동 분류 * 품종 모르거나 믹스견일 경우 체중으로 분류   생년월일 - ‘모름’ 선택지 선택 시 추정나이 n년 n개월 입력  반려견 주소(도로명주소 api)  자주 산책하는 장소(지도에서 선택하여 핀 꽂기)  <선택항목>   * 반려견 등록 번호(칩) * 관심 사료(간식) : 피부개선, 다이어트, 호흡기, 치석 등 * 기저 질환 : 슬개골 탈구, 피부염, 방광염 등   산책메이트 정보(산책메이트 이용 시 필수 입력 사항)   * 반려견 사회성 정도(1~5점) * 반려견 성격   → 예의 발라요, 잘 짖어요, 겁이 많아요, 순해요, 적극적/소극적이에요, 등등  → 입질 여부 : 자주 물어요/가끔 물어요/물지 않아요 |
| 반려견  건강 관리 | 공통항목 : 날짜(시작/종료), 시각, 사진, 메모(특이사항)  목록 구성 시 즐겨찾기 등록한 메뉴는 최상단에 띄움  <일반관리 메뉴>  상태 : 좋음, 신남, 화남, 우울함, 발정기, 불안, 기운 없음 등  식사(즐겨찾기 기능) : 사료종류(건식, 습식, 생식), 배합(g), 급수(ml), 횟수, 선호도  간식(즐겨찾기) : 간식종류, 간식 이름(직접 입력), 급여 개수(급여 양), 선호도  청결(즐겨찾기) – 체크박스로 구성   * 양치 : 치약종류/이름(선택사항) * 목욕 : 샴푸/린스 이름(선택사항) * 귀청소: 귀 세정제 이름(선택사항)   산책 : 날씨, 산책시간  훈련 : 훈련명, 훈련시간  진료 : 병원, 의사명, 검진비용, 진료 날짜, 진료 시각, 사진, 다음 방문 일정  - 건강검진 : 검진내용 및 결과  - 접종 : 반려견 별 접종 종류 선택  - 질환 : 증상(직접작성), 진단명  - 수술/입원 : 질환명  영양제 : 영양제 종류(관절, 피부/모질, 심혈관, 눈영양제, 구강관리, 장건강, 구충제), 영양제 이름, 1일 투약 횟수  미용 : 미용 종류(전체/부분), 미용샵 이름, 미용 비용  기타 : 제목, 내용  <특별관리 메뉴>  배변   * 소변 : 횟수, 이상상태(혈뇨, 기타(직접입력)) * 대변 : 횟수, 이상상태(변비, 묽은 변, 혈변, 기타(직접입력))   복약 : 약 이름, 약 기능(목적), 질병 이름, 처방 병원(약국), 1일 투약 횟수  출산(중성화 안된 암컷만) : 체온, 출산 소요시간, 새끼 수, 특이사항, 수컷 종류(선택)  반려견 정보 내보내기 : 반려견의 정보를 요약하여 텍스트 형태로 생성해줌 (이름, 나이, 성격, 질환정보, 훈련정보, 영양제 등 체크박스로 구성) |
| 산책 메이트 | <메인>  0. <필독!!> 전염성 질환을 앓고있는 반려견의 경우 산책 메이트 서비스 이용을 지양해주시기 바랍니다. (bold, red)  1. 자주 산책하는 코스를 지도로 띄워줌  - 사람들이 산책하는 장소에 핀을 표시하여 핀이 많이 모인 곳은 동네의 산책 핫플레이스임을 알 수 있도록 함  2. 복수의 강아지를 등록해 둔 사람의 경우 산책메이트 메인에 들어올 시, 누구를 데리고 산책 갈건지 체크(복수 선택 가능)  - 이 정보는 필터의 목적이 아닌 상대방에게 노출 및 다이어리 산책정보와 동기화 하기 위함  -----------------------------------------------------------------------  <개설된 매칭방 목록>  1. 위치설정  - 기본은 반려견의 위치  - 현재 위치/원하는 위치로 재설정 가능  2. 내 반려견 주소를 중심으로 반경을 선택(500m, 1km, 2km, 3km)  3. 산책 장소가 선택한 반경 내에 있는 매칭 방 목록을 보여줌  (1) 기본 값은 내 반려견 주소를 중심으로 1km 내의 방들만 필터링 하여 보여줌.  (2) 방 제목을 목록화 하여 게시판처럼 띄우고 페이지로 구성  (3) 방 제목과 옵션들을 목록상에서 확인할 수 있게 띄워줌  - 썸네일(방장의 반려견 사진), 산책 장소(코스), 산책 시작~종료예상시간, 원하는 산책메이트 특징, 최소 인원, 최대 인원, 자동 확정 옵션 여부 등  (4) 원하는 조건을 선택하여 정렬/검색할 수 있음  - 양육자 성별, 시간대, 산책코스, 대중소형견, 중성화여부, 거리순, 참여가능한 방만 보기 등  (5) 내가 차단한 사용자에게는 내가 개설한/참여한 방이 목록에 보이지 않도록 한다.  (6) 내가 차단한 사용자가 개설한/참여한 방도 나에게 보이지 않도록 한다.  4. 방장이 설정한 옵션이 참여자 정보와 맞지 않을 시  - 입장 불가  - 입장 시도 시 알림창 띄우고 목록으로 되돌아 나옴  5. 마음에 드는 매칭방이 없을 경우 새로 방을 개설할 수 있음  6. 한 명이 한 번에 한 방만 입장 가능  - 방에 들어가면 참여 대기 상태, [Ready] 버튼을 누르면 참여 신청 상태  - "산책종료됐는데 내가 참여하지않은 방은 열람 불가하다" 기획안에 추가  - 참여 대기상태가 10분이 넘어가면 게시글 목록으로 나가지고, 다시 들어올 수는 있음.  - 겹치는 산책 시간은 불가능  : 시간이 확정됐을 경우(최종 매칭) 시작시간과 종료시간으로부터 30분 텀을 두고 다른 산책방 신청 가능.  (ex) 14시 30분~ 16:30분 매칭된 방이 있다면 그 다음에 들어갈 방은 ① 14시 이전에 산책이 종료되거나 ② 17시 이후에 산책이 시작되는 방이어야 함)   * 산책 시작 1시간 전까지 방에 입장 가능하다.   7. 게시글 선택 후 입장 시도 시 팝업창에서 ready 고정 옵션 선택.  - 기본값 : 방의 옵션 및 참여자가 바뀔 때 마다 ready 가 풀림  - 옵션 선택 시 : 방의 옵션이나 참여자에 변화가 생겨도 ready 고정  8. 최종 매칭 전까지는 방을 자유롭게 나가고 들어올 수 있음,  최종 매칭 완료 후 방을 나가면 패널티 부과  (하단의 패널티 메뉴 참조)  9. 마감시간까지 ready 안했을 경우 “매칭 실패” 메시지 띄우고 산책메이트 목록으로 나가짐  -----------------------------------------------------------------------  <방 개설>  1. 목록에서 [새 방 개설] 버튼을 누르면 방 옵션 선택 창 띄움  2. 방 개설시 방장이 옵션을 지정할 수 있다.   1. 방 제목 2. 산책 장소   - 사용자가 원하는 산책 장소를 지도에 마커로 표시  (3) 산책 시간  - 만남 시간~산책 종료 예정 시간을 받는다.  - 산책은 1회당 최소 30분, 최대 4시간 동안만 진행할 수 있다.  - 시작시간은 현재 시간으로부터 24시간 이내만 가능  - 시작시간은 정각 또는 30분 단위로 선택가능  (4) 참여 인원  - 최소 인원(2)과 최대 인원(4)을 따로 구성한다.  - 최소 인원을 충족하지 않으면 산책을 진행할 수 없다.  - 최대 인원을 초과하여 방에 참여하거나 산책 신청을 할 수 없다.  - 최소인원이 최대인원을 넘을 수 없다.  (5) 원하는 산책 스타일  - 가까운 주변을 구석구석 산책해요.  - 활기차게 뛰어다녀요.  - 느긋하게 쉬어가며 산책해요  (6) 원하는 산책메이트 특징  - 반려견 중성화 여부(ex. 중성화 완료된 반려견)  - 반려견 입질 여부(ex. 입질 없는 반려견)  - 반려견 종류(대형, 중형, 소형, 상관없음 중 선택)  - 산책 메이트 성별(ex. 동일 성별만 원해요, 성별 상관 없어요)  - 여기서 선택한 산책메이트 특징에 따라 방 참여 제한이 걸림  (7) 자동 확정 옵션  - 기본값 : 방장이 매칭 버튼을 눌러야 최종 매칭이 완료됨  {단, 이 경우 30분 전 까지 매칭완료를 하지않은 방장에게는 패널티 부과, 방은 삭제됨(산책 취소)}(하단의 패널티 메뉴 참조)  - 옵션 체크 시  **①**산책 시작 시간 30분 초과로 남았을 시 : 방장이 설정한 최대 인원이 참여하여 모두 Ready 누른 경우 즉시 자동 확정  **②**산책 시작 시간 30분 남은 시점 : 방장이 설정한 최소 인원이 참여하고 모두 Ready 를 누른 상태일 때 자동 확정  → 경우1. 옵션을 체크해도 최소 인원에 미치지 못하면 방은 삭제되고 산책 취소  → 경우2. 예) 최소인원 2명 최대 4명인데 2명만 레디를 누르고 한명만 레디를 누르지 않은 경우 레디를 누른 사람들끼리 산책  3. 방 안에서는 댓글로 의사소통을 할 수 있음  - 방에 입장하면 참여자들의 반려견 정보를 볼 수 있음  - 반려견 정보 상단에 산책점수를 띄워줌  - 링크 공유, 휴대폰 번호 공유 금지(링크, 휴대폰 번호 형태의 문자를 작성하고 댓글쓰기 버튼을 누를 경우 알림창)  4. 마음에 안드는 사람이 있을 시 강퇴 가능  - 단, 일정 점수 이상(항목 평균 85점)의 산책점수를 가진 유저는 강퇴 불가능(퇴출방지권)  - 한 번 강퇴당한 방에는 다시 못 들어옴  - 같은 방장이 새로 개설한 다른 방에는 들어올 수 있음  (이걸 원치 않을 시 차단 기능을 사용하도록)  - 강제퇴장 당한 사람은 “다음에 함께해요” 라는 메시지를 받고 게시글 목록으로 나가짐  5. 30분 전까지 최종 매칭 완료 해야함.  6.1인 하루 3개까지 방개설 가능 – 유령방 속출 방지  - 산책종료 예정 시간이 지난 방은 목록에서 블라인드 처리되고 글 수정/삭제/댓글 불가  7. 산책에 1회 매칭 + 후기까지 남긴 사람만이 방 개설 가능  -----------------------------------------------------------------------  <산책 후기>  1. 산책 시간이 종료된 후 로그인 시 산책 후기 작성을 요구하는 알림창 띄움  - 후기는 필수로 작성해야하며, 이전 산책에 대한 후기를 작성하지 않을 시 다음에 산책 메이트 서비스를 이용할 수 없음.  - 히스토리(산책완료)에서 작성한 후기 볼 수 있음  2. 후기 작성 초기 화면(약속장소에 나왔는지 안 나왔는지 선택 후 약속장소에 나옴 선택할 시 상대방에게 산책점수 부여 가능/ 약속장소에 나오지 않음 선택 시 자동신고 기능)  3. 산책 점수  - 4항목에 대해 척도로 평가  친절하고 매너가 좋았나요?  시간 약속은 잘 지켰나요?  반려견 케어는 잘 했나요?  응답이 빨랐나요?  - 척도는 0점~100점으로 구성  매우 그렇다(100)  그렇다(75)  보통이다(50)  그렇지않다(25)  매우 그렇지 않다(0)  ① 항목 점수 = 내가받은 점수 합산 / 평가 개수  → 사용자에게 노출, 사용자가 구체적으로 상대의 평가를 알 수 있도록  ② (항목1 점수 + 항목2 점수 + 항목3 점수 + 항목4 점수)/4  → 퇴출방지권 지급 조건  <히스토리>  1. 신청 완료 / 산책 예정 / 산책 완료 탭을 나눠서 구성  2. 산책 완료 탭의 후기를 나중에 작성할 수도 있게 함. |
| 패널티 | 패널티를 받을 경우 매너 평가 각 항목에서 n점을 차감한다.  ① 개설자   * 30분 전 까지 매칭완료를 하지 않을 경우 / 방은 폭파됨(산책 취소) —— 각 항목당 7점 차감 * 최종 매칭 완료 후 방을 나가는 경우 / 방은 폭파(산책 취소) —— 각 항목당 10점 차감 * 최종 매칭 전에 방을 나가는 경우 / 방은 폭파(산책 취소) —— 각 항목당 7점 차감   ② 참여자   * 최종 매칭 완료 후 방을 나갈 경우   + 산책 시작 시간 30분 이상 남았을 경우 : 패널티 부과 —— 각 항목당 5점 차감   + 산책 시작 시간 30분 미만 남은 시점 : 나갈 수 없음. 무단 결석 처리.   + ex) 자동매칭방 3~4명. 산책 시작 시간 7시. 5시 : 4명이 들어와서 신청 누름. 자동 매칭 됨. 5시 반 : 2명이 자동 매칭 후 나감. 6시 반 전까지는 매칭 해제. 남은 인원의 신청 상태는 참여자 옵션 따라 다른 상태. |
| 자유게시판 | 말머리(분류) : 공지사항, 행사/할인정보, 리뷰, 수다, 중고장터  제목(댓글 수)  내용  사진, 동영상 첨부  조회수  좋아요  검색 기능(제목, 내용, 작성자)  댓글 기능  정렬  공지  - 기본적인 게시판 이용 규칙을 공지사항으로 띄운다.  Ex. 클린한 게시판을 유지하기 위해 노력해주세요.  + ‘게시글 신고 OO 누적 시 게시글이 삭제 처리될 수 있습니다.’  + ‘사용자 신고 OO 누적 시 계정이 정지 처리될 수 있습니다.’  [HOT 게시판]  - 조회수 10 이상, 추천수 5 이상일 경우 HOT 게시판에 글이 복사됨  - 메인에서 HOT 게시판을 띄워준다. |
| 신고/차단 기능 | <신고>  1. 게시판 신고  - 신고된 게시글은 블라인드 처리(수정, 삭제 불가)  - 블라인드 처리된 게시물을 관리자가 검토 후 신고 확정/취소  - 한 작성자가 신고 확정 10회 누적시 서비스 사용 30일 제한  - 30일 이용 금지를 2회 받은 경우 계정 강제 탈퇴  ① 스팸/현혹 컨텐츠  ② 성적인 컨텐츠  ③ 폭력/혐오 컨텐츠  ④ 증오/학대 컨텐츠  ⑤ 유해/위험 컨텐츠  ⑥ 기타(사유 직접입력)  2. 산책메이트 신고  - 신고 유형 선택 후 사유 직접 입력(선택)  - 신고된 사용자의 글은 블라인드 처리(수정, 삭제 불가)  - 블라인드 처리된 게시물을 관리자가 검토 후 신고 확정/해제  - 한 작성자가 신고 확정 10회 누적시 서비스 사용 30일 제한  - 30일 이용 금지를 2회 받은 경우 계정 강제 탈퇴  - 단, 무단 결석의 유형으로만 10회 누적 시 계정 30일 정지 후 신고 횟수 초기화  (1) 온라인 신고 -> 글이나 댓글 바로 얼리기  ① 불건전한 목적의 방 개설  ② 비방/욕설  (2) 오프라인 신고 -> 무단결석제외하고는 사용자를 바로 얼리는 것  ①취지와 맞지 않는 만남 유도(ex. 만남, 전도)  ②산책 무단 결석(사용자에겐 보이지 않음)  ③ 위협적인 태도(ex. 금품갈취, 협박, 때리기 등)  ④ 성적 수치심 유발 언행   * ③, ④ 번에 대한 신고 접수 시 사용자 계정 정지. * 신고자에게는 112, 성폭력 신고에 대한 안내 * 신고 대상자에게는 관리자 연락처 등 안내   <신고 사용자 처리>   1. 게시판 신고, 산책메이트 신고 (1) 온라인 신고   - 신고 1개 쌓이면 바로 관리자에게 전달(해당 게시글은 블라인드 처리)  - 사용자에게 신고가 접수되었을 때 마다  <마이페이지 – 나의 신고 - 내가 받은 신고> 내역으로 알림이 옴   1. 산책메이트 신고 (2) 오프라인신고   - (산책 무단결석 제외) 즉시 신고된 사용자계정 정지  /\* 수정 전  *-*  *(산책 무단결석의 경우) 무단결석 신고가 10개 쌓이면 신고 내용이 전부 관리자에게 전달*  *관리자에게 보여지는 신고 글 형식(신고유형, 신고자, 신고대상자, 날짜, 내용, 소명), 신고 확정 10회 누적 시 자동으로 회원 계정 정지(30일)되고 확정이 누적 20회가 되면 강제 탈퇴(2년 이내 → 2년이 지나면 신고 횟수 초기화)*  *\*/*  - (산책 무단결석의 경우)  사용자 :  산책무단결석으로 신고될시  신고접수되면 바로 사용자에게 안내.  사용자는 접수된 신고에 대해 7일이내에 소명가능.  이 기간이 넘어가면 소명불가.  관리자 :  관리자는 사용자가 소명요청한 신고에 대해  확인하여 처리할 수 있어야 함.  관리자에게 보여지는 신고 글 형식(신고유형, 신고자, 신고대상자, 날짜, 내용, 소명), 신고 확정 10회 누적 시 자동으로 회원 계정 정지(30일)되고 확정이 누적 20회가 되면 강제 탈퇴(2년 이내 → 2년이 지나면 신고 횟수 초기화)  <사용자 차단>  보고싶지 않은 사용자 차단 가능   * 산책 메이트에서 차단한 사용자가 개설/참여한 방은 안보이게 설정 * 내가 차단한 유저가 작성한 게시글/댓글은 나에게 안보이게 설정 * 내가 차단한 유저도 내가 작성한 게시글/댓글을 볼 수 없음 * 마이페이지에서 차단한 유저 목록 확인 가능 |
| 기타 | 전체 페이지 아래쪽에 관리자 정보 보여주기   * 이름/사업자정보/메일 등.. |