

제8장

미디어 이용과 영향

수업 내용

1. 텔레커뮤니케이션의 역사
2. 테크놀로지 트렌드: 디지털 무선의 세계
3. 텔레커뮤니케이션 산업의 구조
4. 사회적 이슈
5. OTT: 제3스크린 최다 이용 서비스

요약 및 정리

1)

2)

3)

4)

수업 내용

1. 미디어는 사회에 유익한가, 혹은 해악만 끼치나?
2. 미디어의 영향에 관한 연구 방법
3. 미디어 이용과 영향에 관한 이론
4. 미디어와 반사회적 행동
5. 미디어와 친사회적 행동
6. 사회적 영향 이해하기

주요 질문

- 1) 미국의 텔레비전 폭력의 영향에 대한 사회적 대응의 특징은 어떻게 정리할 수 있나?
- 2) 우리나라에서 2000년대 이후 미디어의 형향에 대한 사회적 논란의 특징은 무엇인가?
- 3) 최근 다음과 네이버 등 국내 포털사이트 댓글 정책의 변화는 규제 측면에서 그 특징을 어떻게 정리할 수 있나?

1. 미디어 영향 관련 주요 사건

<미국 사례>

- 1898: 허스트신문 기사로 인해 촉발
- 1933: 나찌 선전 선동
- 1954: TV 폭력 청문회
- 1972: 미국연방정부의무감(Surgeon General) 보고서(텔레비전과 폭력 간의 관계에 관한 보고서)
- 1990: (Children's Television Act)
- 2011: 미국 대법원 판결(비디오게임이 표현의 자유에 의해 보호됨)

1.1 엘로 키드 , 허스트 v 풀리처, 미서 전쟁

- 19세기말 미국 신문업계의 (허스트, 풀리처간) 신문전쟁 기간



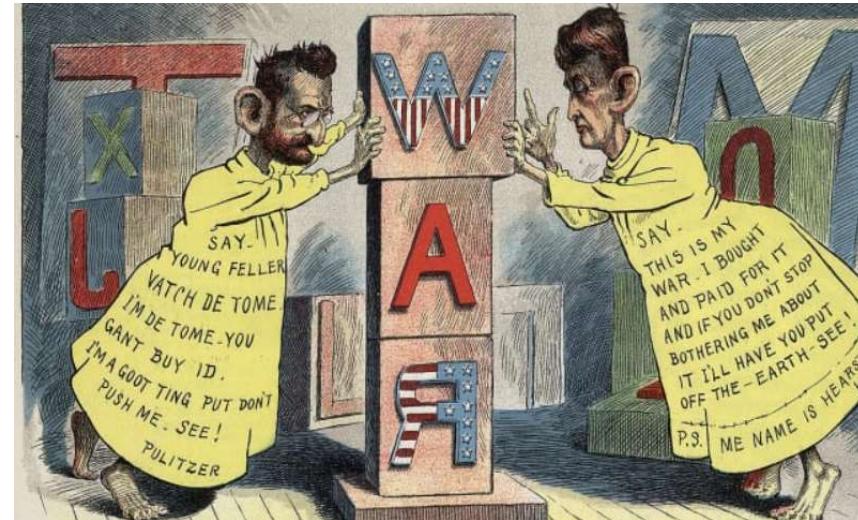
- 양대 신문은 쿠바에 정박 중이던 미군 전함의 침몰사건을 스페인의 공격 결과로 단정하여 보도

- 미국 스페인 전쟁으로 치달음

- 신문은 전쟁 발발의 원인 제공과 전쟁 중



을 주도



1.2 히틀러, 괴벨스의 미디어를 이용한 여론선동

- 히틀러는 선전상
[]를 통해 당
시의 미디어를 적
극 활용하여 여론
을 선동
- []가 충
실히 선동을 위한
도구로 복무



1.3 텔레비전 폭력에 관한 청문회와 연구

- TV의 상업적 성공이 이어지면서, TV 프로그램의 폭력적 내용의 해악에 대한 [] 가 높아졌고, 미국 사회는 의회에서의 청문회, 정부지원 연구, 법령 제정 등을 통해 TV 폭력으로부터 어린이를 보호하기 위한 []
 - 어린이 텔레비전 법
 - V-CHIP



1.4 미디어 영향 관련 국내 주요 사건

<한국 사례>

- 2004: 노무현대통령 탄핵 발의에 관한 TV 뉴스들
- 2008: MBC <PD수첩>의 [REDACTED] 이후 ...
- 2016: JTBC <뉴스룸>의 [REDACTED] 보도 이후...



1.4 미디어 영향 관련 국내 주요 사건

- 우리나라 사례는 방송 뉴스와 시사교양 프로그램의 **객관성**,
[REDACTED], **불편부당성, 정확성, 의도성** 등과 관련
- 2004년 노무현대통령 탄핵보도는 이후 총선 등에 영향을 끼쳤지만, 관련 내용의 공정성에 대한 **한국언론학회 연구**는 학계와 사회에 적지 않은 논란 낳음
- 2008년 MBC <PD수첩> 광우병 보도는 이후 촛불시위 등 사회적 영향을 미쳤지만, **대법원**에서 “프로그램 내용의 일부 허위는 인정하되, 이것이 당시 정부공직자의 [REDACTED]’는 판결
- 2016년 JTBC의 최순실 태블릿PC 보도는 이어지는 여러 매체의 보도와 함께 박근혜대통령 탄핵을 이끌었지만, [REDACTED] 남김

1.5 미디어 비난하기

- 늘 반복되는 일
 - 학교에서의 총기사고, 왕따 문제 발생
 - 미디어의 유해성을 지지하는 연구결과 (폭력, 담배, 음주 등)
 - [redacted]에서 비난
 - 미디어 기업 대표는 연구결과를 비판
- 산업의 자율 규제가 우선적인 규범임
 - 그러나, 자율 규제는 [redacted] 낮음
 - 한국의 포털 뉴스 댓글 조작과 관련된 자율규제 논의 경과
 - 네이버, [redacted] 구성(2018)



1.6 미디어의 대응

■ 포털(다음, 네이버)의 댓글 정책 변경 (2019.10, 2020.3)

- 그간 포털 연예뉴스와 댓글의 사회적 해악에 대한 지적
- 포털사이트 다음은 2019년 10월부터 “사생활 침해와 명예훼손 등 연예인의 인격권 침해 문제에 책임을 공감한다”며 [redacted]
- 네이버도 2020년 3월부터 이를 따르고 모든 뉴스의 [redacted]
- 이후, 댓글 수도 줄고 스스로 자신의 과거 댓글을 지우는 등의 변화 감지
- 한국언론진흥재단 분석에 따르면 네이버의 댓글 이력 공개 이후 전체 댓글 수 41.2% 감소. 특히 정치 섹션은 댓글 수 56.7% 감소. 댓글 작성자 수는 27.8% 줄어듬. 반면 댓글의 평균 글자 수는 늘어남.
- 연예뉴스는 SNS가 포털 악성댓글의 새로운 저수지로 부각
- 아직 구체적 영향에 대해서는 지켜봐야 될 듯
- “댓글 자체가 가지는 [redacted]은 유지할 필요...”

1.7 직접규제 v. 자율규제

■ WHO의 게임중독 질병 분류 발표 (2019)



게임 중독을 질병으로 봐야 하는가?

세계보건기구

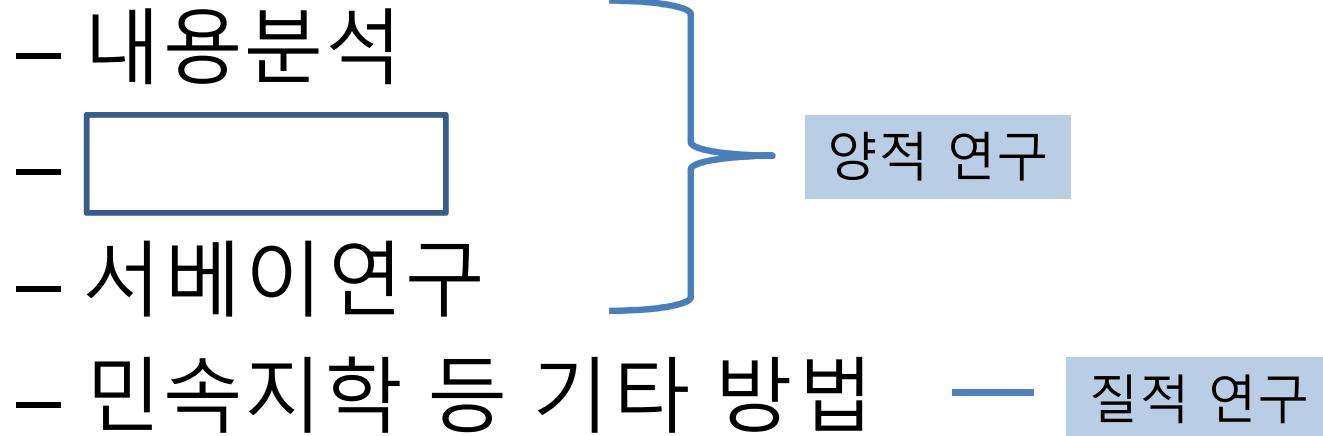
술·담배처럼 장기간 중독된 사례가 있다	게임이 교육·치료에 도움이 되는 사례가 많다
청소년에게 특히 중독성이 높다	시간이 지나면 대부분 흥미를 잃는다
게임 중독 자체가 건강에 직접적인 영향을 미친다	다른 정신적 문제가 있는 사람이 게임에 중독되는 것이다
질병으로 지정해야 본격적인 치료와 예방이 가능하다	교육이나 캠페인을 통해 충분히 중독을 예방할 수 있다

게임업계

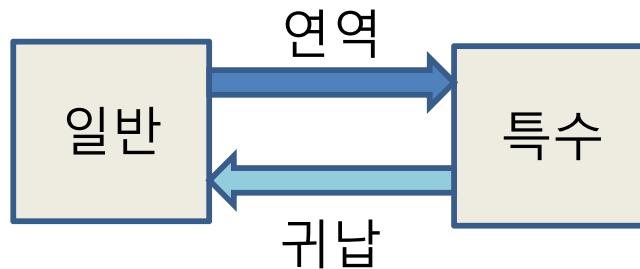


2. 미디어 영향 연구

- 미디어의 영향, 효과 연구는 미디어연구의 대주제
- 주된 연구방법



- 귀납법 vs. 연역법
- 질적 연구 vs. 양적 연구



2. 미디어 영향 연구 (2)

- 원인과 효과
 - 원인 (미디어 폭력)
 - 종속변인 - 결과 (폭력 성향)
 - 과연 미디어의 내용이 미디어 이용자의 생각과 행동을 좌우하는가?
- 와 비판적 연구
 - 폴 라자스펠드(Paul Lazarsfeld)의 구분
 - 기존 미디어 제도를 있는 그대로 받아들이고 그 효과와 영향을 연구하는 것이 행정적 연구
 - 미디어 조직의 속성과 자본의 의도를 고려한 마르크스주의 입장의 비판적 연구 (미국 + 유럽)

수업 내용

1. 미디어는 사회에 유익한가,
혹은 해악만 끼치나?
2. 미디어의 영향에 관한 연구
방법
3. 미디어 이론의 효용
4. 미디어 이용과 영향에 관한
이론
5. 미디어와 반사회적 행동
6. 미디어와 친사회적 행동
7. 사회적 영향 이해하기

요약과 정리

1)

2)

3)