# 요구분석서

## Version 1.0

Project Subject : 강아지 건강 관리와 소셜 활동을 위한 종합 서비스

팀 : 개발괴발

작성자 : 김아별, 박나현, 선혜연, 이하림, 정주희

<JAVA 를 활용한 풀스택 융합 SW개발자 양성과정>

<관리자 측 요구 분석>

1. 회원 정보 관리 기능 구현

2. 게시글 관리 기능 구현

3. 고객 문의 관리 기능 구현

<사용자 측 요구 분석>

1. 회원가입 기능 구현

2. 로그인 기능 구현

**3. 마이페이지 기능 구현**

**4. 반려견 등록 기능 구현**

**5. 반려견 건강 관리 기능 구현 (하림)**

**6. 산책 메이트 기능 구현**

7. 자유게시판 기능 구현

8. 기타 기능 구현 (하림)

**5. 반려견 건강 관리 기능 구현**

- 반려견 건강 관리 메뉴에 들어가면 <추가> 버튼을 클릭하여 건강 정보를 입력할 수 있다.

- 날짜, 시간(시작, 종료), 사진, 메모(특이사항)은 공통 항목으로 구성하여 모든 건강 관리에서 작성할 수 있도록 한다.

- 반려견 건강관리 메뉴는 크게 일상적인 관리를 위한 [일반관리 메뉴] 와 특정 질환 집중 관리를 위한 [특별관리 메뉴] 로 구분한다.

- [일반관리 메뉴]에서는 반려견의 상태, 식사, 간식, 청결, 산책, 훈련, 진료, 영양제, 미용 등의 정보를 입력할 수 있다. 각 항목별로 다음과 같은 항목을 추가로 작성할 수 있다.

상태 : 좋음, 신남, 화남, 우울함, 발정기 등

식사 : 사료 종류, 사료 이름, 급여량, 배합, 급수량, 선호도 등

간식 : 간식 종류, 간식 이름, 급여량(개수), 선호도 등

청결 > 양치 : 치약 이름, 횟수

> 목욕 : 샴푸/린스 이름

> 귀청소 : 귀 세정제 이름

산책 : 날씨, 산책 시간, (추가-만족도) 등

훈련 : 훈련명, 훈련 시간, (추가-습득도) 등

진료 : (공통) 병원 이름, 의사명, 검진 비용, 다음 방문 일정

> 건강검진 : 검진 내용 및 결과

> 접종 : 접종 종류

> 질환 : 증상, 진단명

> 수술/입원 : 질병명

영양제 : 영양제 종류(관절, 피부/모질, 심혈관계, 안구, 구강, 장, 구충제), 영양제 이름, 투여량(개수) 등

미용 : 미용 종류(전체/부분), 미용샵 이름, 미용 비용 등

기타 : 제목, 내용 등

- [특별관리 메뉴]에서는 배변, 복약, 출산 등의 정보를 작성할 수 있다.

배변 > 소변 : 횟수, 이상상태(혈뇨, 기타-직접입력) 등

> 대변 : 횟수, 이상상태(변비, 묽은 변, 혈변, 기타-직접입력)

복약 : 질병 이름, 약 이름, 약 효능, 처방 병원 및 의사명, 투여량(개수)

- 자주 사용하는 설정은 식사, 간식, 청결, 훈련, 영양제, 복약 관리에 한해 즐겨찾기에 등록할 수 있다.

- 사용자는 반려견에 대한 건강관리 등록 시 미리 등록한 즐겨찾기를 선택하여 내용을 불러올 수 있다.

- 반려견 정보 내보내기 시, 기본 정보와 선택한 일자의 건강 관리 내역이 출력된다.

8. 기타

- 모든 페이지 하단부에서 페이지 관리자 정보를 보여줘야함(이름, 사업자정보, 메일, 연락처, 팩스번호 등)

9. 고객 지원

- 사용자는 고객지원 페이지 내에서 자주하는 질문을 모아 볼 수 있다.

- 사용자는 고객지원 패이지 내에서 1:1 문의 게시판에 문의 게시글을 올릴 수 있다. 이 때, 문의 유형에 따른 적절한 카테고리를 선택하여 작성할 수 있다.

- 1:1 문의 게시판에서는 사용자 본인이 작성한 질문들 목록을 확인할 수 있다.

- 사용자가 작성한 질문들에 대해 관리자가 댓글 형식으로 답변할 수 있으며, 사용자는 그 답변 내용을 작성한 글 아래에서 바로 확인할 수 있다.

- 사용자가 작성한 문의글 목록에서 우측 영역에 답변 대기 및 답변 완료 상태를 확인할 수 있다.

- 만약 사용자가 1:1 문의 한 내용에 대해 추가적인 질문 사항이 있으면 새로운 1:1 문의를 접수하여야 한다.