

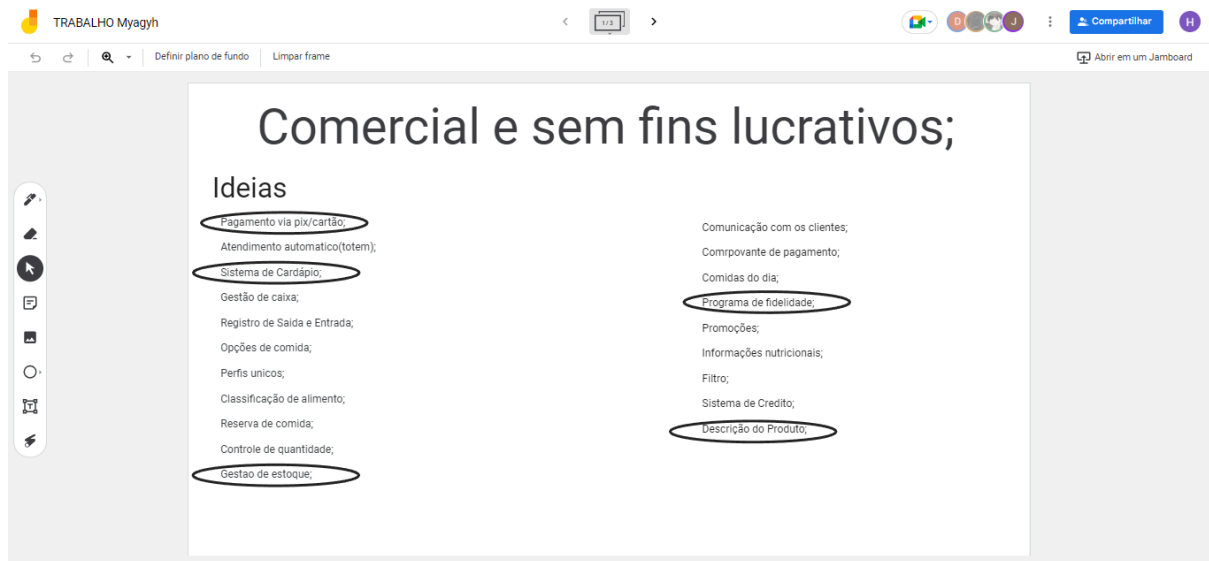
DUOFY

“Duplamente Para Você”

“Duo For You”

Proposta

Nossa proposta se baseia na criação de um sistema mobile com fins de simplificar e otimizar a interação com os estabelecimentos, no qual através do sistema de cadastro, os estabelecimentos teriam acesso ao sistema próprio, aonde teríamos sistemas de cardápio, compra e reserva de comida, ainda para o restaurante ele teria gestão de estoque. O sistema para o cliente seria utilizado para facilitar o pagamento permitindo pix/cartão, acesso ao cardápio do dia, informações sobre os produtos, com intuito de acabar com filas e esperas longas para a compra.



Regras de negócio

RN01: Cargos cadastrados da empresa que ira utilizar do aplicativo: Dono, Gerente, Cliente, Entregador.

RN02: Cliente: Escolhe seu alimento, efetua o pagamento, acompanha o pedido e confirma o recebimento do pedido.

RN03: Gerente: Tem acesso a todas as funcionalidades do sistema(como: estoque, aviso de manutenção e horário de funcionamento do estabelecimento).

RN04: Dono: É responsável por efetuar o cadastro da empresa ao sistema (concordando com todos os termos).

RN05: ENTREGADOR: Deverá ser registrado no APP, será responsável pela entrega do pedido.

RN06: O entregador receberá um percentual condizente com a distância, condizente também com periculosidade de clima, como chuva, e tempestade. Sendo tempestade um acréscimo maior do que clima chuvoso.

RN07: O sistema tem seu horário de funcionamento 24 horas.

RN08: Cardápio completo com nome do produto, descrição, valor, informações nutricionais.

RN09: Toda empresa deve ser cadastrada com nome e CNPJ.

RN10: Cadastro obrigatório de cliente com nome, telefone, endereço e CPF.

RN11: Relatório dos lucros das empresas que utilizam do sistema.

RN12: Todo mês deve ser pago uma taxa de 10% sobre o lucro das vendas totais da empresa.

RN13: Pagamentos via pix/cartão serão gerados e monitorados pelo sistema, e pagamentos fisicos serão relatados pelo estabelecimento que recebeu o pagamento.

RN14: No caso do não cumprimento do acordo de serviço ocorrerá o desligamento do comércio no prazo de 15 dias,

RN15: O entregador ao cadastrar-se no app deverá aceitar os termos de de uso para seu cargo, assim aceitando o seu rastreio efetuado pelo app.

RN16: Sistema de reembolso só ocorrerá com provas do ocorrido (fotos, videos e nota fiscal) ou em caso de cancelamento de pedido feito pelo cliente (neste caso deverá ser cobrado taxa, se o produto não estiver em preparo).

RN17: Toda empresa que for desligada dos nossos serviços deverão pagar uma taxa de 20% adicionais correspondente ao lucro do mês em que foi desligado

RN18: O referente à 2% dos lucros do Entregador será recolhido a fins de um seguro caso o colaborador seja despedido. Recebendo o dinheiro quando for desligado de sua função.

RN19: Aqueles que terão acesso ao rastreio do pedido serão: Gerente, a fins de segurança e suporte; Cliente, a fins de segurança.

RN20: Em casos de várias denúncias do estabelecimento ou denúncia grave, uma investigação será aberta contra o estabelecimento, caso provado que as denúncias sejam verídicas o estabelecimento será desligado.

RN21: Em caso de processos jurídicos, nosso sistema não se responsabiliza pelos atos do estabelecimento, e dependendo do caso poderá ocorrer o desligamento do estabelecimento dentro do aplicativo.

RN22: Em caso do entregador: Acidentar-se, ir à óbito, adoecer, infringir as leis. Será de total responsabilidade do mesmo. Nosso aplicativo não se responsabiliza pelo entregador, visto que apenas fazemos a intermediação entre estabelecimento e cliente.

RN23: Programas de fidelidade: O usuário pode utilizar de serviços de fidelidade para obter promoções únicas de usuário e promoções do plano de fidelidade.

RN24: Os planos de fidelidade funcionarão por mês, num valor 27,90. As promoções virão em forma de cupons e seus descontos serão em porcentagem(%) menores ou iguais a 17% do valor do produto. O

RN25: Programa de avaliação: Se o Usuário contribuir positivamente ou negativamente avaliando os comércios, após dez avaliações do mesmo comércio, receberá um cupom de desconto de 14%. Após 50 avaliações gerais no prazo de 3 meses o cliente receberá 30% de desconto no próximo pedido.

RN26: **Programa de Avaliação de produtos presencial:** Para o estabelecimento que desejar criar uma avaliação com clientes diretos nosso app fornecerá 3 refeições (custeadas pelo restaurante) para criar uma avaliação/propaganda no app.

FUNÇÕES	DUOFY (NOSSO)	Ifood	UberEats	Rappi	DeliveryMuch	Zé Delivery
Cardapio de Produtos do estabelecimento.	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI
Rastreio de pedido.	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI
Serviços de cancelamento de pedido.	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI
Programa de fidelidade.	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI
Sistema de pagamentos	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI
Sistema para entregadores.	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	PARCIALMENTE
Horário de Funcionamento do estabelecimento.	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	NÃO POSSUI
Avaliação de serviço(estrelas) de empresas	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	NÃO POSSUI
Feed de Descontos.	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI
Histórico de pedidos.	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI	POSSUI
Programa de Avaliação de produtos presencial (diferencial)	POSSUI	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI

Perfil de usuário

O que cada um faz?	
Dono	Recebe relatórios do gerente sobre as empresas, pode desligar as empresas do sistema, os clientes, entregadores e os gerentes. Tem acesso a todas as rotas de entregadores e informações sobre os restaurantes.
Gerente	Pode adicionar ou remover empresas, pode bloquear contas de clientes, pode bloquear contas de entregador, gera relatórios de satisfação, relatórios de pagamento, relatório de entregas e relatório de pedidos e tem acesso a todas as rotas de entregadores, informações sobre os restaurantes, sobre os clientes e sobre os entregadores.
Entregador	Tem acesso aos pedidos de entrega, tem acesso a rota do pedido e informações básicas do cliente. Consegue entrar em contato com o estabelecimento e o cliente pelo aplicativo.
Cliente	Pode realizar pedidos de comidas e fazer avaliações sobre a comida e sobre o restaurante, tem acesso a rota do seu pedido.

Público Alvo :Pessoas de todas as idades que necessitam de uma maneira mais acessível para se alimentar, trabalhadores buscando comida/alimento de maneira prática, empresários do ramo alimentício que busquem facilitar o alcance das suas vendas.

Proposta de Valor : Entregar alimento de maneira rápida, acessível, segura e fornecer uma variedade de estabelecimentos para o cliente comprar seu alimento.